

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PRINCIPIOS CLAVES:

Su privacidad es muy valiosa y lo sabemos. En Swan, proteger sus datos es nuestra prioridad.

Hacemos todo lo posible para garantizar la privacidad y la seguridad de su información personal según las normas más estrictas, desde el diseño hasta el uso de nuestros productos y servicios.

En este documento encontrará los distintos tipos de datos que podemos recoger y tratar o que usted nos puede facilitar cuando accede al sitio web www.swan.io y utiliza nuestros servicios.

Por favor, lea atentamente la Política para comprender nuestras prácticas en relación con el tratamiento de sus datos. Tenga en cuenta que debe estar de acuerdo con esta Política para utilizar nuestros productos y servicios.

Si no está de acuerdo, le rogamos que no utilice nuestro sitio web ni ninguno de nuestros servicios.

DEFINICIONES

Datos Personales

Toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable a toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador.

Interesado

La persona física a la que se refieren los datos objeto de tratamiento.

Tratamiento

Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o

modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

Fichero

Todo conjunto estructurado de datos personales, accesibles con arreglo a criterios determinados, ya sea centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Responsable del tratamiento

La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que recoge y trata datos personales solo o junto con otros.

Procesador de datos de terceros

Una entidad (puede ser una persona, una empresa o una organización) que procesa datos personales en nombre de un controlador de datos. El aspecto más importante es que el procesador no es el dueño de los datos, sino que los procesa según las instrucciones del controlador de datos.

Delegado de protección de datos (DPO)

El delegado de protección de datos que garantiza el tratamiento de los datos personales del personal, los clientes, los proveedores o cualquier otra persona (también denominados interesados) de conformidad con las normas aplicables en materia de protección de datos. **Hemos decidido nombrar a un delegado de protección de datos externo para poder responder a cualquiera de sus preguntas o solicitudes.**

Sub Encargado

La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Destinatario

La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero.

Terceros autorizados

En el marco de una tarea particular o del ejercicio de un derecho de comunicación, las autoridades están legalmente autorizadas a pedir al responsable del tratamiento que les comunique datos personales.

Usuario

Un visitante del sitio web swan.io.

Titular de la Cuenta

El propietario de una o varias cuentas en Swan. El Titular de la Cuenta puede otorgar derechos sobre la cuenta a varios usuarios; cada uno de estos usuarios tendría una membresía en la cuenta.

Miembro de la Cuenta

Los usuarios autorizados por el Titular de la Cuenta para acceder a una cuenta determinada. Los usuarios pueden tener acceso restringido o total a una cuenta.

FINES PRINCIPALES DE ESTA POLÍTICA

El fin de esta Política de Privacidad es informarle de:

- los tipos de datos personales que recopilamos sobre usted;
- cómo trata Swan sus datos personales y sus posibles socios y subcontratistas; y
- los términos y condiciones de uso de sus datos y sus derechos al respecto, de conformidad con la normativa europea y la normativa nacional francesa, española y alemana aplicable a SWAN.

A QUIÉN AFECTA ESTA POLÍTICA

Esta política se aplica al Usuario, Miembro de la Cuenta y Titular de la Cuenta **(en lo sucesivo, «usted»)**.

NORMAS LEGALES Y REGLAMENTARIAS

Todas las operaciones sobre sus datos se realizan de conformidad con la normativa vigente y, en especial, con el Reglamento n.º

2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo, el «**RGPD**»), y cualquier legislación nacional aplicable a la protección de datos.

IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La entidad que recoge y trata sus datos personales como Responsable del Tratamiento es Swan, sociedad por acciones simplificada (SAS) según la legislación francesa inscrita en el Registro Mercantil de Bobigny con el número 853 827 103, con un capital de 22 840 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 95 Avenue du Président Wilson, 93100 Montreuil, Francia. Nuestra empresa está representada por don Nicolas Benady, en su calidad de presidente, y por don Nicolas Saison, en su calidad de administrador (**en lo sucesivo, «nosotros»**).

¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS Y CON QUÉ FINES?

Como parte de las operaciones de nuestro sitio web, SWAN recoge datos sobre usted. Estos datos se tratan para los fines para los que se recogen, siendo algunos datos obligatorios y otros opcionales, tal y como se indica en los formularios de recogida.

Los datos recogidos y sus fines se describen aquí  :

Categorías de datos	Datos recogidos	Fines
Datos de identidad	Apellido(s), nombre, fecha y lugar de nacimiento y prueba de identidad (DNI, pasaporte,	Los fines son: <ul style="list-style-type: none">● recoger cierta información sobre el usuario antes de entablar

	prueba de residencia), una fotografía (un selfi de la persona).	<p>una relación para verificar que se puede entablar una relación comercial;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● cumplir con las obligaciones reglamentarias y legales, en especial, la lucha contra el fraude, el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo; ● cumplir con las obligaciones contractuales y gestionar la cuenta del cliente; <ul style="list-style-type: none"> ○ proporcionarle información relevante sobre nuestros productos y servicios; ○ ayudarle con las solicitudes sobre una transacción; ○ evaluar sus necesidades y la seguridad de nuestros servicios; ● gestionar las candidaturas para nuestras ofertas de empleo.
Datos de la vida privada	Dirección de correo electrónico personal, número de teléfono personal, dirección postal personal y prueba de domicilio o residencia, Y/o código postal, identificadores fiscales, residencia fiscal fuera de Francia (en su caso, el país de residencia y el documento nacional de identidad asociado)e información sobre sus ingresos personales, sus bienes y propiedades personales.	
Datos de la actividad profesional	Certificado de constitución, nombre legal oficial de la empresa, número(s) de identificación de la empresa a nivel local y/o europeo, así como sus tipos, dirección postal o código postal.	
Datos de autenticación	Los códigos de acceso y las contraseñas, los registros de conexión, el número de conexiones, su duración y su historial.	

<p>Cuenta, datos sobre pagos y transacciones</p>	<p>Sus datos bancarios, identificador IBAN, detalles de cuentas y tarjetas de pago abiertas a través de la solución Swan, en especial, las fechas y horas de las transacciones, datos relativos a facturas y contratos generados a través de la solución, y el historial de su uso de nuestros servicios.</p> <p>Identificador del IBAN, nombre de la cuenta, tipo de titular de la cuenta (empresa o particular), estado de la cuenta (activa, inactiva o no encontrada).</p>	<p>El fin es entender la naturaleza de las transacciones realizadas por sus clientes para detectar las transacciones potencialmente ilegales, incluidas las que puedan estar relacionadas con el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo o las actividades fraudulentas.</p> <p>Verificar la exactitud y autenticidad de los datos detalles de las transacciones con los nombres nombres y validar los identificadores identificadores de empresa. Esta recopilación de datos es esencial para evitar fraudes y errores, garantizando la integridad y seguridad de las transacciones financieras.</p>
<p>Datos del navegador</p>	<p>Dirección IP, ID de usuario, dirección de correo electrónico, credenciales de inicio de sesión e información de seguimiento, datos relacionados con su navegación por el sitio de Swan o la solución de Swan, incluido un identificador único, estadísticas de navegación y datos de comportamiento relacionados con las interacciones con nuestro contenido (páginas consultadas por el usuario, fecha y hora de la consulta, ubicación geográfica y fuente de conexión (redes sociales, motor de búsqueda, sitio asociado, directorio, etc.).</p>	<p>El fin es:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mejorar y promocionar nuestros servicios, - analizar el rendimiento del sitio web, - sugerir anuncios personalizados.

¿QUÉ TIPO DE DATOS PROCESA UN PROCESADOR DE DATOS DE TERCEROS Y CON QUÉ FINES?

- Para la prestación de servicios de iniciación de pagos e información de cuentas:

En el transcurso de sus actividades, Swan cumple con los estándares del mercado europeo y comparte datos con su procesador de datos de terceros para verificar la precisión y autenticidad de los datos de las transacciones financieras.

Los procesadores de datos de terceros ofrecen una gama de servicios diseñados para optimizar y asegurar las transacciones financieras para los servicios de pagos. Estos incluyen un portal de comprobaciones de IBAN/nombre y API. De este modo, facilitan la verificación precisa y eficiente de los datos de las cuentas con los nombres proporcionados, lo cual es imprescindible para mitigar los fraudes y los errores.

Como parte de sus servicios y con su consentimiento, Swan recopila la información detallada anteriormente (consulte la tabla bajo el título “¿QUÉ TIPO DE DATOS PROCESAMOS Y CON QUÉ FINES?”) para los fines mencionados y los comparte con procesadores de datos de terceros, únicamente con su consentimiento.

Por tanto, al aceptar esta Política de privacidad, usted acepta como usuario final que Swan recopile estos datos y los comparta con un procesador de datos de terceros para los fines descritos exactamente.

Estos datos se procesan con los fines para los que fueron recopilados, según lo descrito en esta Política de privacidad, siendo esta información obligatoria para ejecutar todos los servicios y operaciones de Swan en la UE y el EEE.

ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos personales se recogen directamente de los interesados o indirectamente de las autoridades de control competentes.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Comunicamos sus datos personales únicamente a:

- agencias financieras, judiciales o estatales, organismos públicos previa solicitud y en la medida permitida por la normativa;
- ciertas profesiones reguladas como abogados, notarios y auditores que están cubiertas por la confidencialidad;

- nuestros proveedores técnicos con los que colaboramos para poder ofrecerle todos nuestros servicios; y
- nuestros socios que ofrecen los principales servicios complementados por los servicios que ofrece Swan. En el caso de algunos socios, les enviaremos algunos Datos Personales Sensibles para que cumplan con sus obligaciones financieras y reglamentarias, con lo que usted está de acuerdo.

A continuación encontrará una lista de nuestros proveedores esenciales en el sentido de las Directrices de la Autoridad Bancaria Europea de 25 de febrero de 2019 sobre externalización. Para más información, no dude en ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos.

Subencargado	Función	Zona geográfica en la que se presta el servicio
Amazon Web Services	Alojamiento web	UE
ComplyAdvantage	Escrutinio de los clientes que son personas físicas y jurídicas de Swan	UE
Ubbie	Verificación de la identidad del usuario mediante identificación por vídeo, de conformidad con nuestra política contra el blanqueo de dinero y financiación del terrorismo	UE
Idemia	Producción, personalización y envío de tarjetas físicas a los titulares	UE

Monext	Emisión de tarjetas Gestión de autorizaciones	UE
BNP Paribas	Mantener una cuenta separada para los fondos de los usuarios de servicios de pago y dinero electrónico	UE
Lyncas	Firma de auditoría periódica	UE
FourthLine	Verificación de la identidad del usuario mediante identificación por vídeo y firma electrónica, de conformidad con nuestra política contra el blanqueo de dinero y financiación del terrorismo	UE
SSP Collect	- Recepción postal de cheques - Gestión técnica del cobro de cheques	UE
SaltEdge	Gestión de aplicaciones para una interfaz que permite la comunicación segura con proveedores de servicios de información sobre cuentas, proveedores de servicios de iniciación de pagos	UE
Wise	Recepción y emisión de transferencias internacionales a través del sistema de pagos SWIFT	UE
Surepay	Verificación del nombre IBAN, comprobaciones de empresas e IVA y herramientas para agilizar la actualización de los datos de pago, mejorando la seguridad y la eficacia de las transacciones financieras.	UE

A continuación encontrará una lista de los principales proveedores de servicios; para más información, puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos:

Herramienta	Fin	Más información
Crecimiento		
Hubspot	Herramienta CRM basada en la nube	https://www.hubspot.com/
Clearbit	Sitio web IP onthullen	https://clearbit.com/
Dreamdata	B2B-analyse	https://dreamdata.io/swan_io/home
Google Ads	Ganar visibilidad a través de la herramienta de propiedades de Google	https://ads.google.com/intl/fr_fr/home/
Google Analytics	Análisis del comportamiento del sitio web	https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision
Zendesk	Solución de gestión del servicio de asistencia («help desk») en la nube	https://www.zendesk.com
Snowflakes	Nube de datos	https://www.snowflake.com
Herramientas internas		
Notion	Herramientas organizativas	https://www.notion.so/
Slack	Aplicación de mensajería para empresas	https://slack.com

GitLab	Herramienta de documentación para equipos técnicos	https://www.gitbook.com/
Airtable Herramienta de asignación de fragmentos Onepilot Externalización del establecimiento de relaciones comerciales con clientes finales https://www.onepilot.co//	Herramienta para un control interno y una gestión de riesgos eficaces en la organización	https://www.airtable.com/
Mindsait	Informes fiscales	https://www.minsait.com/en/services
Aptoriel	Software compatible con SEPA	https://aptoriel.fr/
Seon	Software para la prevención del fraude	https://seon.io/
Marble	Software para la prevención del fraude	https://www.checkmarble.com/
Nextmatter	Plataforma de automatización sin código	https://www.nextmatter.com/
Fragment	Herramienta de asignación	

Make.com	Integración de varias apps en su plataforma visual sin código	https://www.make.com/en
Onepilot	Externalización del establecimiento de relaciones comerciales con clientes finales	https://www.onepilot.co//
Contenido		
Google Search Console	Resultados de la búsqueda en Google. Herramienta	https://search.google.com/search-console/welcome?
Google My Business	Herramienta para gestionar la presencia en línea a través de Google	https://www.google.com/business/
HotJar	Análisis de clientes	https://www.hotjar.com/

DERECHOS INDIVIDUALES ESPECÍFICOS

De conformidad con el RGPD, usted tiene derecho a solicitar al Responsable del Tratamiento:

- el acceso a sus datos personales,
- la rectificación de sus datos personales,
- la supresión de sus datos personales,
- la limitación del tratamiento de sus datos personales,
- la portabilidad de sus datos personales si así lo desea, o

- la presentación de una reclamación ante una autoridad de control.
-

No obstante, como entidad regulada y para poder compartir algunos de sus Datos Personales con las autoridades públicas, organismos gubernamentales u otras instituciones financieras, SWAN conservará sus Datos Personales en un entorno seguro durante un periodo máximo de **cinco (5) años** a partir de la finalización de la relación comercial.

Esta obligación tiene algunas repercusiones sobre sus derechos individuales previstos por el RGPD. De hecho, no podemos rectificar, suprimir ni limitar el tratamiento de sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Cada demanda se tratará caso por caso; puede solicitar más detalles enviando un correo electrónico en inglés, francés, alemán o español a dataprivacy@swan.io o a la dirección siguiente:

**Swan - Compliance Department
Personal Data**

95 avenue du président Wilson 93100 Montreuil
(Francia)

Disponemos de un mes para responder a cualquier solicitud relativa al ejercicio de sus derechos a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Este plazo podrá prorrogarse dos meses debido a la complejidad o a un número excesivo de solicitudes.

Siguiendo el artículo 12.6 del RGPD, para ejercer estos derechos, Swan, como responsable del tratamiento, se reserva el derecho a pedirle que demuestre su identidad.

Por último, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional francesa de Informática y Libertades (CNIL), en concreto, en su sitio web www.cnil.fr.

ACTUALIZACIONES

SWAN podrá modificar o complementar esta Política de Protección de Datos Personales en cualquier momento, en especial, para cumplir con cualquier evolución legislativa, reglamentaria, jurisprudencial o tecnológica.

DATOS DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre el contenido de este documento, por favor, póngase en contacto con el delegado de protección de datos en dataprivacy@swan.io. Para comprobar si hay actualizaciones de esta Política, debe visitar esta página con regularidad.

COOKIES

Definición

Las *cookies* son datos almacenados en el equipo terminal de un usuario y utilizados por el sitio para enviar información al navegador del usuario, lo que permite al navegador enviar información de vuelta al sitio original (por ejemplo, un identificador de sesión, la elección del idioma o la fecha).

Las *cookies* permiten almacenar información de estado cuando un navegador accede a diferentes páginas de un sitio web o cuando el navegador vuelve posteriormente a dicho sitio web.

Solo el emisor de una *cookie* puede leer o modificar la información que contiene. Puede que el sitio utilice varios tipos de *cookies*:

- *Cookies* estrictamente necesarias para la navegación por el sitio y para garantizar su correcto funcionamiento
- *Cookies* que permiten establecer estadísticas de tráfico
- *Cookies* y complementos de redes sociales
- *Cookies* de publicidad dirigida

Google Analytics

SWAN utiliza los servicios de la empresa estadounidense Google Inc.

Los datos recogidos por las *cookies* se transmiten y almacenan por Google Inc. Google Inc. es miembro del Escudo de la Privacidad (proyecto de decisión de adecuación del Escudo de la Privacidad UE-EE. UU. de 12 de junio de 2016) y, por lo tanto, garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales.

El servicio Google Analytics permite contar los visitantes e identificar la forma en que utilizan el sitio. Estas *cookies* se depositan y se leen en el equipo terminal del usuario en cuanto este accede a un sitio web que utiliza el servicio de «Google Analytics».

Puede encontrar más información sobre el servicio de Google Analytics en <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

¿QUÉ TIPO DE COOKIES USA SWAN?

Nuestras *cookies* tienen varios fines. Estas pueden:

1. habilitar la funcionalidad básica del sitio web (*cookies* esenciales);
2. (*cookies* funcionales);
3. ayudarnos a ofrecerle publicidad relevante y específica (*cookies* de mercadotecnia);
4. mejorar el rendimiento de nuestro sitio (*cookies* analíticas); y
5. otras *cookies*.

Cookies esenciales

Swan emite *cookies* que son necesarias para permitir la funcionalidad básica del sitio web.

Cookie	Duración	Descripción
cookieyes-consent	1 año	CookieYes establece esta <i>cookie</i> para recordar las preferencias de consentimiento de los usuarios para que sus preferencias se respeten en las visitas siguientes a este sitio. No recoge ni almacena ninguna información personal de los visitantes del sitio.

__hsrc	Sesión	Hubspot establece esta <i>cookie</i> cada vez que cambia la <i>cookie</i> de sesión. La <i>cookie_hsrc</i> establecida a 1 indica que el usuario ha reiniciado el navegador y, si la <i>cookie</i> no existe, se asume que se trata de una nueva sesión.
cfuid	Sesión	Cloudflare establece esta <i>cookie</i> para identificar el tráfico web de confianza.
_GRE C APTCH A	5 meses y 27 días	El servicio recaptcha de Google establece esta <i>cookie</i> para identificar bots y proteger el sitio web contra ataques maliciosos de «spam».

Cookies funcionales

Swan utiliza *cookies* funcionales para mejorar el rendimiento de los sitios web, ya que, sin ellas, algunas funciones del sitio web podrían no estar disponibles.

Cookie	Duración	Descripción
UserMatchHistory	1 mes	LinkedIn establece esta <i>cookie</i> para la sincronización del identificador de LinkedIn Ads.
lang	Sesión	LinkedIn establece esta <i>cookie</i> para recordar los ajustes de idioma del usuario.
bcookie	1 año	LinkedIn establece esta <i>cookie</i> desde los botones de compartir de LinkedIn y las etiquetas de anuncios para reconocer el identificador del navegador.

lidc	1 día	LinkedIn establece la <i>cookie</i> lidc para facilitar la selección del centro de datos.
bscookie	1 año	LinkedIn establece esta <i>cookie</i> para almacenar las acciones realizadas en el sitio web.
__hssc	30 minutos	HubSpot establece esta <i>cookie</i> para hacer un seguimiento de las sesiones y determinar si HubSpot debe incrementar el número de sesión y los sellos de tiempo en la <i>cookie</i> __hstc.
__cf_bm	30 minutos	Esta <i>cookie</i> , establecida por Cloudflare, se utiliza para la compatibilidad con Cloudflare Bot Management.
_help_center_session	Sesión	La descripción no está disponible actualmente.
cp_session	1 mes	Codepen establece esta <i>cookie</i> para los sistemas de ayuda que se encuentran en el sitio web.
_uetsid	1 día	Bing Ads establece esta <i>cookie</i> para relacionarse con un usuario que ha visitado previamente el sitio web.
_uetvid	1 año y 24 días	Bing Ads establece esta <i>cookie</i> para relacionarse con un usuario que ha visitado previamente el sitio web.

Cookies analíticas

Swan puede utilizar *cookies* para ayudar al operador del sitio web a entender su rendimiento, cómo interactúan los visitantes con el sitio y si puede haber problemas técnicos. No obstante, este tipo de almacenamiento no suele recoger información que identifique a un visitante.

Cookie	Duración	Descripción
AnalyticsSynchistory	1 mes	Sin descripción
ajs%3Acookies	1 año	La descripción no está disponible actualmente.
li_gc	5 meses 27 días	Sin descripción
debug	Nunca	No una descripción disponible.
ajs_user_id	1 año	Segment establece esta <i>cookie</i> para ayudar a hacer un seguimiento del uso de los visitantes, los eventos, dirigir la mercadotecnia y también medir el rendimiento y la estabilidad de la aplicación.
ajs_group_id	1 año	Segment establece esta <i>cookie</i> para hacer un seguimiento del uso de los visitantes y los eventos dentro del sitio web.
ajs_anonymous_id	1 año	Segment establece esta <i>cookie</i> para contabilizar el número de personas que visitan un determinado sitio comprobando si lo han visitado antes.
__hstc	5 meses 27 días	Esta es la <i>cookie</i> principal establecida por Hubspot, para el seguimiento de los visitantes. Contiene el dominio, el sello de tiempo inicial (primera visita), el último sello de tiempo (última visita), el sello de tiempo actual (esta visita) y el número de sesión (se incrementa para cada sesión posterior).

hubspotutk	5 meses 27 días	HubSpot establece esta <i>cookie</i> para realizar un seguimiento de los visitantes del sitio web. Esta <i>cookie</i> se transmite a HubSpot en el envío del formulario y se utiliza cuando se deduplican los contactos.
_hjFirstSeen	30 minutos	Hotjar establece esta <i>cookie</i> para identificar la primera sesión de un nuevo usuario. Almacena un valor verdadero/falso, indicando si era la primera vez que Hotjar ve a este usuario.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minutos	Hotjar establece esta <i>cookie</i> para detectar la primera sesión pageview de un usuario. Se trata de un marcador verdadero/falso que establece la <i>cookie</i> .
_gcl_au	3 meses	Proporcionada por Google Tag Manager para experimentar la eficacia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.
_ga	1 año, 1 mes y 4 días	La <i>cookie</i> _ga, instalada por Google Analytics, calcula los datos de visitantes, sesiones y campañas y también realiza un seguimiento del uso del sitio para el informe de análisis del sitio. La <i>cookie</i> almacena la información de manera anónima y asigna un número generado de manera aleatoria para reconocer a los visitantes únicos.
_gid	1 día	Instalada por Google Analytics, la <i>cookie</i> _gid almacena información sobre cómo utilizan los visitantes un sitio web, creando al mismo tiempo un informe analítico del rendimiento del sitio web. Algunos de los datos que se recogen son el número de visitantes, su procedencia y las páginas que visitan de manera anónima.
In_or	1 día	Sin descripción
_hjSessionUser_3060972	1 año	Sin descripción

_hjSession_3060972	30 minutos	Sin descripción
__cuid	1 año, 1 mes y 4 días	Sin descripción
__session	1 año, 1 mes y 4 días	La descripción no está disponible actualmente.
amp_fef1e8	1 año	Sin descripción
__tld__	Sesión	Sin descripción
ajs%3Atest	1 año	La descripción no está disponible actualmente.
state	15 minutos	La descripción no está disponible actualmente.
oauth2_authentication_csrf_insecure	1 mes	Sin descripción

_zendesk_share d_session	Sesión	La descripción no está disponible actualmente.
_zendesk_sessi on	Sesión	La descripción no está disponible actualmente.
_zendesk_auth enticated	pasado	Sin descripción
gtm_id	1 año	La descripción no está disponible actualmente.
_hjTLDDTest	Sesión	Para determinar la ruta más genérica de la <i>cookie</i> que debe utilizarse en lugar del nombre de equipo de la página, Hotjar establece la <i>cookie</i> _hjTLDDTest para almacenar diferentes alternativas de subcadenas de URL hasta que falla.
ga*	1 año, 1 mes y 4 días	Google Analytics establece esta <i>cookie</i> para almacenar y contar las visitas a la página.
_gat_UA-*	1 minuto	Google Analytics establece esta <i>cookie</i> para hacer un seguimiento del comportamiento del usuario.
_hjRecordingLa stActivity	Nunca	Hotjar establece esta <i>cookie</i> cuando se inicia una grabación de usuario y cuando se envían datos a través de WebSocket.

_hjRecordingEnabled	Nunca	Hotjar establece esta <i>cookie</i> cuando se inicia una grabación y se lee cuando se inicializa el módulo de grabación, para ver si el usuario ya está en una grabación en una sesión en particular.
CONSENT	2 años	YouTube establece esta <i>cookie</i> a través de los vídeos incrustados de YouTube y registra datos estadísticos anónimos.
_gh_sess	Sesión	GitHub establece esta <i>cookie</i> para el estado temporal de la aplicación y del entorno de trabajo entre páginas como en qué paso se encuentra el usuario en un formulario de varios pasos.

Cookies de mercadotecnia

Swan puede utilizar *cookies* para ofrecerle anuncios más relevantes para sus intereses. También pueden limitar el número de veces que usted ve un anuncio y medir la eficacia de las campañas publicitarias.

Cookie	Duración	Descripción
IDE	1 año y 24 días	Las <i>cookies</i> de Google DoubleClick IDE se utilizan para almacenar información sobre cómo usar el usuario el sitio web con el fin de presentarle anuncios relevantes y acordes con su perfil de usuario.
test_cookie	Pasado	doubleclick.net es quien establece la test_cookie y se utiliza para determinar si el navegador del usuario admite <i>cookies</i> .
guest_id_marketing	1 año, 1 mes y 4 días	Twitter establece esta <i>cookie</i> para identificar a y hacer un seguimiento del visitante del sitio web.

guest_id_ads	1 año, 1 mes y 4 días	Twitter establece esta <i>cookie</i> para identificar a y hacer un seguimiento del visitante del sitio web.
personalization_id	1 año, 1 mes y 4 días	Twitter establece esta <i>cookie</i> para integrar y compartir funciones para las redes sociales y también almacenar información sobre cómo utiliza el usuario el sitio web, para su seguimiento y focalización.
guest_id	1 año, 1 mes y 4 días	Twitter establece esta <i>cookie</i> para identificar a y hacer un seguimiento del visitante del sitio web. Registra si un usuario ha iniciado sesión en la plataforma de Twitter y recoge información sobre las preferencias publicitarias.
muc_ads	1 año, 1 mes y 4 días	Twitter establece esta <i>cookie</i> para recoger datos sobre el comportamiento y la interacción del usuario con el fin de optimizar el sitio web.
li_sugr	3 meses	LinkedIn establece esta <i>cookie</i> para recoger datos sobre el comportamiento del usuario con el fin de optimizar el sitio web y hacer que los anuncios en el sitio web sean más relevantes.
MUID	1 año y 24 días	Bing establece esta <i>cookie</i> para reconocer los navegadores únicos que visitan los sitios de Microsoft. Esta <i>cookie</i> se utiliza para publicidad, análisis del sitio y otras operaciones.
YSC	Sesión	YouTube establece esta <i>cookie</i> para realizar un seguimiento de las visualizaciones de los vídeos incrustados en las páginas de YouTube.
VISITOR_INFO_DATA	5 meses y 27 días	YouTube establece esta <i>cookie</i> para medir el ancho de banda, determinando si el usuario obtiene la nueva o la antigua interfaz del reproductor.

Otras cookies

Cookie	Duración	Descripción
_hjIncludedInSessionSample_3060972	2 minutos	La descripción no está disponible actualmente.
amplitude_test.swan.io	1 año	La descripción no está disponible actualmente.
SNID	1 año, 1 mes y 4 días	Esta <i>cookie</i> la establece Google. El mapa utiliza esta <i>cookie</i> para ayudar a los visitantes a identificar y llegar a las instalaciones.
_octo	1 año	La descripción no está disponible actualmente.
logged_in	1 año	La descripción no está disponible actualmente.
amp_cookie_testoX2WpDfsSNDlwwzrUO0_rg	Sesión	La descripción no está disponible actualmente.
_tldtest_TtLKLBCw3pyqZncr7S4EU4	Sesión	La descripción no está disponible actualmente.

amp_cookie_t estmWsRwxP KDs4BVmT7e QsJ5O	Sesión	La descripción no está disponible actualmente.
---	--------	--

Cookies para compartir en redes sociales

SWAN ofrece a los Usuarios funcionalidades que les permiten compartir el contenido editorial y cualquier tipo de contenido publicado en el Sitio a través de las redes sociales (Twitter, Facebook, LinkedIn). Las *cookies* de redes sociales se gestionan por el editor del sitio de la red social. El editor de la red social en cuestión puede identificar al Usuario gracias a los botones de compartir, incluso si este botón no se utilizó al consultar el sitio web www.swan.io. De hecho, este tipo de botón de aplicación puede permitir a la red social en cuestión seguir la navegación de un Usuario en el Sitio, simplemente debido a la activación de la cuenta del Usuario en esta red social (sesión abierta) en su terminal durante su navegación por el sitio.

SWAN no tiene control alguno sobre el proceso utilizado por las redes sociales para recoger información acerca de la navegación del Usuario por el sitio y asociarla a los datos personales que poseen. Se invita al Usuario a leer la política de gestión de *cookies* de las redes sociales en los sitios en cuestión. Estas políticas de privacidad deben permitir al Usuario ejercer sus opciones con estas redes sociales, en especial, configurando sus cuentas de usuario para cada una de estas redes.

Cookies de publicidad dirigida

SWAN utiliza *cookies* de análisis de comportamiento para identificar qué información de los Sitios y Aplicaciones podría ser de mayor interés para el Usuario, para ayudar a mejorar su navegación y hacerla más interesante. Estas *cookies* también permiten determinar en tiempo real qué anuncio mostrar en función de la navegación reciente del Usuario por el Sitio y las Aplicaciones, con el fin de limitar el número de veces que el Usuario ha visto un anuncio y ayudar a medir la eficacia de una campaña publicitaria.

Es probable que los contenidos publicitarios contengan *cookies* emitidas por terceros: ya sea el anunciante en el origen del contenido publicitario en cuestión, ya sea una empresa que sea un tercero para el anunciante (agencia de asesoramiento de comunicación, empresa de medición de audiencias, proveedor de servicios de publicidad dirigida, etc.) o red publicitaria, que haya asociado una *cookie* a un contenido publicitario del anunciante.

Consentimiento

Cuando navegue por el sitio web www.swan.io, la colocación y la lectura de *cookies* nos permite analizar su navegación y medir la audiencia del sitio web.

También tiene la posibilidad de gestionar las *cookies* utilizadas en el sitio configurando su navegador, tal y como se detalla a continuación. Se informa al Usuario de que, al conectarse al Sitio, se utilizan *cookies* u otras tecnologías, sujeto a la elección expresada por el Usuario, que podrá modificar en cualquier momento.

Una *cookie* permite a su emisor, durante un periodo de trece meses, reconocer el terminal en cuestión (ordenador, tableta, *smartphone*, etc.) cada vez que este terminal accede a un contenido digital que contiene *cookies* del mismo emisor. Una *cookie* almacena información relativa a la navegación de su ordenador por el sitio web (las páginas que ha visitado, la fecha y la hora de la visita, etc.) que SWAN podrá leer durante sus visitas posteriores.

Dispone de varias opciones para eliminar las *cookies*.

De hecho, aunque la mayoría de los navegadores están configurados por defecto y aceptan la instalación de *cookies*, usted tiene la posibilidad, si lo desea, de optar por aceptar todas las *cookies*, rechazarlas sistemáticamente o elegir cuáles acepta en función del emisor. Para esto, puede instalar un gestor de *cookies* para añadir, eliminar, modificar, buscar, proteger y bloquear *cookies* [haciendo clic aquí](#).

También puede configurar su navegador para aceptar o rechazar *cookies* caso por caso antes de su instalación. También puede eliminar regularmente las *cookies* de su terminal a través de su navegador.

Para administrar las *cookies* y sus opciones, la configuración de cada navegador es diferente. Esta se describe en el menú de Ayuda de su navegador y le permite saber cómo cambiar sus preferencias con respecto a las *cookies*. Por ejemplo:

Para Edge TM

<https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Para Safari™	http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/es/9277.html
Para Chrome™	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&hlrm=es&answer=95647
Para Firefox™	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer y desactivar las <i>cookies</i>
Para Opera™	http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html

No obstante, si configura su navegador para rechazar las *cookies*, algunas funciones, páginas y áreas del sitio serán inaccesibles.

¿Cómo puede gestionar el almacenamiento y la consulta de *cookies*?

Algunas de las funciones de nuestro sitio web se le proporcionan únicamente a través de estas *cookies*.

Puede bloquear, eliminar y desactivar estas tecnologías si su navegador o dispositivo lo permiten. No obstante, hacerlo puede dar como resultado que algunas funciones dejen de estar disponibles.

Para obtener más información sobre el bloqueo, la eliminación y la desactivación de estas tecnologías, consulte los ajustes de su navegador o dispositivo.

Las *cookies* y los rastreadores pueden desactivarse y eliminarse mediante las herramientas disponibles en la mayoría de los navegadores. Dado que cada navegador ofrece características y opciones diferentes, deberá configurar sus preferencias para cada uno de los navegadores que utilice.

A continuación encontrará una guía para gestionar y bloquear *cookies* y rastreadores:

- Si usa Firefox™

1. Vaya a la pestaña de Herramientas del navegador y seleccione el menú de Opciones.
2. Seleccione la pestaña de Privacidad y configure el menú de Reglas de almacenamiento seleccionando «Utilizar configuración personalizada para el historial».
3. En el menú, puede deseleccionar «Aceptar *cookies*» o seleccionar en el menú desplegable «No aceptar nunca *cookies* de terceros».

- Si usa Safari™

1. En su navegador, seleccione el menú de Safari y, a continuación, «Preferencias».
2. Haga clic en «Privacidad».
3. Haga clic en «Mostrar *cookies*».
4. Seleccione las *cookies* que desee, haga clic en «Eliminar» o vaya directamente a «Eliminar todo».
5. Una vez eliminadas las *cookies*, haga clic en «Finalizado».

- Si usa Google Chrome™

1. Haga clic en el menú de Configuración y, a continuación, en «Privacidad y seguridad».
2. A continuación, haga clic en «*Cookies* y otros datos de sitios», seleccione «Bloquear *cookies* de terceros».
3. También puede hacer clic en «Ver todos los datos y permisos de sitios». Seleccione las *cookies* que desea eliminar o haga clic en «Borrar todos los datos».

- Si usa Opera™

1. Abra el menú de Herramientas o Configuración.
2. Seleccione «Eliminar datos privados».
3. Haga clic en la pestaña de «Opciones avanzadas», seleccione las opciones que desee y elimine lo que le parezca oportuno.