

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PRINCÍPIOS-CHAVE:

A sua privacidade é valiosa, e nós sabemos disso. Na Swan, proteger os seus dados é a nossa prioridade.

Fazemos todos os esforços para garantir que a privacidade e a segurança das suas informações pessoais sigam os mais altos padrões, desde a conceção até ao uso dos nossos produtos e serviços.

Neste documento, encontrará os vários dados que podemos recolher e tratar sobre si ou que poderá fornecer-nos quando aceder ao site www.swan.io e usar os nossos serviços.

Leia atentamente a Política para entender as nossas práticas em relação ao tratamento dos seus dados. Ressalva-se que deve concordar com esta Política para usar os nossos produtos e serviços.

Se não concordar, não use o nosso site nem nenhum dos nossos serviços.

DEFINIÇÕES

Dados pessoais

Qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável (Titular dos Dados); um indivíduo identificável é aquele que pode ser identificado, direta ou indiretamente, em particular fazendo referência a um identificador.

Titular dos dados

Significa a pessoa singular a quem os dados que estão a ser tratados se referem.

Por tratamento de dados

Entende-se qualquer operação ou conjunto de operações que seja realizada nos dados pessoais ou nos conjuntos de Dados Pessoais, seja ou não por meios automatizados, tais como a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação, disponibilização, alinhamento ou

Tratamento de dados por terceiros

combinação, restrição, eliminação ou destruição.

Uma entidade (pode ser um indivíduo, uma empresa ou uma organização) que processa dados pessoais em nome de um responsável pelo tratamento. O aspeto mais importante é que o subcontratante não possui os dados, mas trata-os de acordo com as instruções do responsável pelo tratamento.

Ficheiro

Significa qualquer conjunto estruturado e estável de Dados Pessoais acessíveis de acordo com critérios especificados.

Controlador de dados

Significa a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, serviço ou outro organismo que recolhe e trata pessoais isoladamente ou em conjunto com outros.

Responsável pelo tratamento de dados de terceiros

Entidade (indivíduo, empresa ou organização) que trata os dados pessoais por conta de um responsável pelo tratamento. O aspeto essencial é que o subcontratante não possui os dados, mas trata-os de acordo com as instruções do responsável pelo tratamento.

DPO

Significa o responsável pela proteção de dados que garante os processos dos dados pessoais de funcionários, clientes, fornecedores ou quaisquer outros indivíduos (também designados de titulares de dados) em conformidade com as regras de proteção de dados aplicáveis.

Decidimos nomear um DPO externo para responder a qualquer uma das suas perguntas ou pedidos

Significa a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, serviço ou outro organismo que trata dados pessoais em nome

Subcontratante

Significa a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, serviço ou outro organismo ao qual os dados pessoais são divulgados,

seja a terceiros ou não.

Destinatário

Significa a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, serviço ou outro organismo ao qual os dados pessoais são divulgados, seja a terceiros ou não.

Terceiros autorizados

Significa, no contexto de uma tarefa específica ou do exercício de um direito de comunicação, que as autoridades estão legalmente autorizadas a solicitar ao Controlador de Dados que comunique os seus dados pessoais.

Utilizador

Significa um visitante do site swan.io.

Titular da conta

Significa o proprietário de uma ou várias contas no Swan. O titular da conta pode atribuir direitos à conta de vários utilizadores; cada um desses utilizadores teria uma conta atribuída.

Membro da conta

Significa os utilizadores autorizados pelo titular da conta para aceder a uma determinada conta. Os utilizadores podem ter acesso restrito ou total a uma conta.

PRINCIPAIS FINALIDADES DESTA POLÍTICA

O objetivo desta Política de Privacidade é informá-lo de:

- Os tipos de dados pessoais recolhidos sobre si;
- A forma como os seus dados pessoais são tratados pela SWAN e pelos seus possíveis parceiros e subcontratantes; e
- Os termos e condições de uso dos seus dados e os seus direitos a este respeito, em conformidade com o regulamento europeu e as regulamentações nacionais aplicáveis em francês, espanhol e alemão aplicáveis à SWAN.

QUEM É ABRANGIDO POR ESTA POLÍTICA

Esta política aplica-se ao Utilizador, Membro com Conta, Titular de Conta (**aqui designado de "Você"**).

NORMAS JURÍDICAS E REGULAMENTARES

Todas as operações sobre os seus dados são efetuadas em conformidade com a regulamentação em vigor e, em particular, com o Regulamento n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados de tais dados (doravante o "**RGPD**"), e qualquer legislação nacional aplicável à proteção de dados.

IDENTIDADE E DADOS DE CONTACTO DO CONTROLADOR DE DADOS

A entidade que recolhe e trata os seus dados pessoais enquanto Controlador de Dados é a SWAN, uma sociedade anónima (SAS) registada no Registo Comercial de Bobigny sob o número 853 827 103, com um capital de 22 840 Euros, cuja sede social está localizada na 95 Avenue du Président Wilson, 93100 Montreuil, França. A nossa empresa é representada pelo Sr. Nicolas Benady, na qualidade de Presidente, e pelo Sr. Nicolas Saison, na qualidade de Diretor Executivo (**presentemente referidos como "Nós"**).

QUE TIPO DE DADOS TRATAMOS E PARA QUE FINS?

Como parte das operações do nosso site, a Swan recolhe dados sobre si. Estes dados são tratados para os fins para os quais são recolhidos, sendo algumas informações obrigatórias e outras opcionais, conforme indicado nos formulários de recolha.

Os dados recolhidos e as finalidades são descritos aqui:

Categorias de dados	Dados recolhidos	Objetivos
Dados de identidade	Apelido, nome próprio, Nome de família, data e local de nascimento e prova de identidade (ID, passaporte, comprovativo de residência), uma fotografia (selfie da pessoa).	Os objetivos são: <ul style="list-style-type: none">• recolher determinadas informações sobre o utilizador antes de estabelecer uma relação, para verificar se uma relação comercial pode ser estabelecida• cumprir as obrigações regulamentares e jurídicas,
Dados pessoais	Endereço de e-mail pessoal, telefone pessoal, número, endereço postal pessoal e comprovativo de endereço ou residência, e/ou código postal, identificação fiscal, residência	

	fiscal fora da França (se aplicável, o país de residência e a identificação nacional associada), informações sobre rendimentos, bens e propriedade pessoal.	<p>nomeadamente a luta contra a fraude, o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● para cumprir as obrigações contratuais e gerir a conta dos clientes: <ul style="list-style-type: none"> ○ fornecer informações relevantes sobre os nossos produtos e serviços; ○ ajudá-lo com pedidos sobre uma transação; ● avaliar as suas necessidades e a segurança dos nossos serviços.
Dados da atividade profissional	Certidão de constituição. Denominação social oficial da empresa, número(s) de identificação nacional e/ou europeu da empresa e tipo, endereço postal ou código postal.	
Dados de autenticação	Códigos de acesso e palavras-passes, registos de ligação, o número de ligação, a sua duração e o seu histórico.	
Dados de conta, de pagamento e de transação	<p>Os seus dados bancários, identificador IBAN, detalhes das contas e cartões de pagamento abertos através da solução Swan, em particular as datas e horas das transacções, detalhes relativos a facturas e contratos gerados através da solução e o histórico da sua utilização dos nossos serviços.</p> <p>Identificador IBAN, nome da conta, tipo de titular da conta (empresa ou particular), estado da conta (ativa, inativa ou não encontrada).</p>	<p>O objetivo é :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● compreender a natureza das transações realizadas pelos próprios clientes, a fim de detetar transações potencialmente ilegais, incluindo as que possam estar relacionadas com lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo ou atividades fraudulentas. ● verificar a exatidão e autenticidade das transacções financeiras pormenores das transacções financeiras, tais como a correspondência entre os números IBAN com os nomes

		<p>correspondentes e nomes correspondentes e validação de identificadores de empresas. Esta recolha de dados é essencial para evitar fraudes e erros, garantindo a integridade e a segurança das transacções financeiras.</p>
Dados do navegador	<p>Endereço IP, ID de utilizador, endereço de e-mail, credenciais de início de sessão e informações de localização, dados relacionados com a navegação no site da SWAN ou na solução SWAN, incluindo identificador exclusivo, estatísticas de navegação e dados comportamentais relacionados com as interações com o nosso conteúdo (páginas consultadas pelo utilizador, data e hora da consulta, localização geográfica e origem da ligação: redes sociais, motor de busca, site parceiro, diretório, etc.).</p>	<p>O objetivo é:</p> <ul style="list-style-type: none"> - melhorar e promover os nossos serviços, - analisar o desempenho do site, - sugerir anúncios personalizados.

QUE TIPOS DE DADOS SÃO TRATADOS POR UM TERCEIRO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS E PARA QUE FINS?

Para a prestação de serviços de pagamento e informações sobre contas :

No âmbito das suas actividades, a Swan cumpre as normas de mercado europeias e neerlandesas e partilha dados com o seu processador de dados terceiro para verificar a exatidão e autenticidade dos detalhes das transacções financeiras.

O(s) processador(es) terceiro(s) oferece(m) uma gama de serviços concebidos para otimizar e proteger as transacções financeiras dos serviços de pagamento. Os seus serviços incluem o portal de verificação do nome IBAN e a API, que facilitam a verificação exacta e

eficiente dos dados da conta em relação aos nomes fornecidos, uma ferramenta essencial para reduzir a fraude e os erros.

Como parte dos seus serviços, a Swan recolhe, com o seu consentimento, a informação listada acima (por favor consulte a tabela sob o título "QUE TIPOS DE DADOS SÃO PROCESSADOS E PARA QUE FINS?") para os fins indicados e partilha-a com terceiros processadores de dados apenas com o seu consentimento. Por conseguinte, ao aceitar a presente Política de Privacidade, autoriza a Swan a recolher esses dados e a partilhá-los com terceiros processadores de dados para os fins aqui indicados.

Estes dados são processados para os fins para os quais são recolhidos, tal como estabelecido nesta política de privacidade, e a informação é necessária para o desempenho de todos os serviços e operações da Swan na UE e no Espaço Económico Europeu.

ORIGEM DOS DADOS

Os dados pessoais são recolhidos diretamente dos titulares dos dados ou indiretamente junto das autoridades de supervisão competentes.

COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Divulgamos os seus dados pessoais apenas a:

- organismos financeiros, judiciais ou estatais, organismos públicos mediante pedido e na medida do permitido pelos regulamentos;
- certas profissões regulamentadas, como advogados, notários e auditores, que são abrangidas por confidencialidade;
- os nossos fornecedores técnicos com os quais colaboramos para lhes podermos prestar os nossos serviços completos e
- Os nossos parceiros que oferecem os principais serviços complementados pelos serviços oferecidos pela SWAN. Iremos enviar, no caso de alguns parceiros, Dados Pessoais Sensíveis para que cumpram as suas obrigações financeiras e regulatórias, e concorda com tal.

Seguem-se os nossos fornecedores essenciais nos termos das Orientações da Autoridade Bancária Europeia de 25 de fevereiro de 2019 sobre contratos de terceirização. Para mais informações, não hesite em contactar o nosso DPO.

Subprocessador	Função	Região geográfica em que o serviço é prestado
-----------------------	---------------	--

Amazon Web Services	Alojamento na web	UE
ComplyAdvantage	Seleção de clientes de pessoas singulares e coletivas da Swan	UE
Ubble	Verificação da identidade do utilizador por identificação de vídeo, de acordo com a nossa política AML-TF	UE
Idemia	Produção, personalização e envio de cartões físicos aos titulares de cartões	UE
Monext	Gestão de autorizações de emissão de cartões	UE
BNP Paribas	Detenção de uma conta segregada para os fundos dos utilizadores de serviços de pagamento e dinheiro eletrónico	UE
Lyncas	Firma de auditoria periódica	UE

FourthLine	Verificação da identidade do utilizador através de identificação por vídeo e assinatura eletrónica, de acordo com a nossa política AML-TF	UE
Tessi	- Receção postal de cheques Gestão técnica da cobrança de cheques	UE
SaltEdge	Gestão de aplicações para uma interface que permite a comunicação segura com provedores de serviços de informações de conta, provedores de serviços de iniciação de pagamento	UE
Wise	Receção e emissão de transferências internacionais através do sistema de pagamento SWIFT	UE
Surepay	Verificação do IBAN, da empresa e do IVA, e ferramentas para simplificar a atualização dos dados de pagamento, aumentando a segurança e a eficiência das operações financeiras.	UE

Segue-se igualmente uma lista dos principais prestadores de serviços; para mais informações, pode entrar em contacto com o DPO:

Ferramenta	Objetivo	Mais informações
Crescimento		

Hubspot	Ferramenta pensada para o CRM baseada na cloud	https://www.hubspot.com/
Clearbit	Revelação do IP do sítio Web	https://clearbit.com/
Dream data	Análise B2B	https://dreamdata.io/swan_io/home
Google Ads	Obter visibilidade na ferramenta de propriedades do Google	https://ads.google.com/intl/fr_fr/home/
Google Analytics	Análise de comportamento do site	https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision
Zendesk	solução de gestão de help desk baseada na cloud	https://www.zendesk.com
Snowflakes	Cloud de dados	https://www.snowflake.com
Ferramentas internas		
Notion	Ferramentas organizacionais	https://www.notion.so/
Slack	app de mensagens para empresas	https://slack.com

GitLab	Ferramenta de documentos de equipas técnicas	https://www.gitbook.com/
Airtable	Instrumento que assegura um controlo interno e uma gestão de riscos eficazes na organização	https://www.airtable.com/
Mindsait	Relatórios fiscais regulamentares	https://www.minsait.com/en/services
Aptoriel	Software de conformidade com a SEPA	https://aptoriel.fr/
Seon	Software de prevenção de fraudes	https://seon.io/
Marble	Software de prevenção de fraudes	https://www.checkmarble.com/
Next Matter	Plataforma de automatização sem código	https://www.nextmatter.com/
Fragment	Ferramenta de atribuição	
Make.com	Integrar diferentes aplicações na sua plataforma visual sem código	https://www.make.com/en

Onepilot	Externalizar o processo de estabelecimento de relações comerciais com os clientes finais	https://www.onepilot.co/
Conteúdos		
Google Search Console	Resultados de pesquisa no Google. Ferramenta	https://search.google.com/search-console/welcome?
Google My Business	Ferramenta para gerir a presença online no Google	https://www.google.com/business/
HotJar	Análise dos clientes	https://www.hotjar.com/

DIREITOS INDIVIDUAIS ESPECÍFICOS

De acordo com o RGPD, tem o direito de solicitar ao Controlador de Dados:

- Acesso aos dados pessoais,
- Retificação dos dados pessoais,
- Eliminação dos dados pessoais,
- Limitação do tratamento dos dados pessoais,
- Portabilidade dos dados pessoais, se desejar; ou
- O direito de apresentar queixa junto de uma autoridade de supervisão.

No entanto, como entidade regulamentada e para poder partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com autoridades públicas, organismos governamentais ou outras instituições financeiras, a SWAN manterá os seus Dados Pessoais num ambiente seguro por um período máximo de **cinco (5) anos** a partir do fim da relação comercial.

Esta obrigação tem alguns impactos para os seus direitos individuais nos termos do RGPD. Na verdade, não podemos retificar, eliminar ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares.

Cada pedido será tratado numa base caso a caso; pode solicitar mais informação enviando um e-mail em inglês, francês, alemão ou espanhol para dataprivacy@swan.io ou para o seguinte endereço:

Swan - Departamento de Conformidade Dados Pessoais

95 avenue du président Wilson 93100 Montreuil

Temos um mês para responder a qualquer pedido relativo ao exercício dos seus direitos a partir da data de receção do pedido. Este prazo pode ser prorrogado por dois meses devido à complexidade do pedido ou a um número excessivo de pedidos.

Nos termos do [artigo 12.6 do RGPD](#), para exercer estes direitos a SWAN, enquanto responsável pelo tratamento de dados, reserva-se o direito de lhe pedir que comprove a sua identidade.

Por último, tem o direito de apresentar queixa à Comissão Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), nomeadamente no seu site www.cnil.fr.

ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Proteção de Dados Pessoais pode ser alterada ou complementada a qualquer momento pela SWAN, em particular, para cumprir quaisquer desenvolvimentos legislativos, regulamentares, jurisprudenciais ou tecnológicos.

INFORMAÇÕES DE CONTACTO

Se tiver alguma dúvida sobre o conteúdo deste documento, contacte o DPO: dataprivacy@swan.io.

Para verificar se há atualizações a esta Política, deverá visitar esta página regularmente.

COOKIES

Definição

Os cookies são dados armazenados no equipamento terminal de um utilizador e utilizados pelo site para enviar informações ao navegador do utilizador, permitindo que o browser envie informações de volta ao site original (por exemplo, um identificador de sessão, escolha do idioma ou data).

Os cookies permitem o armazenamento de informações de estado quando um navegador acede a diferentes páginas de um site ou quando o navegador regressa posteriormente a esse site.

Apenas o emissor de um cookie pode ler ou modificar as informações que o mesmo contém.

É provável que vários tipos de cookies sejam utilizados pelo site:

- Cookies estritamente necessários para a navegação no site e para garantir o funcionamento;
- Cookies que permitem estabelecer estatísticas de tráfego;
- Cookies e plug-ins de redes sociais
- Cookies de publicidade direcionada

Google Analytics

A SWAN usa os serviços da empresa norte-americana Google Inc.

Os dados recolhidos pelos cookies são transmitidos e armazenados pela Google Inc. A Google Inc aderiu ao Privacy Shield (Projeto de decisão de adequação do Privacy Shield UE-EUA de 12 de junho de 2016) e, portanto, garante um nível adequado de proteção para dados pessoais.

O serviço Google Analytics permite aos utilizadores contar os visitantes e identificar a maneira como estes usam o site. Estes cookies são depositados e lidos no equipamento terminal do utilizador e assim que o utilizador acede a um site usando o serviço "Google Analytics".

Mais informações sobre o serviço Google Analytics podem ser encontradas na seguinte página:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

QUE TIPOS DE COOKIES USA A SWAN?

Os nossos cookies têm várias finalidades. Podem:

1. Permitir a funcionalidade básica do site (cookies essenciais);
2. (Cookies funcionais)
3. Ajudar-nos a oferecer-lhe publicidade relevante e direcionada (cookies de marketing);
4. Melhorar o desempenho do nosso site (cookies de análise) e
5. Outros cookies.

Cookies essenciais

A SWAN emite cookies necessários para permitir a funcionalidade básica do site.

Cookie	Duração	Descrição
cookieyes-consent	1 ano	O CookieYes define este cookie para lembrar as preferências de consentimento dos utilizadores para que as suas preferências sejam respeitadas nas visitas posteriores a este site. Não recolhe nem armazena nenhuma informação pessoal sobre os visitantes do site.
_hssrc	sessão	Este cookie é definido pelo Hubspot sempre que altera o cookie de sessão. O cookie _hssrc definido para 1 indica que o utilizador reiniciou o navegador e, se o cookie não existir, assume-se que é uma nova sessão.
_cfuid	sessão	O Cloudflare define este cookie para identificar o tráfego fiável da Web.
_GRECAPTCHA	5 meses 27 dias	Este cookie é definido pelo serviço Google recaptcha para identificar bots com o intuito de proteger o site contra ataques de spam maliciosos.

Cookies funcionais

A Swan usa cookies de funcionalidade para melhorar o desempenho dos sites, pois sem eles certas funções do site podem não estar disponíveis.

Cookie	Duração	Descrição
UserMatchHistory	1 mês	O LinkedIn define este cookie para a sincronização da ID do LinkedIn Ads.
lang	sessão	O LinkedIn define este cookie para memorizar a definição do idioma de um utilizador.

bcookie	1 ano	O LinkedIn define este cookie a partir dos botões de partilha e etiquetas de anúncios do LinkedIn para reconhecer a ID do navegador.
---------	-------	--

lidc	1 dia	O LinkedIn define o cookie lidc para facilitar a seleção do data center.
bscookie	1 ano	O LinkedIn define este cookie para armazenar ações realizadas no site.
_hssc	30 minutos	O HubSpot define este cookie para acompanhar as sessões e determinar se o HubSpot deve aumentar o número da sessão e os carimbos de data e hora no cookie _hstc.
_cf_bm	30 minutos	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para suportar a gestão de bots Cloudflare.
_help_center_session	sessão	Nenhuma descrição disponível.
cp_session	1 mês	O Codepen define este cookie para sistemas de Ajuda encontrados no site.
_Uetsid	1 dias	A Bing Ads define este cookie para interagir com um utilizador que visitou anteriormente o site.
_uetvid	1 ano 24 dias	A Bing Ads define este cookie para interagir com um utilizador que visitou anteriormente o site.

Cookies analíticos

A Swan pode usar cookies para que o operador do site entenda como o mesmo funciona, como os visitantes interagem com o site e se pode haver problemas técnicos. No entanto, esse tipo de armazenamento geralmente não recolhe informações que identificam

um visitante.

Cookie	Duração	Descrição
AnalyticsSyncHistory	1 mês	Descrição
ajs%3Acookies	1 ano	Nenhuma descrição disponível.
li_gc	5 meses 27 dias	Descrição
debug	nunca	Nenhuma descrição disponível.
ajs_user_id	1 ano	Este cookie é definido por segmento para ajudar a monitorizar o uso dos visitantes, eventos, marketing direcionado e também medir o desempenho e a estabilidade da aplicação.
ajs_group_id	1 ano	Este cookie é definido por segmento para monitorizar o uso dos visitantes e eventos no site.
ajs_anonymous_id	1 ano	Este cookie é definido por segmento para contar o número de pessoas que visitam um determinado site monitorizando se já o visitaram antes.
_hstc	5 meses 27 dias	Este é o principal cookie definido pelo Hubspot, para monitorizar os visitantes. Contém o domínio, o carimbo de data/hora inicial (primeira visita), o último carimbo de data/hora (última visita), o carimbo de data/hora atual (esta visita) e o número da sessão (incrementos para cada sessão subsequente).
hubspotutk	5 meses 27 dias	O HubSpot define esse cookie para acompanhar os visitantes do site. Este cookie é transmitido ao HubSpot no envio de formulários e usado quando se desduplicam contactos.

_hjFirstSeen	30 minutos	O Hotjar define este cookie para identificar a primeira sessão de um novo utilizador. Armazena um valor verdadeiro/falso, indicando se foi a primeira vez que o Hotjar viu esse utilizador.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minutos	O Hotjar define este cookie para detetar a primeira sessão de visualização da página de um utilizador. Esta é uma sinalização de tipo verdadeiro/falso definida pelo cookie.
_gcl_au	3 meses	Fornecido pelo Google Tag Manager para testar a eficácia de publicidade de sites que usam os seus serviços.
_ga	1 ano 1 mês 4 dias	O cookie _ga, instalado pelo Google Analytics, calcula os dados do visitante, da sessão e da campanha e também acompanha o uso do site para o relatório de análise do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.
_gid	1 dia	Instalado pelo Google Analytics, o cookie _gid armazena informações sobre como os visitantes usam um site, ao mesmo tempo que cria um relatório de análise do desempenho do site. Alguns dos dados que são recolhidos incluem o número de visitantes, a sua origem e as páginas que visitam anonimamente.
In_or	1 dia	Descrição
_hjSessionUser_3060972	1 ano	Descrição

_hjSession_3060972	30 minutos	Descrição
_cuid	1 ano 1 mês 4 dias	Descrição

_session	1 ano 1 mês 4 dias	Nenhuma descrição disponível.
amp_fef1e8	1 ano	Descrição
_tld____	sessão	Descrição
ajs%3Atest	1 ano	Nenhuma descrição disponível.
estado		Nenhuma descrição disponível.
oauth2_authentication_csrf_insecure	1 mês	Descrição

_zendesk_shared_session	sessão	Nenhuma descrição disponível.
_zendesk_session	sessão	Nenhuma descrição disponível.
_zendesk_authenticated	passado	Descrição

gtm_id	1 ano	Nenhuma descrição disponível.
_hjTLDDTest	sessão	Para determinar o caminho de cookie mais genérico que deve ser usado em vez do nome de anfitrião da página, o Hotjar define o cookie _hjTLDDTest para armazenar diferentes alternativas de subcadeia de URL até à falha.
ga*	1 ano 1 mês 4 dias	O Google Analytics define este cookie para armazenar e contar visualizações de página.
_gat_UA-*	1 minuto	O Google Analytics define este cookie para o acompanhamento do comportamento do utilizador.
_hjRecordingLastActivity	nunca	O Hotjar define este cookie quando uma gravação de utilizador é iniciada e quando os dados são enviados através do WebSocket.

_hjRecordingEnabled	nunca	O Hotjar define este cookie quando uma gravação é iniciada e é lida quando o módulo de gravação é inicializado, para ver se o utilizador já está numa gravação numa sessão específica.
CONSENTIMENTO	2 anos	O YouTube define este cookie através de vídeos incorporados do YouTube e regista dados estatísticos anónimos.
_gh_sess	sessão	O GitHub define este cookie para o estado temporário da aplicação e da estrutura entre páginas como o passo em que o utilizador está num formulário de vários passos.

Cookies de marketing

A SWAN pode usar cookies para fornecer os anúncios mais relevantes segundo os seus interesses. Também pode limitar o número

de vezes que vê um anúncio e medir a eficácia das campanhas publicitárias.

Cookie	Duração	Descrição
IDE	1 ano 24 dias	Os cookies do Google DoubleClick IDE armazenam informações de utilização do site por parte do utilizador, de forma a apresentar anúncios relevantes de acordo com o seu perfil.
test_cookie	passado	O test_cookie é definido por doubleclick.net e é usado para determinar se o navegador do utilizador suporta cookies.
guest_id_marketing	1 ano 1 mês 4 dias	O Twitter define este cookie para identificar e monitorizar os visitantes do site.

guest_id_ads	1 ano 1 mês 4 dias	O Twitter define este cookie para identificar e monitorizar os visitantes do site.
personalization_id	1 ano 1 mês 4 dias	O Twitter define este cookie para integrar e partilhar recursos nas redes sociais e armazenar informações sobre o uso do site, para monitorização e segmentação.
guest_id	1 ano 1 mês 4 dias	O Twitter define este cookie para identificar e monitorizar os visitantes do site. Regista se um utilizador está ligado à plataforma do Twitter e recolhe informações sobre as preferências de anúncios.
muc_ads	1 ano 1 mês 4 dias	O Twitter define este cookie para recolher dados comportamentais e das interações do utilizador para otimizar o site.
li_sugr	3 meses	O LinkedIn define este cookie para recolher dados comportamentais do utilizador para otimizar o site e tornar os anúncios no site mais relevantes.

MUID	1 ano 24 dias	O Bing define este cookie para reconhecer navegadores exclusivos que visitam os sites da Microsoft. Este cookie é usado para fins de publicidade, análise de sites e outras operações.
YSC	sessão	O YouTube define este cookie para monitorizar as visualizações de vídeos incorporados nas páginas do Youtube.
VISITOR_INFO_LIVE	5 meses 27 dias	O YouTube define este cookie para medir a largura de banda, determinando se o utilizador obtém a interface do leitor nova ou antiga.

Outros cookies

Cookie	Duração	Descrição
_hjIncludedInSessionSample_3060972	2 minutos	A descrição não está disponível neste momento.
amplitude_test.swan.io	1 ano	A descrição não está disponível neste momento.
SNID	1 ano 1 mês 4 dias	Este cookie é definido pelo Google. Este cookie é usado pelo mapa que ajuda os visitantes a identificarem e chegarem ao estabelecimento.
_octo	1 ano	Nenhuma descrição disponível.
logged_in	1 ano	Nenhuma descrição disponível.

amp_cookie_t estoX2WpDfs SNDlwwzrUO0 _rg	sessão	A descrição não está disponível neste momento.
_tldtest_TtLKL BCw3pyqZncr 7S4EU4	sessão	A descrição não está disponível neste momento.
amp_cookie_t estmWsRwxP KDs4BVmT7e QsJ5O	sessão	A descrição não está disponível neste momento.

Cookies de partilha nas redes sociais

O SWAN oferece aos utilizadores funcionalidades que lhes permitem partilhar conteúdos editoriais e qualquer tipo de conteúdos publicado no Site através de sites das redes sociais (Twitter, Facebook, LinkedIn). Os cookies das redes sociais são geridos pelo editor do site da rede social. O editor da rede social em questão é capaz de identificar o Utilizador graças aos botões de partilha, mesmo que este botão não tenha sido usado ao consultar o website www.swan.io. Com efeito, este tipo de botão de aplicação pode permitir que a rede social em causa acompanhe a navegação do Utilizador no Site, simplesmente devido à ativação da conta do Utilizador nesta rede social (sessão aberta) no seu terminal durante a sua navegação no site.

A SWAN não controla o processo usado pelas redes sociais para recolher informações sobre a navegação do Utilizador no site e associado aos dados pessoais que detêm. O Utilizador é convidado a ler a política de gestão de Cookies da rede social nos sites em questão. Estas políticas de privacidade devem permitir que o Utilizador exerça as suas escolhas relativamente a estas redes sociais, nomeadamente através da configuração de contas de utilizador para cada uma dessas redes.

Cookies de publicidade direcionada

A SWAN utiliza Cookies de análise comportamental para identificar que informações dos sites e aplicações podem ser de maior interesse para o utilizador, para ajudar a melhorar a navegação e a torná-la mais interessante. Estes cookies também permitem determinar em tempo real que anúncio exibir com base na navegação recente do Utilizador no Site e nas Aplicações, a fim de limitar o número de vezes que o Utilizador viu um anúncio e ajudar a medir a eficácia de uma campanha publicitária.

É provável que o conteúdo publicitário contenha cookies emitidos por terceiros: seja do anunciante responsável pelo conteúdo publicitário em questão, ou de uma empresa externa ao anunciante (agência de consultoria de comunicação, empresa de medição de público, provedor de serviços de publicidade direcionada, etc.) ou rede de publicidade, que associou um cookie ao conteúdo publicitário de um anunciante.

Consentimento

Quando navega no website www.swan.io, a deposição e a leitura de cookies permitem-nos analisar a sua navegação e medir o público do site.

Também tem a possibilidade de gerir os cookies usados no site, configurando o seu navegador conforme descrito de seguida. O Utilizador é informado de que, ao ligar-se ao Site, são utilizados cookies ou outras tecnologias, sujeitos à escolha expressa do Utilizador, que pode ser modificada a qualquer momento.

Um Cookie permite ao seu emissor, por um período de treze meses, reconhecer o terminal em questão (computador, tablet, smartphone, etc.) sempre que este terminal aceda a conteúdos digitais contendo Cookies do mesmo emissor. Um cookie armazena informações relacionadas com a navegação do seu computador no site (as páginas que visitou, a data e hora da visita, etc.) que a SWAN pode ler durante as suas visitas posteriores.

Tem várias opções à disposição para eliminar cookies.

Na verdade, embora a maioria dos navegadores esteja predefinida para aceitar a instalação de cookies, tem a possibilidade, se desejar, de optar por aceitar todos os cookies, recusá-los sistematicamente, ou ainda escolher quais aceita dependendo do emissor. Para isso, pode instalar um gestor de cookies para adicionar, eliminar, modificar, pesquisar, proteger e bloquear cookies clicando [aqui](#).

Também pode configurar o navegador para aceitar ou recusar cookies caso a caso antes da instalação. Pode igualmente eliminar cookies com regularidade do seu terminal através do seu navegador.

Para gerir os cookies e as suas escolhas, a configuração de cada navegador é diferente. Isto vem descrito no menu de ajuda do seu navegador, que lhe permitirá saber como alterar as suas opções em relação aos cookies. Por exemplo:

para o Edge™	https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
para o Safari™	http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html
para o Chrome™	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
para o Firefox™	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer e desativar os cookies
para o Opera™	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

No entanto, configurar o seu navegador para desativar os cookies tornará certas funcionalidades, páginas e áreas do site inacessíveis.

Como gere o armazenamento e a consulta de cookies?

Algumas das funcionalidades do nosso site são-lhe fornecidas apenas através destas cookies.

Pode bloquear, eliminar e desativar essas tecnologias se o seu navegador ou dispositivo o permitir.

No entanto, fazê-lo pode tornar certas funcionalidades indisponíveis.

Para obter mais informações sobre como bloquear, eliminar e desativar estas tecnologias, consulte as definições do seu navegador ou dispositivo.

Os cookies e rastreadores podem ser desativados e eliminados usando ferramentas disponíveis na maioria dos navegadores. Como cada navegador oferece diferentes funcionalidades e opções, deverá configurar as suas preferências para cada navegador diferente que usa.

Segue-se um guia sobre como gerir e bloquear cookies e rastreadores:

- Se usar o Firefox™

- 1 - Vá ao separador Ferramentas do navegador e selecione o menu Opções.
- 2 - Selecione o separador Privacidade e configure o menu Regras de armazenamento selecionando Usar definições personalizadas para o histórico.
- 3- No menu, pode desassinalar Aceitar cookies ou selecionar Nunca no menu suspenso Aceitar cookies de terceiros.

- Se usar o Safari™

- 1- No seu navegador, selecione o menu Safari e, em seguida, Preferências.
- 2- Clique em Privacidade.
- 3- Clique em Exibir Cookies.
- 4- Selecione os cookies que pretender, clique em Eliminar ou vá diretamente a Eliminar tudo.
- 5- Depois de eliminar os cookies, clique em Concluído.

- Se usar o Google Chrome™

- 1- Clique no menu Definições e, em seguida, clique em Exibir definições avançadas.
- 2- Em seguida, clique em Definições de conteúdos, selecione Bloquear dados e cookies de terceiros e clique em OK para confirmar a seleção.
- 3- Também pode clicar em Exibir todos os dados do site e cookies. Selecione os cookies que pretende eliminar ou clique em Eliminar tudo.

- Se usar o Opera™

- 1- Abra o menu Ferramentas ou Definições
- 2 - Selecione Eliminar dados privados.

3- Clique no separador Opções detalhadas, selecione as opções desejadas e elimine tudo o que considerar adequado