

# BÂTIR LA MAIN-D'OEUVRE DE DEMAIN

## Analyse du marché du travail **canadien**

Octobre 2022



# Contenu

1

Survol

2

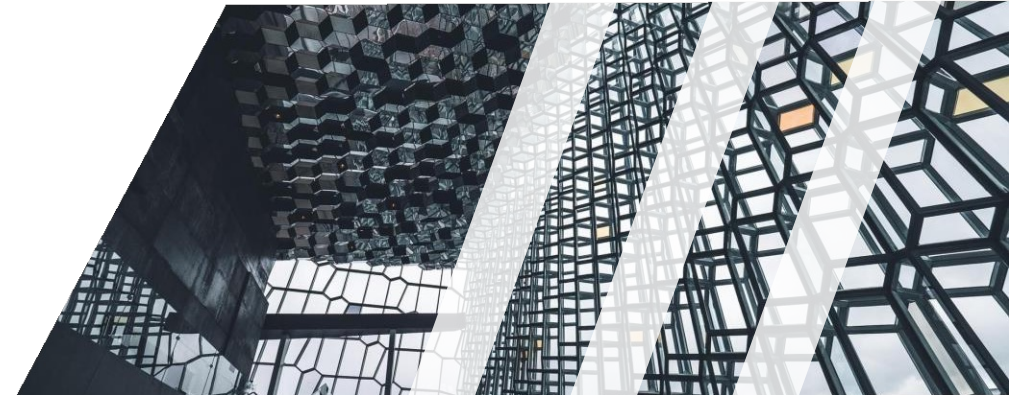
Analyse nationale du marché du travail

3

Analyse provinciale du marché du travail

4

Conclusion



## Analyse décisionnelle

Effectuer une **analyse des compétences** pour obtenir des **renseignements** et contribuer à l'élaboration d'une **stratégie**.

## Apprentissage machine

Appliquer le **TALN** et l'**IA** pour relever les **compétences** dans les **offres d'emploi**, les **curriculum vitae** et les **profils des candidats**.

## Analyse quantitative

Récupérer en **temps réel** des données sur le marché du travail.

## Analyse diagnostique

Limiter la portée de l'étude en fonction d'une certaine **région géographique** et et d'un **échancier**.



12 mois

L'étude s'est penchée sur des données relatives au **marché du travail canadien** des 12 derniers mois, **soit d'août 2021 à juillet 2022**.



26 546 569

L'étude a examiné **26,55 millions de documents sur le marché du travail**, dont des offres d'emploi et des profils de candidats; **2,94 %** d'entre eux au Canada (1,7 % à l'exception du Québec) étaient associés aux **francophones**.



3 300+

L'étude s'est penchée sur **10 professions de la CNP** et sur plus de **3 300 titres d'emplois uniques** qui étaient liés à la population **francophone**.



9 800+

Plus de **9 800 compétences uniques** ont été cernées dans **l'étude francophone**.

# Marché du travail canadien



Les emplois en français représentent **7 % de tous les besoins en matière d'embauche** au Canada; 58 % sont au Québec et 31 % en Ontario.

La demande primaire pour des francophones au Canada est liée aux professions dans les domaines du **commerce, des finances et de l'administration**, des **ventes et des services**, et de la **gestion**.



Le talent francophone représente **1,8 % du total de la main-d'œuvre disponible** au Canada, dont 47 % se trouve en Ontario, suivie du Québec (24 %).

Le talent francophone disponible au Canada est liée aux professions dans les domaines des **ventes et des services**, du **commerce, des finances et de l'administration**, et de la **gestion**.



On observe une pénurie de travailleurs francophones dans les domaines des **sciences naturelles et appliquées**, du **commerce, des finances et de l'administration** et en **santé**.

De plus, les professions dans les domaines des **sciences naturelles et appliquées** et du **commerce, des finances et de l'administration** figurent au premier rang des emplois les **plus difficiles à pourvoir**.



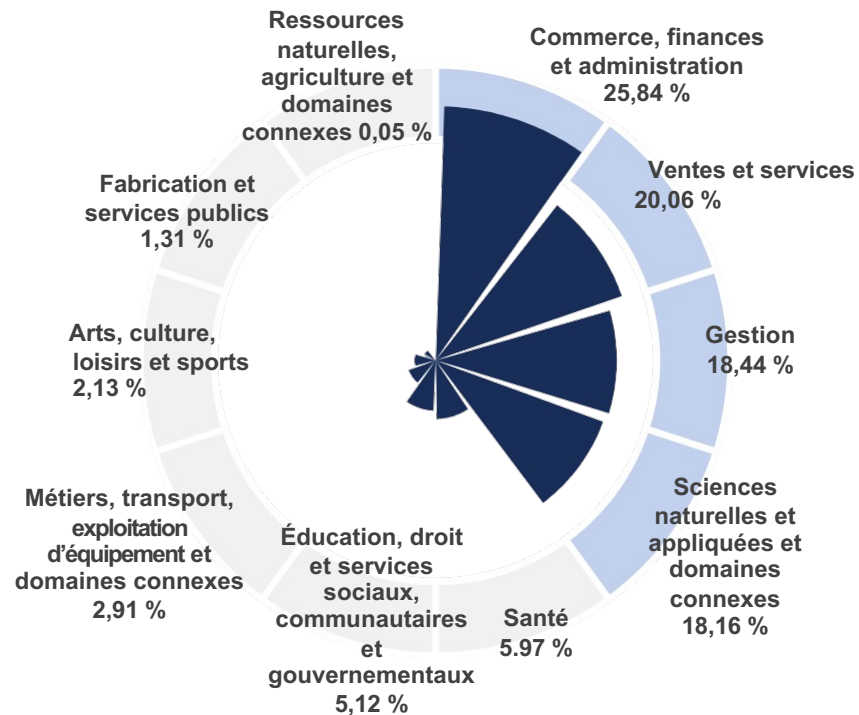
Des **compétences fonctionnelles**, soit la **stratégie d'affaires**, la **gestion des technologies de l'information**, les **compétences liées à l'organisation** et la **production de rapports**, sont **difficiles à trouver** au sein de la main-d'œuvre francophone disponible, mais sont très recherchées dans l'ensemble du marché du travail canadien.



# Besoins en matière d'embauche pour les francophones au Canada

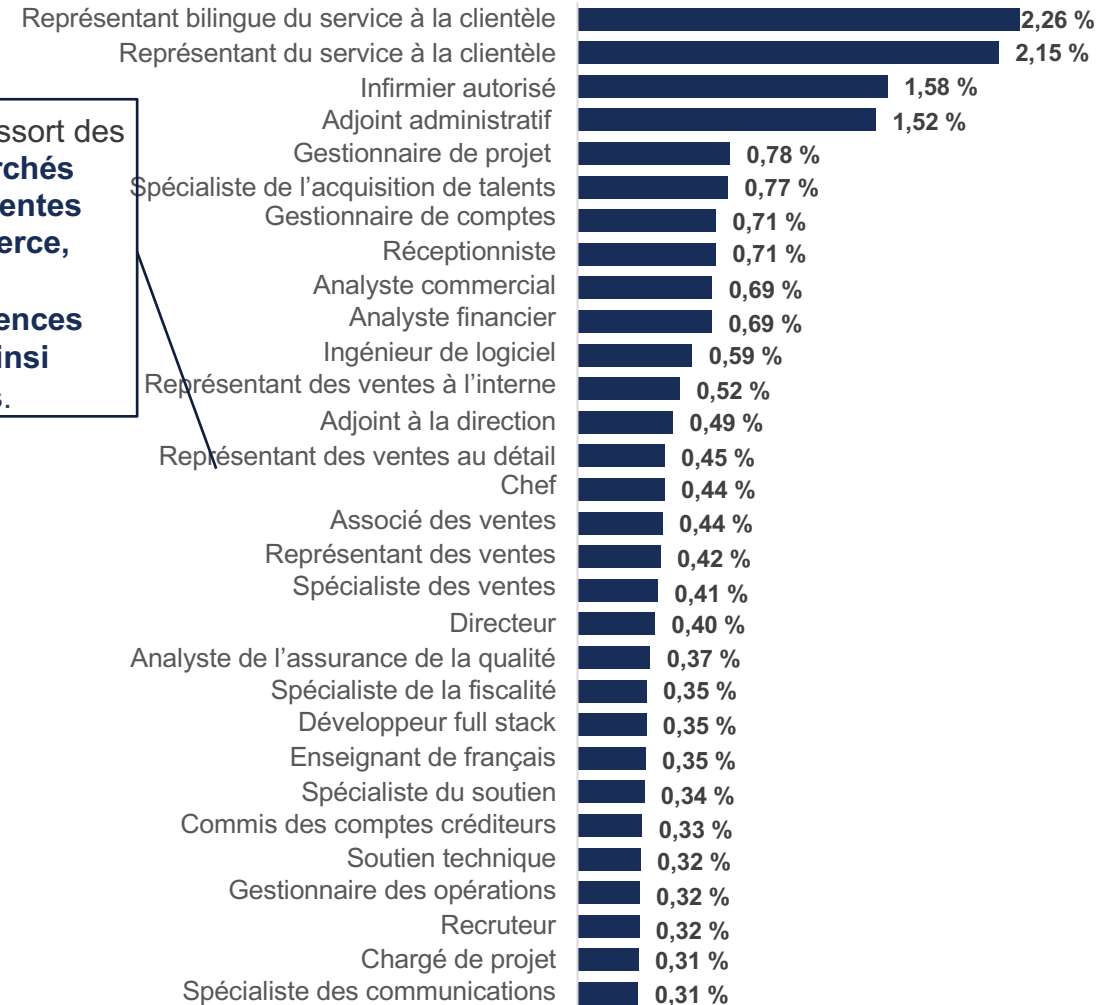
## Besoins en matière d'embauche par profession de la CNP

La demande pour des emplois en français liés aux domaines du **commerce, des finances et de l'administration**, des **ventes et des services** et de **la gestion, des sciences naturelles et appliquées et à des secteurs connexes** représentent plus de 70 % des besoins en matière d'embauche de francophones au Canada.

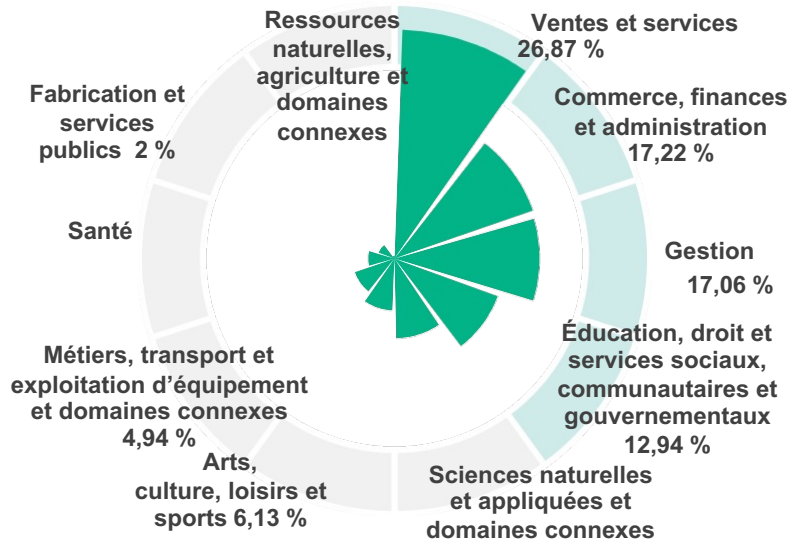


La **principale priorité** qui ressort des **30 emplois les plus recherchés** est liée aux domaines des **ventes et des services, du commerce, des finances et de l'administration** et des **sciences naturelles et appliquées ainsi qu'aux secteurs connexes**.

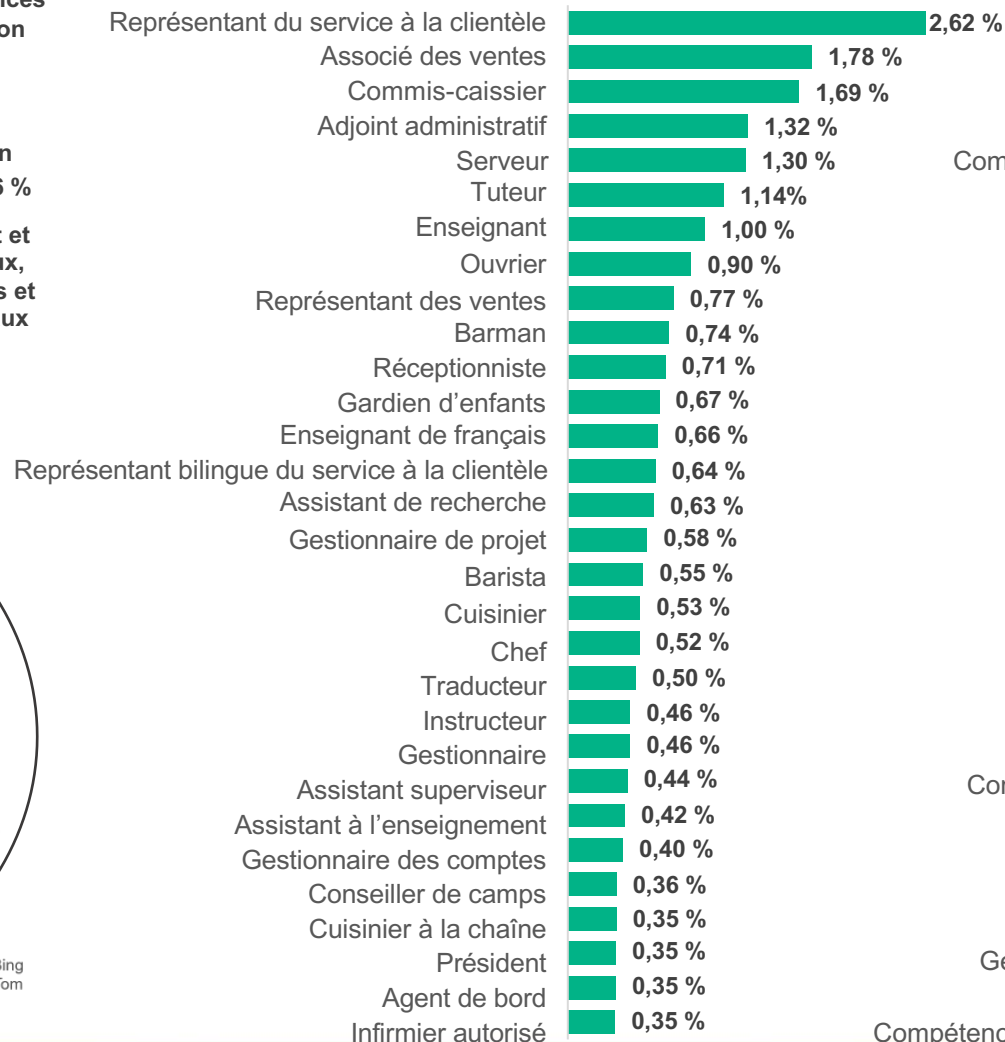
## Titre des emplois les plus recherchés



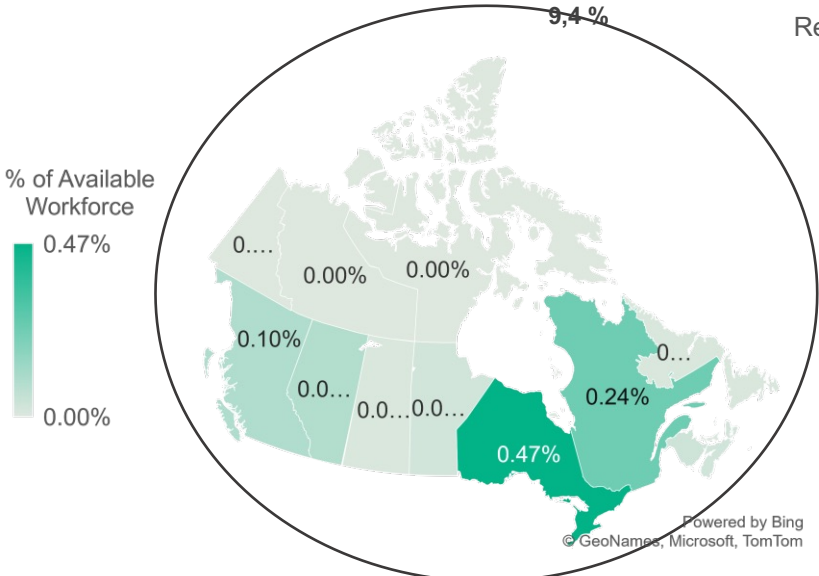
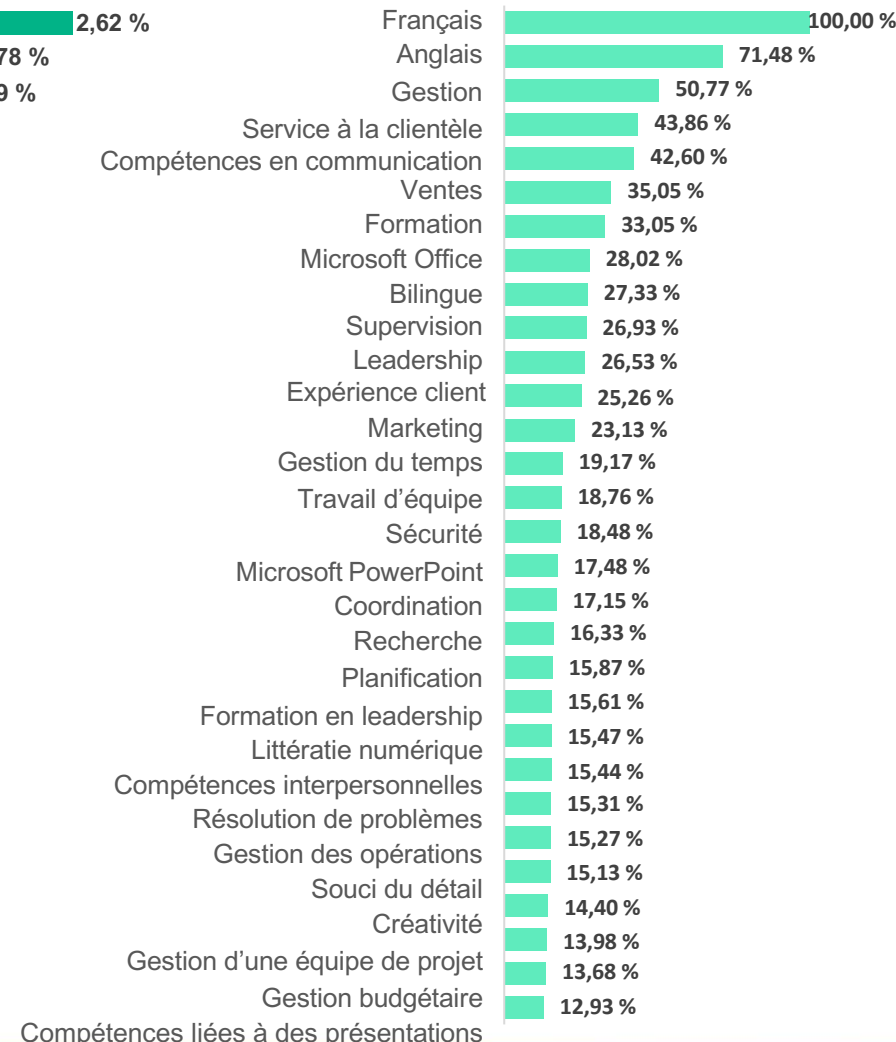
# Talents francophones au Canada



## Titre des emplois pour lesquels l'offre est meilleure

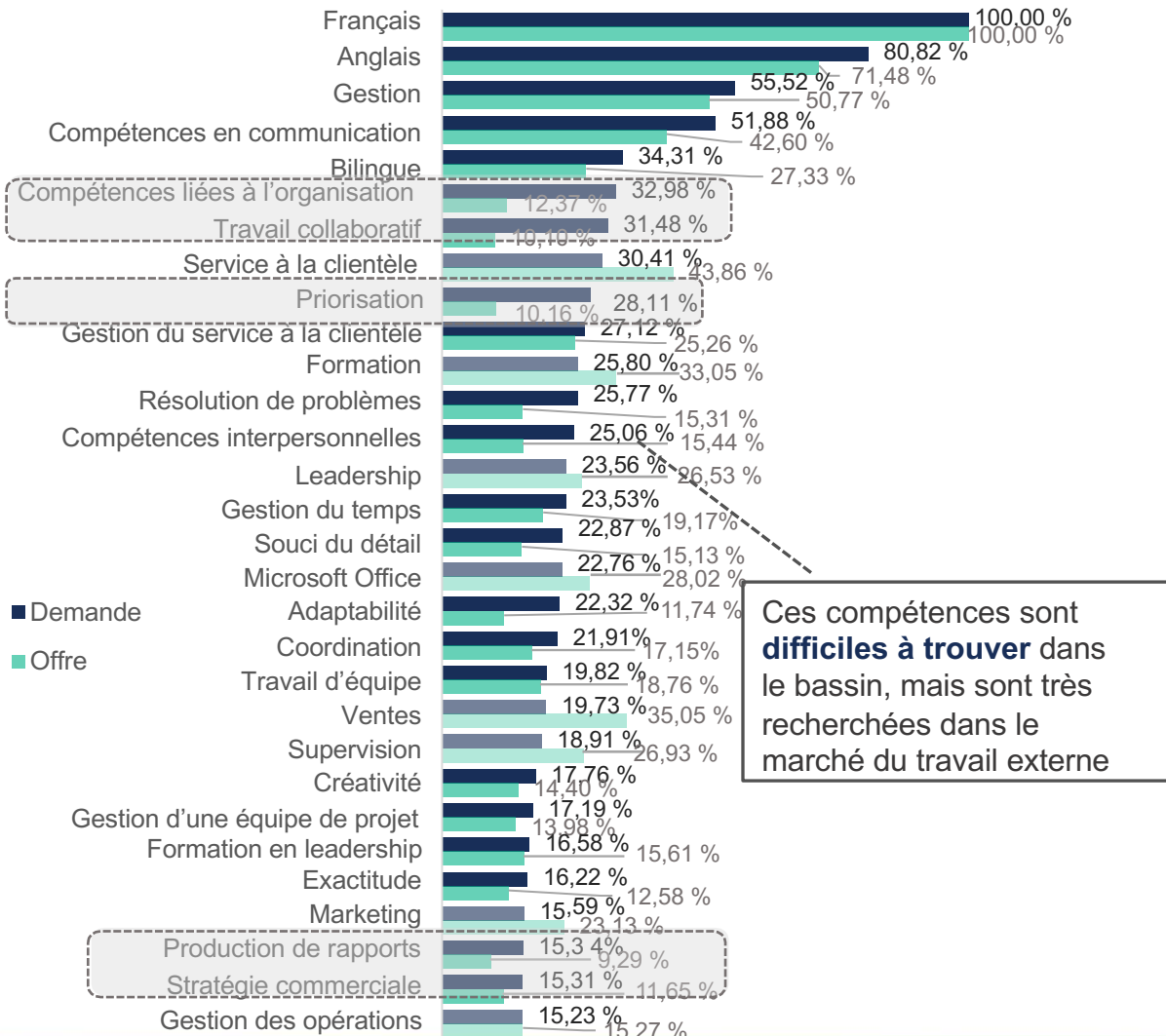


## Compétences clés offertes

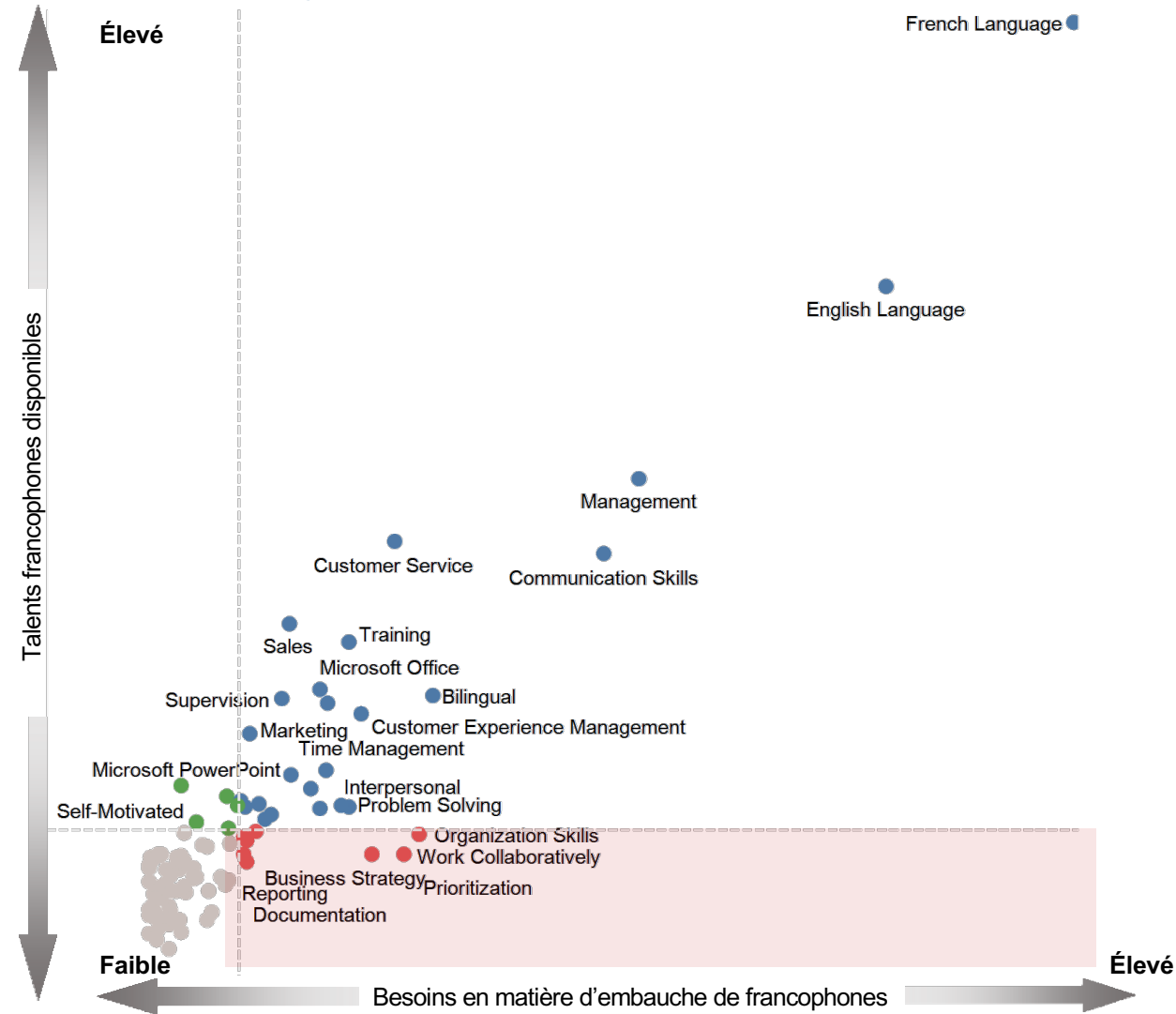


# Compétences touchées par une offre réduite (à l'échelle du pays)

## Analyse de l'écart entre l'offre et la demande



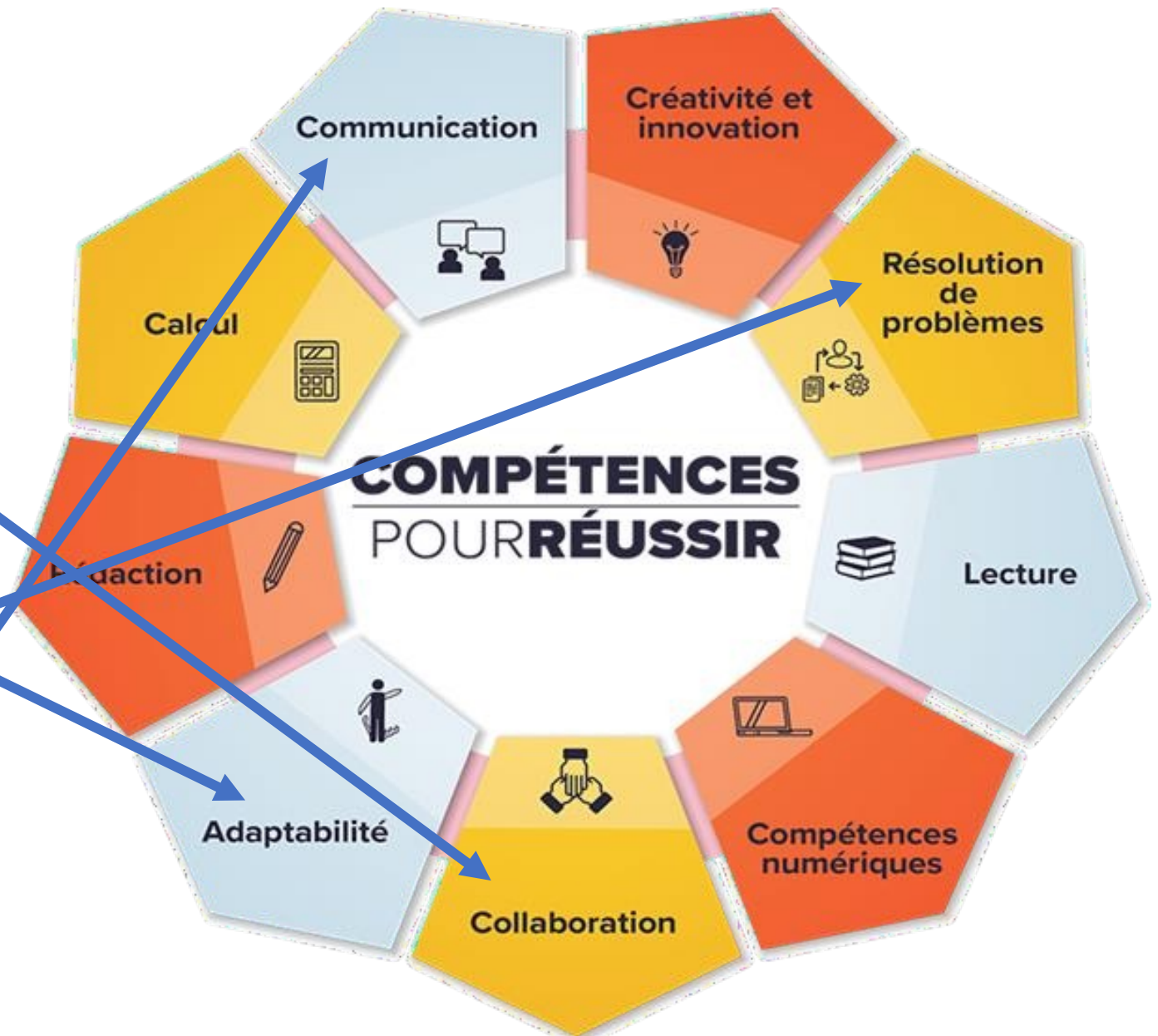
## Analyse de l'écart entre l'offre et la demande





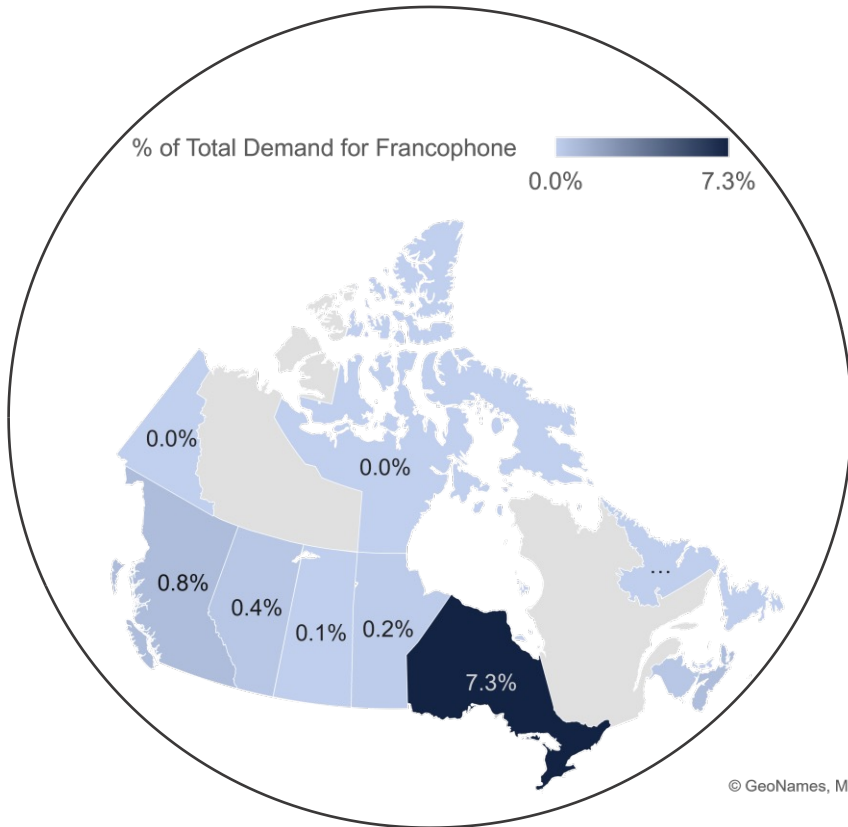
## Les plus grandes lacunes de compétences désirées au Canada parmi les francophones

- **Collaboration 21,38 %**
- Compétences organisationnelles 20,61 %
- Priorisation 17,95 %
- **Adaptabilité 10,58 %**
- **Résolution de problèmes 10,46 %**
- Compétences interpersonnelles 9,62 %
- Anglais 9,35 %
- **Communication 9,28 %**

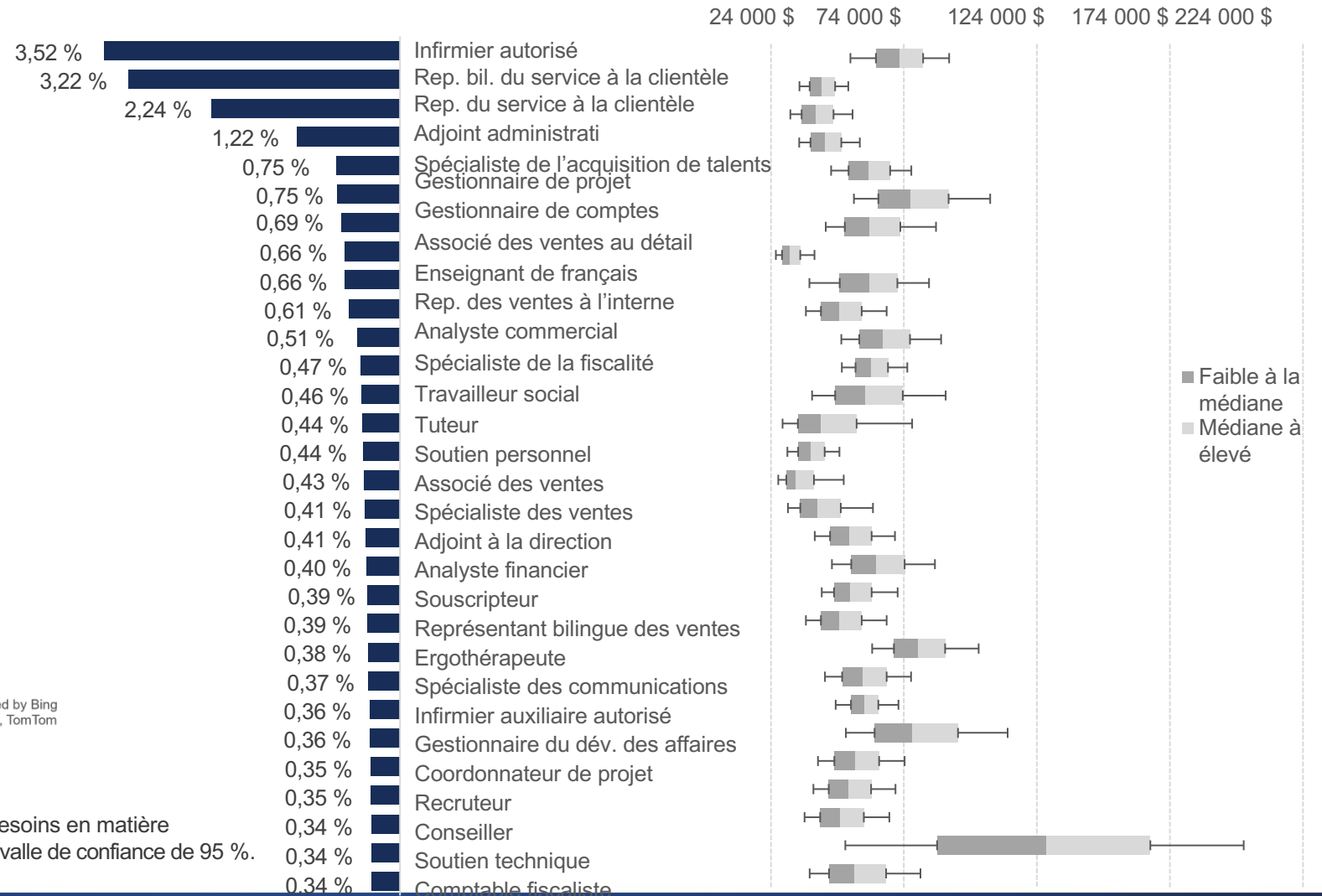


# Analyse des emplois en français (à l'exclusion du Québec)

## Répartition des besoins en matière d'embauche



## Titres des emplois les plus recherchés\*



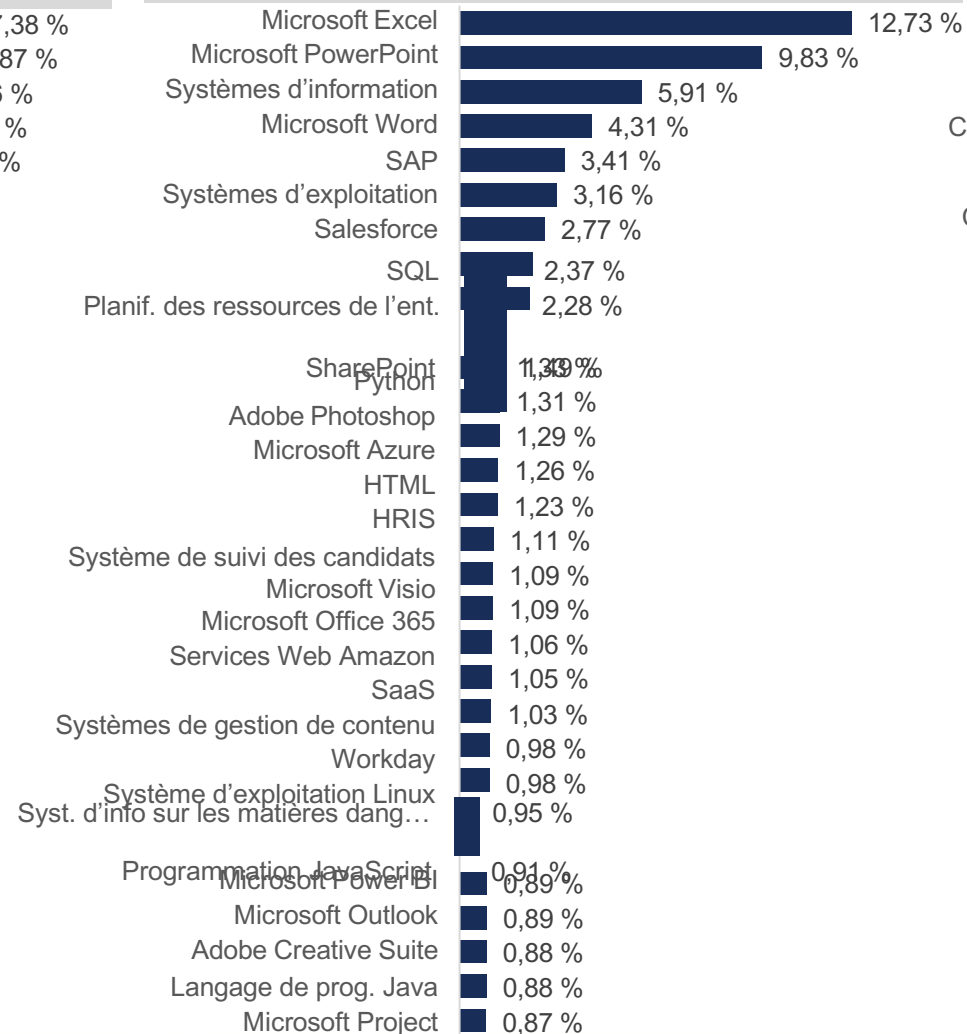
\* L'analyse se fonde sur les salaires de base à l'échelle du pays pour tous les besoins en matière d'embauche, quelle que soit la langue, au cours des 12 derniers mois, à un intervalle de confiance de 95 %.

# Compétences les plus recherchées (à l'exclusion du Québec)

## Compétences fonctionnelles les plus recherchées



## Compétences technologiques les plus recherchées



## Compétences générales les plus recherchées



# Résumé de l'analyse provinciale

## Emplois

### Alb.

Emplois plus touchés par une offre réduite :

- Rep. des ventes à l'interne
- Spécialiste de l'acquisition des talents
- Agent des réservations
- Analyste commercial
- Spécialiste de la fiscalité
- Rep. du service à la clientèle

### C.-B.

Emplois plus touchés par une offre réduite :

- Agent des réservations
- Analyse des systèmes d'affaires
- Spécialiste de l'acquisition des talents
- Spécialiste du succès de la clientèle
- Spécialiste de la fiscalité

### Man.

Emplois plus touchés par une offre réduite :

- Infirmier auxiliaire autorisé
- Assistant de laboratoire
- Commis à l'enregistrement
- Clinicien
- Technicien d'entretien (service extérieur)

### Ont.

Emplois plus touchés par une offre réduite :

- Spécialiste de l'acquisition des talents
- Infirmier autorisé
- Associé bilingue du service à la clientèle
- Ergothérapeute
- Souscripteur

### Sask.

Emplois plus touchés par une offre réduite :

- Spécialiste de la fiscalité
- Comptable fiscaliste
- Spécialiste en rémunération
- Conseiller en fiscalité
- Analyste du soutien

### Atl.

Emplois plus touchés par une offre réduite :

- Adjoint d'une équipe
- Commis à l'enregistrement
- Infirmier autorisé - Salle d'urgence
- Infirmier autorisé en santé mentale
- Spécialiste de la fiscalité

## Compétences

Compétences plus touchées par une offre réduite :

- Gestion d'une équipe de projet
- Compétences liées aux présentations
- Pratiques exemplaires en matière de sécurité
- Amélioration continue des processus
- Gestion des relations avec les intervenants

Compétences plus touchées par une offre réduite :

- Pratiques exemplaires en matière de sécurité
- Gestion des relations avec les intervenants
- Amélioration continue des processus
- Élaboration de plans de formation
- Intégration de logiciels

Compétences plus touchées par une offre réduite :

- Conventions collectives
- Élaboration de plans de formation
- Amélioration continue des processus
- Diagnostics en santé mentale
- Amélioration des processus opérationnels

Compétences plus touchées par une offre réduite :

- Amélioration continue des processus
- Pratiques exemplaires en matière de sécurité
- Gestion des relations avec les intervenants
- Élaboration de plans de formation
- Développement de partenariats

Compétences plus touchées par une offre réduite :

- Interactions avec la clientèle
- Droit de la fiscalité
- Pratiques exemplaires en matière de sécurité
- Déclarations de revenus
- Préparation de déclarations fiscales

Compétences plus touchées par une offre réduite :

- Documentation concernant les soins aux patients
- Évaluation
- Soins infirmiers intensifs
- Soins aux patients
- Diagnostics en santé mentale

# Alberta – Emplois

Un **ratio offre-demande plus élevé** indique que l'**Alberta** pourrait être l'un des **bassins de talents francophones** parce qu'il y a suffisamment de francophones compétents dans les diverses professions.

Pour la **majorité** des emplois les plus recherchés, on note une **pénurie de main-d'œuvre**, à l'exception des représentants du service à la clientèle, des associés des ventes, des adjoints administratifs et des représentants des ventes.

Les employeurs en Alberta devraient accorder la **priorité aux besoins en matière d'embauche** ou aux **stratégies de mise à niveau des compétences** pour les emplois suivants parce qu'ils sont **difficiles à trouver** tout en étant très recherchés dans le marché du travail externe :

- Représentant des ventes à l'interne
- Spécialiste de l'acquisition de talents
- Agent des réservations
- Analyste commercial
- Spécialiste de la fiscalité
- Représentant du soutien à la clientèle

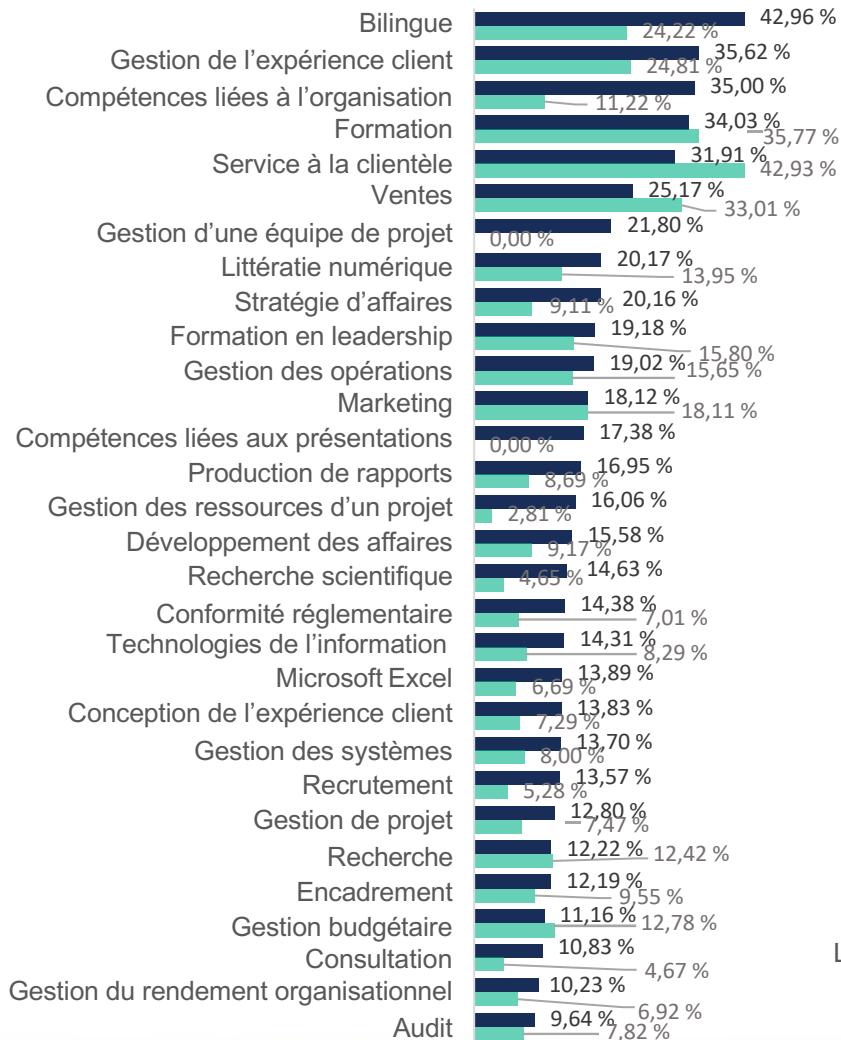
## Titre des emplois les plus recherchés



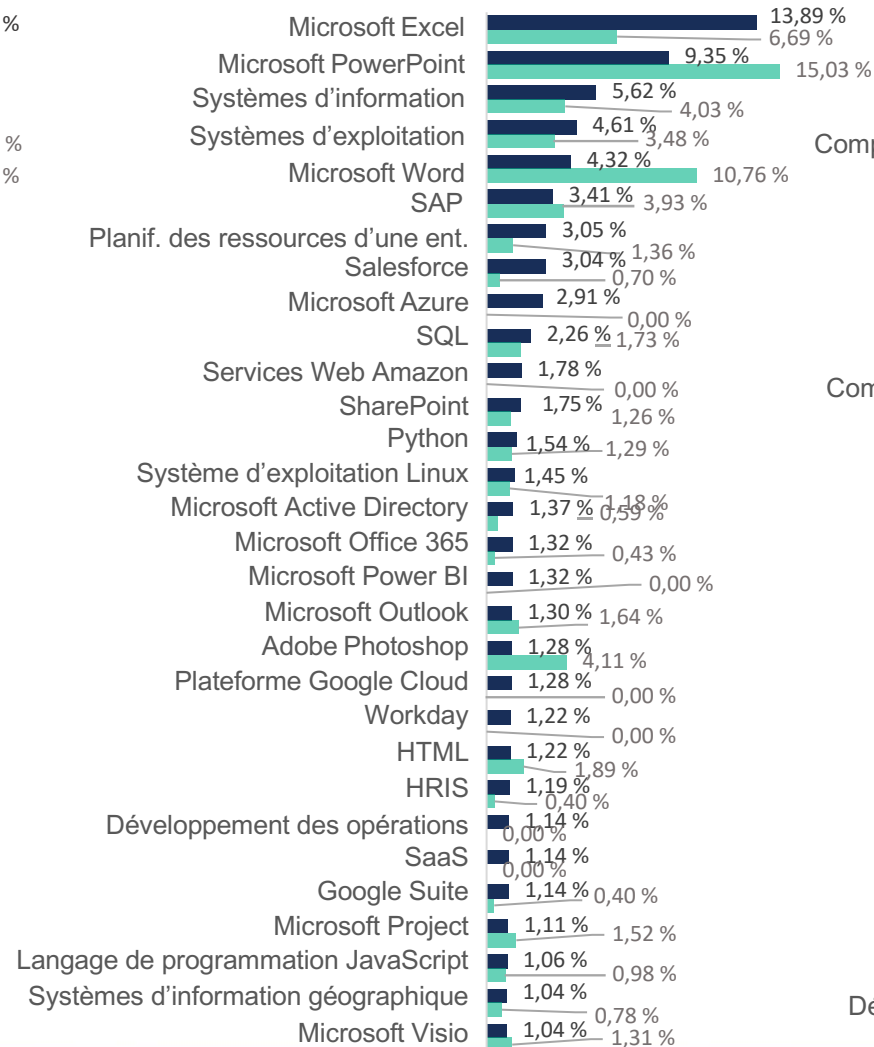


# Alberta – Compétences

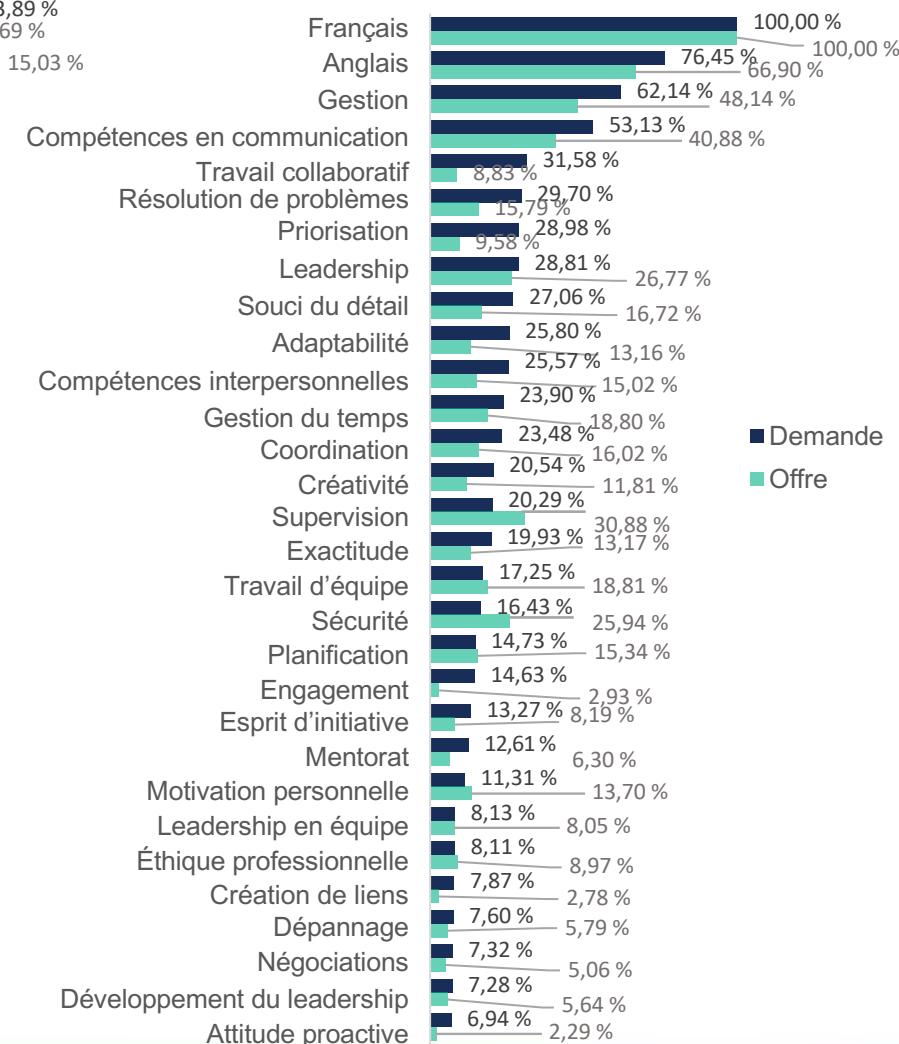
## Compétences fonctionnelles clés



## Compétences technologiques clés



## Compétences générales clés



# Colombie-Britannique – Emplois

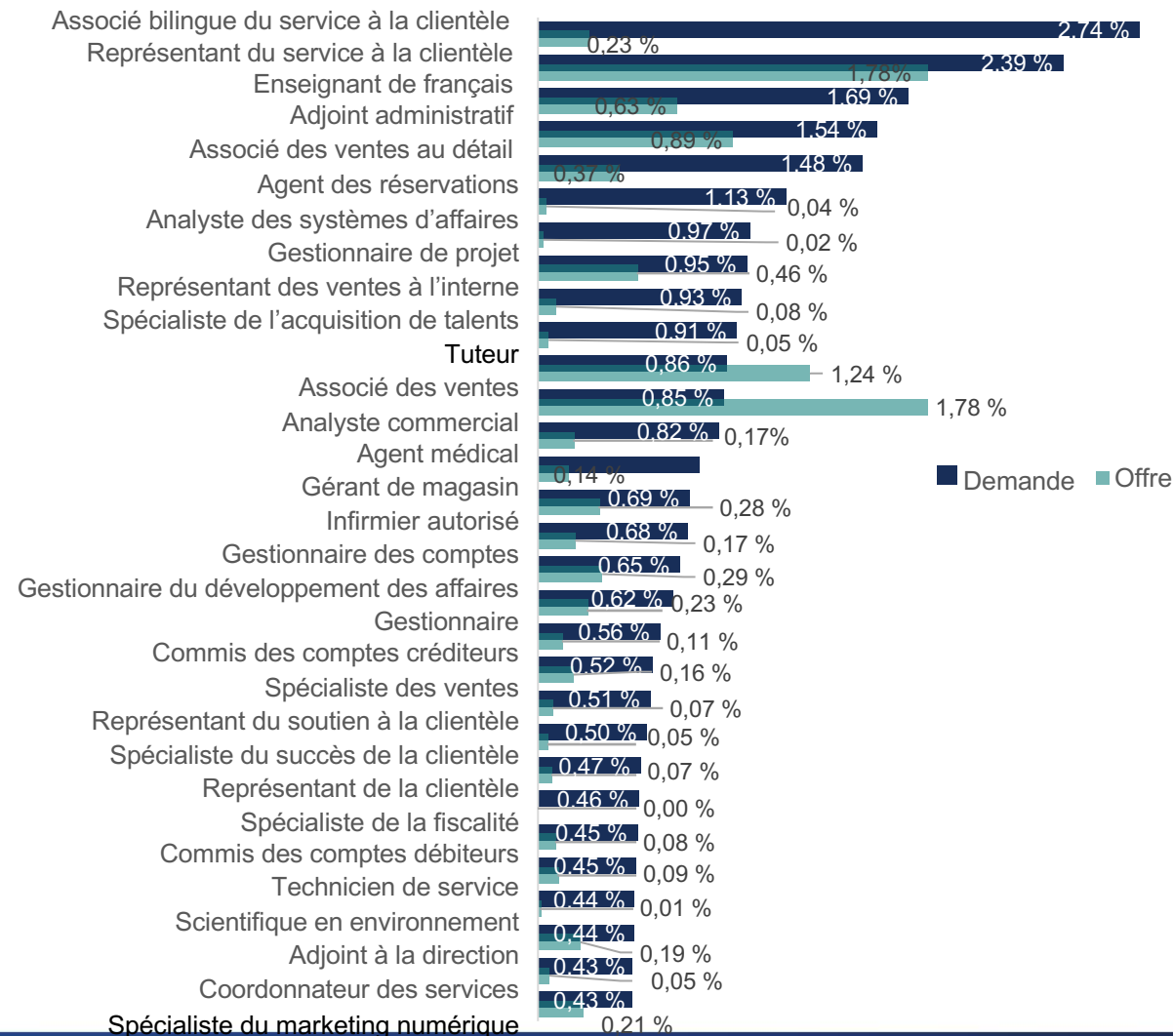
Le **ratio offre-demande** se situe juste au-dessus de la moyenne nationale (146 %). Il y a suffisamment de francophones compétents dans les professions en **Colombie-Britannique**, ce qui pourrait constituer l'un des **bassins de talents francophones**.

Pour la **majorité** des principaux emplois recherchés, on note une **pénurie de main-d'œuvre**, à l'exception des tuteurs et des associés des ventes.

Les employeurs en Colombie-Britannique devraient **accorder la priorité aux besoins en matière d'embauche** ou aux **stratégies de mise à niveau des compétences** pour les emplois suivants parce qu'ils sont **difficiles à trouver** tout en étant très recherchés dans le marché du travail externe :

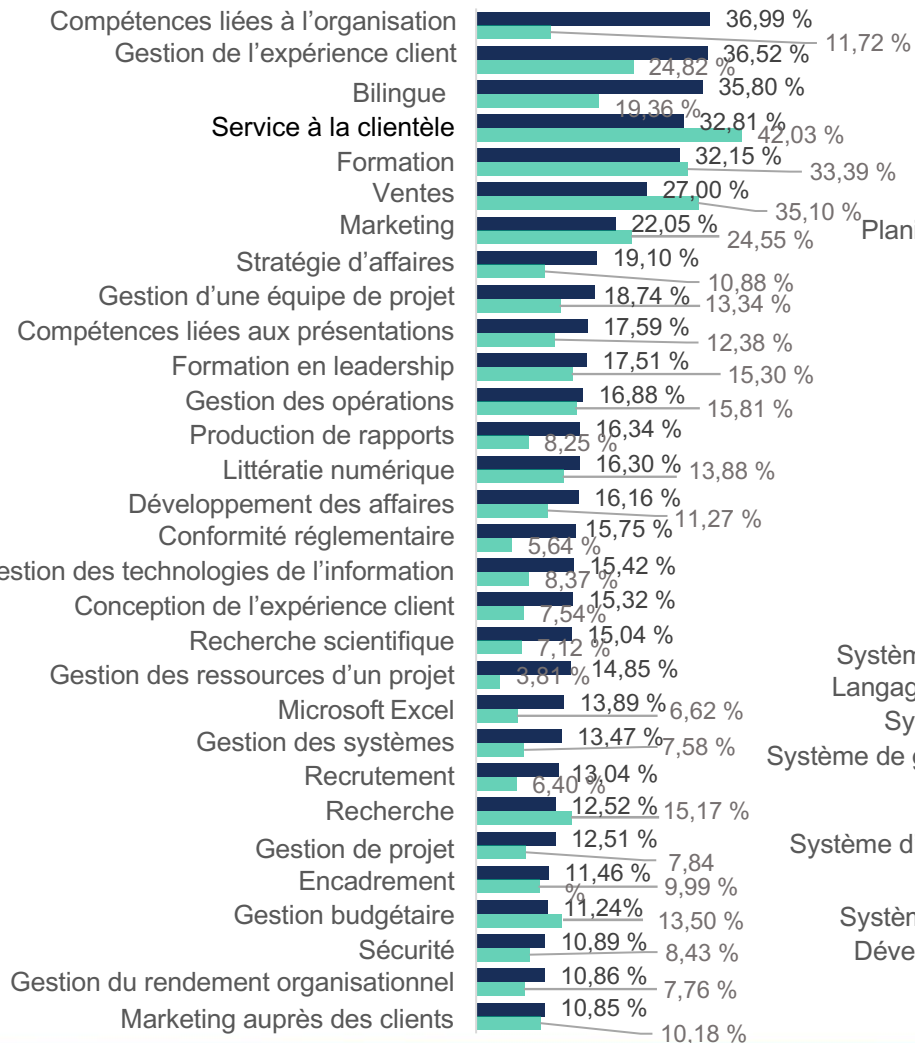
- Agent des réservations
- Analyste des systèmes d'affaires
- Spécialiste de l'acquisition de talents
- Spécialiste du succès de la clientèle
- Spécialiste de la fiscalité

## Titres des emplois les plus recherchés

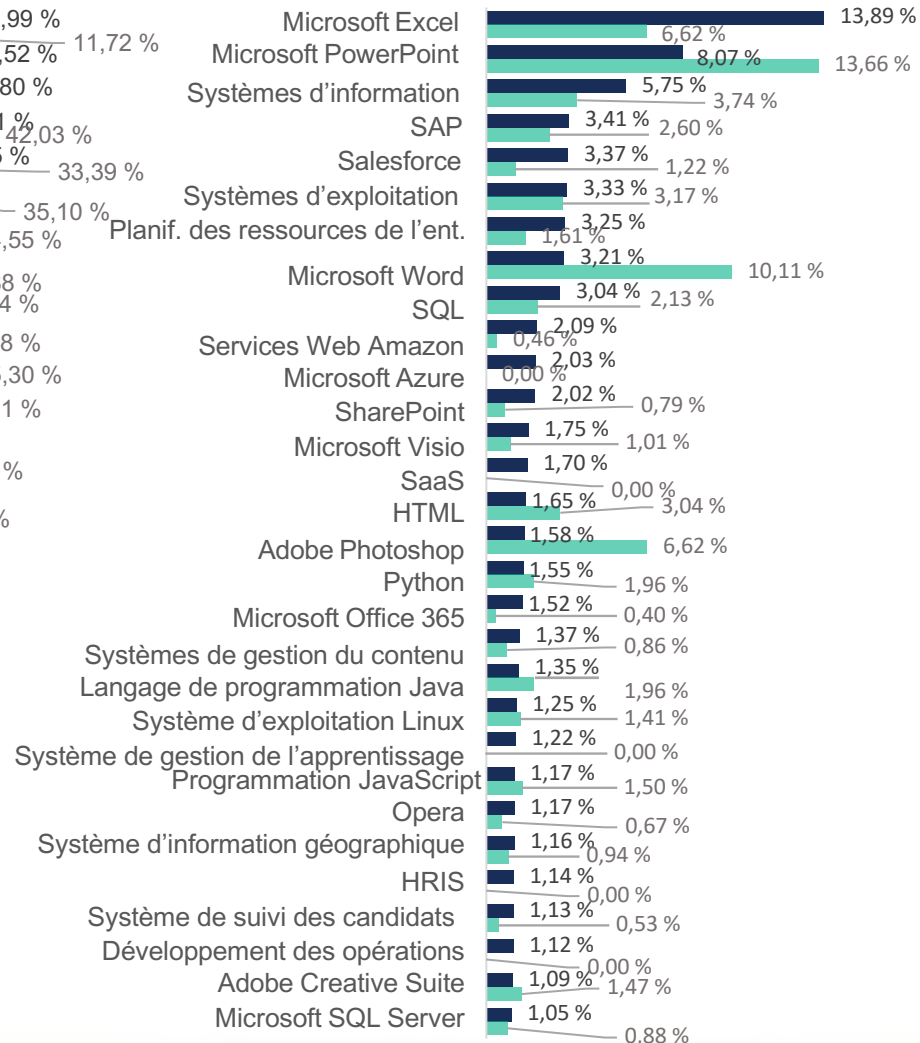


# Colombie-Britannique – Compétences

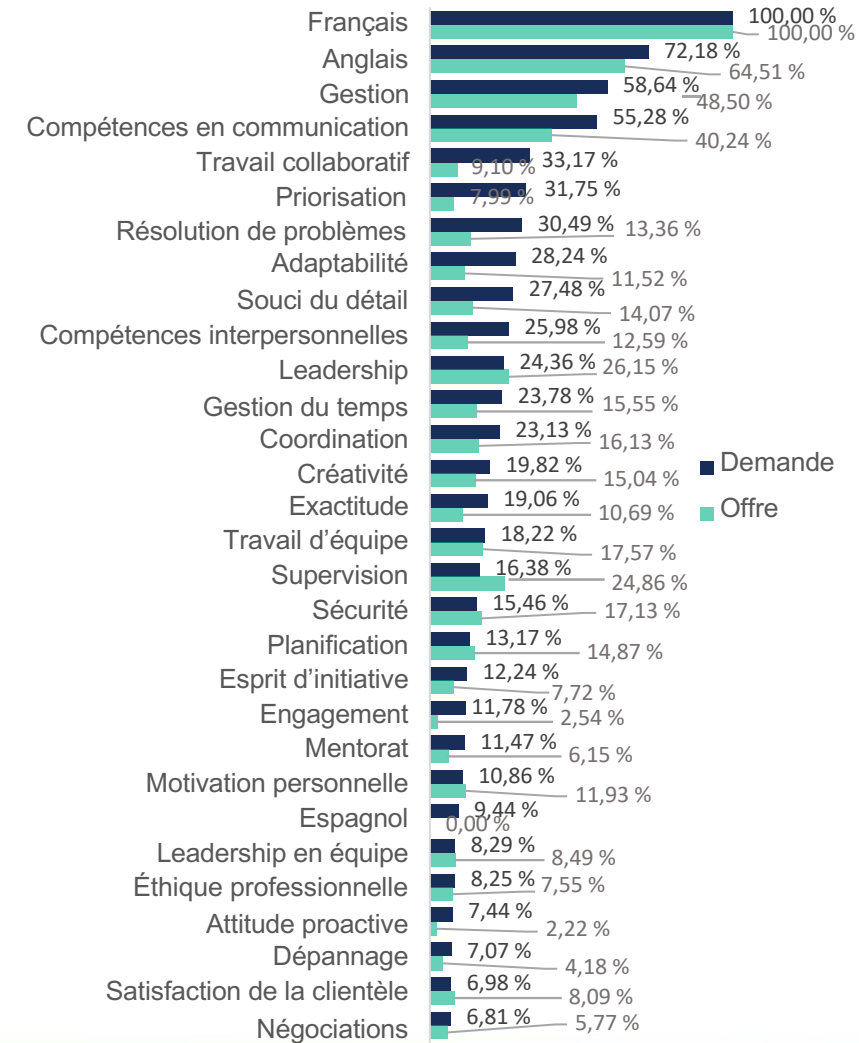
## Compétences fonctionnelles clés



## Compétences technologiques clés



## Compétences générales clés



# Manitoba – Emplois

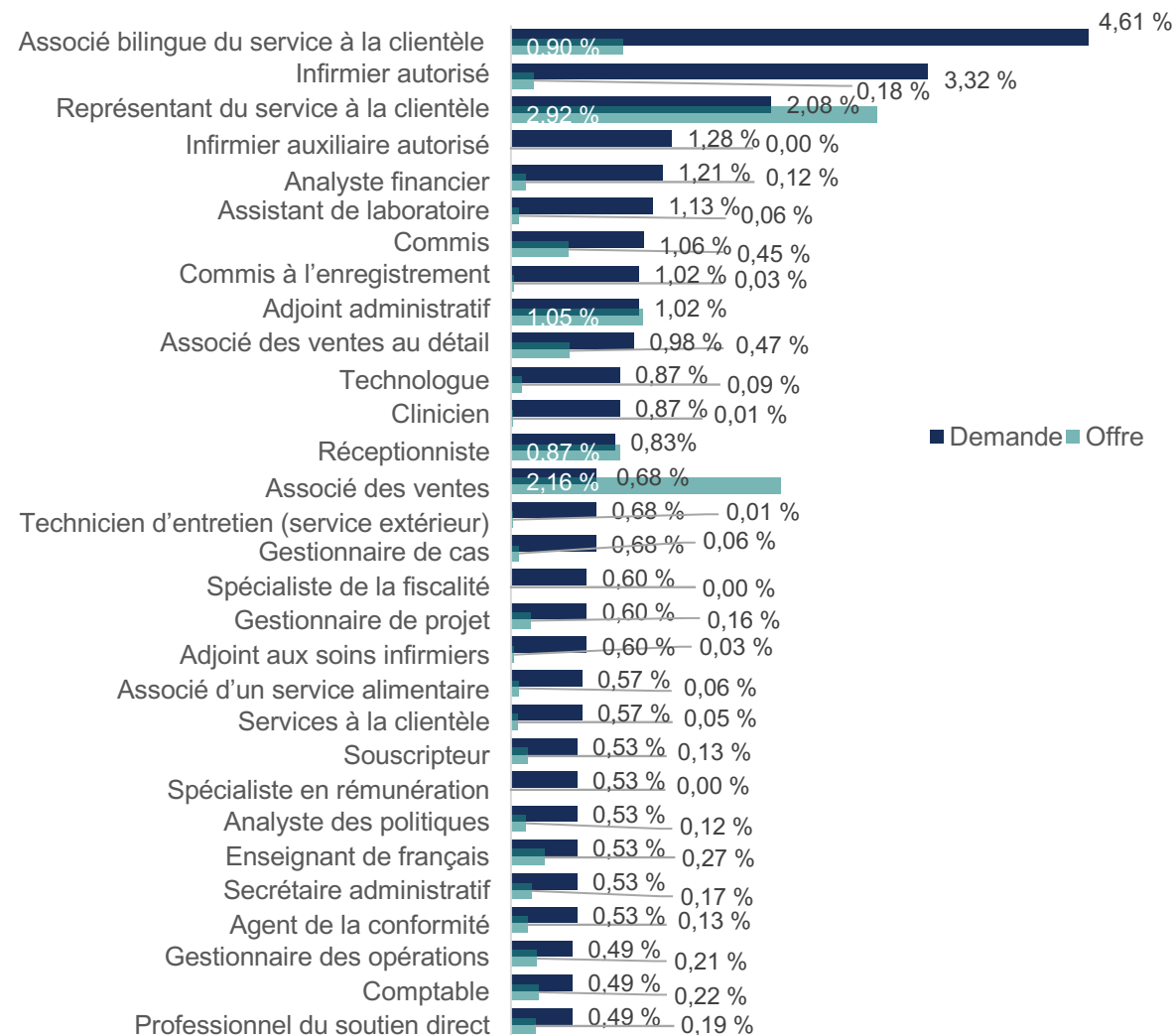
Un **ratio offre-demande plus élevé** indique que le **Manitoba** pourrait être l'un des **bassins de talents francophones** parce qu'il y a suffisamment de francophones compétents dans l'ensemble des professions.

Pour la **majorité** des emplois recherchés, on note une **pénurie de main-d'oeuvre**, à l'exception des représentants du service à la clientèle, des adjoints administratifs et des associés des ventes.

Les employeurs au Manitoba devraient accorder la **priorité aux besoins en matière d'embauche** ou aux **stratégies de mise à niveau des compétences** pour les emplois suivants qui sont **difficiles à trouver** tout en étant très recherchés dans le marché du travail externe :

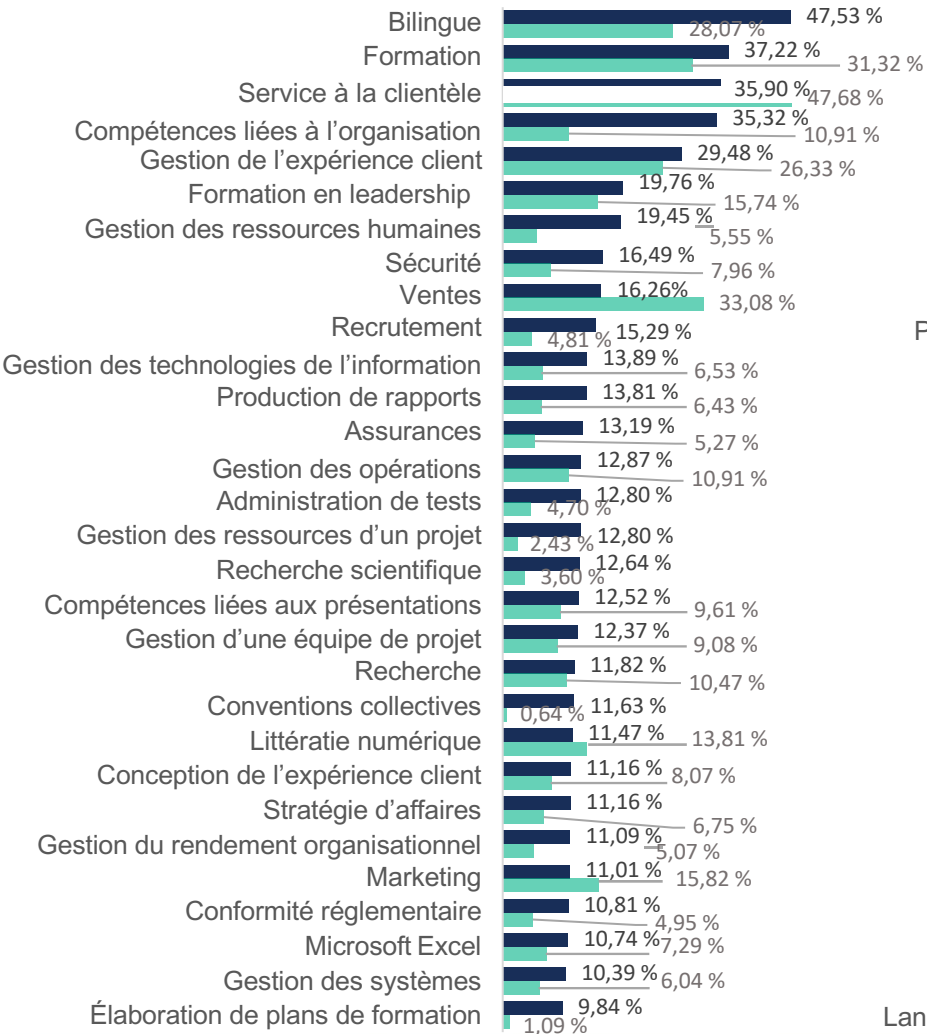
- Infirmier auxiliaire autorisé
- Assistant de laboratoire
- Commis à l'enregistrement
- Clinicien
- Technicien d'entretien (service extérieur)

## Titre des emplois les plus recherchés

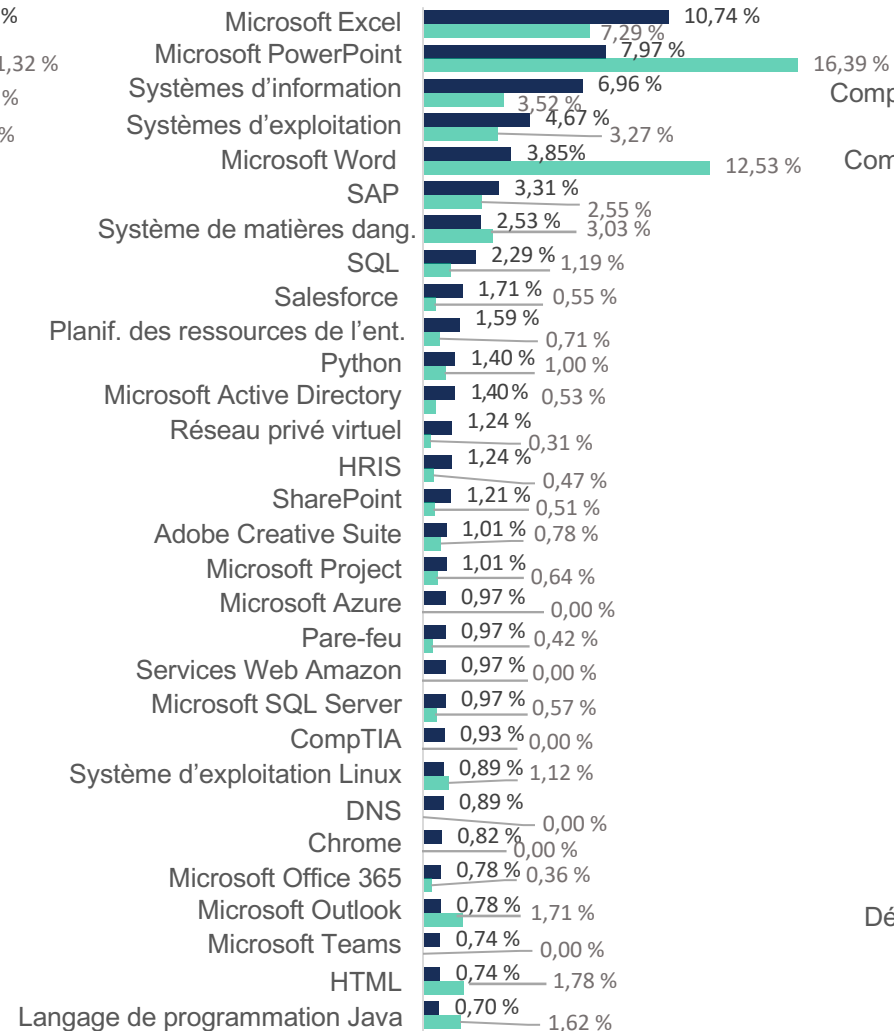


# Manitoba – Compétences

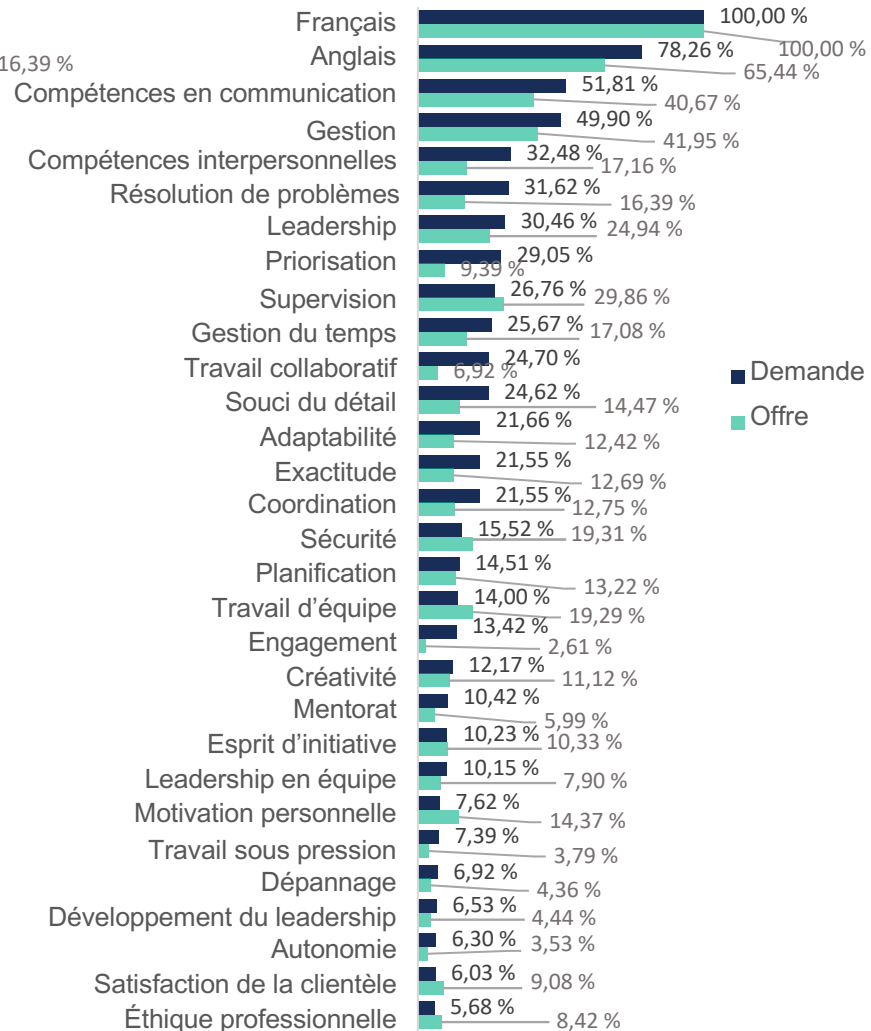
## Compétences fonctionnelles clés



## Compétences technologiques clés



## Compétences générales clés





# Ontario – Emplois

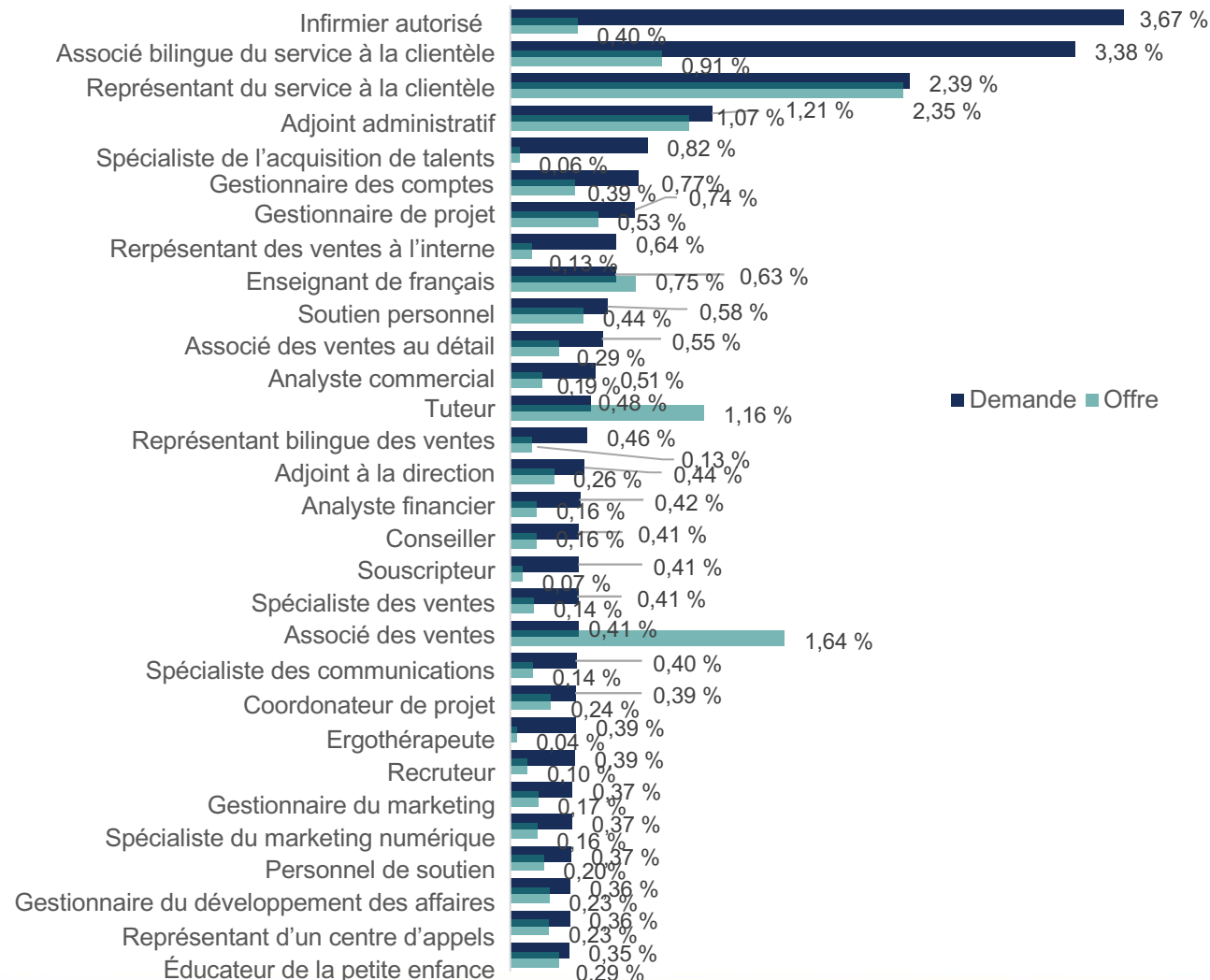
Un **ratio offre-demande plus faible** indique que l'**Ontario** est confrontée à une plus grande concurrence pour les talents francophones.

Pour la **majorité** des emplois les plus recherchés, on note une **pénurie de main-d'œuvre**, à l'exception des enseignants de français, des tuteurs et des associés des ventes.

Les employeurs en Ontario devraient accorder la **priorité aux besoins en matière d'embauche** ou aux **stratégies de mise à niveau des compétences** pour les emplois suivants parce qu'ils sont **difficiles à trouver** tout en étant très recherchés dans le marché du travail externe :

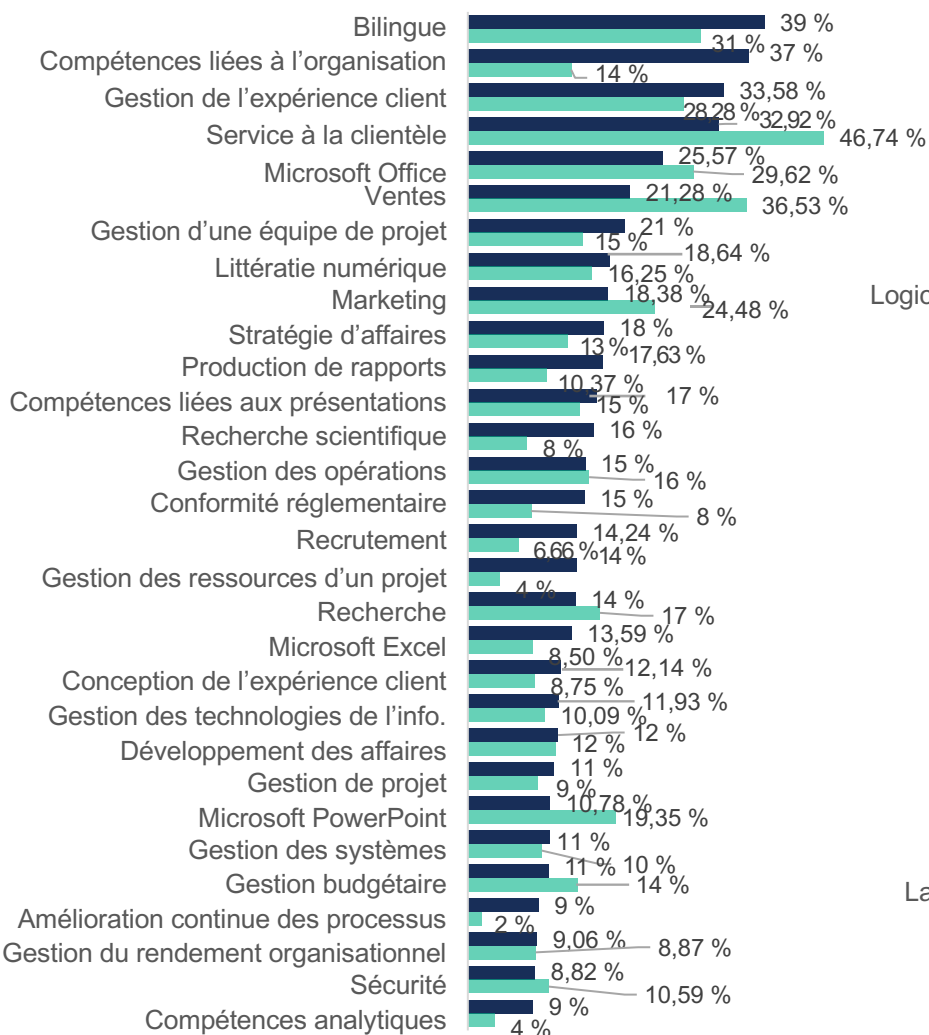
- Infirmier autorisé
- Associé bilingue du service à la clientèle
- Spécialiste de l'acquisition de talents
- Souscripteur
- Ergothérapeute
- Recruteur

## Titre des emplois les plus recherchés

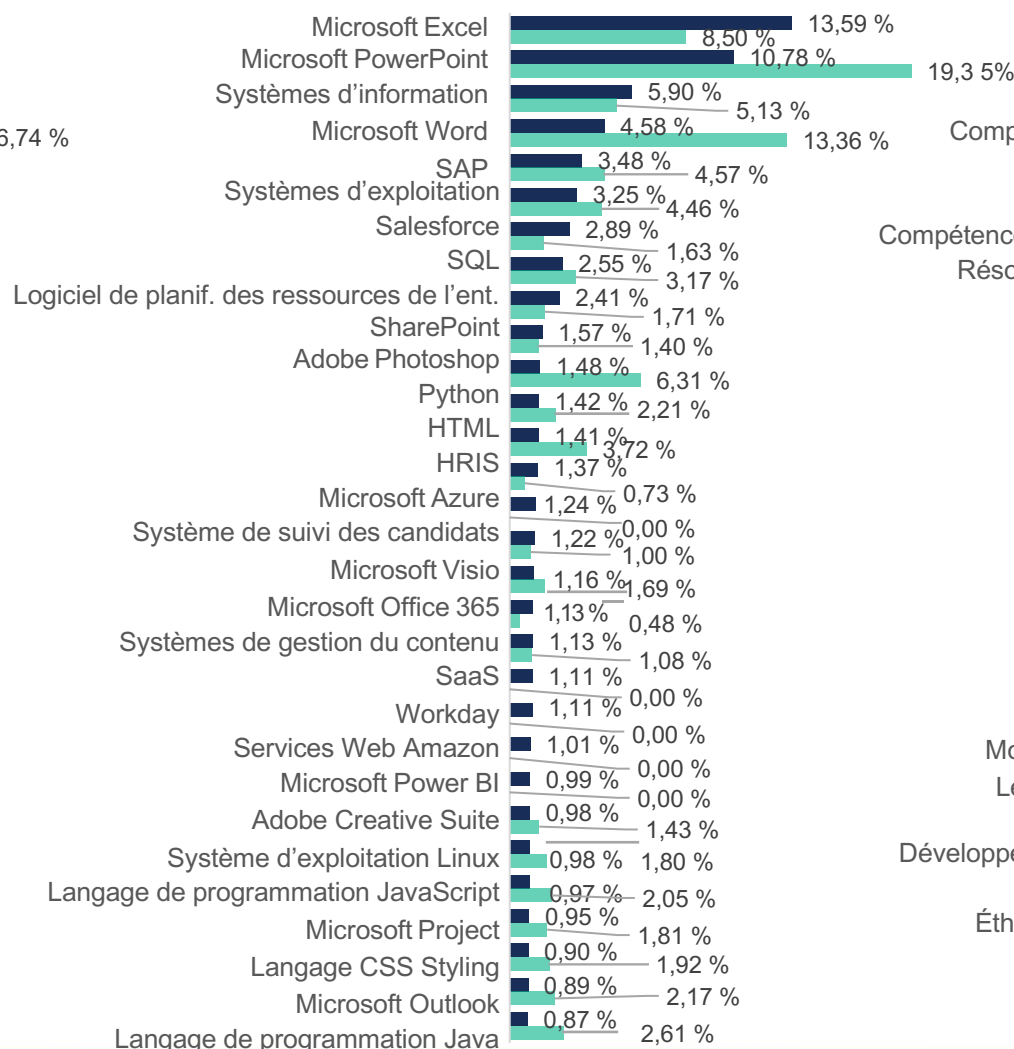


# Ontario – Compétences

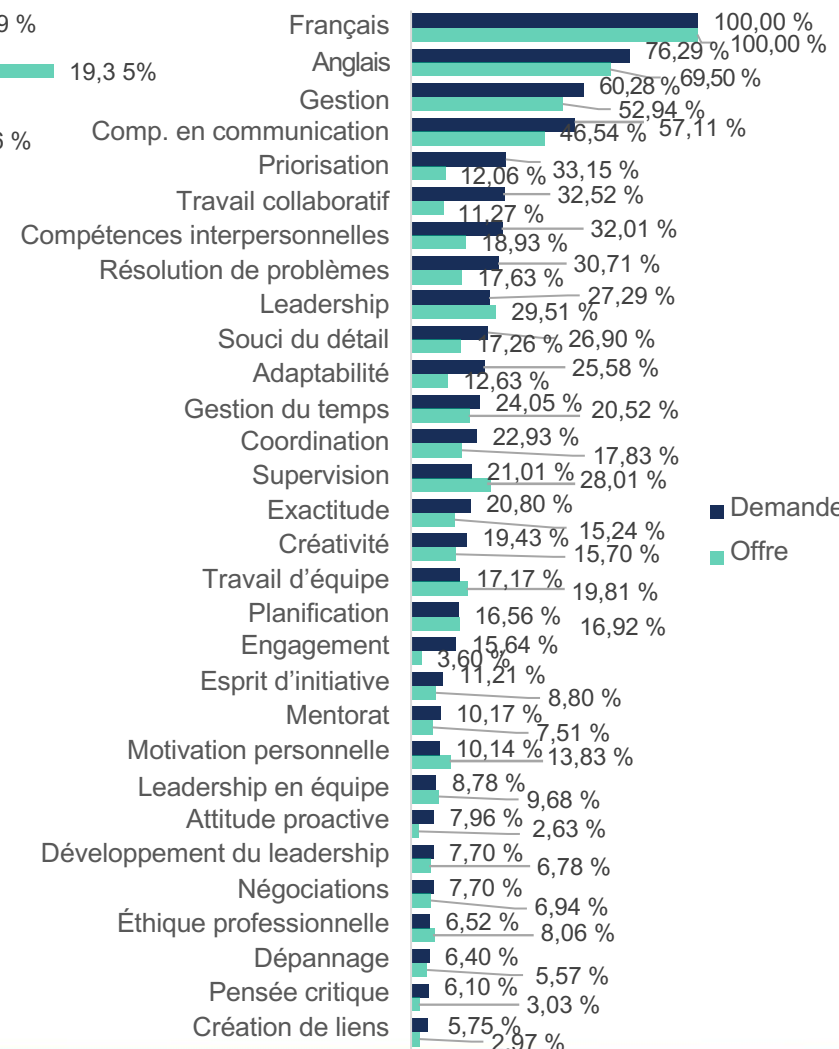
## Compétences fonctionnelles clés



## Compétences technologiques clés



## Compétences générales clés



# Saskatchewan – Emplois

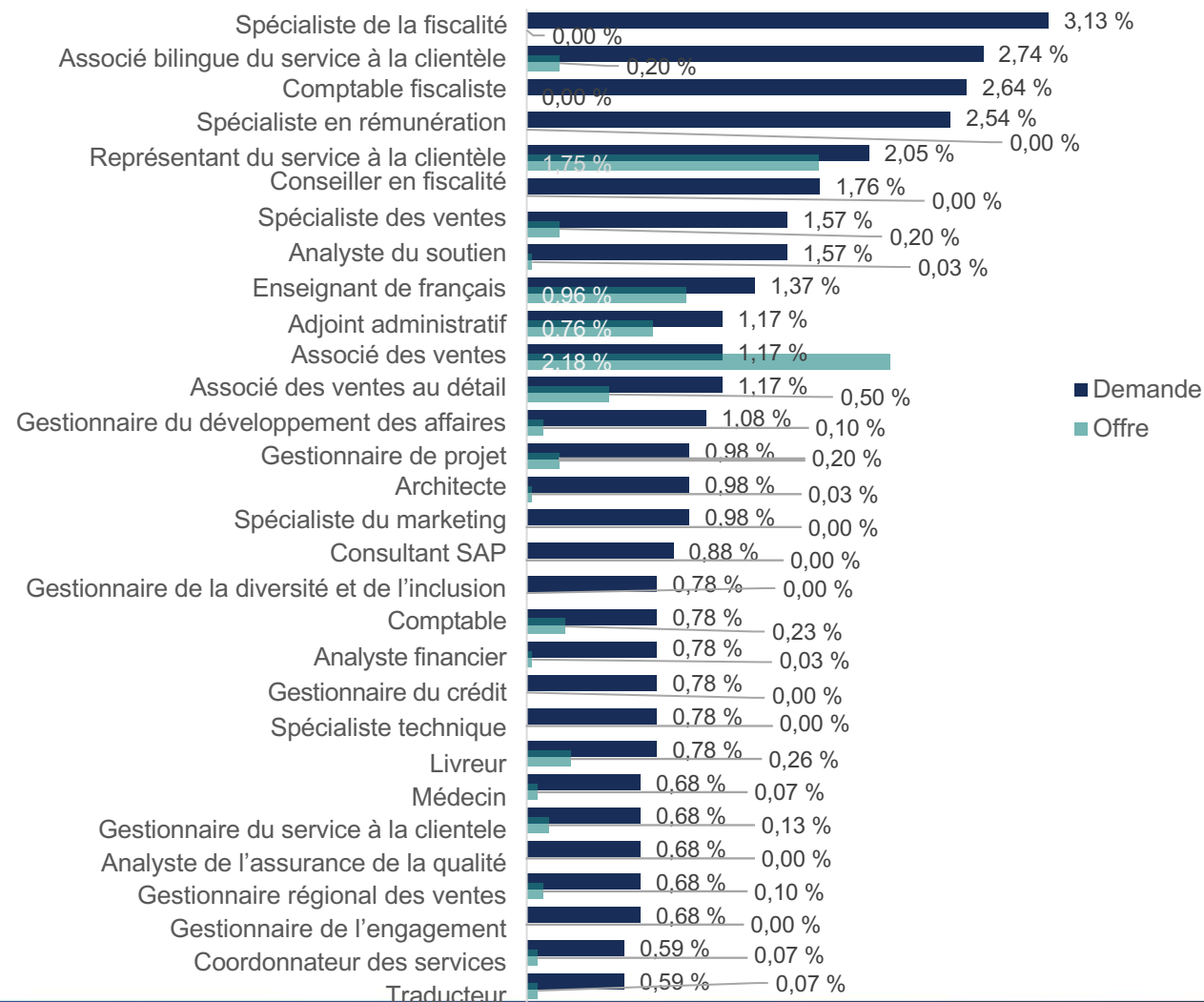
Un **ratio offre-demande plus élevé** indique que la **Saskatchewan** pourrait être l'un des **bassins de talents francophones** parce qu'il y a suffisamment de francophones compétents dans l'ensemble des professions.

Pour la **majorité** des emplois les plus recherchés, on note une **pénurie de main-d'œuvre**, à l'exception des associés des ventes.

Les employeurs en Saskatchewan devraient accorder la **priorité aux besoins en matière d'embauche** ou aux **stratégies de mise à niveau des compétences** pour les emplois suivants parce qu'ils sont **difficiles à trouver** tout en étant très recherchés dans le marché du travail externe :

- Spécialiste de la fiscalité
- Comptable fiscaliste
- Spécialiste en rémunération
- Conseiller en fiscalité
- Analyste du soutien

## Titre des emplois les plus recherchés

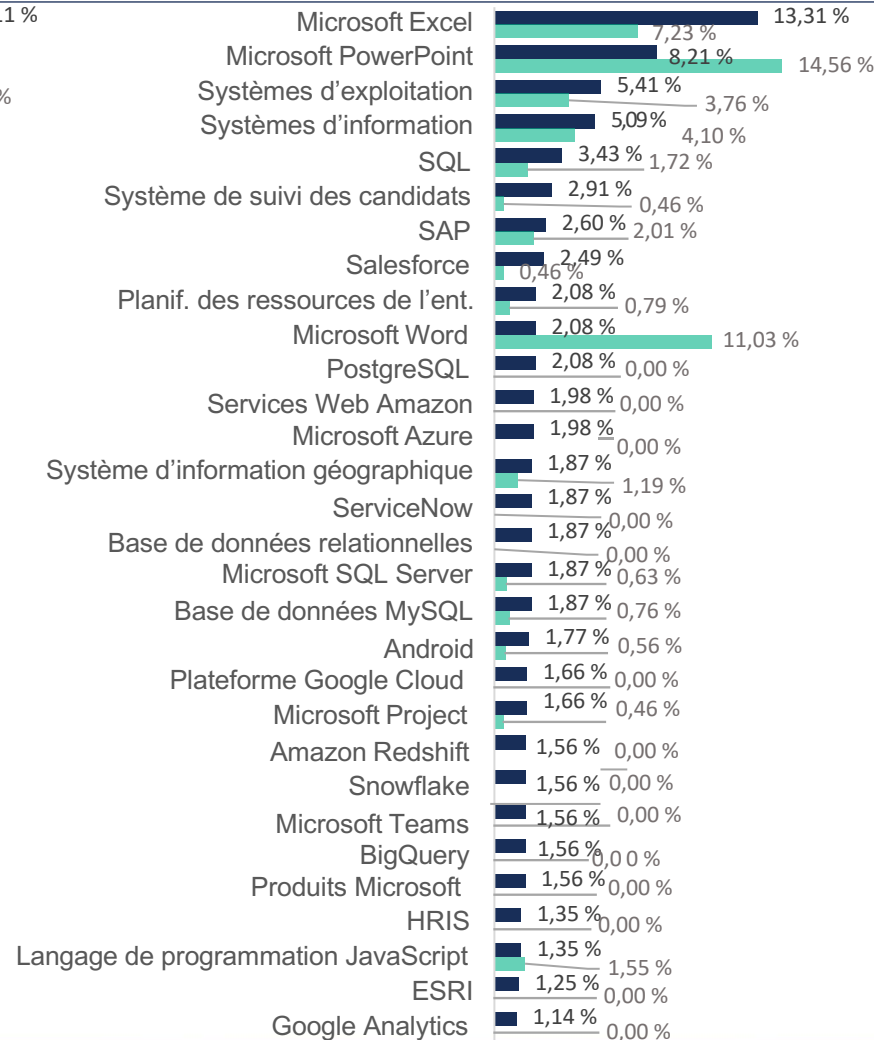


# Saskatchewan – Compétences

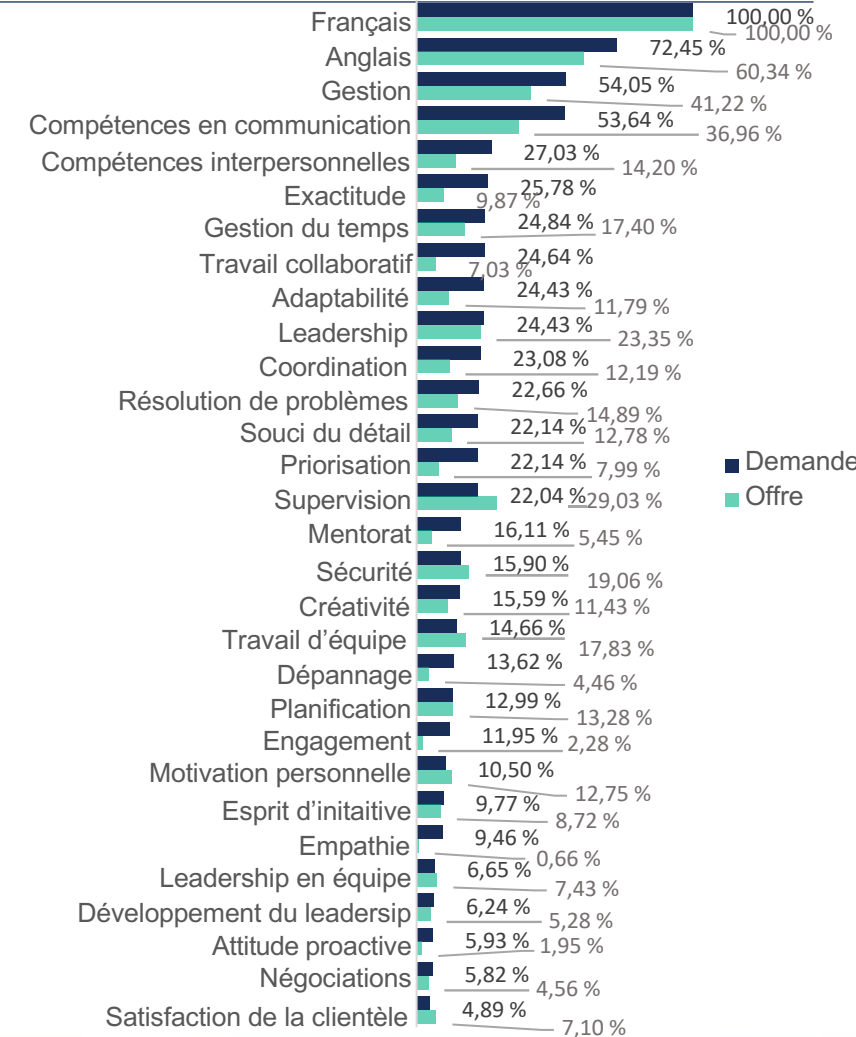
## Compétences fonctionnelles clés



## Compétences technologiques clés



## Compétences générales clés



# Canada atlantique – Emplois

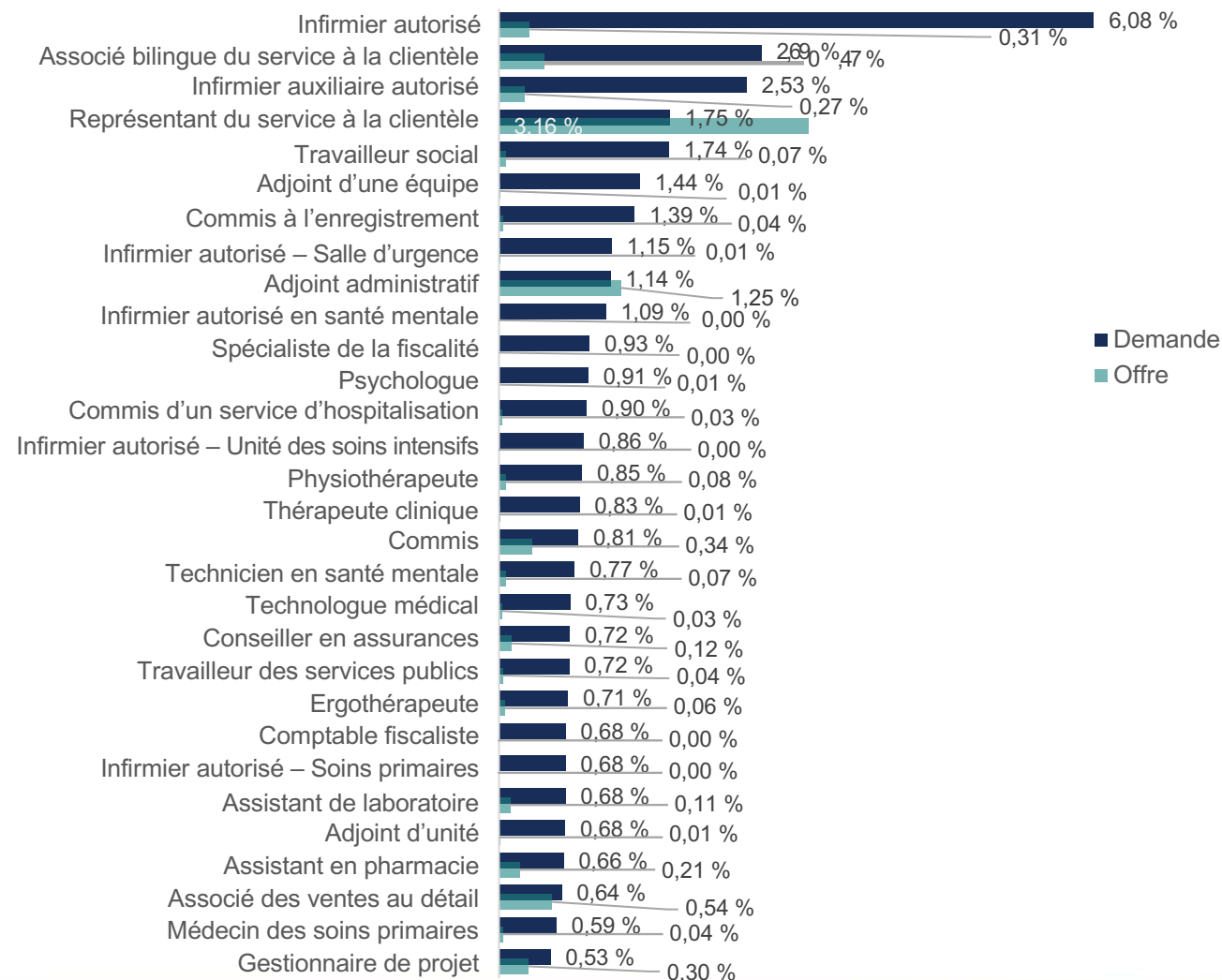
Un **ratio offre-demande plus faible** indique qu'il n'y a pas suffisamment de talents francophones pour combler les emplois dans les professions recherchées par les employeurs au Canada atlantique.

Pour la **majorité** des emplois les plus recherchés, on note une **pénurie de main-d'œuvre**, à l'exception des représentants du service à la clientèle.

Les employeurs au Canada atlantique devraient accorder la **priorité aux besoins en matière d'embauche** ou aux **stratégies de mise à niveau des compétences** pour les emplois suivants parce qu'ils sont **difficiles à trouver** tout en étant très recherchés dans le marché du travail externe :

- Adjoint d'une équipe
- Commis à l'enregistrement
- Infirmier autorisé – Salle d'urgence
- Infirmier autorisé en santé mentale
- Spécialiste de la fiscalité

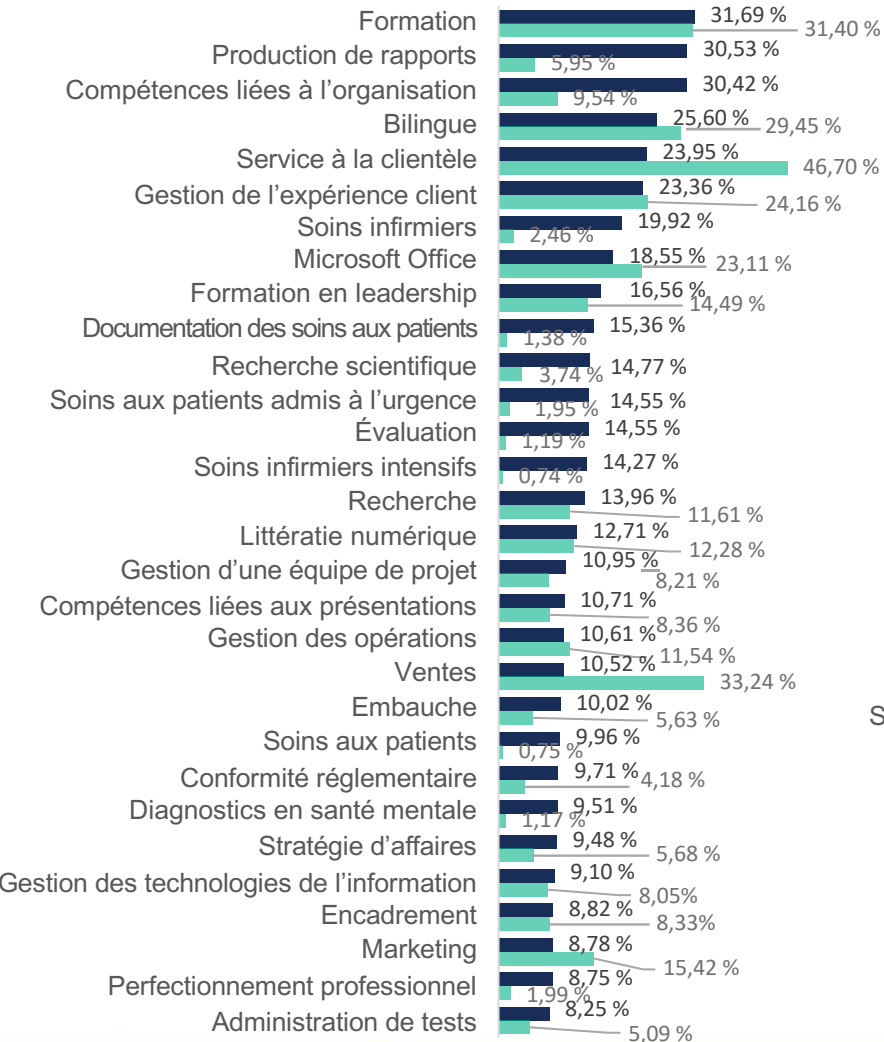
## Titre des emplois les plus recherchés



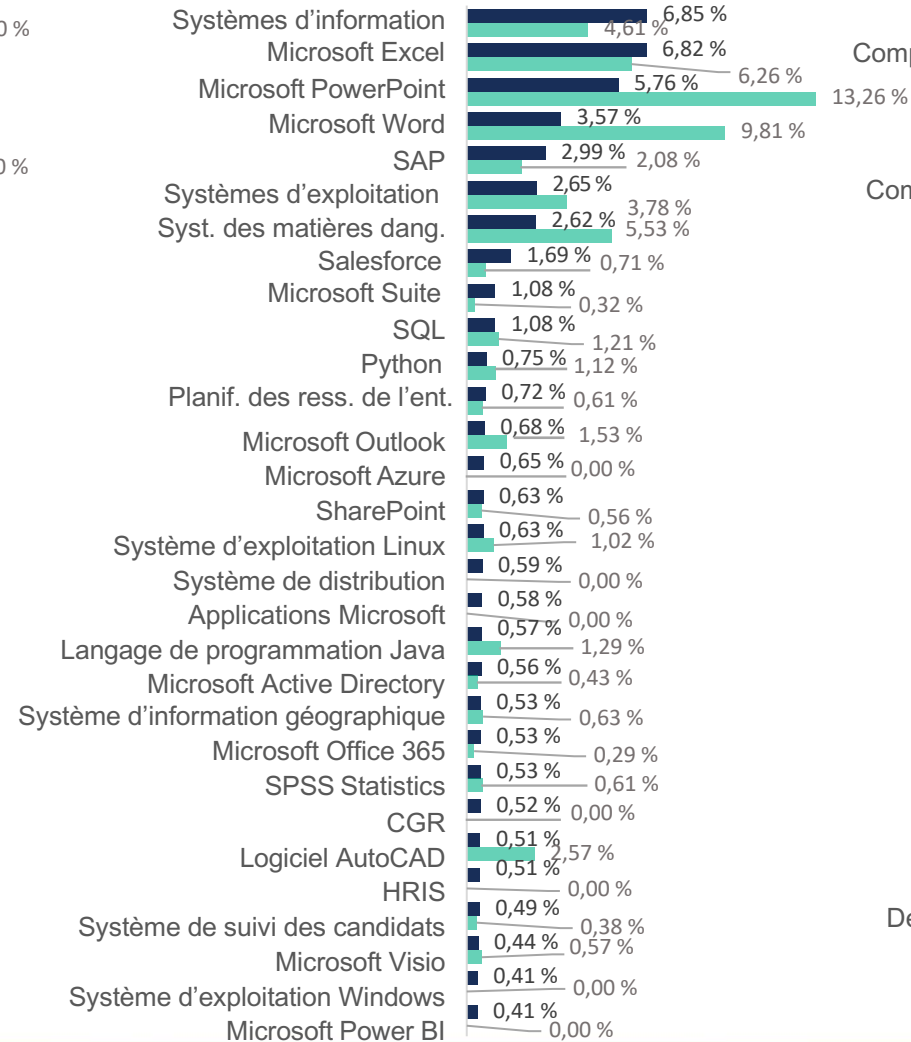


# Atlantic Canada – Compétences

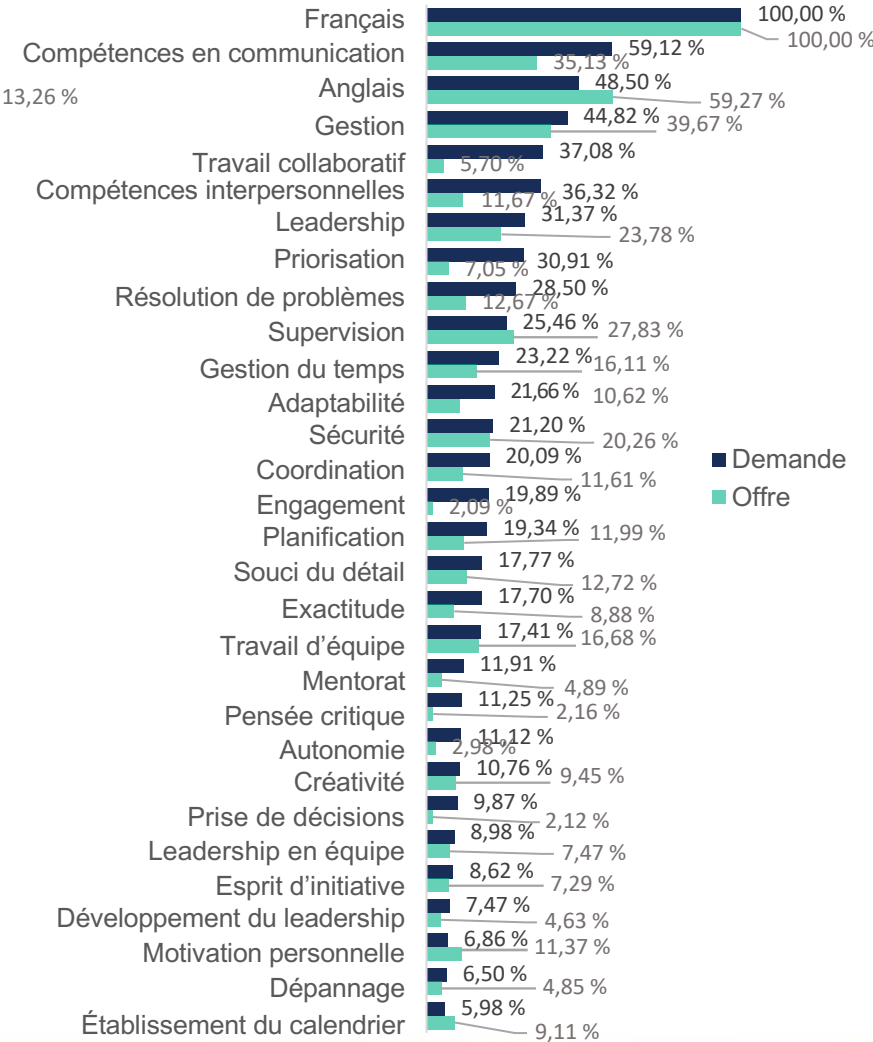
## Compétences fonctionnelles clés



## Compétences technologiques clés



## Compétences générales clés



# Conclusion

## Écart entre l'offre et la demande

L'étude a relevé un écart entre les besoins en matière d'embauche de francophones et les personnes compétentes qui parlent français dans l'ensemble du marché du travail au Canada.

Les écarts visant à la fois les emplois et les compétences risquent d'entraîner des effets négatifs pouvant mener à une perte de potentiel professionnel en raison d'un nombre insuffisant de ressources.

La pénurie de talents francophones ne se limite pas à un ou deux groupes professionnels; elle s'étend plutôt à l'ensemble des industries.

## Recommandation

1. Les employeurs pourraient évaluer tous les effectifs francophones et cerner les compétences des employés au niveau le plus précis possible pour transférer le talent au bon endroit et au bon moment.
2. Les employeurs pourraient tirer parti de l'acquisition de talents fondée sur des compétences pour les rôles très recherchés afin d'obtenir entre 80 et 90 % d'un ensemble de compétences et offrir de la formation pour combler l'écart restant.
3. Les employeurs pourraient mettre sur pied des programmes de mise à niveau des compétences pour atténuer les écarts en matière de compétences et ainsi créer une économie plus résiliente et inclusive.



# SkyHive

Unleashing Human Potential

**Obtenez de plus amples renseignements :**

[www.skyhive.ai](http://www.skyhive.ai)

**Organisez une démonstration :**

[www.skyhive.ai/demo](http://www.skyhive.ai/demo)