

# LOKiA

by GRiT

- KONEC ZÁMĚN ZBOŽÍ VE SKLADU SPOLEČNOSTI BONUS BONA
- **Šestinásobné zrychlení expedice zboží a 100 % správně vychystaných objednávek**

## PŘÍNOSY

- úspora jednoho pracovního místa
- optimalizace tras skladníků
- plná integrace s účetním systémem FlexiBee
- přesná evidence zásob

 **zubní-  
kartáček.cz**

# Odbavení objednávek ve skladu e-shopu Bonus Bona je po nasazení LOKiA WMS 6× rychlejší

Když ještě ve firmě Bonus Bona nepoužívali skladový systém, skladníci při vychystávání objednávek asi čtyřikrát týdně omylem zaměnili zboží a poslali zákazníkovi něco jiného, než si objednal. Po nasazení systému LOKiA WMS však došlo ke zlomu – skladníci už půl roku ani jednou zboží nezaměnili. Systém navíc šestinásobně urychlil expedici.

## Pomalá expedice, vysoká chybovost

Firma Bonus Bona provozující e-shop se zubními kartáčky zubni-kartacek.cz se ve svém skladu potýkala se stejnými problémy jako **tisíce dalších e-shopů** v Česku. Vychystávání objednávek bylo pomalé, skladníci dělali chyby, nikdo neměl přehled o skladových zásobách ani pozicích jednotlivých položek.

Společnost za tento chaos draze platila, **nadbytečné náklady šly do desetitísiců korun měsíčně**. „Většina kartáčků vypadá stejně, mají i podobné obaly, takže skladníci se při výdeji často pletli. Občas jsme zákazníkovi poslali o tisíc korun dražší kartáček, než který si objednal. Takový člověk se pak nemusí vůbec ozvat, takže vy jen počítáte ztráty,“ přiznává Petr Matoušek, jednatel Bonus Bona.

Podobné chyby navíc neovlivňují jen konkrétní objednávku, ale mají vliv i na další. „Neměli jsme přehled o skladových zásobách a například jsme zákazníkovi tvrdili, že daný kartáček máme skladem. Teprve poté jsme zjistili, že už vlastně na skladě není,“ pokračuje Matoušek.

## Striktní požadavky, které splnila jen LOKiA

S růstem firmy i počtem objednávek byl stávající systém práce neudržitelný, začalo proto hledání skladového systému. Firma chtěla software, který zajistí jednoduchý a bezproblémový příjem, zaskladnění i výdej zboží. Tak, aby se vším bylo **co nejméně práce, co nejméně papírování** a aby jeho obsluhu zvládli sami skladníci.

Výběrem systému v Bonus Bona strávili několik týdnů. Zvítězila LOKiA WMS od firmy GRIT. „Zvažovali jsme několik dodavatelů i vývoj vlastního systému na míru, ale nakonec jsme se rozhodli pro LOKiA. Nabízí nejvíce funkcí, navíc umožňuje provádět inventuru za běhu, což je pro nás důležitá věc,“ přibližuje výběr skladového systému Matoušek.

Následovalo několik schůzek a integrace s účetním systémem FlexiBee, který v Bonus Bona používají. „Nasazení i naší vinou trvalo déle, ale integrace je perfektní a dnes nám LOKiA a FlexiBee odvádí skvělou službu,“ pochvaluje si Matoušek.



Oceňují, že zástupci GRITu byli absolutně otevření a přiznávali omezení, které jejich systém má. Navíc ihned přicházeli s možnostmi řešení.

Petr Matoušek  
jednatel Bonus Bona

## Výsledek? 6× rychlejší expedice a konec záměn zboží

To, co se ale po nasazení LOKiA stalo, v Bonus Bona nejspíš nečekali ani v tom neoptimističtější scénáři. Zrychlila se expedice, zpřesnily se inventury, došlo k úplné eliminaci záměn zboží.

„Klidně můžu zastoupit kolegu skladníka, když je na dovolené, a během chvilky vyřídit všechny objednávky. Práce s LOKiA je tak jednoduchá, že by ji zvládl i můj 16letý syn,“ říká Matoušek.

LOKiA do skladu Bonus Bona vnesla také pořádek. Zatímco dříve byly rozdíly mezi papírovým a skutečným stavem skladu při inventarizaci několik desítek tisíc korun, dnes jsou to **řádově storkoruny**.

# Profil zákazníka

Bonus Bona s.r.o. je česká firma provozující několik e-shopů i kamenných prodejen, například e-shop Zubní-kartáček.cz nebo obchod se zvířecími krmivými VeseléZvíře.cz. K němu provozuje čtyři kamenné obchody s chovatelskými potřebami.

zubní-  
kartáček.cz

VeseléZvíře.cz

# Profil dodavatele

Česká firma, která vyrostla pod názvem CCV Informační systémy. Od roku 2019 používá název **GRIT**. Od roku 1992 se vypracovali na lídra EDI na českém trhu a významného dodavatele cloudových služeb. Společnost má 3 pobočky, které se nachází v Brně, v Opavě a na Slovensku v Nitře. GRIT poskytuje komplexní dodávky ve vývoji, poradenství a implementaci řešení pro elektronizaci, zpracování a archivaci dokladů, logistických řešení (systémů pro řízení skladů) a dalších služeb pro společnosti v celé Evropě.



all around you

## Skladový systém firmě ušetřil jednoho zaměstnance

Rychlejší odbavování objednávek, přesnější evidence skladových pozic nebo optimalizace tras ve skladu navíc **ušetřila firmě Bonus Bona jednoho zaměstnance**.

„Kdybychom neměli skladový systém, potřebujeme do skladu o člověka více. Díky přesné evidenci pozic jsme navíc mohli přejít na náhodný systém zaskladňování zboží, kdy jednotlivé položky umísťujeme na první vhodnou pozici. Zaskladňování i vyskladňování zboží je pak rychlejší, než když musíte produkty systematicky řadit vedle sebe,“ pokračuje Matoušek.

Jednatel Bonus Bona přiznává, že je ze skladového systému nadšený a dodnes v něm objevuje malé vychytávky, o kterých nevěděl a které mu dělají obrovskou radost. „Jsem z LOKiA skutečně nadšený. Pokud máte e-shop s řádově stovkami druhů zboží, je pro vás podobný systém prakticky nutností. Já už si dnes bez něj nedokážu svůj sklad představit,“ uzavírá Matoušek.



O Vánocích 2018 nám odbavení všech objednávek v jednom dni zabralo přibližně 12 hodin. O rok později, s nasazeným systémem LOKiA, jsme ten stejný počet objednávek odbavili za dvě hodiny.

Petr Matoušek  
jednatel Bonus Bona

*podívejte se na další naše zajímavé produkty*

**ORiON**  
**iNVOiCE FLOW**  
**PLATBA OD ROGERA**

[www.grit.cz](http://www.grit.cz)



**LOKiA**  
by GRiT

*all around you*

[www.grit.cz/wms](http://www.grit.cz/wms)

Kopečná 231/10, 602 00 Brno, T: +420 541 212 199, [www.grit.cz](http://www.grit.cz)