

Liderar en momentos de crisis

Reducción del impacto de la COVID-19 en Latinoamérica y África

Sesión 6 | 10 de septiembre de 2020

Informe de salud pública: Dr. Tom Frieden

“Las vacunas y la COVID-19”

Fundamentos del liderazgo: Prof. Christopher Robichaud

“La COVID-19 en la era de la posverdad”

SALUD PÚBLICA

“Las vacunas y la COVID-19”, Dr. Tom Frieden – Información importante

- Aún no sabemos si habrá una vacuna segura y eficaz. Hay motivos para ser moderadamente optimistas en cuanto a que la vacunación será posible. Podemos comenzar, ahora, a interactuar con las comunidades para compartir información, escuchar las percepciones e inquietudes y desarrollar vínculos.
- Es muy probable que las autoridades sanitarias nacionales mantengan el control del suministro la distribución de las vacunas. Es probable que a las ciudades al principio se les asigne una cantidad insuficiente de vacunas con respecto a la demanda, y que los suministros aumenten a medida que aumente la fabricación. Es probable que haya pautas sobre quién reciba la vacuna primero: trabajadores de atención médica, otros socorristas, ancianos y otras personas con mayor riesgo. Es posible que los alcaldes necesiten implementar decisiones y mecanismos de políticas transparentes para garantizar que las personas no “se adelanten en su turno”, y especialmente que todas las comunidades tengan acceso.
- Contrarrestar la información errónea: Los alcaldes pueden ayudar en los esfuerzos por contrarrestar la información errónea presentando hechos e intensificando los mensajes de salud pública de las autoridades municipales, nacionales y globales. Por lo general, es mejor no interactuar directamente con aquellos que difunden información errónea: la interacción intensifica sus voces. Ser una fuente confiable y creíble de información precisa: simplemente presentar hechos y mantener la coherencia con los mensajes establecidos.
- ¿Qué pueden hacer los alcaldes y otros líderes de la ciudad para prepararse?
 - Involucrar tanto a los sistemas de salud públicos como a los privados
 - Ubicar las organizaciones comunitarias y los líderes de la comunidad para que ayuden a llegar a todas las comunidades
 - Crear y capacitar equipos de vacunación
 - Desarrollar centros de vacunación de alto volumen y alto rendimiento
 - Establecer un buen registro para saber quiénes han sido vacunados con qué vacunas, teniendo en cuenta que es probable que se necesite más de una dosis
- ¿Cuáles son las fuentes confiables de información?
 - Organización Mundial de la Salud (OMS)
 - Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los EE. UU.
 - Organización Panamericana de la Salud (OPS)
 - Prevent Epidemics, especialmente las revisiones científicas semanales (weekly science reviews): <https://preventepidemics.org/covid19/science/weekly-science-review/>

LIDERAZGO EN MOMENTOS DE CRISIS

“La COVID-19 en la era de la posverdad”, Prof. Christopher Robichaud - Información importante

Estamos viviendo en una era “de posverdad”, respaldada por cuatro pilares:

- Burbujas epistémicas y cámaras de eco¹
 - Burbujas epistémicas: redes de información de las que se han excluido las voces relevantes
 - Cámaras de eco: estructuras sociales dentro de las cuales las voces relevantes se han desacreditado de manera activa
- La decadencia de la verdad²
 - Desdibujamiento de hechos y opiniones, desacuerdo sobre los hechos y disminución de la confianza en las instituciones que proporcionan información
- Trastorno de la información³
 - Cuando se publica información falsa o privada y causa daño (de manera deliberada o accidental)
 - Ejemplos⁴: compartir la sátira como si fuera real; suplantación de fuentes genuinas; contenido fabricado o manipulado; uso engañoso de información real para enmarcar un problema o una persona
- Malignidades prevalentes del lenguaje
 - Mentir, silenciar, engañar y hacer caso omiso de si las declaraciones son verdaderas o falsas

Técnicas mediante las cuales se propaga información incorrecta⁵:

- Idas y vueltas (uso coordinado de sitios web complementarios para ayudar a que una historia tenga una amplia difusión)
- Teorías de conspiración
- Explotación del deseo de los medios de comunicación de “equilibrar” la cobertura al colocar a los activistas o falsos expertos junto a verdaderos expertos

Dos importantes tendencias subyacentes han erosionado la confianza en los expertos⁶:

- Democratización del conocimiento: la internet permite a todos “descubrir cosas por sí mismos”
- Privación del derecho de decisión: resistencia populista a que un pequeño grupo de expertos tome decisiones basadas en conocimientos inaccesibles que repercuten directamente en el público en general (a menudo de forma negativa)

¿Qué pueden hacer los alcaldes y otros líderes de la ciudad sobre todo esto?⁷

- Cambiar el mensajero: si algunas personas no lo consideran creíble, deje que hablen otras personas que dirán la verdad (p. ej., miembros de otros partidos políticos, personas comunes que se enfermaron).
- Apelar al orgullo local: el patriotismo puede motivar a las personas a “hacerlo mejor que en otros lugares”
- Divertirse un poco: aunque responder a información incorrecta puede amplificarla, es posible que deba abordar teorías generalizadas o dañinas, y la parodia puede hacer que las personas estén más atentas y receptivas

¹ C. Thi Nguyen, “Escape the Echo Chamber” (Escape de la cámara de eco)

² Jennifer Kavanagh y Michael D. Rich, *Truth Decay* (La decadencia de la verdad)

³ Claire Wardle y Hossein Derakhshan, “Information Disorder” (Trastorno de la información)

⁴ Claire Wardle, “Fake News. It’s Complicated” (Noticias falsas. Es complicado).

⁵ Centro para el Análisis de Políticas Europeas, <https://www.cepa.org/disinfo-techniques>

⁶ Andrea Lavazza y Mirko Farina, “The Role of Experts in the COVID-19 Pandemic” (El papel de los expertos en la pandemia de la COVID-19)

⁷ Anne Applebaum, “The Facts Just Aren’t Getting Through” (Los hechos simplemente no se están comunicando)