

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

# WELLNESS & SPA

## OPERATING RULES WELLNESS & SPA

V súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami bod 5. Poskytované ubytovacie, stravovacie a wellness služby, časť 5.25. - 5.29.

- vstup detí je povolený len v sprievode dospelej osoby, ktorá zodpovedá za dieťa,
- časť priestoru wellness **GOLD SPA** je určený pre osoby **od 18 rokov**,
- dodržiavajte klúdový, relaxačný režim,
- hotelové minerálne bazény sú relaxačné, platí zákaz skákania do vody, používať nafukovacie predmety, lopty,
- prosíme hostí, aby nevyrušovali ostatných hostí počas pobytu využívaním mobilu na uskutočnenie a prijímanie hovorov,
- nekonzumovať vlastné nápoje a jedlá v celom priestore wellness,
- **konzumácia nápojov a jedál je povolená len v časti PROMENADA** pri vnútornom bazéne alebo v časti POOL BAR pri vonkajšom bazéne na miestach na to určených, kde obsluhu zabezpečuje hotelový personál,
- nie je povolené nosiť jedlá a nápoje priamo k bazénu alebo v jeho blízkosti a to z hygienických dôvodov a z dôvodu bezpečnosti hostí.
- do sauny, pary vstupovať v plachte, nie v plavkách a obuvi,
- hosťom pod vplyvom omamných látok, alkoholu nie je umožnený vstup do wellness z bezpečnostných dôvodov,
- počas pohybu v priestore použíte plážovú obuv alebo hotelové papučky, zvýšené riziko pošmyknutia sa,
- celý **hotel je nefajčiarsky**, fajčenie je povolené len na miestach označených a na to určených,
- nie je povolené fajčiť na alebo pri lehátku, v priestore, kde sa podávajú jedlá a nápoje, pri bazénoch,
- personál hotela má právo odložiť veci hosťa z lehátka, ktoré je umiestnené v relaxačnej zóne wellness v prípade, ak hosť lehátko nevyužíva viac ako 30 minút a blokuje tak možnosť využívania pre iného hosťa. Personál hotela má tiež právo odložiť veci hosťa na wellness recepciu z relaxačného vajíčka, ktoré hosť nevyužíva viac ako 60 minút,
- vo wellness aj pri bazénoch nie je povolené opaľovať sa „hore bez“, mať odhalené intímne časti mimo služieb spojených s využívaním sauny, pary, ochladzovacích zariadení, Private spa,
- vstup do wellness sa neodporúča hosťom, ktorí trpia zdravotnými ťažkosťami,
- v prípade, že hosť nie je v hoteli ubytovaný, vstupuje do priestoru Spa a Wellness na základe zakúpeného vstupu. Časovanie vstupu je stanovené s časovou rezervou 20 min. na prezlečenie. Ak hosť využíva služby Spa a Wellness nad rámec objednaného vstupu, hotel má právo hosťovi doúčtovať doplatok za každú ďalšiu začatú hodinu využívania služieb podľa aktuálne platného cenníka,
- prosíme hostí, aby dodržiaval stanovené otváracie hodiny jednotlivých zariadení a služieb,
- v priestore Spa a Wellness hotel **nezodpovedá za cennosti hosťa**, ak neboli uložené do úschovne, trezoru na wellness recepcii, na základe potvrdenia pracovníkom wellness recepcie,
- v prípade, že hosť svojim správaním obťažuje iných hostí, prípadne sa nevhodne správa aj voči hotelovému personálu, môže byť s hosťom ukončené poskytovanie služby vopred bez nároku na vrátenie akejkoľvek kompenzácie ceny služby,
- v prípade nerešpektovania prevádzkového poriadku vo wellness, môže byť poskytovanie služby pre hosťa zo strany hotela ukončené, bez nároku na vrátenie akejkoľvek kompenzácie ceny služby.

In accordance with the General Terms and Conditions, point 5. Accommodation, catering and wellness services, part 5.25. - 5.29.

- entry of children is allowed only when accompanied by an adult who is responsible for the child,
- **GOLD SPA** area is allowed for persons **aged 18 and over**,
- keep **calm, relaxing mode**,
- hotel mineral pools are relaxing, it is forbidden to jump into the water, use inflatables, balls,
- we kindly ask guests not to disturb other guests during their stay by using mobile phones to make and receive calls,
- do not consume your own drinks and food in the entire wellness area,
- **the consumption of drinks and food is only allowed in the PROMENADE area** by the indoor pool or in the POOL BAR section by the outdoor pool, where service is provided by hotel staff,
- it is not allowed to bring food and drinks directly to or near the pool for hygienic reasons and for the safety of the guests.
- use the sheet to enter the sauna or steam cabin, do not use swimwear and shoes,
- guests under the influence of drugs or alcohol are not allowed to enter the wellness center for safety reasons,
- use beach shoes or hotel slippers while staying in the wellness area, there is an increased risk of slipping,
- the **hotel is non-smoking**, smoking is allowed only in marked areas,
- it is not allowed to smoke on or near the deckchair, in the area where food and drinks are served, near the swimming pools,
- the hotel staff has the right to remove the guest's belongings from the deckchair in the wellness relaxation zone, if the guest does not use the deckchair for more than 30 minutes and thus blocks the possibility of use to another guest. Hotel staff also has the right to leave the guest's belongings at the wellness reception from the egg chair, which the guest does not use for more than 60 minutes,
- it is not allowed to sunbathe "topless" in the wellness area or near the swimming pools, do not expose your intimate parts except for services connected with the use of sauna, steam cabin, cooling facilities, Private spa,
- entry to the wellness center is not recommended for guests who suffer from health problems,
- not accommodated guest enters the Spa and Wellness area based on the purchased entry. Entrance fee includes 20 minutes time reserve to change the clothes. If the guest uses the Spa and Wellness services longer, the hotel has the right to charge the guest an additional fee for each additional hour of use of the services according to the currently valid price list,
- we ask guests to observe opening hours of individual facilities and services,
- in the Spa and Wellness area, the **hotel is not responsible for the guest's valuables**, which have not been stored in a safe at the wellness reception, based on confirmation by the wellness reception staff,
- if the guest disturbs other guests with his behavior, or behaves inappropriately towards the hotel staff, the hotel has the right to terminate the service for the guest without a refund,
- if the guest does not respect the operating rules during the stay, the hotel has the right to terminate the service for the guest without a refund.

