

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Fecha última de actualización: 25 de julio de 2022

**PTMPRIME, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico** (en adelante denominada como "PRIMETIME") con domicilio en Av. Revolución 1267 Torre Anseli Piso 19, Col. Los Alpes, C.P. 01010; Ciudad de México, México. quien es Responsable respecto de la protección de sus Datos Personales, en cumplimiento con lo dispuesto por Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en adelante "Aviso de Privacidad") para informarle la forma en que recabamos, transferimos y utilizamos sus datos personales. Este Aviso de Privacidad se encuentra disponible en nuestro sitio web y la aplicación.

Usted toma la decisión libre e informada de hacer uso del sitio web, la aplicación y de los servicios proporcionados por PRIMETIME, manifestando su consentimiento respecto de lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad y sus alcances, al momento de registrarse como cliente de PRIMETIME, crear una cuenta, utilizar los servicios, tarjeta ofrecida por PRIMETIME, así como su sitio web y herramientas relacionadas a dichos servicios y el acceso a la aplicación proveída.

Con la finalidad de proteger a sus clientes, proveedores, empleados y colaboradores contra el fraude y el mal uso o robo de su información personal, PRIMETIME implementa las acciones y políticas internas necesarias, tanto técnicas como administrativas, para mantener la seguridad de las bases de datos que mantiene sobre sus clientes. Dichos archivos se encuentran bajo control y acceso limitados, para así poder salvaguardar la información relativa a sus clientes, proveedores, empleados y colaboradores que se encuentre en su posesión. Adicionalmente, los empleados y colaboradores de PRIMETIME han suscrito convenios de confidencialidad y los respectivos Avisos de Privacidad, y se encuentran informados sobre los alcances de la protección y seguridad de los datos personales que se proporcionan de los clientes contribuyendo a su cumplimiento y eficacia.

En caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Titulares, éstos serán informados por correo electrónico de forma inmediata, a fin de que dichos Titulares puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a PRIMETIME, si la vulneración no es imputable a ella. Asimismo, PRIMETIME y aquellos terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales, guardarán confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones con el Titular o, en su caso, con PRIMETIME.

## DEFINICIONES

- a) **Aplicación:** La aplicación móvil denominada PrimeTime®, propiedad de PRIMETIME, disponible en las tiendas virtuales Play Store y App Store.
- b) **Datos Biométricos:** para efectos de este Aviso de Privacidad se limitan a huella dactilar, reconocimiento de voz y rasgos de identificación facial.
- c) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- d) **Derechos ARCO:** derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- e) **Encargado:** La persona física o moral que sola o juntamente con otras trate los Datos Personales por cuenta del responsable.
- f) **Legislación Vigente Aplicable:** Se refiere a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recolección, almacenamiento y transmisión de Datos Personales.
- g) **Plataforma Empresarial PrimeTime:** Servicio web desarrollado para personas morales a través del cual pueden gestionar el manejo de sus recursos.
- h) **Tarjeta PrimeTime:** Tarjeta de Prepago por medio de la cual se dispone de los servicios y productos de PRIMETIME.
- i) **Responsable:** Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será PRIMETIME.
- j) **Sitio web:** Sitio web de PRIMETIME cuya dirección electrónica es <https://prime-time.mx>.
- k) **Titular:** Persona física o moral a quien corresponden los Datos Personales (en adelante “Usted”).

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Para que PRIMETIME pueda realizar la prestación de sus servicios o recibirlos de sus proveedores, podrá recabar los siguientes Datos Personales a todas aquellas personas físicas o morales (incluyendo entidades gubernamentales) que soliciten la Tarjeta PrimeTime o la Plataforma Empresarial PrimeTime; a través del Sitio Web, naveguen o hagan uso del mismo, y de la aplicación. Mismos que solamente almacenaremos durante el tiempo que utilice nuestros servicios y/o productos y posteriormente quedarán bloqueados:

1. Datos de Contacto.
2. Datos de Identificación.
3. Datos Biométricos.
4. Datos Migratorios.

PTMPRIME no recaba datos personales sensibles.

## DATOS PERSONALES DE MENORES

Se hace de su conocimiento que PRIMETIME no recopila ni solicita conscientemente información de clientes, usuarios o visitantes del Sitio Web en estado de interdicción o que no hayan cumplido aún los 18 años, ni permite que dichas personas se registren o soliciten nuestros productos o servicios. PRIMETIME y su contenido no están destinados a menores de 18 años. Si descubrimos que hemos recibido información personal de menores de 18 años, dicha información será eliminada.

Si usted considera que podemos poseer información de un menor de 18 años, podrá ponerse en contacto con nosotros al correo señalado en el apartado de Contacto del presente Aviso de Privacidad.

### ¿CON QUÉ FINALIDAD RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Las finalidades principales por las que PRIMETIME recabará sus datos personales son las siguientes:

1. Prestación de servicios ofertados por PRIMETIME.
2. Cumplir disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de fondos de pago electrónico.
3. Realizar el registro y actualización en la base de datos de PRIMETIME.
4. Creación de canales de comunicación entre Usted y PRIMETIME.
5. Facturación electrónica.
6. Corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada.
7. Cumplir disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, ya sea para PRIMETIME o para sus filiales o subsidiarias.
8. Intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y de autoridades.
9. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.

Las finalidades principales anteriormente descritas dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

Las finalidades secundarias por las que PRIMETIME recabará sus datos personales son las siguientes:

1. Para fines comerciales, promocionales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial siempre y cuando Usted así lo autorice.
2. Participar en encuestas, sorteos y promociones.
3. Entrega de beneficios no monetarios, premios, sistemas de puntuación y otros programas de lealtad,
4. En su caso, los procesos de cobranza que pudieran derivar de la relación jurídica entre Usted y PRIMETIME.
5. Cumplir con obligaciones derivadas del uso del Sitio Web,

6. Para realizar análisis estadístico o de mercado, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento transaccional actual y predictivo;
7. Para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios;
8. Para invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales;
9. Participar en encuestas;
10. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.

Las finalidades secundarias anteriormente descritas no dieron origen y no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

PRIMETIME hará uso de su Datos Personales siempre en atención a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones, que siempre estará disponible en el Sitio Web.

En caso de que los Datos Personales de Usted sean requeridos por las autoridades competentes como parte de un procedimiento legal, les será proveída, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como cualquier tratado internacional del que México sea parte.

#### ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus Datos Personales serán recabados al momento de registrarse como cliente dentro de la Aplicación o al ser beneficiario de los servicios proporcionados por PRIMETIME.

PRIMETIME se compromete a informarle en el momento de recabar sus Datos Personales sobre el contenido y a requerirle la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

#### ¿A QUIÉN TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Le informamos que los datos personales son compartidos dentro y fuera del país, con el consentimiento del cliente, con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al Responsable, para los fines siguientes:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>
Empresas, filiales o afiliadas de PTMPRIME	Prestar el servicio que el Titular contrató con la Responsable y dar cumplimiento a las obligaciones contractuales acordadas.
Proveedores de servicio de PTMPRIME	Prestar el servicio que el Titular contrató con la Responsable y dar cumplimiento a las obligaciones contractuales acordadas.
Terceros con los que PTMPRIME tenga celebrados convenios de colaboración y/o de participación, que deriven en la prestación de los servicios que PRIMETIME ofrece, incluyendo personas morales o fideicomisos, sean de	Prestar el servicio que la persona moral requiere para el cumplimiento de sus fines.

carácter público o privado.	
-----------------------------	--

Los terceros y las entidades receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que PRIMETIME ha asumido con Usted. Usted acepta que sus datos personales podrían ser transferidos en los términos descritos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que nuestra base de datos sea comprometida por algún tercero, PRIMETIME lo hará del conocimiento de Usted y de las autoridades competentes inmediatamente, para que se tomen las medidas necesarias para contrarrestar el ataque a la seguridad de sus datos.

### **¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?**

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades secundarias que no son necesarias para la relación jurídica entre el cliente y PTMPRIME; Usted deberá notificarlo en el formato denominado "Solicitud para Ejercer Derechos Arco" contenido dentro de la Aplicación.

Para limitar el tratamiento de sus datos personales respecto de las finalidades secundarias o las que no dieron origen a la relación jurídica con PRIMETIME, Usted contará con el plazo de 5 (cinco) días naturales para manifestar su negativa al respecto.

En caso de que no manifieste su negativa para el tratamiento de datos personales previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento, quedan a salvo sus derechos para ejercer sus derechos de revocación de consentimiento u oposición.

También hacemos de su conocimiento que Usted puede solicitar su inscripción en el “Registro Público de Usuarios Personas Físicas”, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, de conformidad con las Reglas del Registro Público de Usuarios de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y demás disposiciones de carácter general de dicha Comisión, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de entidades financieras de las que no sea cliente, respecto de productos o servicios financieros. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, o bien ponerse en contacto directo con ésta. Respecto de entidades comerciales que no sean consideradas como instituciones financieras, hacemos de su conocimiento que Usted puede solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor y su Reglamento, para tales efectos. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Finalmente, hacemos de su conocimiento que PTMPRIME no se encuentra obligado a habilitar listados de exclusión propios del responsable, sectoriales o generales, en términos del artículo 110 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

PTMPRIME tampoco se encuentra obligado a habilitar medios adicionales al ejercicio de los derechos ARCO o revocación del consentimiento para que el cliente manifieste su negativa de seguir recibiendo comunicados o promociones por parte del responsable.

### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)**

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a sus Datos Personales que estén en posesión de PRIMETIME, lo podrá realizar en cualquiera de las siguientes maneras:

- (i) enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [contacto@prime-time.mx](mailto:contacto@prime-time.mx) indicando en el asunto del mismo, que desea obtener la Solicitud para ejercer sus derechos ARCO o bien, que desea ejercer sus derechos ARCO. Usted obtendrá como respuesta el formato para ejercer sus derechos ARCO a través de dicho canal. Usted deberá presentar en dicha dirección electrónica el formato para ejercer sus derechos ARCO, acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular (identificación oficial con fotografía) y la personalidad de su representante, de ser el caso; [o](#)
- (ii) dentro de la Aplicación, utilizando el formulario interactivo de la Solicitud para ejercer sus derechos ARCO.

Para responder a su solicitud, y una vez acreditada su identidad, PRIMETIME tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la solicitud para responder vía correo electrónico desde la misma dirección electrónica antes mencionada. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso así lo ameriten, debiendo PRIMETIME justificar y motivar dichas circunstancias. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

### **MEDIOS PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO**

Usted podrá revocar su consentimiento que, en su caso, haya otorgado a PRIMETIME para el tratamiento de sus datos personales por los mismos medios señalados en el apartado anterior para el ejercicio de los Derechos Arco y en los mismos términos, siempre y cuando no sean necesarios para cumplimentar las finalidades señaladas en el apartado de Finalidades.

Para responder a su solicitud, PTMPRIME tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud para responder vía correo electrónico desde la dirección [contacto@prime-time.mx](mailto:contacto@prime-time.mx), mensajería o fax, o a través de las oficinas de PTMPRIME, acreditando su identidad. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, previo proceso de bloqueo según corresponda.

Tras dicha revocación, en un plazo de 35 (treinta y cinco) días naturales, contados a partir de la recepción del formato, y previa acreditación de su identidad, lo excluirémos de nuestras campañas mercadotécnicas, publicitarias o de prospección comercial.

Al momento en que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que PRIMETIME no pueda seguir prestándole sus Servicios o Productos.

### **¿RECABAMOS DATOS A TRAVÉS DE COOKIES?**

Nuestro Sitio Web utiliza *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio Web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Usted podrá desactivar el uso de cookies siguiendo las instrucciones de cada navegador.

### **BOLETINES Y LISTAS DE DIFUSIÓN**

Al aceptar el uso para fines comerciales, publicitarios y/o de mercadotecnia, Usted quedará suscrito a nuestros boletines y listas de difusión publicitaria por medio de correo electrónico. No obstante, Usted contará con la posibilidad de desuscribirse de dichas notificaciones electrónicas, para dejar de recibir dichas notificaciones, seleccionando el enlace correspondiente dentro de los correos electrónicos recibidos y siguiendo las instrucciones correspondientes.

### **ACEPTACIÓN**

Al ponerse a su disposición el presente Aviso de Privacidad, ya sea de manera directa o indirecta, y al no manifestar oposición alguna en el plazo de 5 (cinco) días hábiles, se entenderá que, para efectos de lo dispuesto en la LFPDPPP y demás legislación aplicable, que Usted manifiesta:

- a) Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por PRIMETIME.
- b) Que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos.
- c) Que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales respecto de los fines principales y secundarios expuestos en el presente Aviso de Privacidad.

d) Que otorga su consentimiento para que PRIMETIME realice transferencias y/o remisiones de Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

## **MODIFICACIONES**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en nuestro Sitio Web, previa notificación de dichas modificaciones mediante mensaje contenido en su estado de cuenta o un mensaje enviado a su correo electrónico.

## **¿DESEA CONTACTARNOS?**

Sus datos son tratados y resguardados por PRIMETIME conforme al presente Aviso de Privacidad. Si Usted tiene alguna duda o preocupación en relación con el Aviso de Privacidad o la forma en que manejamos los datos que nos proporciona o recolectamos, por favor envíenos un mensaje a nuestro Departamento de Datos Personales, a cargo de Edgar Mena Ramírez, encargado de atender y gestionar cualquier solicitud de Derechos ARCO y relacionada a los datos personales de Usted al siguiente correo electrónico: [contacto@prime-time.mx](mailto:contacto@prime-time.mx)

 PrimeTime	<b>SOLICITUD PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO</b>		Clave:
	Clasificación:	Documento controlado	Revisión
			Fecha:
			Medio:

**Selecciona el tipo de relación:**

- Cliente
  Proveedor
  Empleado
  Usuario

Producto:	
Fecha:	

**Nombre del titular de los Datos:**

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno

(Sólo si aplica) **Nombre del representante legal del titular de la información:**

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno

**Domicilio y teléfono**

Calle	Número	Colonia	CP
Alcaldía o Municipio	Estado	Teléfono	

A continuación, se enlista cada uno de los Derechos ARCO con su definición, solicitando que marque con una "X" el paréntesis que corresponda al derecho que desea hacer valer, y posteriormente en las líneas subsecuentes, le solicitamos exponer de forma clara y precisa la información a la que desea acceder, ratificar, cancelar u oponer.

<b>DERECHO DE ACCESO.</b> - Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que le sea informado si en sus bases de datos cuenta con información alguna de sus datos personales.	<input type="checkbox"/>
<b>DERECHO DE RECTIFICACIÓN.</b> - Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que corrija los datos personales que posee en sus bases, cuando éstos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados. Deberá exhibir y proporcionar copia simple del documento que justifique la rectificación.	<input type="checkbox"/>
<b>DERECHO DE CANCELACIÓN.</b> - Derecho del Titular de solicitar a la Empresa la cancelación de sus datos personales que posea en sus bases. Deberá especificar los datos que requiere que sean cancelados.	<input type="checkbox"/>
<b>DERECHO DE OPOSICIÓN.</b> - Derecho del Titular para solicitar a la Empresa que es poseedora sus datos en sus bases, que se abstenga del tratamiento de sus datos en determinadas situaciones. Deberá especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.	<input type="checkbox"/>
<b>REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DE LOS DATOS.</b> - Anulación del consentimiento otorgado al Responsable para el tratamiento de sus datos	<input type="checkbox"/>

 PrimeTime	<b>SOLICITUD PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO</b>		Clave:
	Clasificación:	Documento controlado	Revisión
			Fecha:
			Medio:

Razón:

---



---



---



---

Procederemos a atender su petición y en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de solicitud, le informaremos sobre la procedencia por la vía que usted nos indique.

En este acto autorizo a **PTMPRIME, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico**, a realizar las notificaciones de procedencia o improcedencia de su solicitud o de cualquier otra información relacionada con el presente formato a través del correo electrónico:

Haga clic o pulse aquí para escribir texto. @ Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Nota: Para el caso que el solicitante sea el representante legal, deberá anexar identificación de él y del titular de la información, así como carta poder o poder notarial.

Firma del Titular o del Representante Legal

\_\_\_\_\_  
**Nombre:** Haga clic o pulse aquí para escribir texto.