

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

# HARCÈLEMENT ET AGRESSIVITÉ AU TRAVAIL

## GESTION ET PRÉVENTION

Pour tous les professionnels de la santé,  
étudiants en santé, toutes filières,  
acteurs hospitaliers en lien avec le public  
(patients, familles...)

**DATE** 13 mars 2023

**DURÉE** 1 jour

### PRÉREQUIS

Aucun pré-requis

### OBJECTIFS

- Connaître les principaux types d'agressivité et leur origine
- Savoir appliquer les techniques de communication adéquates face au harcèlement ou ne pas les utiliser quand une autre réponse est requise
- Apprendre à gérer l'agressivité des patients/des familles

### MODALITÉS

Visioconférence sur Zoom

Formation gratuite pour les adhérents de l'association SPS

## JOURNÉE 1

13 mars 2023 – 9h à 17h

12h15

## DÉJEUNER

13h00

**SÉQUENCE 3 : Les différentes raisons d'être agressé**

(durée : 1h30)

Objectifs secondaires : connaître les catégories DHV et savoir y répondreContenu : données théoriques, mise en pratique par jeux de rôleSupport : diaporamaModalités d'évaluation : évaluation en fin de formation avec des questions types QCM, évaluation de la mise en pratique par le formateur...

14h30

## PAUSE

14h45

**SÉQUENCE 4 : Aider les autres** (durée : 1h15)Objectifs secondaires : savoir comment réagir si on est témoin de harcèlement et pour aider les autres à faire face, témoin d'agressivité de la part des patients/famillesContenu : données théoriques, exemples pratiquesSupport : diaporamaModalités d'évaluation : évaluation en fin de formation avec des questions types QCM

16h00

Conclusion de la journée : résumé, dernières questions, satisfaction.

9h00

Accueil des participants, tour de table

9h15

**SÉQUENCE 1 : Éléments théoriques et distinctions importantes** (durée : 1h30)Objectifs secondaires : distinguer les dégâts objectifs, subjectifs, les types d'agression/harcèlement/conflits/autresContenu : données théoriquesSupport : diaporamaModalités d'évaluation : évaluation en fin de formation par QCM et QROC

10h30

## PAUSE

10h45

**SÉQUENCE 2 : Les bases de la gestion d'une relation agressive** (durée : 1h30)Objectifs secondaires : connaître les grandes règles pour désamorcer une relation harcelanteContenu : démonstration d'une mise en pratique, jeux de rôle...Support : diaporamaModalités d'évaluation : auto-évaluation de la prise en main des exercices/jeux de rôle

# HARCÈLEMENT ET AGRESSIVITÉ AU TRAVAIL

## GESTION ET PRÉVENTION



### **PHILIPPE AIM**

Psychiatre  
Psychothérapeute

### **BIOGRAPHIE**

Ancien chef de clinique – Formateur et conférencier en hypnose, thérapies brèves et communication thérapeutique.

Auteur de plusieurs livres dont  
« Harcèlement scolaire – aider nos enfants à s'en sortir ».

Animateur de la chaîne YouTube « CommPsy ».