

- **100% DIGITALIZACE SCHVALOVÁNÍ OBJEDNÁVEK A FAKTUR V MALL.CZ**
- **4 miliony korun roční úspora díky automatizaci toku dokladů**

## PŘÍNOSY PROJEKTU

- výrazné omezení rutinní práce
- každoroční úspora v řádu milionů korun
- kompletní digitalizace schvalování faktur
- lepší vztahy s dodavateli

**MALL.CZ**

all around you

# MALL.CZ automatizuje tok dokladů, ušetří díky tomu přes 4 miliony korun ročně

MALL.CZ byl společně s Alzou nebo Datartem jedním z prvních českých e-shopů, který zavedl EDI. Od roku 2014 díky elektronické výměně dokladů ušetřil už přes 13 milionů korun, jen za poslední rok to byly čtyři miliony. MALL.CZ se navíc téměř zbavil papírových dokladů a většinu faktur si s dodavateli posílá elektronicky.

## Tisíce dodavatelů a stovky tisíc dokladů

MALL.CZ jako jeden z největších e-commerce hráčů v Česku spolupracuje s tisíci dodavateli a každý rok si s nimi vyměňuje řádově stovky tisíc dokladů.

Ruční zpracování tak obrovského množství dokladů v MALL.CZ zabíralo tisíce hodin práce. Všechny faktury a dodací listy musel někdo ručně přepisovat do firemních systémů, což přirozeně vedlo k chybám a potřebě další komunikace s dodavateli při řešení těchto chyb.

Aby MALL.CZ podobné potíže eliminoval, zavedl na začátku léta 2014 elektronickou výměnu dokladů EDI, která práci s doklady z velké části automatizuje a výrazně zrychluje.

## Přes EDI proteklo už 1,5 milionu dokladů

MALL.CZ si jako svého partnera pro optimalizaci administrativních procesů vybral společnost GRIT a její řešení ORION EDI. V rámci integrace dodavatel napojil ORION na podnikový systém SAP a nastavil, aby přes EDI procházely

- objednávky,
- potvrzení objednávek,
- dodací listy
- a přijaté faktury.

### PŘÍPADOVÁ STUDIE

Ihned po nasazení GRIT také **pomohl klientovi se zapojováním dodavatelů**, aby mohl EDI využívat co možná nejčastěji. „GRIT nám pomáhal celý systém nastavit, oslovoval naše dodavatele a nabízel spolehlivou zákaznickou podporu,“ vypočítává finanční ředitel MALL.CZ Jakub Chalupecký.

Díky společnému úsilí MALL.CZ do této chvíle zapojil 500 svých dodavatelů, se kterými si od zavedení EDI vyměnil už

- 400 tisíc objednávek,
- 500 tisíc dodacích listů
- a 600 tisíc faktur.

## Celková úspora přesáhla 13 milionů korun

V MALL.CZ si pravidelně vyhodnocují návratnost projektu, podle interních propočtů díky EDI ušetřili už přes 13 milionů korun. Ruční zpracování jedné faktury dříve **zabralo v průměru pět minut**, při počtu 600 000 vyřízených faktur a průměrné mzdě účetní je úspora astronomická.

KČ

„Zhruba 13,5 milionu korun je čistá úspora nákladů na práci účetní, po započtení všech nákladů na pořízení a chod EDI. Jen za rok 2020 jsme podle našich výpočtů ušetřili přes čtyři miliony, takže úspora každým rokem roste.“

Jakub Chalupecký  
finanční ředitel MALL.CZ

Kromě úspory peněz si v MALL.CZ pochvalují i to, že účetní díky EDI nemusejí dělat rutinní práci – například nepřepisují údaje z faktur do firemního systému – ale věnují se strategičtějším činnostem s vyšší přidanou hodnotou. MALL.CZ také díky EDI může na svých objednávkách směřem k dodavatelům uvádět **očekávanou nákupní cenu zboží**. Dodavatel tak předem zná očekávanou cenu a může ji s MALL.CZ v případě potřeby řešit mnohem dříve než po vystavení faktury.

### PŘÍPADOVÁ STUDIE

## Profil zákazníka

MALL kromě České republiky působí také na Slovensku, v Polsku, Maďarsku, Slovinsku a Chorvatsku. Od roku 2016 je součástí MALL Group, největší e-commerce skupiny ve střední a východní Evropě. Portfolio skupiny kombinuje čtyři hlavní oblasti: tradiční e-commerce, online prodej potravin, internetovou televizi a finanční služby pro internetové nakupování. Skupina MALL s více než čtyřmi tisíci zaměstnanci nabízí své služby 160 milionům obyvatel střední a východní Evropy. Během roku 2020 doručila svým zákazníkům více než 11 milionů objednávek.

MALL.CZ

all around you

## Profil dodavatele

Česká firma, která vyrostla pod názvem CCV Informační systémy. Od roku 2019 používá název GRIT. Od roku 1992 se vypracovali na lídra EDI na českém trhu a významného dodavatele cloudových služeb. Společnost má 3 pobočky, které se nachází v Brně, v Opavě a na Slovensku v Nitře. GRIT poskytuje komplexní dodávky ve vývoji, poradenství a implementaci řešení pro elektronizaci, zpracování a archivaci dokladů, logistických řešení (systémů pro řízení skladů) a dalších služeb pro společnosti v celé Evropě.



## MALL.CZ našel řešení i pro ty, kteří EDI nemají

Pokud některý z dodavatelů EDI nevyužívá, řeší MALL.CZ jeho faktury pomocí nástroje na automatické vytěžování dat iNVOICE FLOW.

Takoví dodavatelé posílají faktury nejčastěji e-mailem jako přílohu v různých formátech (JPG, PDF, TIFF apod.). iNVOICE FLOW pak z dokladů automaticky vyčítá základní údaje, aby je účetní nemuseli ručně přepisovat do firemního systému. Nenabízí tedy takovou míru automatizace jako EDI, u kterého se faktura navíc automaticky porovná s objednávkou či dodacím listem a případně i rovnou zaúčtuje, ale přesto odbourává hodně práce.

## Dodavatelé si mohou zkrátit splatnost faktur

Aby MALL.CZ své dodavatele motivoval k zavedení EDI, případně je přiměl alespoň k elektronickým fakturám, nabízí takto spolupracujícím dodavatelům službu MALL Invoice Financing.

Dodavatel, který využije MALL Invoice Financing, dostane část peněz za své zboží už do tří dnů od vystavení faktury. Nečeká tak několik týdnů, než doběhne splatnost. Poplatek za tuto službu je přitom obvykle nižší než úrokové sazby v bance.

V případě MALL.CZ běží služba na platformě Platební instituce Roger a zjednodušuje život oběma stranám. „Nám to šetří čas finančního manažera a účetních při administraci dřívějších úhrad. Dodavatelé zase oceňují, že část peněz za své zboží dostanou prakticky ihned poté, co nám ho dodají. Když se na to všechno teď podívám zpětně, musím říct, že i díky GRITu šlo o úspěšný projekt s rychlou návratností,“ uzavírá Chalupecký.



„Díky iNVOICE FLOW jsme mohli zavést 100% digitalizaci interního procesu schvalování objednávek a faktur, čímž jsme snížili administrativní zátěž napříč celou společností.“

Jakub Chalupecký  
finanční ředitel MALL.CZ

*podívejte se na další naše zajímavé produkty*

**LOKiA**

**iNVOiCE FLOW**

**ROGER PLATBA**

**ORiON**

[www.grit.cz](http://www.grit.cz)



*all around you*

[www.grit.cz](http://www.grit.cz)

Kopečná 231/10, 602 00 Brno, T: +420 541 212 199, [www.grit.cz](http://www.grit.cz)