

## PRIVACYBELEID

### BELANGRIJKSTE PRINCIPES:

Uw privacy is kostbaar en wij zijn ons hiervan bewust. Bij Swan is de bescherming van uw gegevens onze prioriteit.

We stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat, vanaf het ontwerp tot het gebruik van onze producten en diensten, de privacy en beveiliging van uw persoonsgegevens aan de hoogste normen voldoen.

In dit document vindt u de verschillende gegevens die wij mogelijk verzamelen en verwerken en/of die u aan ons verstrekt wanneer u de [www.swan.io](http://www.swan.io) website bezoekt en/of onze diensten gebruikt.

Lees het privacybeleid zorgvuldig door om onze procedures met betrekking tot de verwerking van uw gegevens te begrijpen. Houd er rekening mee dat u akkoord moet gaan met dit beleid om gebruik te kunnen maken van onze producten en diensten.

Maak geen gebruik van onze website en/of onze diensten als u het niet eens bent met dit beleid.

### DEFINITIES

#### **Persoonsgegevens**

Alle informatie betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (Betrokkene); een identificeerbaar natuurlijk persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder aan de hand van een identiteitsbewijs.

#### **Betrokkene**

Een natuurlijk persoon op wie de verwerkte gegevens betrekking hebben.

**Gegevensverwerking**

Elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een set persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde middelen, zoals het verzamelen, opnemen, organiseren, structureren, opslaan, bewerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken door overdracht, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen of -voegen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens.

**Bestand**

Een gestructureerde en stabiele set Persoonsgegevens die toegankelijk is volgens bepaalde criteria.

**Gegevensbeheerder**

Een natuurlijk of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of overige instantie die alleen of samen met anderen persoonsgegevens verzamelt en verwerkt.

**FG**

De functionaris gegevensbescherming (FG) houdt er toezicht op dat persoonsgegevens van personeel, klanten, leveranciers of andere personen (ook wel Betrokkenen genoemd) worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (Privacywet AVG). **We hebben besloten een externe FG aan te stellen om al uw vragen of verzoeken te kunnen beantwoorden.**

**Onderaannemer**

Een natuurlijk of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of overige instantie die persoonsgegevens verwerkt namens de Gegevensbeheerder.

**Ontvanger**

Een natuurlijk of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of een overige instantie waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt, ongeacht of dit een derde partij is of niet.

**Geautoriseerde derden**

Autoriteiten zijn, in het kader van een bepaalde taak of de uitoefening van een recht op communicatie, wettelijk bevoegd om de gegevensbeheerder te vragen om persoonsgegevens aan hen te verstrekken.

**Gebruiker**

Een bezoeker van de swan.io website.

**Rekeninghouder**

De eigenaar van een of meerdere Swan accounts. De Rekeninghouder kan meerdere gebruikers rechten geven op de account; elk van deze gebruikers heeft dan een lidmaatschap op de rekening.

**Third-party gegevensverwerker**

Een entiteit (dit kan een persoon, bedrijf of organisatie zijn) die persoonlijke gegevens verwerkt namens een data controller. Het belangrijkste aspect hierbij is dat de verwerker geen eigenaar is van de gegevens, maar deze verwerkt volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

**Rekening lid**

De gebruikers aan wie de Rekeninghouder toegang heeft gegeven tot een bepaalde account. Gebruikers kunnen beperkte of volledige toegang hebben tot een account.

## **BELANGRIJKSTE DOELEN VAN DIT BELEID**

Het doel van dit privacybeleid is om u te informeren over:

- Het type persoonsgegevens dat over u wordt verzameld;
- Hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt door SWAN en haar eventuele partners en onderaannemers; en
- De voorwaarden voor het gebruik van uw gegevens en uw hierop betrekking hebbende rechten, in overeenstemming met de Europese regelgeving en de toepasselijke Franse, Spaanse en Duitse nationale regelgeving die van toepassing is op SWAN.

## **DIT PRIVACYBELEID IS VAN TOEPASSING OP**

Dit beleid is van toepassing op de Gebruiker, het Rekening lid en de Rekeninghouder (**hierna: u**).

## **WET- EN REGELGEVING**

Alle bewerkingen op uw gegevens worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en in het bijzonder met Verordening nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Europese Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens (hierna: AVG), en alle nationale wet- en regelgeving die van toepassing is op gegevensbescherming.

## **IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE GEGEVENSBEHEERDER**

**De entiteit die uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt als gegevensbeheerder is Swan**, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (SAS) geregistreerd in het handels- en bedrijvenregister van Bobigny onder nummer 853 827 103, met een kapitaal van 22 840 euro, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd aan de Avenue du Président Wilson 95, 93100 Montreuil, Frankrijk. Ons bedrijf wordt vertegenwoordigd door de heer Nicolas Benady, als bestuursvoorzitter, en de heer Nicolas Saison, als algemeen directeur (**hierna: we/wij**).

## **WAT VOOR EEN SOORT GEGEVENS VERWERKEN WE EN VOOR WELKE DOELEINDEN?**

In het kader van onze website verzamelt SWAN gegevens over u. Deze gegevens worden verwerkt voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. Sommige informatie is vereist en andere optioneel, zoals aangegeven op het formulier voor het verzamelen van gegevens.

De verzamelde gegevens en doeleinden worden hier beschreven 📌:

Categorie gegevens	Verzamelde gegevens	Doeleinden
<b>Identiteitsgegevens</b>	Achternaam, voornaam, geboortedatum en plaats, en identiteitsbewijs (ID, paspoort, bewijs van verblijf), een foto (een selfie van de persoon).	<p>Het doel is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- om bepaalde informatie over de gebruiker te verzamelen voordat een relatie wordt aangegaan om te controleren of een zakelijke relatie kan worden aangegaan;</li> <li>- om te voldoen aan de verplichtingen aangaande de wet- en regelgeving, waaronder met name de strijd tegen fraude, witwassen en de financiering van terrorisme;</li> <li>- om contractuele verplichtingen na te komen en klantenaccounts te beheren om: <ul style="list-style-type: none"> <li>o u te voorzien van relevante informatie over onze producten en diensten;</li> <li>o u te helpen met verzoeken aangaande een transactie;</li> <li>o uw behoeften en de veiligheid van onze diensten te evalueren.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Persoonlijke gegevens</b>	Persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, postadres, bewijs van adres of woonplaats, belastingidentificatienummers, En/of postcode, fiscale woonplaats buiten Frankrijk (indien van toepassing, het land van de woonplaats en het bijbehorende nationale identiteitsbewijs), informatie over uw persoonlijk inkomen, vermogen en bezittingen.	
<b>Bedrijfs-/professionele gegevens</b>	Oprichtingsakte. Officiële wettelijke naam van het bedrijf, lokale en/of Europese bedrijfsidentificatienummers en hun types, postadres of postcode.	
<b>Authenticatiegegevens</b>	Toegangscodes en wachtwoorden, verbindinglogs, het aantal verbindingen, hun duur en geschiedenis.	

		om sollicitaties op onze vacatures te beheren.
<b>Account, Betalings- en transactiegegevens</b>	Uw bankgegevens, gegevens van rekeningen en betaalkaarten die via de Swan-oplossing zijn geopend, met name de data en tijdstippen van deze transacties, gegevens met betrekking tot facturen en contracten die via de oplossing zijn gegenereerd de geschiedenis van uw gebruik van onze diensten. IBAN-verificatie, rekeningnaam, type rekeninghouder (bedrijf of particulier), rekeningstatus (actief, inactief of niet gevonden).	<p>Het doel is :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- om inzicht te krijgen in de aard van de transacties van onze klanten om mogelijk illegale transacties op te sporen, waaronder transacties die verband kunnen houden met het witwassen van geld, de financiering van terrorisme of frauduleuze activiteiten.</li> <li>- Verifieer de nauwkeurigheid en authenticiteit van financiële transactiegegevens, zoals het matchen van IBAN-nummers met overeenkomstige namen en het valideren van bedrijfsidentificatoren. Deze gegevensverzameling is essentieel om fraude en fouten te voorkomen en de integriteit en veiligheid van financiële transacties te waarborgen.</li> </ul>
<b>Browser data</b>	IP-adres, user-ID, e-mailadres, login- en trackinggegevens, gegevens met betrekking tot uw navigatie op de Swan-website of oplossing, waaronder een unieke identificatiecode, statistieken m.b.t. de navigatie en gedragsgegevens gerelateerd aan de interactie met onze content (door de gebruiker geraadpleegde pagina's, datum en tijd van raadpleging, geografische locatie en herkomst van de verbinding: sociale	<p>Het doel is om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onze diensten te verbeteren en promoten,</li> <li>- de prestaties van de website te analyseren,</li> </ul> <p>gepersonaliseerde advertenties voor te stellen.</p>

	(media) netwerken, zoekmachine, partnersite, directory etc.)	
--	---	--

## **OORSPRONG VAN GEGEVENS**

**Persoonsgegevens worden rechtstreeks via de betrokkenen verzameld of indirect via de bevoegde toezichhoudende autoriteiten.**

**WAT VOOR SOORT GEGEVENS WORDEN VERWERKT DOOR EEN THIRD-PARTY GEGEVENSVERWERKER EN VOOR WELKE DOELEINDEN?**

Voor het leveren van diensten op het gebied van betalingsinitiatie en rekeninginformatie:

In het kader van haar activiteiten voldoet Swan aan de Europese en Nederlandse marktnormen en deelt gegevens met haar Third-party Gegevensverwerker om de nauwkeurigheid en authenticiteit van financiële transactiegegevens te verifiëren.

De Third-party gegevensverwerker(s) biedt een reeks diensten aan die zijn ontworpen om financiële transacties voor betalingsdiensten te optimaliseren en te beveiligen. Tot hun diensten behoren het IBAN-Naam Controle Portaal en API, waarmee nauwkeurige en efficiënte verificatie van rekeninggegevens aan de hand van verstrekte namen mogelijk wordt, wat cruciaal is voor het beperken van fraude en fouten.

Als onderdeel van haar diensten verzamelt Swan, met jouw toestemming, de bovengenoemde gegevens (zie de tabel onder de titel "WAT VOOR GEGEVENS VERWERKEN WIJ EN VOOR WELKE DOELEN?") voor de genoemde doeleinden en deelt deze met anderen voor de genoemde doeleinden, uitsluitend met jouw toestemming.

Door dit Privacybeleid te accepteren, stem je er als eindgebruiker mee in dat Swan deze gegevens verzamelt en deelt met een Third-party gegevensverwerker voor de genoemde doeleinden.

Deze gegevens worden verwerkt voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld, zoals vermeld in dit Privacybeleid, en het geven van deze informatie is verplicht voor de uitvoering van alle diensten en activiteiten van Swan in de EU en de EER.

## **MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

**Wij maken uw persoonsgegevens alleen bekend aan:**



- financiële, gerechtelijke of overheids- en openbare instellingen op verzoek en voor zover toegestaan in wet- en regelgeving;
- bepaalde gereguleerde beroepen zoals advocaten, notarissen en accountants die onder de geheimhoudingsplicht vallen;

- onze technische toeleveranciers met wie we samenwerken om u onze volledige diensten te kunnen bieden, en
- onze partners die de belangrijkste diensten, aangevuld met de diensten van Swan, aanbieden. Een aantal partners sturen we gevoelige persoonsgegevens, met uw toestemming, zodat zij kunnen voldoen aan hun financiële en wettelijke verplichtingen.
  - o Hieronder vindt u onze belangrijkste providers in de zin van de richtlijnen van de Europese Bankautoriteit van 25 februari 2019 over uitbestedingsovereenkomsten. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze FG.

Sub-verwerker	Functie	Geografisch gebied waarin de dienst wordt verleend
Amazon Web Services	Webhosting	EU
ComplyAdvantage	Screenen van natuurlijke en rechtspersonen die klant zijn bij Swan	EU
Ubble	Verificatie van de identiteit van gebruikers met behulp van video in overeenstemming met ons AML/CFT-beleid	EU
Idemia	Productie, personalisatie en verzending van fysieke cards/passen naar pashouders	EU

Monext	Uitgifte van cards/passen Autorisatie management	EU
BNP Paribas	Het aanhouden van een aparte rekening voor het geld van de gebruikers van betalingsdiensten en elektronisch gelddiensten	EU
Lyncas	Periodiek accountantskantoor	EU
FourthLine	Verificatie van de identiteit van de gebruiker met behulp van video en een elektronische handtekening, in overeenstemming met ons AML/CFT- beleid	EU
Tessi	- Ontvangst van cheques per post - Technisch beheer van het verzilveren van cheques	EU
SaltEdge	Toepassingsbeheer voor een interface die beveiligde communicatie mogelijk maakt met betaaldienstverleners die rekeninginformatie van klanten opvraagt (AISP - account information service providers) en/of betalingen namens hen initieert (PISP - payment initiation service providers)	EU
Wise	Ontvangen en uitvoeren van internationale overschrijvingen via het SWIFT-betalingsstelsel	EU
Surepay	IBAN-naamcontrole, bedrijfs- en btw-controles en tools om het bijwerken van betalingsgegevens te stroomlijnen, waardoor de veiligheid en efficiëntie van financiële transacties worden verbeterd.	EU

Hieronder vindt u ook een lijst met de belangrijkste serviceproviders. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de FG:

Hulpmiddel/-programma	Doel	Meer informatie
<b>Groei</b>		
Hubspot	CRM-tool in de cloud	<a href="https://www.hubspot.com/">https://www.hubspot.com/</a>
Clearbit	Website IP openbaarmaking	<a href="https://clearbit.com/">https://clearbit.com/</a>
Dreamdata	B2B Analyse	<a href="https://dreamdata.io/swan_io/home">https://dreamdata.io/swan_io/home</a>
Google-advertenties	Zichtbaarheid vergroten via Google's tools	<a href="https://ads.google.com/intl/fr_fr/home/">https://ads.google.com/intl/fr_fr/home/</a>
Google Analytics	Analyse gedrag websitebezoek	<a href="https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision">https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision</a>
Zendesk	Helpdesk in de cloud management oplossing	<a href="https://www.zendesk.com">https://www.zendesk.com</a>
Snowflakes	Data cloud	<a href="https://www.snowflake.com">https://www.snowflake.com</a>
<b>Interne tools</b>		
Notion	Organisatorische tools	<a href="https://www.notion.so/">https://www.notion.so/</a>

Slack	Zakelijke messaging-app	<a href="https://slack.com">https://slack.com</a>
GitLab	Document tool technische teams	<a href="https://www.gitbook.com/">https://www.gitbook.com/</a>
Aritable	Een hulpmiddel voor effectieve interne controle en risicobeheer binnen de organisatie.	<a href="https://www.airtable.com/">https://www.airtable.com/</a>
Mindsait	Belastingrapportages	<a href="https://www.minsait.com/en/services">https://www.minsait.com/en/services</a>
Aptoriel	SEPA compliance software	<a href="https://aptoriel.fr/">https://aptoriel.fr/</a>
Seon	Software voor fraudepreventie	<a href="https://seon.io/">https://seon.io/</a>
Marble	Software voor fraudepreventie	<a href="https://www.checkmarble.com/">https://www.checkmarble.com/</a>
Nextmatter	Codevrij automatiseringsplatform	<a href="https://www.nextmatter.com/">https://www.nextmatter.com/</a>
Make.com	Integratie van verschillende applicaties in hun codevrije visuele platform	<a href="https://www.make.com/en">https://www.make.com/en</a>

Fragment	Hulpmiddeltje	toewijzingstool
Onepilot	Besteed het aangaan van zakelijke relaties met eindklanten uit	<a href="https://www.onepilot.co/">https://www.onepilot.co/</a>
Inhoud		
Google Search Console	Google zoekresultaten. Tool	<a href="https://search.google.com/search-console/welcome?">https://search.google.com/search-console/welcome?</a>
Google My Business	Tool om online zichtbaarheid op Google platforms te beheren	<a href="https://www.google.com/business/">https://www.google.com/business/</a>
HotJar	Klantenanalyse	<a href="https://www.hotjar.com/">https://www.hotjar.com/</a>

## SPECIFIEKE INDIVIDUELE RECHTEN

Volgens de AVG heeft u het recht om de Gegevensbeheerder te vragen om:

- toegang tot uw persoonlijke gegevens,
- correctie van uw persoonlijke gegevens,
- verwijdering uw persoonlijke gegevens,
- beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens,
- overdraagbaarheid van uw persoonlijke gegevens als u dat wilt, en
- het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

SWAN zal, als gereguleerde entiteit en om sommige van uw Persoonsgegevens te kunnen delen met overheidsinstanties, -organen en/of andere financiële instellingen, uw Persoonsgegevens in een beveiligde omgeving bewaren voor een periode van maximaal **vijf (5) jaar** na beëindiging van de zakelijke relatie.

Deze verplichting heeft een aantal gevolgen voor uw individuele rechten die zijn vastgelegd in de AVG. We kunnen de verwerking van uw persoonsgegevens namelijk niet rectificeren, wissen of beperken om te voldoen aan onze verplichtingen volgend uit de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Elke aanvraag wordt per individueel geval behandeld, u kunt om meer details vragen door een e-mail te sturen in het Engels, Frans, Duits of Spaans naar [dataprivacy@swan.io](mailto:dataprivacy@swan.io) of een brief naar:

**Swan - Afdeling Compliance  
Persoonsgegevens**

95 avenue du président Wilson 93100 Montreuil  
Frankrijk

We hebben een maand de tijd om te reageren op elk verzoek met betrekking tot de uitoefening van uw rechten vanaf de datum van

ontvangst van het verzoek. Deze periode kan met twee maanden worden verlengd als gevolg van de complexiteit van het verzoek of een buitensporig aantal verzoeken.

In overeenstemming met artikel 12.6 van de AVG behoudt SWAN, als Gegevensbeheerder, zich het recht voor om u te vragen uw identiteit te bewijzen.

Tot slot heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), met name via haar website [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **UPDATES**

Dit privacybeleid inzake de bescherming van persoonsgegevens kan te allen tijde door SWAN worden gewijzigd of aangevuld, met name om te voldoen aan wet- en regelgeving, juridische of technologische ontwikkelingen.

## **CONTACTGEGEVENS**

Als u vragen heeft over de inhoud van dit document, kunt u contact opnemen met de FG: [dataprivacy@swan.io](mailto:dataprivacy@swan.io).

Bezoek deze pagina regelmatig om te controleren of er updates zijn ten aanzien van dit beleid.

## **COOKIES**

### **Definitie**

Cookies zijn gegevens die op de apparatuur van een eindgebruiker worden opgeslagen en door de site worden gebruikt om informatie naar de browser van de gebruiker te sturen, zodat de browser informatie (bijv. een sessie-id, taalkeuze of datum) terug kan sturen naar de oorspronkelijke site.

Cookies maken het mogelijk om statusinformatie op te slaan wanneer een browser verschillende pagina's van een website bezoekt of wanneer de browser op een later tijdstip terugkeert naar deze website.

Alleen de verstrekker van een cookie kan de informatie die het bevat lezen of wijzigen.



De website gebruikt waarschijnlijk verschillende soorten cookies:

- Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor navigatie op de website en de goede werking ervan garanderen,
- Cookies waarmee bezoekersstatistieken kunnen worden opgesteld,
- Cookies en plug-ins voor sociale netwerken, en
- Gerichte advertentiecokies.

### **Google Analytics**

SWAN maakt gebruik van de diensten van het Amerikaanse bedrijf Google Inc.

De gegevens die door de cookies worden verzameld, worden overgebracht naar en opgeslagen door Google Inc. Google Inc. is lid van het Privacy Shield (EU-VS Ontwerp uitvoeringsbesluit van 12 juni 2016) en waarborgt zo een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens.

De Google Analytics service stelt haar gebruikers in staat om bezoekers te tellen en te identificeren hoe ze de website gebruiken. Deze cookies worden op de apparatuur van de eindgebruiker geplaatst en gelezen zodra de gebruiker een website bezoekt die Google Analytics gebruikt.

Meer informatie over de service van Google Analytics kan worden gevonden op de volgende pagina:  
<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

### **WELKE SOORTEN COOKIES GEBRUIKT SWAN?**

Onze cookies hebben verschillende doeleinden. Ze kunnen:

1. De basisfuncties van de website mogelijk maken (essentiële cookies);
2. (Functionele cookies)
3. Ons helpen om u relevante, gerichte reclame aan te bieden (marketing cookies);
4. De prestaties van onze site verbeteren (Analytische cookies); en
5. Overige cookies.

#### Essentiële cookies

Swan gebruikt cookies die nodig zijn om de basisfuncties van de website mogelijk te maken.

<b>Cookie</b>	<b>Duur</b>	<b>Beschrijving</b>
cookieyes-consent	1 jaar	CookieYes plaatst deze cookie om de voorkeuren van gebruikers met betrekking tot de inhoud te onthouden, zodat hun voorkeuren bij een volgend bezoek aan deze website worden gerespecteerd. Er worden geen persoonsgegevens van de bezoekers van de site verzameld of opgeslagen.

__hssrc	sessie	Deze cookie wordt door Hubspot geplaatst wanneer zij de sessiecookie wijzigt. De_hssrc-cookie ingesteld op 1 geeft aan dat de gebruiker de browser opnieuw heeft gestart. Als de cookie niet bestaat, wordt aangenomen dat het een nieuwe sessie is.
_cfuid	sessie	Cloudflare plaatst deze cookie om vertrouwd internetverkeer te identificeren.
_GRE C APTCH A	5 maanden 27 dagen	Deze cookie wordt geplaatst door de recaptcha-service van Google om bots te identificeren en de website te beschermen tegen kwaadaardige spamaanvallen.

### Functionele cookies

Swan gebruikt functionele cookies om de prestaties van de website te verbeteren. Zonder deze cookies zijn bepaalde functies van de website mogelijk niet beschikbaar zijn.

Cookie	Duur	Beschrijving
UserMatchHistory	1 maand	LinkedIn plaatst deze cookie voor het synchroniseren van LinkedIn Ads ID.
lang	sessie	LinkedIn plaatst deze cookie om de taalinstelling van een gebruiker te onthouden.
bcookie	1 jaar	LinkedIn plaatst deze cookie van LinkedIn share buttons en ad tags om de browser ID te herkennen.

lidc	1 dag	LinkedIn plaats de lidc cookie in om de selectie van het datacenter te vergemakkelijken.
bscookie	1 jaar	LinkedIn plaatst deze cookie om uitgevoerde acties op de website op te slaan.
__hssc	30 minuten	HubSpot plaats deze cookie om sessies bij te houden en om te bepalen of HubSpot het sessienummer en de tijdstempels in de_hstc cookie moet verhogen.
__cf_bm	30 minuten	Deze door Cloudflare geplaatste cookie wordt gebruikt om Cloudflare Bot Management te ondersteunen.
_help_center_session	sessie	Geen beschrijving beschikbaar.
cp_session	1 maand	Codepen plaatst deze cookie voor hulpsystemen op de website.
_uetsid	1 dag	Bing Ads plaatst deze cookie om in contact te komen met een gebruiker die de website eerder heeft bezocht.
_uetvid	1 jaar 24 dagen	Bing Ads plaatst deze cookie om in contact te komen met een gebruiker die de website eerder heeft bezocht.

### Analytische cookies

Swan kan cookies gebruiken om de beheerder van de website inzicht te geven in de prestaties van de website, de interactie tussen bezoekers en de website, en eventuele technische problemen. Deze opgeslagen data bevat normaal gesproken geen informatie die een bezoeker identificeert.

Cookie	Duur	Beschrijving
AnalyticsSynch i story	1 maand	Geen beschrijving
ajs%3Acookies	1 jaar	Geen beschrijving beschikbaar.
li_gc	5 maanden 27 dagen	Geen beschrijving
debug	nooit	Geen beschrijving beschikbaar.
ajs_user_id	1 jaar	Deze cookie wordt geplaatst door Segment om het gebruik door bezoekers, evenementen en gerichte marketing te volgen, en de prestaties en stabiliteit van applicaties te meten.
ajs_group_id	1 jaar	Deze cookie wordt geplaatst door Segment om het gebruik door bezoekers en gebeurtenissen op de website bij te houden.
ajs_anonymous _id	1 jaar	Deze cookie wordt geplaatst door Segment om het aantal mensen te tellen die een bepaalde website bezoeken door bij te houden of ze de site al eerder hebben bezocht.
__hstc	5 maanden 27 dagen	Dit is de belangrijkste cookie die Hubspot plaatst om bezoekers te volgen. Het bevat het domein, de initiële tijdstempel (eerste bezoek), de laatste tijdstempel (laatste bezoek), de huidige tijdstempel (dit bezoek) en het sessienummer (neemt toe voor elke volgende sessie).

hubspotutk	5 maanden 27 dagen	HubSpot plaatst deze cookie om bezoekers op de website bij te houden. Deze cookie wordt doorgegeven aan HubSpot bij het indienen van een formulier en gebruikt bij het verwijderen van dubbele contacten.
_hjFirstSeen	30 minuten	Hotjar plaatst deze cookie om de eerste sessie van een nieuwe gebruiker te identificeren. Het slaat een waar/onwaar waarde op die aangeeft of het de eerste keer is dat Hotjar deze gebruiker ziet.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minuten	Hotjar plaatst deze cookie om de eerste paginaweergave van een gebruiker te detecteren. Dit is een waar/onwaar indicatie geplaatst door de cookie.
_gcl_au	3 maanden	Geplaatst door Google Tag Manager om te experimenteren met de advertentie-efficiëntie van websites die hun diensten gebruiken.
_ga	1 jaar 1 maand 4 dagen	De _ga-cookie, geplaatst door Google Analytics, berekent bezoekers-, sessie- en campagnegegevens en houdt daarnaast het gebruik van de website bij voor het analyserapport van de website. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.
_gid	1 dag	De _gid-cookie, geplaatst door Google Analytics, slaat informatie op over hoe bezoekers een website gebruiken en maakt daarnaast een analyserapport van de prestaties van de website. De gegevens die worden verzameld zijn onder andere het aantal bezoekers, hun bron en de pagina's die ze anoniem bezoeken.
ln_or	1 dag	Geen beschrijving
_hjSessionUser_3060972	1 jaar	Geen beschrijving

_hjSessie_3060972	30 minuten	Geen beschrijving
__cuid	1 jaar 1 maand 4 dagen	Geen beschrijving
__session	1 jaar 1 maand 4 dagen	Geen beschrijving beschikbaar.
amp_fef1e8	1 jaar	Geen beschrijving
__tld	session	Geen beschrijving
ajs%3Test	1 jaar	Geen beschrijving beschikbaar.
state	15 minuten	Geen beschrijving beschikbaar.
oauth2_authentication_csrf_insecure	1 maand	Geen beschrijving

_zendesk_shared_session	sessie	Geen beschrijving beschikbaar.
_zendesk_session	sessie	Geen beschrijving beschikbaar.
_zendesk_authenticated	verleden	Geen beschrijving
gtm_id	1 jaar	Geen beschrijving beschikbaar.
_hjTLDTTest	sessie	Om het meest generieke cookie-pad te bepalen dat dient te worden gebruikt in plaats van de hostname van de pagina, plaats Hotjar de _hjTLDTTest-cookie om verschillende URL-substring-alternatieven op te slaan totdat dit faalt.
_ga_*	1 jaar 1 maand 4 dagen	Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaves op te slaan en te tellen.
_gat_UA-*	1 minuut	Google Analytics plaatst deze cookie om het gedrag van gebruikers te volgen.
_hjRecordingLastActivity	nooit	Hotjar plaatst deze cookie wanneer een gebruikersopname start en wanneer gegevens worden verzonden via de WebSocket.



_hjRecordingEnabled	nooit	Hotjar plaatst deze cookie wanneer een opname start en wordt gelezen als de opnamemodule wordt geïnitieerd om te zien of de gebruiker al in een opname zit in een bepaalde sessie.
CONSENT	2 jaar	YouTube plaatst deze cookie via ingesloten YouTube-video's en registreert anonieme statistische gegevens.
_gh_sess	sessie	GitHub plaatst deze cookie voor de tijdelijke status van de applicatie en het framework tussen pagina's, bijvoorbeeld in welke stap de gebruiker zich bevindt in een formulier met meerdere stappen.

### Marketing cookies

Swan kan cookies gebruiken om adverteerders te tonen die beter bij uw interesses passen. Ze kunnen ook het aantal keren dat u een advertentie ziet beperken en de effectiviteit van reclamecampagnes meten.

Cookie	Duur	Beschrijving
IDE	1 jaar 24 dagen	Google DoubleClick IDE-cookies worden gebruikt om informatie op te slaan over hoe de gebruiker de website gebruikt om zo meer relevante advertenties te tonen op basis van het gebruikersprofiel.
test_cookie	verleden	De test_cookie wordt geplaatst door doubleclick.net en gebruikt om te bepalen of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.
guest_id_marketing	1 jaar 1 maand 4 dagen	Twitter plaatst deze cookie om de bezoeker van de website te identificeren en te volgen.

guest_id_ads	1 jaar 1 maand 4 dagen	Twitter plaatst deze cookie om de bezoeker van de website te identificeren en te volgen.
personalization_id	1 jaar 1 maand 4 dagen	Twitter plaatst deze cookie om functies voor sociale media te integreren en te delen, en ook om informatie op te slaan over hoe de gebruiker de website gebruikt, voor traceren en targeting.
guest_id	1 jaar 1 maand 4 dagen	Twitter plaatst deze cookie om de bezoeker van de website te identificeren en te volgen. Hij registreert of een gebruiker is aangemeld op Twitter en verzamelt informatie over advertentievoorkeuren.
muc_ads	1 jaar 1 maand 4 dagen	Twitter plaatst deze cookie om gegevens over gebruikersgedrag en interactie te verzamelen om de website te optimaliseren.
li_sugr	3 maanden	LinkedIn plaatst deze cookie om gegevens over gebruikersgedrag te verzamelen om de website te optimaliseren en advertenties op de website relevanter te maken.
MUID	1 jaar 24 dagen	Bing plaatst deze cookie om unieke webbrowsers te herkennen die Microsoft-sites bezoeken. Deze cookie wordt gebruikt voor advertenties, website-analyses en andere activiteiten.
YSC	sessie	Youtube plaatst deze cookie om de weergaven van ingesloten video's op Youtube-pagina's bij te houden.
VISITOR_INFO_LIVE	5 maanden 27 dagen	YouTube plaatst deze cookie om de bandbreedte te meten en te bepalen of de gebruiker de nieuwe of oude player-interface krijgt.

### Overige cookies

Cookie	Duur	Beschrijving
_hjIncludedInSessionSample_3060972	2 minuten	De beschrijving is op dit moment niet beschikbaar.
amplitude_testswan.io	1 jaar	De beschrijving is op dit moment niet beschikbaar.
SNID	1 jaar 1 maand 4 dagen	Deze cookie wordt geplaatst door Google. Deze cookie wordt gebruikt voor de map die bezoekers helpt om de faciliteit te identificeren en te bereiken.
_octo	1 jaar	Geen beschrijving beschikbaar.
logged_in	1 jaar	Geen beschrijving beschikbaar.
amp_cookie_testoX2WpDfsSNDlwwzrUO0_rg	sessie	De beschrijving is op dit moment niet beschikbaar.
_tldtest_TtLKLBCw3pyqZncr7S4EU4	sessie	De beschrijving is op dit moment niet beschikbaar.

amp_cookie_t estmWsRwxP KDs4BVmT7 e QsJ5O	sessie	De beschrijving is op dit moment niet beschikbaar.
--	--------	--

### **Cookies voor delen via sociale netwerken**

SWAN biedt Gebruikers functionaliteiten waarmee ze redactionele inhoud en elk type inhoud die op de Site is gepubliceerd, kunnen delen via sociale netwerken (Twitter, Facebook, LinkedIn). Cookies voor sociale netwerken worden beheerd door de uitgever van het sociale netwerk. De uitgever van het betreffende sociale netwerk kan de Gebruiker identificeren dankzij de Share-knoppen, zelfs als deze knop niet werd gebruikt bij het raadplegen van de website [www.swan.io](http://www.swan.io). Dit type applicatieknop kan het sociale netwerk in kwestie namelijk in staat stellen om het browsen van een Gebruiker op de Site te volgen, eenvoudigweg doordat de account van de Gebruiker op dit sociale netwerk (open sessie) op zijn apparaat wordt geactiveerd tijdens het browsen op de Site.

SWAN heeft geen controle over het proces dat door sociale netwerken wordt gebruikt om informatie te verzamelen over het browsen van de Gebruiker op de website en in relatie tot de persoonsgegevens waarover zij beschikken. De Gebruiker wordt uitgenodigd om het beleid voor het beheer van cookies van sociale netwerken op de betreffende websites te lezen. Dit privacybeleid moet de Gebruiker in staat stellen om zijn/haar/hun keuzes vast te stellen ten aanzien van deze sociale netwerken, in het bijzonder door zijn/haar/hun gebruikersaccounts te configureren voor elk van deze netwerken.

### **Gerichte advertentiecookies**

SWAN gebruikt Cookies voor gedragsanalyse om vast te stellen welke informatie van de Sites en Applicaties het meest interessant kunnen zijn voor de Gebruiker en hiermee het browsen te verbeteren en interessanter te maken. Deze cookies maken het ook mogelijk om in real time te bepalen welke advertentie moet worden weergegeven op basis van de recente navigatie van de Gebruiker op de Site en de Applicaties, om het aantal keren dat de Gebruiker een advertentie heeft gezien te beperken en om de doeltreffendheid van een reclamecampagne te helpen meten.

Reclame kan cookies bevatten die zijn uitgegeven door derden: ofwel de adverteerder die de betreffende reclame heeft aangemaakt, ofwel een bedrijf dat een derde partij is voor de adverteerder (een communicatieadviesbureau, een bedrijf dat kijkcijfers meet, een aanbieder van gerichte reclamediensten etc.) of een advertentienetwerk dat een cookie heeft gekoppeld aan de reclame van een adverteerder.

## Toestemming

Wanneer u de website [www.swan.io](http://www.swan.io) bezoekt stelt het plaatsen en lezen van cookies ons in staat om uw navigatie te analyseren en het aantal bezoekers op de website te meten.

U heeft ook de mogelijkheid om de cookies die op de site worden gebruikt te beheren door uw browser te configureren, zoals hieronder beschreven. De Gebruiker wordt ervan op de hoogte gesteld dat cookies of andere technologieën, afhankelijk van de keuze van de Gebruiker, worden gebruikt wanneer hij/zij/hen verbinding maakt met de Site. Deze keuze kan op elk moment worden gewijzigd.

Een cookie stelt de uitgever ervan in staat om gedurende een periode van dertien maanden het betreffende apparaat (computer, tablet, smartphone etc.) te herkennen telkens als dit apparaat toegang krijgt tot digitale inhoud die cookies bevat van dezelfde uitgever. Een cookie slaat informatie op met betrekking tot het browsen van uw apparaat op de website (de pagina's die u heeft bezocht, de datum en het tijdstip van het bezoek etc.) die SWAN tijdens een volgend bezoek kan uitlezen.

U heeft verschillende opties om cookies te verwijderen.

Hoewel de meeste browsers standaard zijn ingesteld en de installatie van cookies accepteren, heeft u de mogelijkheid om, als u dat wilt, te kiezen om alle cookies te accepteren, ze systematisch te weigeren of te kiezen welke u accepteert afhankelijk van de uitgever. U kunt een cookiemanager installeren, om cookies toe te voegen, te verwijderen, te wijzigen, te zoeken, te beveiligen en te blokkeren, door [hier te klikken](#).

U kunt uw browser ook zo instellen dat cookies per geval worden geaccepteerd of geweigerd voordat ze worden geïnstalleerd. U kunt ook regelmatig cookies van uw apparaat verwijderen via uw browser.

Om de cookies en uw keuzes te beheren, is de configuratie van elke browser anders. Dit wordt beschreven in het helpmenu van uw browser, zodat u weet hoe u uw opties met betrekking tot cookies kunt wijzigen. Bijvoorbeeld:

voor Edge™

<https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ac09>

voor Safari™	<a href="http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html">http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html</a>
voor Chrome™	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&amp;hlrm=en&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&amp;hlrm=en&amp;answer=95647</a>
voor Firefox™	<a href="http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer">http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer</a> en de cookies deactiveren
voor Opera™	<a href="http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html</a>

Bepaalde functies, pagina's en delen van de site worden echter ontoegankelijk als u uw browser instelt om cookies te weigeren.

### **Hoe beheert u de opslag en het raadplegen van cookies?**

Sommige functies van onze website worden uitsluitend via deze cookies aan u aangeboden.

U kunt deze technologieën blokkeren, verwijderen en deactiveren als uw browser of apparaat dit toestaat.

Dit kan er echter toe leiden dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn.

Raadpleeg de instellingen van uw browser of apparaat voor meer informatie over het blokkeren, verwijderen en deactiveren van deze technologieën.

Cookies en traceerders kunnen worden gedeactiveerd en verwijderd met tools die beschikbaar zijn op de meeste browsers. Omdat elke browser andere functies en opties biedt, moet u uw voorkeuren apart configureren voor elke browser die u gebruikt.

Hieronder vindt u een handleiding voor het beheren en blokkeren van cookies en traceerders:

- Als u Firefox™ gebruikt

- 1 - Ga naar Firefox boven in de menubalk van de browser en selecteer Voorkeuren.
- 2- Selecteer het paneel Privacy & Beveiliging en ga naar de sectie Cookies en websitegegevens. Klik op de knop 'gegevens beheren'.
- 3- In het menu kunt u 'Accepteer cookies' deselecteren of 'Nooit' in het keuzemenu 'Accepteer cookies van derden' selecteren.

- Als u Safari™ gebruikt

- 1- Selecteer in uw browser het Safari-menu en vervolgens Instellingen.
- 2- Klik op Privacy.
- 3- Klik op Beheer websitegegevens.
- 4- Selecteer de betreffende cookies, klik op 'Verwijder' of op 'Verwijder alles'.
- 5- Klik na het verwijderen van de cookies op Voltooid.

- Als u Google Chrome™ gebruikt

- 1- Klik op het menu Instellingen en vervolgens op Geavanceerde instellingen weergeven.
- 2- Klik vervolgens op Instellingen inhoud, selecteer Gegevens en cookies van derden blokkeren en klik vervolgens op OK om uw selectie te bevestigen.
- 3- U kunt ook klikken op Alle websitegegevens en cookies weergeven. Selecteer de cookies die u wilt verwijderen of klik op 'Alles verwijderen'.

- Als u Opera™ gebruikt

- 1- Open het Extra of Instellingen menu
- 2- Selecteer Verwijder privégegevens.
- 3- Klik op het tabblad Gedetailleerde opties, selecteer de opties die u wilt en verwijder deze.