

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

LES PRINCIPES CLÉS :

Votre vie privée est précieuse et nous en sommes conscients. Chez Swan, la protection de vos données est notre priorité.

Nous mettons tout en œuvre pour que, de la conception à l'utilisation de nos produits et services, la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles répondent aux normes les plus élevées.

Ce document présente les différentes données que nous pouvons collecter et traiter et/ou que vous nous fournissez lorsque vous visitez le site web www.swan.io et/ou utilisez nos services.

Veillez lire attentivement la politique de confidentialité pour comprendre nos procédures concernant le traitement de vos données. Veuillez noter que vous devez accepter cette politique pour pouvoir utiliser nos produits et services.

N'utilisez pas notre site web et/ou nos services si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique.

DÉFINITIONS

Données à caractère personnel

Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment sur la base d'une preuve d'identité.

Personne concernée

Personne physique à laquelle se rapportent les données traitées.

Traitement des données

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de données.

Fichier

Ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessibles selon certains critères.

Contrôleur de données

Une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme qui collecte et traite des données à caractère personnel seul ou conjointement avec d'autres.

Traitement de données par un tiers

Une entité (individu, entreprise ou organisation) qui traite des données à caractère personnel pour le compte d'un responsable du traitement. L'aspect essentiel est que le sous-traitant ne possède pas les données, mais les traite selon les instructions du responsable du traitement.

Délégué à la Protection des Données (DPD)

Le délégué à la protection des données (DPD) veille à ce que les données à caractère personnel des membres du personnel, des clients, des fournisseurs ou d'autres personnes (également appelées "personnes concernées") soient traitées conformément aux lois et règlements en vigueur (loi sur la protection de la vie privée AVG). **Nous avons décidé de nommer un délégué à la protection des données externe pour répondre à toutes vos questions ou demandes.**

Contrôleur de Données Tiers

Une entité (individu, entreprise ou organisation) qui traite des

données à caractère personnel pour le compte d'un responsable du traitement. L'aspect essentiel est que le sous-traitant ne possède pas les données, mais les traite selon les instructions du responsable du traitement.

Destinataire

Personne physique ou morale, autorité publique, agence ou tout autre organisme auquel des données à caractère personnel sont communiquées, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Tiers autorisés

Les autorités, dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, sont légalement autorisées à demander au responsable du traitement de leur communiquer des données à caractère personnel.

Utilisateur

Un visiteur du site web swan.io.

Titulaire du compte

Propriétaire d'un ou de plusieurs comptes Swan. Le titulaire du compte peut donner à plusieurs utilisateurs des droits sur le compte ; chacun de ces utilisateurs est alors membre du compte.

Membre du compte

Les utilisateurs auxquels le titulaire du compte a donné accès à un compte particulier. Les utilisateurs peuvent avoir un accès limité ou complet à un compte.

PRINCIPAUX OBJECTIFS DE CETTE POLITIQUE

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous informer sur :

- Le type de données personnelles collectées à votre sujet ;
- Comment vos données personnelles seront traitées par SWAN et ses partenaires et sous-traitants, le cas échéant ; et
- Les conditions d'utilisation de vos données et vos droits y afférents, conformément à la réglementation européenne et aux réglementations nationales française, espagnole et allemande applicables à SWAN.

LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE

La présente politique s'applique à l'utilisateur, au membre du compte et au titulaire du compte

(ci-après : vous). LOIS ET RÉGLEMENTATIONS

Tout traitement sur vos données sera effectué conformément aux lois et règlements applicables et, en particulier, au règlement n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après : AVG), ainsi qu'à toutes les lois et réglementations nationales applicables à la protection des données.

L'IDENTITÉ ET LES COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

L'entité qui collecte et traite vos données personnelles en tant que responsable de traitement est Swan, société par actions simplifiée (SAS) immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 853 827 103, au capital de 22 840 €, dont le siège social est situé 95 Avenue du Président Wilson, 93100 Montreuil, France. Notre société est représentée par Monsieur Nicolas Benady, en qualité de président du conseil d'administration, et Monsieur Nicolas Saison, en qualité de directeur général (ci-après : nous).

QUEL TYPE DE DONNÉES TRAITONS-NOUS ET À QUELLES FINS ?

Dans le cadre de son site web, SWAN collecte des données vous concernant, qui sont traitées aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Certaines informations sont obligatoires et d'autres facultatives, comme indiqué sur le formulaire de collecte de données.

Les données collectées et les objectifs sont décrits ici 📌 :

Données de catégorie	Données collectées	Objectifs
Données d'identité	Nom de famille, prénom, date de naissance et -et une preuve d'identité (carte d'identité, passeport),	L'objectif est le suivant : - de collecter certaines informations sur l'utilisateur avant

	un justificatif de domicile), une photographie (un selfie de la personne).	<ul style="list-style-type: none"> o une relation est établie pour vérifier si une relation commerciale peut être établie ; - se conformer aux obligations légales et réglementaires, y compris notamment la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ; - Pour remplir les obligations contractuelles et gérer les comptes des clients : <ul style="list-style-type: none"> o Vous fournir des informations pertinentes sur nos produits et services ; o vous aider à répondre à des demandes concernant une transaction ; o évaluer vos besoins et la sécurité de nos services. - Gérer les candidatures à nos postes vacants.
Données personnelles	Adresse électronique personnelle, numéro de téléphone, adresse postale, justificatif de domicile ou de résidence, numéros d'identification fiscale, et/ou code postal, résidence fiscale hors de France (le cas échéant, le pays de résidence et l'identifiant national correspondant), informations sur vos revenus personnels, votre patrimoine et vos biens.	
Données sur l'entreprise/la profession	Certificat de constitution, nom légal officiel de l'entreprise, numéro(s) d'identification national et/ou européen de l'entreprise et type, adresse postale ou code postal.	
Données d'authentification	Codes d'accès et mots de passe, journaux des connexions, nombre de connexions, durée et historique.	

<p>Données relatives aux comptes, paiements et aux transactions</p>	<p>Vos coordonnées bancaires, les détails des comptes et cartes de paiement ouverts via la solution Swan, en particulier les dates et heures de ces transactions, les données relatives aux factures et contrats générés via la solution et l'historique de votre utilisation de nos services.</p> <p>Vérification de l'IBAN, du nom du compte, du type de titulaire du compte (entreprise ou particulier), du statut du compte (actif, inactif ou introuvable).</p>	<p>L'objectif est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - comprendre la nature des transactions de nos clients afin de détecter les transactions potentiellement illégales, y compris celles qui peuvent être liées au blanchiment d'argent, au financement du terrorisme ou à des activités frauduleuses. - Vérifier l'exactitude et l'authenticité des données relatives aux transactions financières, par exemple en faisant correspondre les numéros IBAN avec les noms correspondants et en validant les identifiants des entreprises. Cette collecte de données est essentielle pour prévenir les fraudes et les erreurs et garantir l'intégrité et la sécurité des transactions financières.
<p>Données du navigateur</p>	<p>Adresse IP, identifiant utilisateur, adresse e-mail, données de connexion et de suivi, données relatives à votre navigation sur le site ou la solution Swan, y compris un identifiant unique, statistiques relatives à la navigation et données comportementales relatives à l'interaction avec nos contenus (pages consultées par l'utilisateur, date et heure de la consultation, localisation géographique et origine de l'utilisateur, etc.</p> <p>connexion : réseaux sociaux (médias), moteur de recherche, site partenaire, annuaire, etc.)</p>	<p>L'objectif est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - améliorer et promouvoir nos services, - analyser les performances du site web, - proposer des annonces personnalisées.

ORIGINE DES DONNÉES

Les données personnelles sont collectées directement par les personnes concernées ou indirectement par les autorités de contrôle compétentes.

QUELS TYPES DE DONNÉES SONT TRAITÉS PAR UN CONTRÔLEUR DE DONNÉES TIERS ET À QUELLES FINS ?

- Pour la fourniture de services de paiement et d'informations sur les comptes :

Dans le cadre de ses activités, Swan se conforme aux normes du marché européen et partage des données avec son processeur de données tiers afin de vérifier l'exactitude et l'authenticité des détails des transactions financières.

Le(s) sous-traitant(s) tiers offre(nt) une gamme de services conçus pour optimiser et sécuriser les transactions financières pour les services de paiement. Leurs services comprennent le portail de vérification du nom IBAN et l'API, qui facilitent la vérification précise et efficace des détails du compte par rapport aux noms fournis, un outil essentiel pour réduire la fraude et les erreurs.

Dans le cadre de ses services, Swan recueille, avec votre consentement, les informations énumérées ci-dessus (veuillez vous référer au tableau sous la rubrique "QUELS TYPES DE DONNÉES SONT TRAITÉES ET À QUELLES FINS ?") aux fins indiquées et les partage avec des tiers responsables du traitement des données uniquement avec votre consentement. Par conséquent, en acceptant cette politique de confidentialité, vous autorisez Swan à collecter ces données et à les partager avec un tiers chargé du traitement des données aux fins indiquées dans le présent document.

Ces données sont traitées aux fins pour lesquelles elles sont collectées, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité, et les informations sont nécessaires à l'exécution de tous les services et opérations de Swan dans l'UE et l'Espace économique européen.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne divulguons vos données personnelles qu'à :

- les institutions financières, judiciaires ou gouvernementales et publiques, sur demande et dans la mesure où les lois et règlements le permettent ;
- certaines professions réglementées telles que les avocats, les notaires et les comptables, couvertes par le devoir de confidentialité ;

- nos fournisseurs techniques avec lesquels nous travaillons pour vous fournir l'ensemble de nos services, et
- nos partenaires qui fournissent des services clés complétant les services de Swan. Un certain nombre de partenaires nous envoient des données personnelles sensibles, avec votre consentement, afin qu'ils puissent remplir leurs obligations financières et légales.
 - o Vous trouverez ci-dessous nos principaux prestataires au regard des lignes directrices de l'Autorité bancaire européenne du 25 février 2019 sur les accords d'externalisation. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter notre DPO.

Sous-processeur	Fonction	Zone géographique dans laquelle le service est fourni
Amazon Web Services	Hébergement web	UE
ComplyAdvantage	Contrôle des personnes physiques et morales qui sont des clients de Swan	UE
Ubbie	Vérification de l'identité de l'utilisateur par vidéo, conformément à notre politique de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.	UE
Idemia	Production, personnalisation et envoi de cartes/passeports physiques aux titulaires de cartes	UE

Monext	Délivrance de cartes/passeports Gestion des autorisations	UE
BNP Paribas	Tenue d'un compte séparé pour les fonds des utilisateurs de services de paiement et de monnaie électronique	UE
Lyncas	Cabinet d'expertise comptable périodique	UE
Quatrième ligne	Vérification de l'identité de l'utilisateur à l'aide d'une vidéo et d'une signature électronique, conformément à notre politique de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.	UE
Tessi	- Réception de chèques par la poste - Gestion technique de l'encaissement des chèques	UE
SaltEdge	Gestion d'application pour une interface permettant une communication sécurisée avec les prestataires de services de paiement qui récupèrent les informations de compte des clients (AISP - account information service providers) et/ou initient des paiements en leur nom (PISP - payment initiation service). fournisseurs)	UE
Wise	Réception et exécution de virements internationaux via le système de paiement SWIFT	UE
Surepay	Vérification du nom par rapport à l'IBAN, vérification du numéro d'entreprise et du numéro de TVA, et outils pour simplifier la mise à jour des données de paiement, améliorant ainsi la sécurité et l'efficacité des transactions financières.	UE

Une liste des principaux prestataires de services est également fournie ci-dessous. Pour plus d'informations, veuillez contacter le DPO :

Outil/programme	Cible	Plus d'informations
Croissance		
Hubspot	Outil CRM dans le nuage	https://www.hubspot.com/
Google Adds	Augmenter la visibilité grâce aux outils de Google	https://ads.google.com/intl/fr_fr/home/
Clearbit	Divulgarion de l'IP du site web	https://clearbit.com/
Dreamdata	Analyse B2B	https://dreamdata.io/swan_io/home
Google Analytics	Analyse du comportement des visiteurs du site web	https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provisi sur
Zendesk	Helpdesk dans la solution de gestion en nuage	https://www.zendesk.com

Snow Flake	Nuage de données	https://www.snowflake.com
Outils internes		
Notion	Outils organisationnels	https://www.notion.so/
Slack	Application de messagerie professionnelle	https://slack.com
GitLab	Équipes techniques de l'outil documentaire	https://www.gitbook.com/
Airtable	Un outil permettant d'assurer un contrôle interne et une gestion des risques efficaces au sein de l'organisation.	https://www.airtable.com/
Mindsait	Rapports fiscaux réglementaires	https://www.minsait.com/en/services
Aptoriel	conformité SEPA	https://aptoriel.fr/
Seon	Logiciel de prévention de la fraude	https://seon.io/

Marble	Logiciel de prévention de la fraude	https://www.checkmarble.com/
Nextmatter	Plate-forme d'automatisation no code	https://www.nextmatter.com/
Fragment	Outil d'affectation	
Make.com	Intégration de différentes applications dans leur plateforme visuelle no code	https://www.make.com/en
Onepilot	Externaliser le processus d'établissement de relations commerciales avec les clients finaux	https://www.onepilot.co//
Contenu		
Google Search Console	Résultats de la recherche Google. Outil	https://search.google.com/search-console/welcome ?

Google My Business	Outil de gestion de la visibilité en ligne sur les plateformes Google	https://www.google.com/business/
HotJar	Analyse de la clientèle	https://www.hotjar.com/

DROITS INDIVIDUELS SPÉCIFIQUES

En vertu de la loi sur la protection des données, vous avez le droit de demander au responsable du traitement des données de.. :

- l'accès à vos données personnelles,
- la correction de vos données personnelles,
- supprimer vos données personnelles,
- la limitation du traitement de vos données personnelles,
- la transférabilité de vos données personnelles si vous le souhaitez, et
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

SWAN, en tant qu'entité réglementée et afin de partager certaines de vos données personnelles avec des agences gouvernementales, des organismes et/ou d'autres institutions financières, conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant une période pouvant aller jusqu'à **cinq (5) ans** après la fin de la relation d'affaires.

Cette obligation a un certain nombre d'implications pour vos droits individuels énoncés dans la loi sur la protection des données. En effet, nous ne pouvons pas rectifier, effacer ou restreindre le traitement de vos données à caractère personnel afin de nous conformer à nos obligations en vertu des lois et règlements applicables.

Chaque demande est traitée au cas par cas, vous pouvez demander plus de détails en envoyant un courriel en anglais, français, allemand ou espagnol à dataprivacy@swan.io ou une lettre à :

Swan - Service de conformité des données personnelles

95 avenue du président Wilson 93100
Montreuil France

Nous disposons d'un mois pour répondre à toute demande concernant l'exercice de vos droits à compter de la date de réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de la demande ou d'un nombre excessif de demandes.

Conformément à l'article 12.6 de la LVP, SWAN, en tant que responsable du traitement, se réserve le droit de vous demander de prouver votre identité.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment via son site internet www.cnil.fr.

MISE À JOUR

Cette politique de protection des données personnelles peut être modifiée ou complétée par SWAN à tout moment, notamment pour se conformer aux lois, règlements, évolutions juridiques ou technologiques.

COORDONNÉES

Si vous avez des questions sur le contenu de ce document, veuillez contacter le DPO : dataprivacy@swan.io.

Veuillez consulter régulièrement cette page pour vérifier les mises à jour concernant cette politique.

COOKIES

Définition

Les cookies sont des données stockées sur l'équipement d'un utilisateur final et utilisées par le site pour envoyer des informations au navigateur de l'utilisateur, ce qui permet au navigateur de renvoyer des informations (par exemple un identifiant de session, un choix de langue ou une date) au site d'origine.

Les cookies permettent de stocker des informations d'état lorsqu'un navigateur visite différentes pages d'un site web ou lorsqu'il

revient ultérieurement sur ce site.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qu'il contient. Le site

web est susceptible d'utiliser différents types de cookies :

- Les cookies sont strictement nécessaires à la navigation sur le site et à son bon fonctionnement,
- Cookies permettant d'établir des statistiques sur les visiteurs,
- Cookies et plug-ins pour les réseaux sociaux, et
- Cookies de publicité ciblée.

Google Analytics

SWAN utilise les services de la société américaine Google Inc.

Les données collectées par les cookies sont transférées et stockées par Google Inc. Google Inc. est membre du Privacy Shield (projet de décret UE-États-Unis du 12 juin 2016), ce qui garantit un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Le service Google Analytics permet à ses utilisateurs de compter les visiteurs et d'identifier la manière dont ils utilisent le site web. Ces cookies sont placés sur l'équipement de l'utilisateur final et lus dès que l'utilisateur visite un site web qui utilise Google Analytics.

Vous trouverez plus d'informations sur le service Google Analytics à la page suivante : <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

QUELS SONT LES TYPES DE COOKIES UTILISÉS PAR SWAN ?

Nos cookies ont différents objectifs. Ils peuvent :

1. Permettre les fonctions de base du site web (cookies essentiels) ;
2. (Cookies fonctionnels)
3. nous aider à vous proposer des publicités pertinentes et ciblées (cookies marketing) ;
4. améliorer les performances de notre site (cookies analytiques) ; et
5. Autres biscuits.

Cookies essentiels

Swan utilise des cookies nécessaires à l'exécution des fonctions de base du site web.

Cookie	Durée de l'accord	Description
cookieyes-consent	1 an	CookieYes installe ce cookie pour mémoriser les préférences des utilisateurs en matière de contenu, afin que ces préférences soient respectées lors de leur prochaine visite sur ce site web. Aucune donnée personnelle des visiteurs du site n'est collectée ou stockée.

hssrc	session	Ce cookie est défini par Hubspot lorsqu'il modifie le cookie de session. Le cookie hssrc défini sur 1 indique que l'utilisateur a redémarré son navigateur. Si le cookie n'existe pas, on considère qu'il s'agit d'une nouvelle session.
cfuid	session	Cloudflare définit ce cookie pour identifier le trafic Internet de confiance.
GREC APTCH A	5 mois 27 jours	Ce cookie est mis en place par le service recaptcha de Google afin d'identifier les robots et de protéger le site web contre les attaques de spam malveillantes.

Cookies fonctionnels

Swan utilise des cookies fonctionnels pour améliorer les performances du site web. Sans ces cookies, certaines fonctionnalités du site web pourraient ne pas être disponibles.

Cookie	La durée	Description
UserMatchHistory	1 mois	LinkedIn met en place ce cookie pour synchroniser LinkedIn Ads ID.
lang	session	LinkedIn utilise ce cookie pour mémoriser les paramètres linguistiques de l'utilisateur.
bcookie	1 an	LinkedIn définit ce cookie à partir des boutons de partage LinkedIn et des balises publicitaires pour reconnaître l'ID du navigateur.

lidc	1 jour	LinkedIn insère le cookie lidc pour faciliter la sélection du centre de données.
bscookie	1 an	LinkedIn utilise ce cookie pour mémoriser les actions effectuées sur le site web.
__hssc	30 minutes	HubSpot place ce cookie pour suivre les sessions et déterminer si HubSpot doit augmenter le numéro de session et les horodatages dans le cookie_hstc doivent s'incrémenter.
__cf_bm	30 minutes	Ce cookie placé par Cloudflare est utilisé pour prendre en charge la gestion des robots de Cloudflare.
_help_center_session	session	Aucune description n'est disponible.
cp_session	1 mois	Codepen met en place ce cookie pour les systèmes d'aide sur le site web.
_uetid	1 jour	DayBing Ads met en place ce cookie pour se connecter à un utilisateur qui a déjà visité le site web.
_uetvid	1 an 24 jours	Bing Ads utilise ce cookie pour se connecter à un utilisateur qui a déjà visité le site web.

Cookies analytiques

Swan peut utiliser des cookies pour fournir aux opérateurs du site web un aperçu des performances du site web, de l'interaction des visiteurs avec le site web et de tout problème technique. Ces données stockées ne contiennent normalement aucune information permettant d'identifier un visiteur.

Cookie	Durée de l'accord	Description
AnalyticsSynchistory	1 mois	Pas de description
ajs%3Acookies	1 an	Aucune description n'est disponible.
li_gc	5 mois 27 jours	Pas de description
débogage	jamais	Aucune description n'est disponible.
ajs_user_id	1 an	Ce cookie est placé par Segment pour suivre l'utilisation des visiteurs, les événements et le marketing ciblé, et pour mesurer la performance et la stabilité de l'application.
ajs_group_id	1 an	Ce cookie est mis en place par Segment pour suivre l'utilisation par les visiteurs et les événements sur le site web.
ajs_anonyme_id	1 an	Ce cookie est mis en place par Segment pour compter le nombre de personnes qui visitent un site web particulier en gardant une trace de leurs visites précédentes sur le site.
__hstc	5 mois 27 jours	Il s'agit du principal cookie mis en place par Hubspot pour suivre les visiteurs. Il contient le domaine, l'horodatage initial (première visite), le dernier horodatage (dernière visite), l'horodatage actuel (cette visite) et le numéro de session (qui augmente pour chaque session suivante).

hubspotutk	5 mois 27 jours	HubSpot met en place ce cookie pour suivre les visiteurs sur le site web. Ce cookie est transmis à HubSpot lorsqu'un formulaire est soumis et utilisé lors de la suppression des données. contacts doubles.
_hjFirstSeen	30 minutes	Hotjar définit ce cookie pour identifier la première session d'un nouvel utilisateur. Il stocke une valeur vrai/faux indiquant si c'est la première fois que Hotjar voit ce cookie. voit l'utilisateur.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minutes	Hotjar place ce cookie pour détecter la première page vue par un utilisateur. Il s'agit d'une indication vrai/faux placée par le cookie.
_gcl_au	3 mois	Affiché par Google Tag Manager pour expérimenter l'efficacité publicitaire des sites web utilisant leurs services.
_ga	1 an 1 mois 4 jours	Le cookie _ga, placé par Google Analytics, calcule les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes et suit également l'utilisation du site web pour le rapport d'analyse du site web. Le cookie stocke les informations de manière anonyme et connaît un numéro d'identification généré de manière aléatoire. pour reconnaître les visiteurs uniques.
_gid	1 jour	Le cookie _gid, placé par Google Analytics, stocke des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site web et crée également un rapport analytique sur les performances du site. Les données collectées comprennent le nombre de visiteurs, leur source et le nom de l'utilisateur. les pages qu'ils visitent de manière anonyme.
In_or	1 jour	Aucune description
_hjSessionUser_3060972	1 an	Pas de description

Session_306 0972	30 minutes	Pas de description
__cuid	1 an 1 mois 4 jours	Pas de description
__session	1 an 1 mois 4 jours	Aucune description n'est disponible.
amp_fef1e8	1 an	Pas de description
__tld	session	Aucune description
ajs%3Test	1 an	Aucune description n'est disponible.
État	15 minutes	Aucune description n'est disponible.
oauth2_authenti cation_csrf_inse cure	1 mois	Aucune description

_zendesk_share d_session	session	Aucune description n'est disponible.
_zendesk_sess i on	session	Aucune description n'est disponible.
_zendesk_auth enticated	passé	Aucune description
gtm_id	1 an	Aucune description n'est disponible.
_hjTLDDTest	session	Pour déterminer le chemin de cookie le plus générique à utiliser à la place du nom d'hôte de la page, Hotjar place le cookie _hjTLDDTest pour stocker différentes alternatives de sous-chaînes d'URL jusqu'à ce qu'il échoue.
ga*	1 an 1 mois 4 jours	Google Analytics utilise ce cookie pour stocker et compter les pages vues.
_gat_UA-*	1 minute	Google Analytics utilise ce cookie pour suivre le comportement des utilisateurs.
_hjRecordingL a stActivity	jamais	Hotjar place ce cookie lorsqu'un enregistrement utilisateur démarre et lorsque des données sont envoyées via la WebSocket.

_hjRecordingEnabled	jamais	Hotjar place ce cookie lorsqu'un enregistrement commence et il est lu lorsque le module d'enregistrement est initialisé pour voir si l'utilisateur est déjà dans un enregistrement dans une session donnée.
CONSETEMENT	2 ans	YouTube installe ce cookie via les vidéos YouTube intégrées et enregistre des données statistiques anonymes.
_gh_sess	session	GitHub place ce cookie pour le statut temporaire de l'application et le cadre entre les pages, comme l'étape à laquelle l'utilisateur se trouve dans un formulaire à plusieurs étapes.

Cookies marketing

Swan peut utiliser des cookies pour montrer aux annonceurs des publicités qui correspondent mieux à vos intérêts. Ils peuvent également réduire le nombre de fois que vous voyez une publicité et mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

Cookie	La durée	Description
L'IDE	1 an 24 jours	Les cookies DoubleClick IDE de Google sont utilisés pour stocker des informations sur la façon dont l'utilisateur utilise le site Web afin de présenter des annonces plus pertinentes en fonction du profil de l'utilisateur.
test_cookie	passé	Le test_cookie est placé par doubleclick.net et utilisé pour déterminer si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies.
guest_id_marketing	1 an 1 mois 4 jours	Twitter met en place ce cookie pour identifier et suivre les visiteurs du site web.

guest_id_ads	1 an 1 mois 4 jours	Twitter met en place ce cookie pour identifier et suivre les visiteurs du site web.
personalization_id	1 an 1 mois 4 jours	Twitter utilise ce cookie pour intégrer et partager des fonctions de médias sociaux, ainsi que pour stocker des informations sur la façon dont l'utilisateur utilise le site web, à des fins de suivi et de ciblage.
guest_id	1 an 1 mois 4 jours	Twitter met en place ce cookie pour identifier et suivre les visiteurs du site web. Il enregistre si un utilisateur est connecté à Twitter et recueille des informations sur les préférences en matière de publicité.
muc_ads	1 an 1 mois 4 jours	Twitter utilise ce cookie pour collecter des données sur le comportement et l'interaction des utilisateurs afin d'optimiser le site web.
li_sugr	3 mois	LinkedIn installe ce cookie pour collecter des données sur le comportement des utilisateurs afin d'optimiser le site web et de rendre les publicités sur le site web plus pertinentes.
MUID	1 an 24 jours	Bing utilise ce cookie pour reconnaître les navigateurs web uniques qui utilisent les sites Microsoft visites. Ce cookie est utilisé pour la publicité, l'analyse du site web et d'autres activités.
CSY	session	Youtube place ce cookie pour suivre les vues des vidéos intégrées sur les pages de Youtube.
VISITEUR_INF O1_LIVE	5 mois 27 jours	YouTube utilise ce cookie pour mesurer la bande passante et déterminer si l'utilisateur dispose de l'ancienne ou de la nouvelle interface de lecture.

Autres cookies

Cookie	La durée	Description
_hjIncludedInSessionSample_3060972	2 minutes	La description n'est pas disponible actuellement.
amplitude_testswan.io	1 an	La description n'est pas disponible actuellement.
SNID	1 an 1 mois 4 jours	Ce cookie est placé par Google. Ce cookie est utilisé pour le répertoire qui aide les visiteurs à identifier et à atteindre l'établissement.
_octo	1 an	Aucune description n'est disponible.
connecté_in	1 an	Aucune description n'est disponible.
amp_cookie_testoX2WpDfsSNDlwwzrUO0	session	La description n'est pas disponible actuellement.
_tldtest_TtLKLBCw3pyqZncr7S4EU4	session	La description n'est pas disponible actuellement.

amp_cookie_t estmWsRwxP KDs4BVmT7 e QsJ5O	session	La description n'est pas disponible actuellement.
--	---------	---

Cookies pour le partage via les réseaux sociaux

SWAN met à la disposition des Utilisateurs des fonctionnalités leur permettant de partager des contenus éditoriaux et tout type de contenus publiés sur le Site via les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn). Les cookies des réseaux sociaux sont gérés par l'éditeur du réseau social. L'éditeur du réseau social concerné peut identifier l'Utilisateur grâce aux boutons de partage, même si ce bouton n'a pas été utilisé lors de la consultation du site www.swan.io. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation d'un Utilisateur sur le Site, du seul fait que le compte de l'Utilisateur sur ce réseau social (session ouverte) est activé sur son terminal lors de la navigation sur le Site.

SWAN n'a aucun contrôle sur le processus utilisé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le site et en relation avec les données personnelles qu'ils détiennent. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la politique de gestion des cookies des réseaux sociaux sur les sites concernés. Cette politique de confidentialité doit permettre à l'Utilisateur d'établir ses choix à l'égard de ces réseaux sociaux, notamment en configurant son compte utilisateur pour chacun de ces réseaux.

Cookies de publicité ciblée

SWAN utilise des cookies d'analyse comportementale pour déterminer quelles informations des Sites et Applications sont susceptibles d'intéresser le plus l'Utilisateur et ainsi améliorer la navigation et la rendre plus intéressante. Ces cookies permettent également de déterminer en temps réel quelle publicité afficher en fonction de la navigation récente de l'Utilisateur sur le Site et les Applications, de limiter le nombre de fois où l'Utilisateur a vu une publicité et d'aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Les publicités peuvent contenir des cookies émis par des tiers : soit l'annonceur qui a créé la publicité en question, soit une société tierce à l'annonceur (une agence de conseil en communication, une société de mesure d'audience, un fournisseur de services de publicité ciblée, etc.

Autorisation

Lorsque vous visitez le site www.swan.io, l'installation et la lecture de cookies nous permettent d'analyser votre navigation et de mesurer le nombre de visiteurs sur le site.

Vous avez également la possibilité de gérer les cookies utilisés sur le Site en configurant votre navigateur, comme décrit ci-dessous. L'Utilisateur est informé que des cookies ou d'autres technologies, selon son choix, sont utilisés lorsqu'il se connecte au Site. Ce choix peut être modifié à tout moment.

Un cookie permet à son éditeur de reconnaître l'appareil concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) pour une durée de treize mois à chaque fois que cet appareil accède à un contenu numérique contenant des cookies du même éditeur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre terminal sur le site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc).

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer les cookies.

Bien que la plupart des navigateurs soient paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, de les rejeter systématiquement ou de choisir ceux que vous acceptez en fonction de l'émetteur. Vous pouvez installer un gestionnaire de cookies, pour ajouter, supprimer, modifier, rechercher, sécuriser et bloquer les cookies, en [cliquant ici](#).

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il accepte ou rejette les cookies au cas par cas avant de les installer. Vous pouvez également supprimer régulièrement les cookies de votre appareil via votre navigateur.

Pour gérer les cookies et vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur afin que vous sachiez comment modifier vos options en matière de cookies. Par exemple, dans le menu d'aide de votre navigateur, vous saurez comment modifier vos options en matière de cookies :

pour Edge™

<https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dance-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ac09>

pour Safari™	http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html
pour Chrome™	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
pour Firefox™	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer et désactiver les cookies
pour Opera™	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

Toutefois, certaines fonctions, pages et parties du site deviendront inaccessibles si vous réglez votre navigateur de manière à refuser les cookies.

Comment gérer le stockage et l'accès aux cookies ?

Certaines fonctionnalités de notre site web ne vous sont proposées que par le biais de ces cookies.

Vous pouvez bloquer, supprimer et désactiver ces technologies si votre navigateur ou votre appareil le

permet. Toutefois, cela peut entraîner l'indisponibilité de certaines fonctionnalités.

Veuillez consulter les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil pour plus d'informations sur la manière de bloquer, de supprimer et de désactiver ces technologies.

Les cookies et les traceurs peuvent être désactivés et supprimés à l'aide d'outils disponibles sur la plupart des navigateurs. Chaque navigateur offrant des fonctionnalités et des options différentes, vous devez configurer vos préférences séparément pour chaque navigateur que vous utilisez.

Vous trouverez ci-dessous un guide pour gérer et bloquer les cookies et les traceurs :

- Si vous utilisez Firefox™

- 1 - Allez dans Firefox en haut de la barre de menu du navigateur et sélectionnez Préférences.
- 2- Sélectionnez le panneau Confidentialité et sécurité et allez à la section Cookies et données du site web. Cliquez sur le bouton "Gérer les données".
- 3- Dans le menu, désélectionnez "Accepter les cookies" ou sélectionnez "Jamais" dans le menu déroulant "Accepter les cookies tiers".

- Si vous utilisez Safari™

- 1- Dans votre navigateur, sélectionnez le menu Safari puis Paramètres.
- 2- Cliquez sur Confidentialité.
- 3- Cliquez sur Gérer les détails du site web.
- 4- Sélectionnez les cookies en question, cliquez sur "Supprimer" ou "Supprimer tout".
- 5- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminer.

- Si vous utilisez Google Chrome™

- 1- Cliquez sur le menu Paramètres, puis sur Afficher les paramètres avancés.
- 2- Cliquez ensuite sur Paramètres de contenu, sélectionnez Bloquer les données et les cookies tiers, puis cliquez sur OK pour confirmer votre sélection.
- 3- Vous pouvez également cliquer sur Afficher toutes les données et tous les cookies du site web. Sélectionnez les cookies que vous souhaitez supprimer ou cliquez sur Supprimer tout.

- Si vous utilisez Opera™

- 1- Ouvrez le menu Outils ou Paramètres
- 2- Sélectionnez Supprimer les données privées.
- 3- Cliquez sur l'onglet Options détaillées, sélectionnez les options souhaitées et supprimez-les.