DANIELA MOSCOSO GOMEZ
Internacionalista

3023734903
Danielamoscoso1@hotmail.com
Bogotá, Colombia

Internacionalista en desarrollo de la Universidad del Rosario, interesada en comprender fenómenos, sociales, culturales y económicos desde una dimensión local e internacional. Mi formación interdisciplinar me permite analizar y proponer, de forma crítica, estrategias y herramientas para buscar un desarrollo y mejorar la calidad de vida para todos los presentes en la realidad política y social. Tengo principal interés en el área de ambiental, social, administrativa y política; Sectores donde puedo aportar desde mis capacidades de pensamiento crítico, orientación de servicio y diálogo.

Educación

Feb 2010 – Nov 2017
Bogotá, Colombia

Bachiller Académico
Colegio Americano

Feb 2018 – Actualmente
Bogotá, Colombia

Relaciones Internacionales
Universidad del Rosario

Ingles avanzado (B2)
Certificado IELTS

Fundamentos de la innovación
Cámara de Comercio de Bogotá

Curso Lideres que Trascienden (Beca)
Universidad del Rosario

Experiancia Academica - Profesional

Ene 2020 – Jul 2020
Bogotá, Colombia

Universidad del Rosario
Monitor Clases de acceso remoto (DAR)

- Subir actividades en plataforma para que los estudiantes pudieran descargarlas
- Capacitación a los profesores en el uso de herramienta de clases virtuales
- Organización con profesores de las ayudas a presentar durante las clases

May 2020 – Jul 2020
Bogotá, Colombia

Teleperfomance
Agente Bilingüe

- Atención en servicio al cliente
- Shadowing: Conectar personal nuevo a la llamada en proceso para aprender los diferentes speech que se manejan con los clientes y las mejores maneras para establecer una solución eficiente
- Floor Support: Brindar soporte a los agentes para guiarlos en las soluciones entregadas a los clientes y lineamientos de la campaña

Habilidades

Office Avanzado **Creatividad** **Comunicación Asertiva** **Liderazgo** **Pensamiento Crítico**
Trabajo en Equipo **Iniciativa** **Planeación** **Toma de Decisiones** **Adaptabilidad**