

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

PRINCIPI CHIAVE:

La vostra privacy è preziosa, e noi lo sappiamo. Per Swan, la protezione dei vostri dati è una priorità.

Ci impegniamo al massimo per garantire che la privacy e la sicurezza dei vostri dati personali si basino sugli standard più elevati, dalla progettazione all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi.

In questo documento sono riportati i vari dati che possiamo raccogliere ed elaborare o che l'utente può fornirci quando accede al sito web www.swan.io e utilizza i nostri servizi.

Vi invitiamo a leggere attentamente l'Informativa per comprendere le nostre prassi per quanto concerne il trattamento dei vostri dati. Per poter utilizzare i nostri prodotti e servizi è necessario che l'utente accetti la presente Informativa.

Se non siete d'accordo, vi invitiamo a non utilizzare il nostro sito web o uno qualsiasi dei nostri servizi.

DEFINIZIONI

Dati personali

Si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (Soggetto interessato); una persona fisica identificabile è quella che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificatore.

Soggetto interessato

Si intende la persona fisica a cui si riferiscono i dati trattati.

Trattamento dei dati

Con questo termine, si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali o su insiemi di dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi automatizzati, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o l'alterazione, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o messa a disposizione in altro modo, l'allineamento o l'associazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

File

Con questo termine si intende qualsiasi insieme strutturato e stabile di Dati personali accessibile secondo criteri specifici.

Titolare del trattamento

Con questo termine si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che raccoglie e tratta i dati personali, da solo o in collaborazione con altri.

Responsabile del trattamento dei dati di terze parti

Un'entità (individuo, azienda o organizzazione) che elabora i dati personali per conto di un responsabile del trattamento dei dati. L'aspetto fondamentale è che l'incaricato del trattamento non possiede i dati, ma li elabora secondo le istruzioni del responsabile del trattamento dei dati.

DPO

È l'acronimo di Data Protection Officer, ovvero Responsabile della protezione dei dati, colui che assicura che il trattamento dei dati personali del personale, dei clienti, dei fornitori o di qualsiasi altra persona (denominati anche "soggetti interessati") avvenga in conformità alle norme vigenti in materia di protezione dei dati. **Abbiamo deciso di nominare un DPO esterno per rispondere alle vostre domande o richieste.**

Subappaltatore

È la persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo che tratta i dati personali per conto del titolare del trattamento.

Destinatario	È la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo a cui vengono comunicati i dati personali, sia esso un terzo o meno.
Terzi autorizzati	Nel contesto di un compito particolare o nell'esercizio di un diritto di comunicazione, si definiscono così le autorità legalmente autorizzate a chiedere al Titolare del trattamento di comunicare loro i dati personali.
Utente	È un visitatore del sito web swan.io.
Titolare dell'account	Con questo termine si indica il proprietario di uno o più account presso Swan. Il Titolare dell'account può conferire i diritti dell'account a più utenti; ognuno di questi utenti usufruirà di un'iscrizione all'account.
Membro del account	Con questo termine ci si riferisce agli utenti autorizzati dal Titolare dell'account ad accedere a un determinato account. Gli utenti possono disporre di un accesso limitato o completo ad un account.

SCOPI PRINCIPALI DI QUESTA INFORMATIVA

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è quello di informarvi su:

- I tipi di dati personali raccolti su di voi;
- Come i vostri dati personali vengono trattati da SWAN e dai suoi eventuali partner e subappaltatori;
- Sui termini e le condizioni di utilizzo dei vostri dati e i vostri relativi diritti, in conformità con la normativa europea e le normative nazionali francesi, spagnole e tedesche applicabili a SWAN.

CHI RIGUARDA QUESTA INFORMATIVA

La presente Informativa si applica all'Utente, al Membro dell'Account, al Titolare dell'Account **(di seguito denominato “Utente” o**

“Voi”)

NORME LEGALI E REGOLAMENTARI

Tutte le operazioni sui vostri dati sono effettuate nel rispetto della normativa vigente e, in particolare, del Regolamento n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito il "**GDPR**"), e di ogni normativa nazionale applicabile alla protezione dei dati.

IDENTITÀ E INFORMAZIONI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'entità che raccoglie e tratta i vostri dati personali in qualità di Titolare del trattamento è Swan, una società per azioni semplificata (SAS) iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Bobigny con il numero 853 827 103, con un capitale di 22.840 euro, la cui sede legale si trova al 95 Avenue du Président Wilson, 93100 Montreuil, Francia. La nostra società è rappresentata da Nicolas Benady, in qualità di Presidente, e da Nicolas Saison, in qualità di Amministratore Delegato (**qui indicati come "Noi"**).

CHE TIPO DI DATI TRATTIAMO E PER QUALI FINALITÀ?

Nell'ambito delle attività del nostro sito web, SWAN raccoglie dati relativi all'utente. Questi dati vengono trattati per le finalità per cui sono stati raccolti; alcune informazioni sono obbligatorie e altre facoltative, come indicato nei moduli di raccolta.

I dati raccolti e le finalità sono descritti qui :

Categorie di dati	Dati raccolti	Scopi
Dati di identità	Cognome, nome, data e luogo di nascita e documento d'identità (carta d'identità, passaporto, prova di residenza), una fotografia (un selfie della persona).	Gli scopi sono: <ul style="list-style-type: none">• raccogliere determinate informazioni sull'utente prima di avviare un rapporto, per verificare che sia possibile stabilire una relazione commerciale.• rispettare gli obblighi normativi e legali, in particolare il contrasto alle frodi, al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo;• adempiere agli obblighi contrattuali e gestire gli account dei clienti:<ul style="list-style-type: none">• fornirvi informazioni pertinenti sui nostri prodotti e servizi;• assistervi in caso di richieste relative a una transazione;• valutare le vostre esigenze e la sicurezza dei nostri servizi.• per gestire le candidature alle nostre offerte di lavoro.
Dati sulla vita personale	Indirizzo e-mail personale, numero di telefono personale, indirizzo postale personale e prova dell'indirizzo o della residenza, E/o codice postale, codice fiscale, residenza fiscale al di fuori della Francia (se del caso, il Paese di residenza e l'ID nazionale associato), informazioni sul reddito personale, sul patrimonio personale e immobiliare.	
Dati sull'attività professionale	Atto costitutivo. Identificativo IBAN, nome del conto, tipo di titolare del conto (azienda o persona fisica), stato del conto (attivo, inattivo o non trovato). Certificato di costituzione, denominazione legale ufficiale della società, numero/i di identificazione della società locale e/o europea e relativo tipo, indirizzo postale o codice postale.	
Dati di autenticazione	Codici di accesso e password, registri delle connessioni, numero di connessioni, durata e cronologia. Nome legale ufficiale dell'azienda, numero/i di identificazione aziendale nazionale e/o europeo e	

	relativo tipo, indirizzo postale o codice postale.	
Dati di pagamento e delle transazioni Dati relativi a conti, pagamenti e transazioni	Le informazioni relative ai conti e alle carte di pagamento aperti tramite la soluzione Swan, in particolare, le date e gli orari delle transazioni, i dati relativi alle fatture e ai contratti generati tramite la soluzione, la cronologia dell'uso dei nostri servizi da parte vostra. Le vostre coordinate bancarie, l' Identificativo IBAN, nome del conto, tipo di titolare del conto (azienda o persona fisica), stato del conto (attivo, inattivo o non trovato).	Lo scopo è quello di : Comprendere la natura delle transazioni condotte dai clienti, al fine di individuare le transazioni potenzialmente illegali, comprese quelle che possono essere collegate al riciclaggio di denaro, al finanziamento del terrorismo o ad attività fraudolente. Verificare la correttezza e l'autenticità dei dettagli delle transazioni finanziarie, ad esempio abbinando i numeri IBAN ai nomi corrispondenti e convalidando gli identificativi delle aziende. La raccolta di questi dati è essenziale per prevenire frodi ed errori, garantendo l'integrità e la sicurezza delle transazioni finanziarie.
Dati del browser	Indirizzo IP, ID utente, indirizzo e-mail, credenziali di accesso e informazioni di tracciamento, dati relativi alla navigazione dell'utente sul sito Swan o alla soluzione Swan, compreso un identificatore unico, statistiche di navigazione e dati comportamentali relativi alle interazioni con i nostri contenuti (pagine consultate dall'utente, data e ora della consultazione, posizione geografica e origine della connessione: social network, motore di ricerca, sito partner, directory, ecc.)	Lo scopo è quello di: <ul style="list-style-type: none"> - migliorare e promuovere i nostri servizi, - analizzare le prestazioni del sito web, - proporre annunci pubblicitari personalizzati.

QUALI TIPI DI DATI SONO TRATTATI DA UN RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DI DATI DI TERZE PARTI E PER QUALI FINALITÀ?

Per la fornitura di servizi di pagamento e di informazioni sul conto:

Nel corso delle sue attività, Swan rispetta gli standard di mercato europei e condivide i dati con il suo Responsabile del trattamento dei dati di terze parti per verificare la correttezza e l'autenticità dei dettagli delle transazioni finanziarie.

Il/i Responsabile/i del trattamento dei dati di terze parti offre una serie di servizi progettati per ottimizzare e rendere sicure le transazioni finanziarie per i servizi di pagamento. I loro servizi includono il portale di verifica dei nomi IBAN e l'API, che facilitano una verifica accurata ed efficiente dei dettagli del conto rispetto ai nomi forniti, uno strumento essenziale per ridurre le frodi e gli errori.

Nell'ambito dei suoi Servizi, Swan raccoglie, con il suo consenso, le informazioni sopra elencate (si prega di fare riferimento alla tabella sotto il titolo "QUALI TIPI DI DATI SONO TRATTATI E PER QUALI FINALITÀ?") per le finalità indicate e le condivide con terze parti incaricate del trattamento solo con il suo consenso. Pertanto, accettando la presente Informativa sulla privacy, l'utente finale accetta di consentire a Swan di raccogliere questi dati e di condividerli con un Responsabile del trattamento dei dati di terze parti per le finalità come qui indicate.

Questi dati vengono elaborati per le finalità per cui vengono raccolti, come indicato nella presente Informativa sulla privacy, e le informazioni sono obbligatorie per l'esecuzione di tutti i servizi e le operazioni di Swan nell'UE e nello Spazio Economico Europeo.

ORIGINE DEI DATI

I dati personali vengono raccolti direttamente presso gli interessati o, indirettamente, dalle autorità di controllo competenti.

CON CHI CONDIVIDIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

I vostri dati personali vengono divulgati solo a:

- agenzie finanziarie, giudiziarie o statali, enti pubblici su richiesta e nella misura consentita dalla normativa;
- alcune professioni regolamentate, come avvocati, notai e revisori dei conti, che sono vincolate alla riservatezza;
- i nostri fornitori tecnici, con i quali collaboriamo per potervi fornire i nostri servizi completi e
- i nostri partner che offrono i servizi principali integrati dai servizi offerti da Swan. Ad alcuni partner invieremo alcuni Dati Personali Sensibili per consentirgli di adempiere ai loro obblighi finanziari e normativi.

Di seguito sono riportati i nostri fornitori essenziali ai sensi delle linee guida dell'Autorità bancaria europea del 25 febbraio 2019 sugli accordi di esternalizzazione. Per ulteriori informazioni non esitate a contattare il nostro DPO.

Sottoprocessore	Funzione	Area geografica in cui viene fornito il servizio
Amazon Web Services	Web hosting	UE
ComplyAdvantage	Screening dei clienti di Swan, persone fisiche e giuridiche	UE
Ubbie	Verifica dell'identità dell'utente tramite identificazione video, in conformità con la nostra politica di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo.	UE
Idemia	Produzione, personalizzazione e invio di carte fisiche ai titolari di carta	UE

Monext	Emissione di carte Gestione delle autorizzazioni	UE
BNP Paribas	Detenzione di un conto segregato per i fondi degli utenti dei servizi di pagamento e di moneta elettronica.	UE
Lyncas	Società di revisione periodica	UE
FourthLine	Verifica dell'identità dell'utente tramite identificazione video e firma elettronica, in conformità con la nostra politica antiriciclaggio.	UE
Tessi	- Ricezione postale degli assegni - Gestione tecnica dell'incasso degli assegni	UE
SaleEdge	Gestione delle applicazioni per un'interfaccia che consente la comunicazione sicura con i fornitori di servizi di informazione sugli account e i fornitori di servizi di pagamento	UE
Wise	Ricezione ed emissione di bonifici internazionali tramite il sistema di pagamento SWIFT	UE
Surepay	Verifica del nome rispetto all'IBAN, verifica della società e del codice della Partita IVA, e strumenti per semplificare l'aggiornamento dei dati di pagamento, migliorando la sicurezza e l'efficienza delle operazioni finanziarie.	UE

Di seguito è riportato un elenco dei principali fornitori di servizi; per ulteriori informazioni, è possibile contattare il DPO:

Strumento	Scopo	Ulteriori informazioni
Crescita		
Hubspot	Strumento progettato per il CRM basato sul cloud	https://www.hubspot.com/
Clearbit	Rivelazione dell'IP del sito web	https://clearbit.com/
Dreamdata	Analisi B2B	https://dreamdata.io/swan_io/home
Google Ads	Ottenimento di visibilità attraverso lo strumento proprietario di Google	https://ads.google.com/intl/fr_fr/home/
Google Analytics	Analisi del comportamento sul sito web	https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provisi i su
Zendesk	Soluzione di gestione dell'help desk basata sul cloud	https://www.zendesk.com
Snowflakes	Data cloud	https://www.snowflake.com
Strumenti interni		
Notion	Strumenti organizzativi	https://www.notion.so/
Slack	App di messaggistica per le aziende	https://slack.com

GitLab	Strumento di documentazione per i team tecnici	https://www.gitbook.com/
Airtable	Strumento che garantisce un controllo interno e una gestione del rischio efficaci all'interno dell'organizzazione.	https://www.airtable.com/
Mindsait	Rapporti fiscali normativi	https://www.minsait.com/en/services
Aptoriel	Software di conformità SEPA	https://aptoriel.fr/
Seon	Software di prevenzione delle frodi	https://seon.io/
Marble	Software di prevenzione delle frodi	https://www.checkmarble.com/
Nextmatter	Piattaforma di automazione senza codice	https://www.nextmatter.com/
Fragment	Strumento di assegnazione	

Make.com	Integrare diverse applicazioni nella loro piattaforma visiva senza codice	https://www.make.com/en
Onepilot	Esternalizzare il processo di avvio di relazioni commerciali con i clienti finali	https://www.onepilot.co/
Contenuto		
Google Search Console	Risultati della ricerca su Google. Strumento	https://search.google.com/search-console/welcome?
Google My Business	Strumento per gestire la presenza online su Google	https://www.google.com/business/
HotJar	Analisi della clientela	https://www.hotjar.com/

DIRITTI INDIVIDUALI SPECIFICI

Ai sensi del GDPR, avete il diritto di chiedere al Titolare del trattamento dei dati di:

- accedere ai vostri dati personali;
- rettificare i vostri dati personali;
- cancellare i vostri dati personali;
- limitare il trattamento dei vostri dati personali;
- richiedere la portabilità dei vostri dati personali, ove lo desideriate;

- presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza.

Tuttavia - in quanto entità regolamentata e per poter condividere alcuni dei vostri dati personali con autorità pubbliche, enti governativi o altre istituzioni finanziarie - SWAN conserverà i vostri dati personali in un ambiente sicuro per un periodo massimo di **cinque (5) anni** dalla cessazione del rapporto commerciale.

Questo obbligo ha alcune ripercussioni sui vostri diritti individuali previsti dal GDPR. Infatti, non possiamo rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi.

Ogni richiesta sarà trattata caso per caso; è possibile richiedere maggiori dettagli inviando un'e-mail in inglese, francese, tedesco o spagnolo a dataprivacy@swan.io o al seguente indirizzo:

**Swan - Compliance Department
Personal Data**

95 avenue du président Wilson 93100
Montreuil

Abbiamo un mese di tempo per rispondere a qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei vostri diritti a partire dalla data di ricezione della richiesta. Questo periodo può essere prorogato di due mesi a causa della complessità o del numero eccessivo di richieste.

Ai sensi dell'[articolo 12.6 del RGPD](#), per esercitare tali diritti, Swan, in qualità di titolare del trattamento, si riserva il diritto di chiedervi di dimostrare la vostra identità.

Infine, avete il diritto di presentare un reclamo alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), specificamente sul sito web www.cnil.fr.

AGGIORNAMENTI

La presente Informativa sulla Protezione dei Dati Personali può essere modificata o integrata in qualsiasi momento da SWAN, in particolare per conformarsi a eventuali sviluppi legislativi, normativi, giurisprudenziali o tecnologici.

DETTAGLI DI CONTATTO

Per qualsiasi domanda sul contenuto di questo documento, si prega di contattare il DPO: dataprivacy@swan.io.

Per verificare l'eventuale presenza di aggiornamenti alla presente Informativa, si consiglia di visitare regolarmente questa pagina.

COOKIE

Definizione

I cookie sono dati memorizzati nell'apparecchiatura terminale dell'utente e utilizzati dal sito per inviare informazioni al browser dell'utente stesso, consentendo al browser di inviare informazioni al sito originale (ad esempio, un identificatore di sessione, la scelta della lingua o della data).

I cookie consentono di memorizzare informazioni sullo stato quando un browser accede a pagine diverse di un sito web o quando il browser ritorna successivamente a quel sito.

Solo chi emette un cookie può leggere o modificare le informazioni in esso contenute.

È probabile che il sito utilizzi diversi tipi di cookie:

- Cookie strettamente necessari per la navigazione sul sito e per garantire il corretto funzionamento;
- Cookie che consentono di raccogliere statistiche sul traffico;
- Cookie e plug-in di social network
- Cookie pubblicitari mirati

Google Analytics

SWAN utilizza i servizi della società statunitense Google Inc

I dati raccolti dai cookie vengono trasmessi e memorizzati da Google Inc. Google Inc. è membro del Privacy Shield (EU-U.S. Privacy Shield draft adequacy decision del 12 giugno 2016) e, pertanto, garantisce un adeguato livello di protezione dei dati personali.

Il servizio "Google Analytics" consente di contare i visitatori e di identificare le modalità di utilizzo del sito. Questi cookie vengono depositati e letti sul terminale dell'utente e non appena l'utente accede a un sito web che utilizza il servizio "Google Analytics".

Ulteriori informazioni sul servizio Google Analytics sono disponibili alla seguente pagina:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

QUALI TIPI DI COOKIE UTILIZZA SWAN?

I nostri cookie hanno diverse finalità. Possono:

1. Abilitare le funzionalità di base del sito web (cookie essenziali);
2. (Cookie funzionali)
3. Aiutarci a offrirvi pubblicità mirata e pertinente (cookie di marketing);
4. Migliorare le prestazioni del nostro sito (cookie analitici);
5. Altri cookie.

Cookie essenziali

Swan emette cookie necessari per consentire le funzionalità di base del sito web.

Cookie	Durata	Descrizione
cookie es-consent	1 anno	CookieYes imposta questo cookie per ricordare le preferenze degli utenti per quanto concerne il consenso, in modo che queste vengano rispettate nelle loro successive visite a questo sito. Non raccoglie né memorizza alcuna informazione personale dei visitatori del sito.

_hsrc	sessione	Questo cookie viene impostato da Hubspot ogni volta che modifica il cookie di sessione. Il cookie hsrc impostato su 1 indica che l'utente ha riavviato il browser e, se il cookie non esiste, si presume che si tratti di una nuova sessione.
_cfuid	sessione	Cloudflare imposta questo cookie per identificare il traffico web attendibile.
_GRECAPTCHA	5 mesi 27 giorni	Questo cookie viene impostato dal servizio recaptcha di Google per identificare i bot e proteggere il sito web da attacchi basati sullo spam.

Cookie funzionali

Swan utilizza i cookie funzionali per migliorare le prestazioni dei siti web, poiché, senza di essi, alcune funzioni del sito potrebbero non essere disponibili.

Cookie	Durata	Descrizione
UserMatchHistory	1 mese	LinkedIn imposta questo cookie per la sincronizzazione dell'ID di LinkedIn Ads.
lang	sessione	LinkedIn imposta questo cookie per ricordare l'impostazione della lingua dell'utente.
bcookie	1 anno	LinkedIn imposta questo cookie tramite i pulsanti di condivisione di LinkedIn e i tag pubblicitari per riconoscere l'ID del browser.

lidc	1 giorno	LinkedIn imposta il cookie lidc per facilitare la selezione del centro dati.
bscookie	1 anno	LinkedIn imposta questo cookie per memorizzare le azioni eseguite sul sito web.
_hssc	30 minuti	HubSpot imposta questo cookie per tenere traccia delle sessioni e per determinare se HubSpot debba incrementare il numero di sessione e le marche temporali nel cookie hstc.
cf_bm	30 minuti	Questo cookie, impostato da Cloudflare, viene utilizzato per supportare il Cloudflare Bot Management
_help_center_session	sessione	Nessuna descrizione disponibile.
cp_session	1 mese	Codepen imposta questo cookie per i sistemi di aiuto presenti nel sito web.
_uetsid	1 giorno	Bing Ads imposta questo cookie per interagire con un utente che ha visitato il sito web in precedenza.
_uetvid	1 anno 24 giorni	Bing Ads imposta questo cookie per interagire con un utente che ha visitato il sito web in precedenza.

Cookie analitici

Swan può utilizzare i cookie per aiutare il gestore del sito web a capire come questo funzioni, come i visitatori interagiscono con il sito e se vi siano problemi tecnici. Tuttavia, questo tipo di memorizzazione di solito non raccoglie informazioni che identificano un visitatore.

Cookie	Durata	Descrizione
AnalyticsSynchistory	1 mese	Nessuna descrizione
ajs%3Acookies	1 anno	Nessuna descrizione disponibile.
li_gc	5 mesi 27 giorni	Nessuna descrizione
debug	mai	Nessuna descrizione disponibile.
ajs_user_id	1 anno	Questo cookie viene impostato da Segment per contribuire al monitoraggio dell'utilizzo da parte dei visitatori, degli eventi, del marketing mirato e anche per misurare le prestazioni e la stabilità dell'applicazione.
ajs_group_id	1 anno	Questo cookie viene impostato da Segment per monitorare l'utilizzo da parte dei visitatori e gli eventi all'interno del sito web.
ajs_anonymous_id	1 anno	Questo cookie viene impostato da Segment per contare il numero di persone che visitano un determinato sito, verificando se lo abbiano già visitato in precedenza.
_hstc	5 mesi 27 giorni	È il cookie principale impostato da Hubspot per tracciare i visitatori. Contiene il dominio, la marca temporale iniziale (prima visita), l'ultima marca temporale (ultima visita), la marca temporale attuale (la visita attuale) e il numero di sessione (aumenta ad ogni sessione successiva).

hubspotutk	5 mesi 27 giorni	HubSpot imposta questo cookie per tenere traccia dei visitatori del sito web. Questo cookie viene trasmesso a HubSpot al momento dell'invio del modulo e utilizzato per la deduplicazione dei contatti.
_hjFirstSeen	30 minuti	Hotjar imposta questo cookie per identificare la prima sessione di un nuovo utente. Memorizza un valore vero/falso che indica se sia o meno la prima volta che Hotjar vede questo utente.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minuti	Hotjar imposta questo cookie per rilevare la prima sessione di pageview di un utente. Si tratta di un flag Vero/Falso impostato dal cookie.
_gcl_au	3 mesi	Viene fornito da Google Tag Manager per verificare l'efficienza pubblicitaria dei siti web che utilizzano i suoi servizi.
_ga	1 anno 1 mese 4 giorni	Il cookie _ga, installato da Google Analytics, calcola i dati relativi ai visitatori, alle sessioni e alle campagne e tiene traccia dell'utilizzo del sito per il report analitico del sito. Il cookie memorizza le informazioni in forma anonima e assegna un numero generato casualmente per riconoscere i visitatori unici.
_gid	1 giorno	Installato da Google Analytics, il cookie _gid memorizza informazioni sulle modalità di utilizzo di un sito web da parte dei visitatori, creando, al contempo, un rapporto analitico sulle prestazioni del sito. Alcuni dei dati raccolti includono il numero di visitatori, la loro provenienza e le pagine visitate in forma anonima.
In_or	1 giorno	Nessuna descrizione
_hjSessionUser_3060972	1 anno	Nessuna descrizione

_hjSession_3060972	30 minuti	Nessuna descrizione
_cuid	1 anno 1 mese 4 giorni	Nessuna descrizione
_session	1 anno 1 mese 4 giorni	Nessuna descrizione disponibile.
amp_fef1e8	1 anno	Nessuna descrizione
tld	sessione	Nessuna descrizione
ajs%3ATest	1 anno	Nessuna descrizione disponibile.
state	15 minuti	Nessuna descrizione disponibile.
oauth2_authentication_csrf_inse cure	1 mese	Nessuna descrizione

_zendesk_share_session	sessione	Nessuna descrizione disponibile.
_zendesk_session	sessione	Nessuna descrizione disponibile.
_zendesk_authenticated	passato	Nessuna descrizione
gtm_id	1 anno	Nessuna descrizione disponibile.
_hjTLDTest	sessione	Per determinare il percorso del cookie più generico da utilizzare al posto dell'hostname della pagina, Hotjar imposta il cookie _hjTLDTest per memorizzare diverse alternative di sottostringhe URL fino a quando non fallisce.
ga*	1 anno 1 mese 4 giorni	Google Analytics imposta questo cookie per memorizzare e contare le visualizzazioni delle pagine.
_gat_UA-*	1 minuto	Google Analytics imposta questo cookie per il monitoraggio del comportamento degli utenti.
_hjRecordingLastActivity	mai	Hotjar imposta questo cookie all'avvio della registrazione dell'utente e quando i dati vengono inviati attraverso il WebSocket.

_hjRecordingEnabled	mai	Hotjar imposta questo cookie all'avvio di una registrazione e viene letto quando il modulo di registrazione viene inizializzato, per vedere se l'utente è già in una registrazione in una determinata sessione.
CONSENT	2 anni	YouTube imposta questo cookie attraverso i video incorporati di YouTube e registra dati statistici anonimi.
_gh_sess	sessione	GitHub imposta questo cookie per lo stato temporaneo dell'applicazione e del framework tra le pagine, come, ad esempio, la fase in cui si trova l'utente in un modulo a più fasi.

Cookie di marketing

Swan può utilizzare i cookie per proporvi pubblicità più in linea con i vostri interessi. Possono anche limitare il numero di volte in cui l'utente vede una pubblicità e misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie.

Cookie	Durata	Descrizione
IDE	1 anno 24 giorni	I cookie IDE di Google DoubleClick vengono utilizzati per memorizzare informazioni sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente, al fine di presentare annunci pertinenti e in base al profilo dell'utente.
test_cookie	passato	Il test_cookie è impostato da doubleclick.net e viene utilizzato per determinare se il browser dell'utente supporta i cookie.
guest_id_marketing	1 anno 1 mese 4 giorni	Twitter imposta questo cookie per identificare e tracciare il visitatore del sito web.

guest_id_ads	1 anno 1 mese 4 giorni	Twitter imposta questo cookie per identificare e tracciare il visitatore del sito web.
personalizzati_on_id	1 anno 1 mese 4 giorni	Twitter imposta questo cookie per integrare e condividere le funzioni per i social media e per memorizzare informazioni sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per il tracciamento e il targeting.
guest_id	1 anno 1 mese 4 giorni	Twitter imposta questo cookie per identificare e tracciare il visitatore del sito web. Registra se l'utente ha effettuato l'accesso alla piattaforma Twitter e raccoglie informazioni sulle preferenze pubblicitarie.
muc_ads	1 anno 1 mese 4 giorni	Twitter imposta questo cookie per raccogliere dati sul comportamento e sull'interazione degli utenti al fine di ottimizzare il sito web.
li_sugr	3 mesi	LinkedIn imposta questo cookie per raccogliere dati sul comportamento degli utenti al fine di ottimizzare il sito web e rendere più pertinenti gli annunci pubblicitari sul sito.
MUID	1 anno 24 giorni	Bing imposta questo cookie per riconoscere browser web unici che visitano i siti Microsoft. Questo cookie viene utilizzato per la pubblicità, l'analisi del sito e altre operazioni.
YSC	sessione	YouTube imposta questo cookie per monitorare le visualizzazioni dei video incorporati nelle pagine di YouTube.
VISITOR_INFO1_LIVE	5 mesi 27 giorni	YouTube imposta questo cookie per misurare la larghezza di banda, determinando se l'utente riceva la nuova o la vecchia interfaccia del lettore.

Altri cookie

Cookie	Durata	Descrizione
_hjIncludedInSessionSample_3060972	2 minuti	La descrizione non è attualmente disponibile.
amplitude_test.swan.io	1 anno	La descrizione non è attualmente disponibile.
SNID	1 anno 1 mese 4 giorni	Questo cookie è impostato da Google. Questo cookie è utilizzato dalla mappa che aiuta i visitatori a identificare e raggiungere la struttura.
_octo	1 anno	Nessuna descrizione disponibile.
logged_in	1 anno	Nessuna descrizione disponibile.
amp_cookie_testoX2WpDfsSNDIwwzrUO0_rg	sessione	La descrizione non è attualmente disponibile.
_tldtest_TtLKLBCw3pyqZncr7S4EU4	sessione	La descrizione non è attualmente disponibile.

amp_cookie_t estmWsRwxP KDs4BVmT7e QsJ5O	sessione	La descrizione non è attualmente disponibile.
---	----------	---

Cookie di condivisione dei social network

SWAN offre agli Utenti funzionalità che consentono di condividere i contenuti editoriali e qualsiasi tipo di contenuto pubblicato sul Sito attraverso i siti di social network (Twitter, Facebook, LinkedIn). I cookie dei social network sono gestiti dall'editore del sito dello specifico social network. L'editore del social network in questione è in grado di identificare l'Utente grazie ai pulsanti di condivisione, anche se questo pulsante non è stato utilizzato durante la consultazione del sito www.swan.io. Infatti, questo tipo di pulsante applicativo può consentire al social network interessato di seguire la navigazione dell'Utente sul Sito, semplicemente grazie all'attivazione dell'account dell'Utente su questo social network (sessione aperta) sul suo terminale durante la navigazione sul sito.

SWAN non ha alcun controllo sulla procedura utilizzata dai social network per raccogliere informazioni sulla navigazione dell'Utente sul sito e associate ai dati personali in loro possesso. L'Utente è invitato a leggere l'Informativa sulla gestione dei cookie dei social network sui siti interessati. Queste Informative sulla privacy devono consentire all'Utente di esercitare le proprie scelte rispetto a questi social network, in particolare configurando i propri account utente per ciascuno di essi.

Cookie pubblicitari mirati

SWAN utilizza cookie di analisi comportamentale per identificare quali informazioni provenienti dai Siti e dalle Applicazioni potrebbero essere di maggiore interesse per l'Utente, per contribuire a migliorare la sua navigazione e renderla più interessante. Questi cookie consentono, inoltre, di determinare in tempo reale quale pubblicità visualizzare in base alla navigazione recente dell'Utente sul Sito e sulle Applicazioni, al fine di limitare il numero di volte in cui l'Utente ha visto una pubblicità e di contribuire a misurare l'efficacia di una campagna pubblicitaria.

È probabile che i contenuti pubblicitari contengano cookie emessi da terzi: l'inserzionista all'origine del contenuto pubblicitario in questione, oppure una società terza rispetto all'inserzionista (agenzia di consulenza per la comunicazione, società di misurazione dell'audience, fornitore di servizi pubblicitari mirati, ecc.).

Consenso

Quando navigate sul sito www.swan.io, il deposito e la lettura dei cookie ci permettono di analizzare la navigazione e di misurare l'audience del sito.

Avete inoltre la possibilità di gestire i cookie utilizzati sul sito configurando il vostro browser, come indicato di seguito. L'Utente è informato che, al momento della connessione al Sito, vengono utilizzati cookie o altre tecnologie, in base alla scelta espressa dall'Utente, che può essere modificata in qualsiasi momento.

Un cookie consente al suo emittente, per un periodo di tredici mesi, di riconoscere il terminale interessato (computer, tablet, smartphone, ecc.) ogni volta che questo terminale accede a contenuti digitali contenenti cookie dello stesso emittente. Un cookie memorizza informazioni relative alla navigazione del computer dell'utente sul sito web (le pagine visitate, la data e l'ora della visita, ecc.) che SWAN può leggere durante le visite successive.

Avete a disposizione diverse opzioni per eliminare i cookie.

Infatti, mentre la maggior parte dei browser è predisposta per accettare l'installazione dei cookie, avete la possibilità, se lo desiderate, di scegliere di accettare tutti i cookie, o di rifiutarli sistematicamente, o di scegliere quali accettare a seconda dell'emittente. A tal fine, potete installare un cookie manager per aggiungere, eliminare, modificare, cercare, proteggere e bloccare i cookie [facendo clic qui](#).

Potete inoltre impostare il browser in modo da accettare o rifiutare i cookie di volta in volta prima della loro installazione. Potete anche cancellare regolarmente i cookie dal vostro terminale tramite il vostro browser.

Ogni browser presenta una configurazione diversa per gestire i cookie e le vostre relative scelte. È descritta nel menu di aiuto del vostro browser e vi permetterà di scoprire come modificare le opzioni relative ai cookie. Ad esempio:

per Edge™

<https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-le-s-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946-a29ae09>

per Safari™	http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html
per Chrome™	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&risposta=95647
per Firefox™	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer et désactiver les cookies
per Opera™	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

Tuttavia, se impostate il browser per rifiutare i cookie, ciò renderà inaccessibili alcune funzioni, pagine e aree del sito.

Come gestite la memorizzazione e la consultazione dei cookie?

Alcune funzioni del nostro sito web vengono fornite all'utente esclusivamente attraverso questi cookie.

È possibile bloccare, eliminare e disattivare queste tecnologie se il browser o il dispositivo lo consente.

Tuttavia, ciò potrebbe far sì che non sia più possibile disporre di alcune funzioni.

Per ulteriori informazioni sul blocco, l'eliminazione e la disattivazione di queste tecnologie, consultare le impostazioni del browser o del dispositivo.

I cookie e i tracker possono essere disattivati ed eliminati utilizzando gli strumenti disponibili sulla maggior parte dei browser. Poiché ogni browser offre caratteristiche e opzioni diverse, è necessario configurare le preferenze per ogni specifico browser utilizzato.

Di seguito è riportata una guida alla gestione e al blocco dei cookie e dei tracker:

- Se utilizzate Firefox™

- 1 - Accedere alla scheda Strumenti del browser e selezionare il menu Opzioni.
- 2- Selezionare la scheda Privacy e configurare il menu Regole di archiviazione selezionando Usa impostazioni personalizzate per la cronologia.
- 3- Nel menu, è possibile deselezionare Accetta cookie o selezionare Mai nel menu a discesa Accetta cookie di terze parti.

- Se utilizzate Safari™

- 1- Nel browser, selezionare il menu Safari, quindi Preferenze.
- 2- Fare clic su Privacy.
- 3- Fare clic su Visualizza cookie.
- 4- Selezionare i cookie desiderati, fare clic su Elimina o andare direttamente su Elimina tutto.
- 5- Dopo aver eliminato i cookie, fare clic su Fine.

- Se utilizzate Google Chrome™

- 1- Fare clic sul menu Impostazioni, quindi su Visualizza impostazioni avanzate.
- 2- Quindi, fare clic su Impostazioni contenuti, selezionare Blocca dati e cookie di terze parti e fare clic su OK per confermare la selezione.
- 3- È anche possibile fare clic su Visualizza tutti i dati e i cookie del sito web. Selezionare i cookie che si desidera eliminare o fare clic su Elimina tutto.

- Se utilizzate Opera™

- 1- Aprire il menu Strumenti o Impostazioni
- 2- Selezionare Elimina dati privati.
- 3- Fare clic sulla scheda Opzioni dettagliate, selezionare le opzioni desiderate ed eliminare quelle che si ritiene opportuno.