

GUIDE D'ACHAT: UNIFORMES SCOLAIRES

Collège des Hauts-Sommets



UNIFORMES HFM



MOT DE BIENVENUE UNIFORMES HFM

Bonjour!

Puisque l'achat de vos uniformes scolaires chez HFM arrive à grands pas, nous vous avons créé un document complet où vous trouverez tout ce que vous devez savoir au sujet de vos uniformes pour la rentrée en septembre prochain.

Dans l'objectif de vous offrir un service simple, efficace et en toute sécurité, Uniformes HFM vous invite à procéder à une commande via notre site Web transactionnel **entre le 3 avril et le 16 juin 2023**. Comme l'été dernier, nous souhaitons prévenir un achalandage massif en boutique et diminuer les files d'attente trop longues. Sachez que votre boutique HFM demeurera ouverte malgré tout à moins d'un avis contraire du gouvernement. Nous ne sommes pas en mesure de prévoir les mesures sanitaires pour les essayages et le nombre de personnes permises en boutique. Aucun rendez-vous n'est requis.

Afin de concentrer notre temps aux gens présents en boutique et assurer un service rapide et courtois, pour la période de l'été uniquement, il ne sera plus possible de prendre vos commandes par téléphone. Vous êtes invités à compléter votre commande directement en ligne, ce qui permettra également le traitement des commandes dans l'ordre d'arrivée.

Pour tout connaître sur la précommande en ligne, nos politiques d'échanges et de retours, nos chartes de grandeur et nos coordonnées, veuillez consulter les pages suivantes. Toutes les réponses à vos questions s'y trouvent !



L'équipe HFM





PRÉCOMMANDE EN LIGNE

Nous vous invitons à procéder à une précommande en ligne afin d'être prêt pour la rentrée scolaire. Acheter en prévente est la meilleure façon de vous assurer de recevoir votre commande à temps pour la prochaine année scolaire.

POURQUOI DOIS-JE FAIRE UNE PRÉCOMMANDE?

- Rabais sur les frais de livraison
- Livraison assurée en juillet
- Application des mesures de distanciation sociale
- Vous évitez l'attente en boutique
- Nous traiterons en priorité les précommandes et les échanges reliés aux précommandes avant les commandes tardives.

.....

LES CONDITIONS

1. La période de précommande est du **3 avril au 16 juin 2023**.
2. Toutes les précommandes seront assurément livrées en juillet.
3. Uniquement pour les précommandes, les frais de livraison seront de 7,50\$/commande.

À partir du 17 juin:

- Le délai de traitement de votre commande peut s'étendre jusqu'à 30 jours ouvrables
- Les frais de livraison seront de retour à 9,00\$/commande





PRÉ-COMMANDE EN LIGNE

> JE SUIS UN NOUVEAU CLIENT HFM

Vous trouverez aux pages suivantes vos planches de collection, la procédure de commande en ligne et les chartes de grandeur. Nous avons mis tout à votre disposition afin que vous puissiez commander avec succès et sans tracas vos uniformes scolaires. Si vous avez des incertitudes ou des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle à info@uniformeshfm.com. Notre équipe se fera un plaisir de vous guider.

> JE SUIS DÉJÀ UN CLIENT HFM

Nous vous invitons vivement à procéder à une commande en ligne plutôt que vous déplacer en boutique. Puisque vous êtes familier avec nos vêtements, il est encore plus simple de commander vos uniformes scolaires!

N'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle pour vous aider avec vos grandeurs. Nous sommes aussi disposés à valider dans votre dossier votre historique d'achat. Vous devez nous écrire à info@uniformeshfm.com.

 **Important:** Sachez qu'entre le 3 avril et le 16 juin 2023, vous allez procéder à une précommande. Le paiement sera donc retenu sur votre carte de crédit et vous recevrez votre commande en juillet par la poste.





PLANCHE DE COLLECTION 2023-2024

FILLE

Voici la planche de collection vestimentaire exclusive de votre école disponible pour achat immédiat à partir de juillet 2023. Votre enfant peut choisir parmi tous les articles de cette collection pour créer son uniforme scolaire. Il n'y a aucun article obligatoire. Pour savoir le nombre d'items recommandés pour une garde-robe scolaire, nous vous invitons à lire la section **Foire aux questions (FAQ)**.

Un article obligatoire signifie que vous devez absolument vous le procurer dans votre garde-robe scolaire puisque l'école pourra demander que l'enfant le porte lors d'événements spéciaux comme une cérémonie, une photo ou un gala.



CHS129J-4510
Chandail à coton ouaté
- Coton ouaté -



CHS315J-45
Veste en polar à col
- Polar -



HFM210J-45
Bas unisexe - pqt de 3



CHS003J
Polo à manches courtes
- Piqué extensible -



CHS004J
Polo à manches longues
- Piqué extensible -



CHS007J-41
Chemise à manches courtes
- Oxford -



CHS006J-41
Chemise à manches longues
- Oxford -



HFM202J-45
Chaussettes hautes
- pqt de 3



CHS025J
Jupe droite
- Fortrel -



CHS024J-6145
Jupe à plis
- Gabardine -



CHS008J-45
Pantalon
- Twill extensible -



CHS022J-45
Pantalon doublé
- Gabardine -



HFM242E-45
Attache à cheveux
- Gabardine -



HFM244E-6145
Attache à cheveux
- Gabardine -



HFM203J-4561
Chaussettes hautes
- pqt de 3



HFM214J-45
Collants - pqt de 3





PLANCHE DE COLLECTION 2023-2024

GARÇON

Voici la planche de collection vestimentaire exclusive de votre école disponible pour achat immédiat à partir de juillet 2023. Votre enfant peut choisir parmi tous les articles de cette collection pour créer son uniforme scolaire. Il n'y a aucun article obligatoire. Pour savoir le nombre d'items recommandés pour une garde-robe scolaire, nous vous invitons à lire la section **Foire aux questions (FAQ)**.

Un article obligatoire signifie que vous devez absolument vous le procurer dans votre garde-robe scolaire puisque l'école pourra demander que l'enfant le porte lors d'événements spéciaux comme une cérémonie, une photo ou un gala.



CHS129J-4510
Chandail à coton ouaté
- Coton ouaté -



CHS315J-45
Veste en polar à col
- Polar -



CHS101J
Polo à manches courtes
- Piqué extensible -



CHS113J
Polo à manches longues
- Piqué extensible -



CHS106J-41
Chemise à manches courtes
- Oxford -



CHS105J-41
Chemise à manches longues
- Oxford -



CHS119J-45
Bermuda coupe droite
- Twill extensible -



CHS108J-14
Bermuda à poches cargo
- Twill extensible -



CHS107J
Pantalon coupe droite
- Twill extensible -



CHS109J-45
Pantalon habillé
- Gabardine -



HFM210J-45
Bas unisexe - pqt de 3





LISTE DE PRIX

COLLECTION 2023-2024

COLLECTION - FILLE					
STYLE	DESCRIPTION	COULEUR	PRIX	GRANDEUR	
CHS	003E 003J	POLO À MANCHES COURTES	10-BLANC 61-ROUGE 45-MARINE	35,50\$	G
				36,00\$	TP, P, M, G, TG, 2TG
CHS	004E 004J	POLO À MANCHES LONGUES	10-BLANC 61-ROUGE 45-MARINE	36,50\$	G
				37,00\$	TP, P, M, G, TG, 2TG
CHS	006E 006J	CHEMISE SEMI-AJUSTÉE À MANCHES LONGUES	41-BLEU PÂLE	43,00\$	G
				43,50\$	TP, P, M, G, TG, 2TG
CHS	007E 007J	CHEMISE SEMI-AJUSTÉE À MANCHES COURTES	41-BLEU PÂLE	41,00\$	G
				41,50\$	TP, P, M, G, TG, 2TG
CHS	008E 008J	PANTALON EN TWILL	14-SABLE 45-MARINE	58,50\$	8, 9-10
				59,50\$	0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20
CHS	022E 022J	PANTALON HABILLÉ EN GABARDINE	45-MARINE	60,00\$	8, 9-10
				60,50\$	0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20
CHS	024E 024J	JUPE À PLIS EN GABARDINE	6145-ROUGE ET MARINE	70,00\$	8, 9-10
				70,50\$	0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20
CHS	025E 025J	JUPE DROITE EN FORTREL	14-SABLE 45-MARINE	58,50\$	8, 9-10
				59,00\$	0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20
CHS	129E 129J	CHANDAIL À COL ROND UNISEXE	4510-MARINE ET BLANC	58,00\$	G
				58,50\$	TP, P, M, G, TG, 2TG
CHS	315E 315J	VESTE EN POLAR UNISEXE	45-MARINE	53,50\$	G
				54,00\$	TP, P, M, G, TG, 2TG





LISTE DE PRIX

COLLECTION 2023-2024

COLLECTION - GARÇON

STYLE		DESCRIPTION	COULEUR	PRIX	GRANDEUR
CHS	101E	POLO À MANCHES COURTES	10-BLANC	35,50\$	G
	101J		61-ROUGE 45-MARINE	36,00\$	TP, P, M, G, TG, 2TG, 3TG
CHS	105E	CHEMISE À MANCHES LONGUES	41-BLEU PÂLE	43,50\$	G
	105J			44,00\$	TP, P, M, G, TG, 2TG, 3TG
CHS	106E	CHEMISE À MANCHES COURTES	41-BLEU PÂLE	42,50\$	G
	106J			43,00\$	TP, P, M, G, TG, 2TG, 3TG
CHS	107E	PANTALON EN TWILL	14-SABLE	63,00\$	8, 9-10
	107J		45-MARINE	63,50\$	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40
CHS	108E	BERMUDA À POCHE CARGO EN TWILL	14-SABLE	50,50\$	8, 9-10
	108J			51,50\$	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40
CHS	109E	PANTALON HABILÉ EN GABARDINE	45-MARINE	69,50\$	8, 9-10
	109J			70,50\$	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40
CHS	113E	POLO À MANCHES LONGUES	10-BLANC	36,50\$	G
	113J		61-ROUGE 45-MARINE	37,00\$	TP, P, M, G, TG, 2TG, 3TG
CHS	119E	BERMUDA DROIT EN TWILL	45-MARINE	50,00\$	8, 9-10
	119J			50,50\$	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40
CHS	129E	CHANDAIL À COL ROND UNISEXE	4510-MARINE ET BLANC	58,00\$	G
	129J			58,50\$	TP, P, M, G, TG, 2TG
CHS	315E	VESTE EN POLAR UNISEXE	45-MARINE	53,50\$	G
	315J			54,00\$	TP, P, M, G, TG, 2TG

ACCESSOIRES OPTIONNELS

STYLE		DESCRIPTION	COULEUR	PRIX	GRANDEUR
HFM	036E	CUISSARD EN JERSEY EXTENSIBLE	45-MARINE	18,00\$	G
	036J			18,50\$	TP, P, M, G, TG
HFM	200J	CHAUSSETTES (PAQUET DE 3)	45-MARINE	16,00\$	TAILLE UNIQUE
HFM	201J	CHAUSSETTES MI-MOLLET (PAQUET DE 3)	45-MARINE 08-GRANITE	17,00\$	TAILLE UNIQUE
HFM	202J	BAS AUX GENOUX UNIS (PAQUET DE 3)	45-MARINE	18,00\$	TAILLE UNIQUE
HFM	203J	BAS AUX GENOUX AVEC LOSANGES (PAQUET DE 3)	4561-MARINE ET ROUGE	19,00\$	TAILLE UNIQUE
HFM	214J	COLLANTS UNIS (PAQUET DE 3)	45-MARINE	43,00\$	P, M, G, TG
HFM	242E	ATTACHE À CHEVEUX UNIE	45-MARINE	7,00\$	TAILLE UNIQUE
HFM	244E	ATTACHE À CHEVEUX IMPRIMÉE	6145-ROUGE ET MARINE	8,00\$	TAILLE UNIQUE

PRIX EN VIGUEUR POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2023-2024

E= ENFANT J=JUNIOR



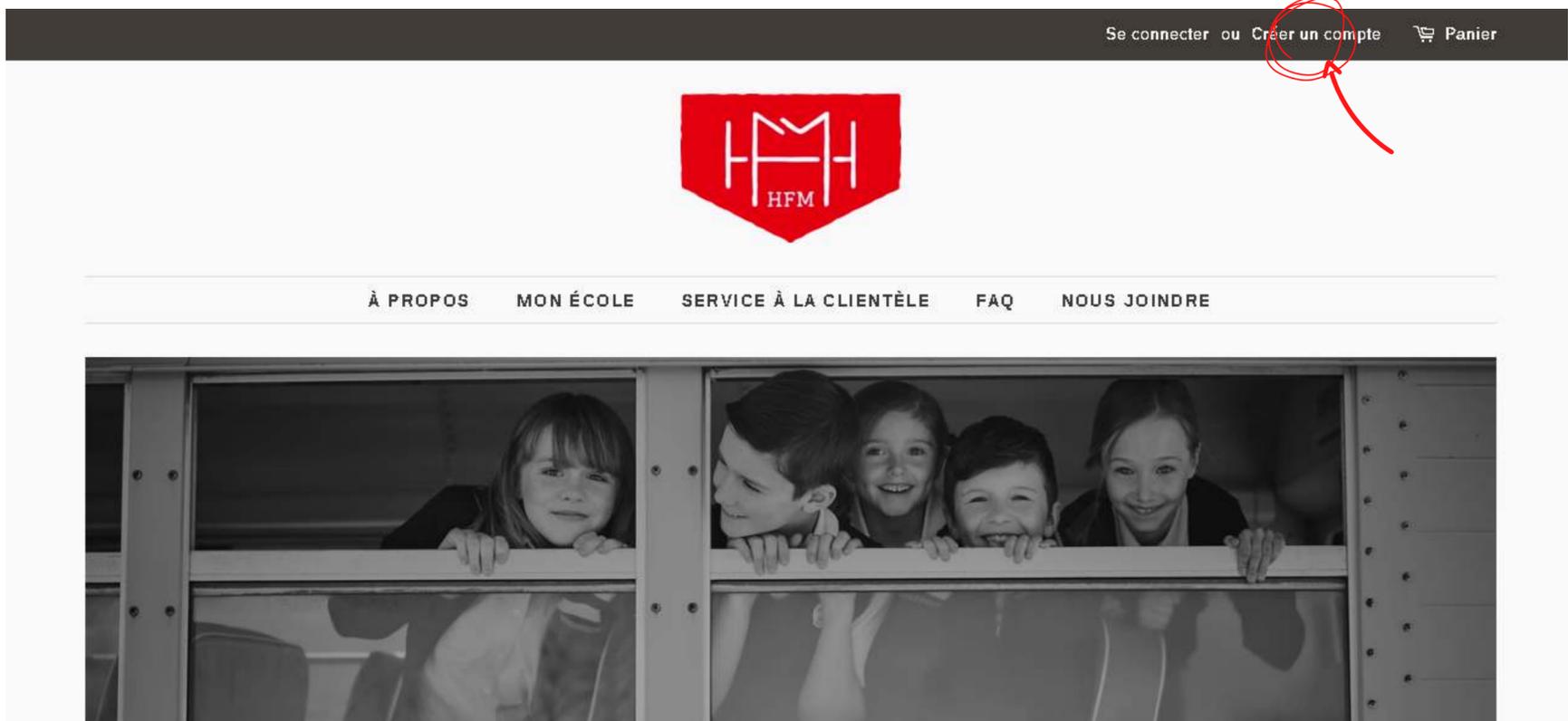
UNIFORMES HFM



COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 1 Allez sur notre site web - onglet **Se connecter** ou **Créer un compte**:
www.uniformeshfm.com



.....

ÉTAPE 2 **OPTION 1: Se connecter**
Connectez-vous à votre compte. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié pour en obtenir un nouveau.

➤ **OPTION 2: Créer un compte**
Voici vos codes d'accès pour créer votre compte.
Code de l'école: **CHS**
Code de confirmation: **CHS2759**

Vous devez suivre les instructions pour compléter votre compte. Lors de votre prochaine commande, veuillez vous diriger dans la section **Se connecter** en haut à droite.

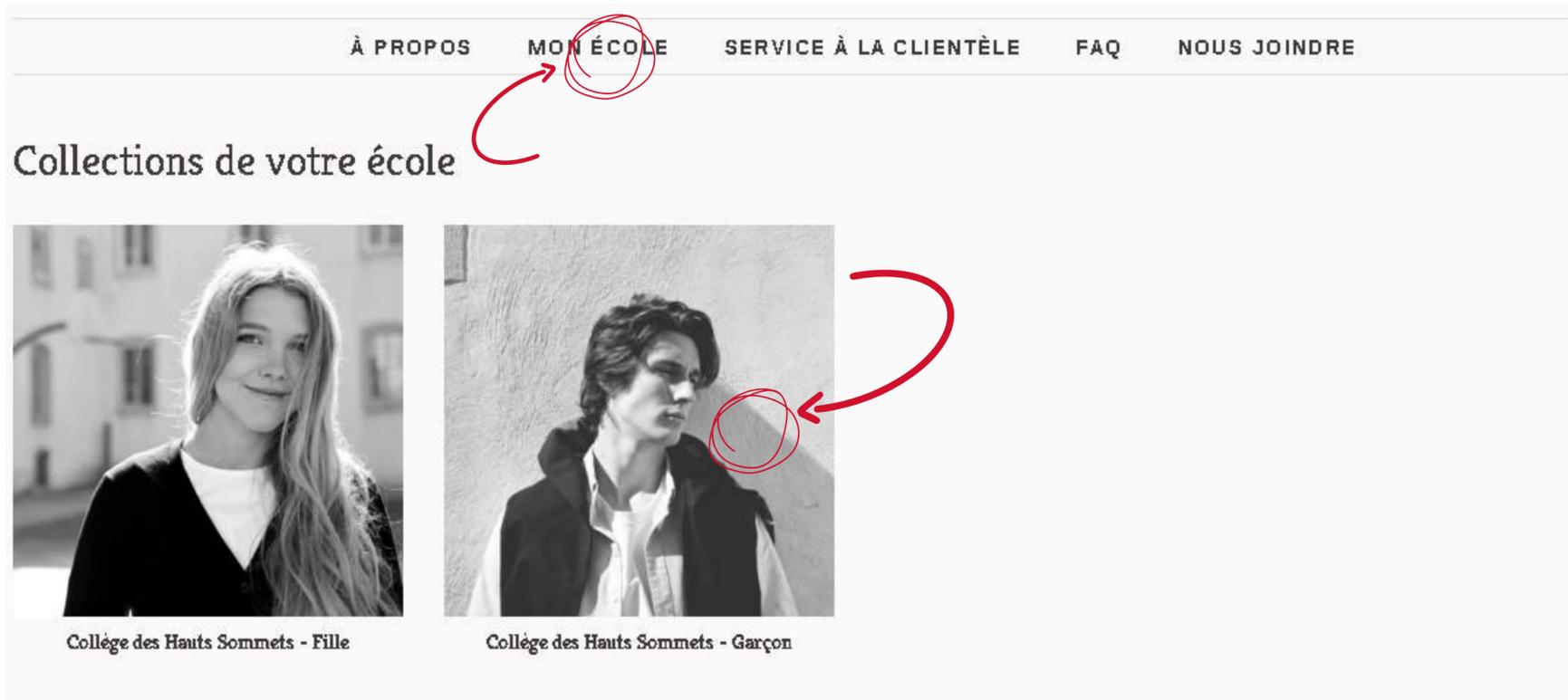




COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 3 Sélectionnez **MON ÉCOLE** puis votre option de magasinage **Fille** ou **Garçon**



ÉTAPE 4 Faites défiler la page pour consulter tous les items de la collection. Cliquez sur une image pour obtenir la **fiche du produit**.



VOIR SECTION
DIFFÉRENCE
ENTRE **ENFANT**
ET **JUNIOR**





COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 5

La fiche de produit vous permet d'obtenir des informations supplémentaires. Vous avez aussi accès à la charte de grandeur. Sélectionnez la grandeur, la couleur et la quantité. Cliquez sur **Ajouter au panier**.

Chemise à manches longues enfant

Disponible pour achat immédiat ou en pré-commande pour la rentrée en septembre

\$40.00

Grandeur
G

Couleur
Bleu

Quantité
1

[Guide de tailles](#)

AJOUTER AU PANIER

CODE PRODUIT

ÉTAPE 6

Validez votre commande et **Procéder au paiement**. Assurez-vous que la grandeur, la couleur et la quantité sont exactes.

Panier

	Prix	Quantité	Total
 <p>Chemise à manches longues enfant G / Bleu Supprimer</p>	\$40.00	1	\$40.00

Sous-total \$40.00
Taxes et frais de port calculés à l'étape de paiement

CONTINUER VOS ACHATS **METTRE À JOUR** **PROCÉDER AU Paiement**





COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 7

Complétez les informations de facturation et de livraison. Cocher votre mode de livraison. Seule l'option de **livraison à domicile** (colis standard) est disponible pour la période de précommande.

ÉTAPE 8

Les modes de paiements disponibles sont par carte de crédit, débit Visa ou Paypal. Si vous n'avez pas de compte Paypal, vous pouvez payer par carte de crédit ou débit Visa sans créer de compte.



ÉTAPE 9 Vous devez absolument recevoir un **numéro de confirmation par courriel**. Si vous n'avez pas reçu de numéro de confirmation, cela signifie que votre commande n'a pas été complétée avec succès et qu'elle ne sera pas traitée. Si vous éprouvez des difficultés à commander, veuillez communiquer avec le service à la clientèle à info@uniformeshfm.com.

FÉLICITATIONS ! Vous avez fait votre précommande d'uniformes scolaires en ligne. Le paiement sera débité en entier sur votre carte de crédit immédiatement après avoir confirmé la commande. Vous recevrez le colis à votre domicile en juillet. Vous recevrez des courriels de suivi pour savoir où est rendu votre colis. Bonne rentrée !





ENFANT & JUNIOR

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ?

Chez HFM, il y a deux catégories de grandeur soit, **enfant** et **junior**. Les tailles enfant sont principalement pour le niveau primaire. Tandis que les tailles junior sont considérés comme adultes et portés pour le niveau secondaire.

Au niveau secondaire, la majorité des jeunes porteront la taille **junior**. Toutefois, nous offrons aussi des tailles enfant afin de convenir à tous les besoins des enfants. La taille enfant est la **plus petite grandeur** disponible.



HAUT (fille et garçon): polo, chemise, cardigan

Enfant: G

Junior: TP, P, M, G, TG, 2TG

BAS (fille): jupe, pantalon et bermuda

Enfant: 8, 9-10

Junior: 0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20

BAS (garçon): pantalon et bermuda

Enfant: 8, 9-10

Junior: 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40



Attention!

Lorsque vous procéderez à votre commande en ligne, il est important de s'assurer de cliquer sur la bonne fiche produit. Vous avez deux photos identiques sur la page de votre collection: produit enfant et produit junior pour le même item. Afin de mieux vous guider, vous trouverez à la page suivante nos chartes de grandeur.

Sur-mesure

Nous offrons le service de sur-mesure exclusivement pour les tailles juniors de plus de 20 (fille) et 40 (garçon). Vous devez communiquer avec le service à la clientèle avant le 4 juillet 2022 afin de vous assurer de recevoir vos uniformes à temps pour l'école et éviter l'achalandage du retour à l'école. Nous prendrons un rendez-vous pour des prises de mesure. Les délais de confection varient entre deux à trois semaines selon la période.





CHARTRE DE GRANDEUR

FILLE

GUIDE DES TAILLES

ENFANT FILLE

	3x/4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9/10 ans
	TP	P		M		G
Tour de poitrine (cm)	56	58	62	64	69	74
Tour de poitrine (pouces)	22	23	24	25	27	29
Tour de taille (cm)	52	55	57	59	61	63
Tour de taille (pouces)	20,5	21,5	22,5	23	24	25
Tour de hanches (cm)	62	64	67	70	72	75
Tour de hanches (pouces)	24	25	26	27,5	28,5	29,5

GUIDE DES TAILLES

JUNIOR FILLE

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28
	TP	P		M		G		TG	2TG		3TG				
Tour de poitrine (cm)	80	83	86	88	90	92	94	96	98	100	104	108	112	116	120
Tour de poitrine (pouces)	32	33	34	34,5	35,5	36	37	38	38,5	39,5	41	42,5	44	45,5	47
Tour de taille (cm)	66	68,5	71	73,5	76	78,5	81	85	89	93	96,5	104	110,5	114	120,5
Tour de taille (pouces)	26	27	28	29	30	31	32	33,5	35	36,5	38	41	43,5	45	47,5
Tour de hanches (cm)	80	82	84	87	90	93	96	99	102	107	112	117	122	127	132
Tour de hanches (pouces)	31,5	32	33	34	35	36,5	38	39	40	42	44	46	48	50	52



Des trucs et astuces sont disponibles sur notre site web dans la section [GUIDE DES TAILLES](#) afin de vous aider à prendre les mesures adéquates pour votre enfant.

Puisque vous faites votre commande au printemps et que la rentrée est seulement en septembre, nous vous conseillons de commander la grandeur supérieure en prévision d'une poussée de croissance soudaine durant l'été.

Pour les articles unisexe, veuillez vous référer aux chartes de grandeur GARÇON.





CHARTRE DE GRANDEUR GARÇON

GUIDE DES TAILLES		ENFANT GARÇON					
		3x/4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9/10 ans
		TP	P		M		G
Tour de poitrine (cm)		56	58	62	66	71	76
Tour de poitrine (pouces)		22	23	24	25	27	29
Tour de taille (cm)		52	55	57	59	61	63
Tour de taille (pouces)		20,5	21,5	22,5	23	24	25
Tour de hanches (cm)		62	64	67	70	72	75
Tour de hanches (pouces)		24	25	26	27,5	28,5	29,5

GUIDE DES TAILLES		JUNIOR GARÇON													
		26	27	28	29	30	31	32	33	34	36	38	40	42	44
		TP	P			M			G	TG	2TG		3TG		
Tour de poitrine (cm)		83	86	89	90	91	93	95	97	100	103	105	110	116	126
Tour de poitrine (pouces)		33,5	34	35	35,5	36	36,5	37,5	38	39,5	40	41	43	45,5	49,5
Tour de taille (cm)		77	79	81	83	85	88	90	92	94	98	102	106	111	117
Tour de taille (pouces)		30	31	32	32,5	33,5	34,5	35,5	36	37	38,5	40	41,5	44	46
Tour de hanches (cm)		83	85	87	89	92	95	98	100	103	108	113	118	123	128
Tour de hanches (pouces)		32,5	33,5	34	35	36	37,5	38,5	39,5	40,5	42,5	44,5	46,5	48,5	50



Des trucs et astuces sont disponibles sur notre site web dans la section [GUIDE DES TAILLES](#) afin de vous aider à prendre les mesures adéquates pour votre enfant.

Puisque vous faites votre commande au printemps et que la rentrée est seulement en septembre, nous vous conseillons de commander la grandeur supérieure en prévision d'une poussée de croissance soudaine durant l'été.

Pour les articles unisexe, veuillez vous référer aux chartes de grandeur GARÇON.





CHARTRE DE GRANDEUR

BAS & COLLANTS

GUIDE DES TAILLES		JUNIOR			
COLLANTS	Junior	Junior	Junior	Junior	
	P	M	G	TG	
Poids (lbs)	95-115	115-135	135-155	150-175	
Poids (kg)	45-52	52-62	61-70	68-77	
Hauteur (cm)	150-160	155-170	160-175	170-180	
Hauteur (pouces)	4' 11" - 5' 4"	5' 2" - 5' 7"	5' 4" - 5' 9"	5' 7" - 5' 11"	

GUIDE DES TAILLES		JUNIOR							
Bas	P-M				G-TG				
	Grandeur de soulier (US-CAN)	6	7	8	9	10	11	12	13





POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

ÉCHANGE

Nous offrons la possibilité de faire des échanges **SANS FRAIS** par la poste pour la durée de la saison estivale. Vous avez **30 jours** suivants la date de réception de la commande pour procéder à l'échange. Vous devez remplir le bordereau de retour, utiliser l'étiquette de retour prépayée et refaire une commande en ligne en utilisant le code promotionnel à usage unique transmis dans votre colis. Dès que notre service à la clientèle recevra votre colis de retour, nous procéderons au remboursement de l'article et vous serez avisés par courriel.

Vous pouvez aussi vous présenter à votre boutique HFM ou dans certaines boutiques Souris Mini (voir liste des boutiques ci-dessous) pour faire un échange. Les boutiques Souris Mini ne détiennent pas d'inventaire d'uniformes scolaires. Vous devez donc communiquer avec notre service à la clientèle au préalable pour que nous puissions transférer vos articles.



Vous pouvez échanger des articles achetés en boutique ou en ligne. La marchandise doit être dans son état d'origine, c'est-à-dire, **non lavée, non portée, non modifiée** et avec son **étiquette de prix**. Vous devez présenter votre facture originale.



BOUTIQUES SOURIS MINI

Galleries de la Capitale

5401, boul. des Galeries
Québec, QC G2K 1N4
418 624-1112

Carrefour de l'Estrie

3050, boul. Portland
Sherbrooke, QC J1L 1K1
819 346-6662

Promenades St-Bruno

1, boul. des Promenades
St-Bruno-de-Montarville, QC J3V 5J5
450 441-9208

Place de la Cité

2600, boul. Laurier
Québec, QC G1V 4T3
418 650-5355

Carrefour Laval

3003, boul. Le Carrefour
Laval, QC H7T 1C8
450 686-2212

Place du Royaume

1401, boul. Talbot
Chicoutimi, QC G7H 5N6
418 693-0004





POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

REMBOURSEMENT

Nous offrons la possibilité de faire des remboursements **SANS FRAIS** par la poste dans un délai de **15 jours** suivants la date de réception de la commande. Nous créditons le montant selon le mode de paiement utilisé lors de la commande en ligne initiale. Le montant crédité exclut les frais d'expédition et manutention et les taxes applicables sur ce montant, le cas échéant, inclus dans le coût de la commande en ligne initiale. Ces coûts demeurent à la charge du client. Nous vous demandons d'inclure votre facture et le bordereau de retour dûment compléter dans le colis de retour afin de faciliter le remboursement. Une étiquette de retour prépayée sera déjà insérée avec votre commande si vous optez pour le retour postal.

En tout temps, il est aussi possible de faire un remboursement à votre boutique HFM ou dans certaines des boutiques Souris Mini (voir liste page précédente).

* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *

Vous pouvez retourner des articles achetés en boutique ou en ligne. La marchandise doit être dans son état d'origine, c'est-à-dire, **non lavée, non portée, non modifiée** et avec son **étiquette de prix**. Vous devez présenter votre facture originale.

VENTE FINALE

Tout article réduit de 50% et plus est considéré comme une vente finale, aucun échange ni remboursement. Tout article déjà réduit de moins de 50% subissant un pourcentage de rabais supplémentaire est uniquement échangeable.

➤ Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter l'onglet *Service à la clientèle* à www.uniformeshfm.com





POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE COMMANDE

Si votre commande n'a pas franchi l'étape de l'expédition, il sera possible d'annuler la commande en entier ou en partie en y retirant des articles. Nous n'acceptons pas les modifications de taille ou de couleur dans une commande en cours. Vous devrez annuler la commande afin de la passer à nouveau avec les nouvelles grandeurs et/ou couleur. Toute demande à cet effet doit être soumise par courriel à **info@uniformeshfm.com**.

ARTICLE DÉFECTUEUX

Un article défectueux acheté en boutique ou en ligne sera échangé dans les trente (30) jours ou remboursé dans les quinze (15) jours après la date d'achat ou de la réception de votre commande.

TRANSPORTEUR

L'expédition des commandes à domicile est assurée par Postes Canada. Cette dernière s'engage à laisser un colis au bureau de poste de le plus près dans le cas où personne n'est présent au moment de la livraison à l'adresse fournie lors de la commande. Dans ce cas, une carte « Avis de livraison » vous donnant les informations nécessaires pour récupérer votre colis sera laissée à la porte.

➤ Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter l'onglet *Service à la clientèle* à www.uniformeshfm.com





DURANT L'ANNÉE SCOLAIRE ACHAT & LIVRAISON

Durant l'année scolaire

> VOS OPTIONS D'ACHAT

Option 1

En boutique HFM

 **1195, rue Taillon,
Québec (Qc) G1N 3V2**

Heures d'ouverture

Jeudi: 12h à 21h
Samedi: 9h30 à 17h

Option 2

En ligne

uniformeshfm.com

Code de l'école:

CHS

Confirmation du code:

CHS2759



.....

Notre boutique de Québec a déménagé en 2022. L'entrée est située au 1195 rue Taillon, et vous amène au magasin de meuble l'Usine. Longer la devanture de la bâtisse en voiture pour nous trouver, la boutique est parallèle au Boul. Charest. Plein de stationnements vous attendent.

Durant l'année scolaire

> VOS OPTIONS DE LIVRAISON

Domicile
(Postes Canada)

Frais:
9,00\$

Délai de livraison
5 à 10 jours ouvrables

Boutique Souris Mini
ou HFM

Frais:
Aucun

Délai de livraison
3 à 10 jours ouvrables

École
(À la réception)

Frais:
2,00\$

Délai de livraison
3 à 10 jours ouvrables

* Toutes les boutiques Souris Mini sont des points de service. Vous pouvez commander et recevoir des vêtements directement là-bas sans frais.



UNIFORMES HFM



HORAIRE D'ÉTÉ LA BOUTIQUE DE QUÉBEC

Vous pouvez vous présenter à la boutique HFM, **SANS RENDEZ-VOUS**, selon nos heures d'ouverture à notre nouvelle adresse au 1195, rue Taillon, Québec (QC) G1N 3V2. La boutique HFM détient l'inventaire complet de votre école sur place.

C'est pourquoi nous vous invitons fortement à faire une précommande en ligne entre le 3 avril et le 16 juin 2023. Suite à la réception de votre commande en juillet, si vous avez des échanges ou des retours, vous pourrez le faire sans tracas en boutique.

JUILLET & AOÛT

**Du 18 juin au
5 juillet 2023:
FERMÉ**

Notre équipe s'affaire à préparer vos précommandes et de tout envoyer. Vous pouvez faire des commandes en ligne à www.uniformeshfm.com.

**Du 6 juillet au
29 juillet 2023**

Dim: **fermé**
Lun: **fermé**
Mar: **9h30 à 17h00**
Merc: **9h30 à 17h00**
Jeu: **9h30 à 21h00**
Vend: **9h30 à 21h00**
Sam: **9h30 à 17h00**

**Du 30 juillet au
26 août 2023**

Dim: **fermé**
Lun: **fermé**
Mar: **9h30 à 21h00**
Merc: **9h30 à 21h00**
Jeu: **9h30 à 21h00**
Vend: **9h30 à 21h00**
Sam: **9h30 à 17h00**

SEPTEMBRE À JUIN

Dimanche: **fermé**
Lundi: **fermé**
Mardi: **fermé**
Mercredi: **fermé**
Jeudi: **12 h 00 à 21 h 00**
Vendredi: **fermé**
Samedi: **9 h 30 à 17 h 00**





FOIRE AUX QUESTIONS L'ESSENTIEL À SAVOIR

1. **Combien de vêtements sont généralement nécessaires pour une année scolaire?**

Afin de vous permettre d'avoir une rotation facile pour l'entretien, nous recommandons un minimum de cinq (5) hauts légers (polo, chemise, t-shirt), 2 hauts plus chauds (cardigan, débardeur, veste en polar) et trois (3) bas (pantalons, jupe, bermuda).

2. **Est-ce que vos produits sont garantis?**

Nous offrons une garantie sur les défauts de fabrication des vêtements. La réparation est sans frais à l'intérieur de la période d'un an (1) d'achat (couture dé cousue, fermetoir brisé). Tout autre bris n'est pas couvert par notre garantie. Des frais peuvent s'appliquer pour toutes autres réparations ou dépassement de la période de garantie.

3. **Quel est l'entretien suggéré pour mon uniforme scolaire?**

Les vêtements peuvent être lavés à la machine à l'eau froide et sécher à plat. Il faut généralement calculer une possibilité de rétrécissement sur la longueur de 2% maximum pour les vêtements contenant du coton.

4. **Offrez-vous le service d'ourlet de pantalon?**

Non. Par contre, le bord du pantalon en twill est déjà fait. Pour le pantalon en gabardine, vous devez préalablement le laver avant de faire des modifications afin de prévenir la possibilité de rétrécissement (2%). C'est pourquoi nous ne pouvons garantir que celui-ci ne bougera pas au lavage.

5. **Que dois-je faire si vos grandeurs ne font pas à mon enfant?**

Nous offrons le service de sur-mesure exclusivement pour les tailles juniors de plus de 20 (fille) et 40 (garçon). Vous devez communiquer avec le service à la clientèle le plus tôt possible afin prendre un rendez-vous pour des prises de mesure. Les délais de confection varient entre deux à trois semaines selon la période.

6. **Puis-je acheter des vêtements supplémentaires pendant l'année scolaire?**

Oui, vous pouvez acheter des vêtements durant l'année selon l'inventaire disponible. Vous pouvez effectuer des achats à la boutique HFM, commander en ligne ou par téléphone.





FOIRE AUX QUESTIONS L'ESSENTIEL À SAVOIR

7. **Quelles sont les options de livraison durant l'année scolaire?**

Vos options de livraison durant l'année sont par la poste (9,00\$), à l'école (2,00\$) ou dans une boutique HFM ou Souris Mini de votre choix (sans frais).

8. **Comment puis-je voir les articles de la collection vestimentaire de mon école et obtenir les prix?**

Vous devez créer votre compte en ligne afin de visualiser votre collection en détail. Pour créer votre compte, visitez notre site web: www.uniformeshfm.com.

9. **Comment puis-je obtenir les codes d'accès de mon école pour commander en ligne?**

Chaque école a son propre code d'accès. Il se retrouve dans cette documentation (*section: Comment commander en ligne?*). Sinon, vous pouvez communiquer avec notre service à la clientèle pour les obtenir (courriel, téléphone ou Facebook).

10. **Que se passe-t-il si mon enfant change de taille durant l'été?**

Vous pouvez aussi passer à la boutique suite à la réception de votre commande. Vous pouvez faire un échange ou un remboursement (si les conditions de la politique d'échange et de retour sont respectées) à la boutique HFM ou dans certaine boutique Souris Mini (voir p.15 de ce document) . Par contre, pour un échange, vous devez communiquer avec le service à la clientèle HFM afin que vous transférons l'item. Les boutiques Souris Mini ne détiennent pas les uniformes scolaires en inventaire.

11. **Si j'ai besoin d'information supplémentaire, qui dois-je appeler?**

Communiquer avec notre service à la clientèle. Nul besoin d'appeler à l'école puisque c'est notre équipe qui est le mieux outillée pour vous répondre. Il nous fera un plaisir d'accéder à votre dossier pour vous venir en aide et répondre à vos questions. Vous pouvez nous joindre au 1 800-611-1012 poste 371 / info@uniformeshfm.com.





RESTONS BRANCHÉS NOS PLATEFORMES



INFOLETTRE

Abonnez-vous à l'infolettre. Recevez de l'information importante en lien avec **votre école**. Que ce soit au sujet des précommandes, des nouveautés, des soldes, des articles obligatoires, c'est dans votre infolettre personnalisée que vous recevrez ce genre d'informations. Nous vous invitons à vous inscrire en utilisant le pop-up sur notre site Web au UniformesHFM.com, sur le formulaire au bas de la page d'accueil, en cochant l'indicateur à ce sujet lors de votre création de compte ou en nous écrivant pour nous mentionner votre intérêt et votre école.



FACEBOOK

Nous vous invitons à nous suivre sur Facebook pour être au courant des dernières nouvelles, informations importantes, offres d'emploi, changement à l'horaire, etc. C'est le meilleur endroit pour en savoir plus sur nos activités, nos façons de faire et aussi pour nous voir à l'action. Il nous fera un plaisir d'échanger avec vous et de lire vos commentaires.



LINKEDIN

Nous vous invitons aussi à nous suivre sur LinkedIn pour être au courant des dernières nouvelles, informations importantes mais surtout de nos offres d'emploi, etc. La période de l'été étant très achalandée chez Uniformes HFM, nous recrutons massivement pour mieux vous servir. Si votre enfant démontre un intérêt pour un travail d'été (14 ans et plus), nous l'invitons à nous faire parvenir son curriculum vitae. Si celui-ci a des cours d'été, ses cours seront toujours priorités et son horaire adaptée à son besoin. **L'école avant tout !**

