

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **PRINCIPES FONDAMENTAUX :**

Vos renseignements sont précieux, et nous l'avons bien compris. Chez Swan, protéger vos données est notre priorité.

Nous faisons tout notre possible pour que le traitement de vos données personnelles réponde aux normes les plus strictes, de la conception jusqu'à l'utilisation de nos produits et services.

Dans ce document, vous trouverez les différentes données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez être amené à nous fournir au moment d'accéder au site <https://fr.swan.io> et d'utiliser nos services.

Veillez lire attentivement cette politique de confidentialité pour comprendre nos pratiques eu égard au traitement de vos données. Sachez que vous devez accepter les termes de cette politique pour pouvoir utiliser nos produits et services.

Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez ne pas utiliser notre site ou nos services.

### **DÉFINITIONS**

#### **Données personnelles**

Toutes informations liées à une personne identifiée ou identifiable (sujet des données) ; une personne identifiable est quelqu'un pouvant être identifié, directement ou indirectement, en particulier à l'aide d'un identifiant.

#### **Sujet des données**

La personne physique à laquelle se rapportent les données en cours de traitement.

#### **Traitement des données**

Toute opération ou tout ensemble d'opérations réalisé(e) sur les données personnelles ou les ensembles de données personnelles, par des moyens automatiques ou non, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou l'altération, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute mise à disposition, l'harmonisation ou la combinaison, la restriction, la suppression ou la destruction...

#### **Fichier**

Tout ensemble stable et structuré de données personnelles accessibles selon des critères spécifiques.

#### **Contrôleur des données**

Toute personne physique ou morale, toute autorité publique, tout service ou toute entité qui collecte et traite les données personnelles seul(e) ou avec d'autres personnes.

## **APD**

Un agent de protection des données qui veille à ce que les processus de traitement des données du personnel, des clients, des prestataires ou de toute autre personne (également appelés sujets des données) soient conformes aux règles de protection applicables. **Nous avons décidé de nommer un APD externe afin de répondre à toutes vos demandes ou questions.**

### **Sous-traitant**

Toute personne physique ou morale, toute autorité publique, tout service ou toute autre entité qui traite les données personnelles au nom du contrôleur des données.

### **Destinataire**

Toute personne physique ou morale, toute autorité publique, tout service ou toute autre entité à qui les données personnelles sont divulguées, que ce soit un tiers ou non.

### **Tiers autorisés**

Dans le contexte d'une tâche particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, les tiers autorisés peuvent légalement demander au contrôleur de leur communiquer des données personnelles.

### **Utilisateur**

Tout visiteur d'un site swan.io.

### **Titulaire du compte**

Le titulaire d'un ou plusieurs compte(s) Swan. Il peut rendre son compte accessible à plusieurs utilisateurs, chacun d'eux disposant d'un abonnement au compte.

### **Membres du compte**

Tous les utilisateurs autorisés par le titulaire du compte à accéder à un compte donné. Ils peuvent avoir un accès plein ou restreint.

## **PRINCIPAUX OBJECTIFS DE CETTE POLITIQUE**

Le but de cette politique de confidentialité est de vous informer :

- Des types de données personnelles collectées à votre sujet ;
- De la façon dont vos données personnelles sont traitées par SWAN et ses partenaires/sous-traitants éventuels ; et
- Des termes et conditions d'utilisation de vos données et de vos droits dans ce domaine, conformément à la réglementation européenne et aux réglementations française, espagnole et allemande applicables à SWAN.

## À QUI S'APPLIQUE CETTE POLITIQUE

Cette politique s'applique à l'utilisateur, aux membres du compte et au titulaire du compte (**ici désignés par « Vous »**).

## NORMES JURIDIQUES ET RÉGLEMENTAIRES

Toutes les opérations sur vos données sont menées conformément aux réglementations en vigueur et en particulier la N° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes eu égard au traitement de leurs données personnelles, à la libre circulation de telles données (ci-après « **RGPD** »), et à toute législation nationale applicable à la protection des données.

## IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU CONTRÔLEUR DES DONNÉES

**L'entité qui collecte et traite vos données personnelles en tant que contrôleur des données s'appelle Swan**, une société par actions simplifiée (SAS) enregistrée auprès du registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 853 827 103, avec un capital de 22 840 euros, dont le siège social est situé au 95 avenue du Président Wilson, 93100 Montreuil, France. Notre société est représentée par M. Nicolas Benady, en sa qualité de président, et par M. Nicolas Saison, en sa qualité de directeur général (**ici désignés par « Nous »**).

## QUELS TYPES DE DONNÉES TRAITONS-NOUS ET À QUELLES FINS ?

Dans le cadre des opérations de notre site, SWAN collecte des données à votre sujet. Celles-ci ne sont traitées qu'aux fins pour lesquelles elles sont recueillies, certaines informations étant obligatoires et d'autres facultatives, comme indiqué dans les formulaires de collecte.

Les données recueillies et les finalités sont décrites ci-dessous 📌 :

Catégories de données	Données recueillies	Finalités
<b>Données d'identité</b>	Nom de famille, prénom, date et lieu de naissance, pièce d'identité (carte d'identité, passeport, justificatif de domicile), une photo (un selfie de la personne)	Le but consiste : <ul style="list-style-type: none"><li>● à recueillir certaines informations liées à l'utilisateur pour vérifier qu'une relation commerciale puisse être établie</li></ul>
<b>Données personnelles</b>	Adresse mail personnelle, numéro de téléphone personnel, adresse postale personnelle et justificatif de domicile, numéros fiscaux, résidence fiscale hors de France (le cas échéant, le pays de résidence et la carte d'identité associée), informations concernant vos revenus personnels, votre patrimoine.	<ul style="list-style-type: none"><li>● à se conformer aux obligations juridiques et réglementaires, y compris, notamment, la lutte antifraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;</li><li>● à remplir les obligations contractuelles et à gérer le compte client, c'est-à-dire :<ul style="list-style-type: none"><li>○ vous fournir des informations pertinentes concernant nos produits et services ;</li><li>○ répondre à vos demandes liées à une transaction ;</li><li>○ évaluer vos besoins et la sécurité de nos services.</li></ul></li></ul>
<b>Données d'activité</b>	Certificat de constitution.	
<b>Données d'authentification</b>	Codes d'accès et mots de passe, journaux de connexion, le numéro des connexions, leur durée et leur historique.	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• à gérer les candidatures pour nos offres d'emploi.</li> </ul>
<b>Données de paiement et de transaction</b>	Vos coordonnées bancaires, votre IBAN, les détails de votre compte et de vos cartes de paiement utilisés sur Swan, en particulier les dates et heures de transaction, les données liées aux factures et contrats générés via la solution, l'historique de votre utilisation de nos services.	Le but est de comprendre la nature des transactions effectuées par les clients afin de détecter les opérations potentiellement illégales, y compris celles pouvant être liées au blanchiment d'argent, au financement du terrorisme ou aux activités frauduleuses.
<b>Données de navigation</b>	Adresse IP, noms d'utilisateur, adresse mail, identifiants de connexion et informations de suivi, données liées à votre navigation sur le site ou la solution Swan, y compris un identifiant unique, des statistiques de navigation et des données comportementales liées aux interactions avec notre contenu (pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation, l'emplacement géographique et la source de connexion : réseaux sociaux, moteur de recherche, site partenaire, répertoire, etc.).	Le but est : <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'améliorer et de promouvoir nos services,</li> <li>- d'analyser la performance du site,</li> <li>- de suggérer des publicités personnalisées.</li> </ul>

## ORIGINE DES DONNÉES

Les données personnelles sont soit recueillies directement auprès des sujets de données, soit indirectement auprès des autorités de contrôle compétentes.

## AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous divulguons vos données personnelles uniquement :

- aux agences d'État, judiciaires ou financières, aux organismes publics sur demande et dans la mesure permise par le règlement ;
- à certaines professions réglementées comme les avocats, les notaires et les commissaires aux comptes qui obéissent au secret professionnel ;
- à nos prestataires techniques avec lesquels nous collaborons pour pouvoir vous fournir nos services complets et
- à nos partenaires qui fournissent les services principaux complétés par ceux de Swan. Nous envoyons des données personnelles sensibles à certains d'entre eux afin qu'ils

puissent respecter leurs obligations financières et réglementaires, ce à quoi vous avez donné votre accord.

Vous trouverez ci-dessous nos prestataires essentiels au sens des directives européennes du 25 février 2019 liées aux accords d'externalisation. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter notre APD.

<b>Sous-traitant</b>	<b>Fonction</b>	<b>Zone géographique dans laquelle le service est fourni</b>
Amazon Web Services	Hébergement internet	UE
ComplyAdvantage	Tri des clients physiques et moraux de Swan	UE
Ubble	Vérification de l'identité de l'utilisateur par identification vidéo en accord avec notre politique AML-TF	UE
Idemia	Production, personnalisation et envoi de cartes physiques aux titulaires de cartes	UE
Monext	Délivrance de cartes Gestion des autorisations	UE
BNP Paribas	Tenue d'un compte distinct pour les fonds des utilisateurs de services de paiement électronique	UE
Lyncas	Cabinet d'audits périodiques	UE
FourthLine	Vérification de l'identité de l'utilisateur par identification vidéo et signature électronique, en accord avec notre politique AML-TF	UE
SSP Collect	– Réception de chèques par la poste – Gestion technique de l'encaissement des chèques	UE
SaltEdge	Gestion des applications pour une interface permettant une communication sécurisée avec les prestataires de services d'informations sur les comptes et d'initiation de paiement	UE
Wise	Réception et émission de transferts internationaux via le système de paiement SWIFT	UE

Ci-dessous vous trouverez également une liste qui décrit les principaux prestataires de service. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter l'APD :

Outil	Finalité	Plus d'informations
<b>Développement</b>		
Hubspot	Outil CRM basé sur le cloud	<a href="https://www.hubspot.com/">https://www.hubspot.com/</a>
Google Ads	Gagnez en visibilité sur Google	<a href="https://ads.google.com/intl/fr_fr/home/">https://ads.google.com/intl/fr_fr/home/</a>
Google Analytics	Analyse des comportements sur le site	<a href="https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision">https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision</a>
Zendesk	Solution de gestion informatique basée sur le cloud	<a href="https://www.zendesk.com">https://www.zendesk.com</a>
Snowflakes	Cloud de données	<a href="https://www.snowflake.com">https://www.snowflake.com</a>
<b>Outils internes</b>		
Notion	Outils organisationnels	<a href="https://www.notion.so/">https://www.notion.so/</a>
Slack	Appli de messagerie à vocation commerciale	<a href="https://slack.com">https://slack.com</a>
GitLab	Outil technique Teams	<a href="https://www.gitbook.com/">https://www.gitbook.com/</a>
<b>Contenu</b>		
Google Search Console	Outil de maintien dans les résultats de recherche Google	<a href="https://search.google.com/search-console/welcome?">https://search.google.com/search-console/welcome?</a>
Google My Business	Outil pour gérer sa présence en ligne sur Google	<a href="https://www.google.com/business/">https://www.google.com/business/</a>
HotJar	Analyse client	<a href="https://www.hotjar.com/">https://www.hotjar.com/</a>

## DROITS SPÉCIFIQUES POUR LES INDIVIDUS

D'après le RGPD, vous avez le droit de demander au contrôleur :

- d'accéder à vos données personnelles,
- de rectifier vos données personnelles,
- de supprimer vos données personnelles,
- de limiter le traitement de vos données personnelles,
- d'obtenir la portabilité de vos données si vous le souhaitez ; ou
- de déposer plainte contre une autorité de contrôle.

Toutefois, en tant qu'entité réglementée et afin de pouvoir partager certaines de vos données personnelles avec les autorités publiques, les organismes gouvernementaux ou d'autres institutions financières, SWAN conservera vos données personnelles en lieu sûr pour une période maximale de **cinq (5) ans** suivant la fin de la relation commerciale.

Cette obligation a des répercussions sur vos droits individuels garantis par le RGPD. En effet, pour répondre à nos obligations juridiques et réglementaires, nous ne pouvons pas rectifier, supprimer ou limiter le traitement de vos données personnelles.

Chaque demande sera traitée au cas par cas. Vous pouvez en savoir plus en envoyant un mail en anglais, français, allemand ou espagnol à [dataprivacy@swan.io](mailto:dataprivacy@swan.io) ou un courrier à l'adresse suivante :

### **Swan – Service de conformité**

#### **Données personnelles**

95 avenue du Président Wilson 93100 Montreuil

Nous répondrons à toute demande liée à l'exercice de vos droits dans un délai d'un mois suivant la date de réception de celle-ci. Cette période peut être prolongée de deux mois en raison de la complexité ou du grand nombre des demandes.

Conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour exercer ces droits, Swan, en tant que contrôleur des données, se réserve la possibilité de vous demander de prouver votre identité.

Enfin, vous avez le droit de porter plainte auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), notamment via son site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

#### **MISES À JOUR**

Cette politique de protection des données personnelles peut être modifiée ou complétée à n'importe quel moment par SWAN, notamment, pour répondre aux évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou technologiques.

#### **COORDONNÉES**

Si vous avez des questions liées au contenu de ce document, veuillez contacter l'APD : [dataprivacy@swan.io](mailto:dataprivacy@swan.io).

Pour vérifier les mises à jour liées à cette police, vous devriez visiter régulièrement cette page.

#### **COOKIES**

##### **Définition**

Les cookies sont des données stockées sur l'équipement terminal d'un utilisateur dont un site se sert pour envoyer des informations au navigateur de l'utilisateur pour renvoyer des informations au site d'origine (par ex. un identifiant de session, le choix de la langue ou de la date).

Les cookies permettent de stocker des informations de statut quand un navigateur accède à différentes pages d'un site ou quand le navigateur revient ensuite sur ce site.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qu'il contient.

Plusieurs types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par un site :

- Les cookies strictement nécessaires pour naviguer sur le site et garantir son bon fonctionnement ;
- Les cookies qui permettent d'établir des statistiques de trafic ;
- Les cookies et plug-ins des réseaux sociaux
- Les cookies de publicité ciblée

## Google Analytics

SWAN utilise les services de la société Google Inc. basée aux États-Unis.

Les données recueillies par les cookies sont transmises et stockées par Google Inc. Google Inc. est membre du Bouclier de protection des données UE-États-Unis (voir le projet de décision d'adéquation du 12 juin 2016) et assure ainsi un niveau adéquat de protection des données personnelles.

Le service Google Analytics permet aux utilisateurs de compter les visiteurs et d'identifier la façon dont ils se servent du site. Ces cookies sont déposés et lus par l'équipement terminal de l'utilisateur, et dès que celui-ci accède à un site via « Google Analytics ».

Vous trouverez plus d'informations concernant le service Google Analytics sur la page suivante : <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

### QUELS TYPES DE COOKIES UTILISE SWAN ?

Nos cookies ont différentes finalités. Ils peuvent :

1. Assurer les fonctions basiques du site (cookies essentiels) ;
2. (Cookies fonctionnels)
3. Nous aider à vous offrir des publicités pertinentes et ciblées (Cookies marketing) ;
4. Améliorer la performance de notre site (Cookies d'analyse) ; et
5. Autres cookies.

#### Les cookies essentiels

Swan émet des cookies nécessaires au fonctionnement basique du site.

Cookie	Durée	Description	
cookieyes-accord	1 an	CookieYes utilise ce cookie pour mémoriser les préférences de contenu des utilisateurs et faire en sorte qu'elles soient respectées lors de leurs prochaines visites sur le site. Il ne collecte et ne stocke aucune information personnelle des visiteurs du site.	
__hssrc	session	Ce cookie est utilisé par Hubspot dès qu'on change de session. Le cookie __hssrc défini à 1 indique que l'utilisateur a relancé le navigateur, et si ce cookie n'existe pas, c'est qu'il s'agit d'une nouvelle session.	
__cfuid	session	Cloudflare utilise ce cookie pour identifier les trafics web sécurisés.	
_GREC APTCHA	5 27 jours	mois	Ce cookie est utilisé par le service Google recaptcha pour

		identifier les bots protégeant le site contre les attaques de spams malveillants.
--	--	---

### Cookies fonctionnels

Swan utilise des cookies fonctionnels pour améliorer la performance des sites, car sans eux certaines fonctionnalités ne seraient pas disponibles.

Cookie	Durée	Description
UserMatchHistory	1 mois	LinkedIn utilise ce cookie pour la synchronisation de l'identifiant LinkedIn Ads.
lang	session	LinkedIn se sert de ce cookie pour se souvenir du paramètre de langue d'un utilisateur.
bcookie	1 an	LinkedIn se sert de ce cookie des boutons partagés de LinkedIn et ajoute des balises pour reconnaître l'identifiant d'un navigateur.
lidc	1 jour	LinkedIn se sert du cookie lidc pour faciliter la sélection du centre de données.
bscookie 1	1 an	LinkedIn se sert de ce cookie pour enregistrer les actions réalisées sur le site.
__hssc	30 minutes	HubSpot se sert de ce cookie pour garder le suivi des sessions et déterminer si HubSpot doit incrémenter le numéro de session et des horodatages dans le cookie __hstc.
__cf_bm	30 minutes	Ce cookie, défini par Cloudflare, sert à faciliter la gestion de Cloudflare Bot.
_help_center_session	session	Pas de description disponible
cp_session	1 mois	Codepen utilise ce cookie pour les systèmes d'aide présents sur le site.
_uetsid	1 jour	Bing Ads se sert de ce cookie pour impliquer un utilisateur ayant déjà visité le site.
_uetvid	1 an 24 jours	Bing Ads utilise ce cookie pour impliquer un utilisateur ayant déjà visité le site.

### Cookies d'analyse

Swan peut utiliser des cookies pour aider l'opérateur du site à comprendre comment il fonctionne, comment les visiteurs interagissent avec le site et s'il y a des problèmes techniques. Cela étant, ce type de stockage ne recueille généralement pas les informations identifiant un visiteur.

Cookie	Durée	Description
AnalyticsSyncHi story	1 mois	Pas de description
ajs%3Acookies	1 an	Pas de description disponible.
li_gc	5 mois 27 jours	Pas de description
debug	jamais	Pas de description disponible
ajs_user_id	1 an	Ce cookie est défini par Segment pour aider à suivre l'utilisation des visiteurs, des événements, du marketing ciblé et aussi pour mesurer la performance et la stabilité de l'application.
ajs_group_id	1 an	Ce cookie est défini par Segment pour suivre l'utilisation des visiteurs et des événements sur le site.
ajs_anonymous_id	1 an	Ce cookie est défini par Segment pour compter le nombre de personnes ayant visité un certain site en mémorisant si elles l'ont déjà visité auparavant.
__hstc	5 mois 27 jours	Il s'agit du principal cookie défini par Hubspot, pour suivre l'activité des visiteurs. Il contient le domaine, l'horodatage initial (première visite), l'horodatage final (dernière visite), l'horodatage actuel (cette visite), et le numéro de session (qu'il incrémente pour chaque session ultérieure).
hubspotutk	5 mois 27 jours	HubSpot utilise ce cookie pour suivre les visiteurs du site. Ce cookie est transmis à HubSpot lors de l'envoi du formulaire et utilisé au moment de dupliquer les contacts.
_hjFirstSeen	30 minutes	Hotjar utilise ce cookie pour identifier la première session d'un nouvel utilisateur. Il stocke une valeur vrai/faux, en indiquant si cet utilisateur

		visitait Hotjar pour la première fois.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minutes	Hotjar utilise ce cookie pour détecter la première page vue lors d'une session d'utilisateur. Il s'agit d'une option vrai/faux définie par le cookie.
_gcl_a	3 mois	Fourni par Google Tag Manager pour tester l'efficacité de la publicité des sites utilisant ses services.
_ga	1 an 1 mois 4 jours	Le cookie _ga, installé par Google Analytics, calcule les données liées aux visiteurs, sessions et campagnes tout en suivant l'utilisation du site pour son rapport d'analyses. Le cookie stocke des informations de façon anonyme et attribue un numéro généré de façon aléatoire pour identifier chaque visiteur.
_gid	1 jour	Installé par Google Analytics, le cookie _gid stocke des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site, tout en créant un rapport d'analyses de la performance du site. Certaines données collectées incluent le nombre de visiteurs, leur source et les pages qu'ils visitent de façon anonyme.
In_or	1 jour	Pas de description
_hjSession_3060972	30 minutes	Pas de description
_hjSession_3060972	30 minutes	Pas de description
__cuid	1 an 1 mois 4 jours	Pas de description
__session	1 an 1 mois 4 jours	Pas de description disponible.
amp_fef1e8	1 an	Pas de description
__tld__	session	Pas de description
ajs%3Atest	1 an	Pas de description disponible
state	15 minutes	Pas de description disponible.
oauth2_authentication_csrf_insecure	1 mois	Pas de description
_zendesk_shared_session	session	Pas de description
_zendesk_session	session	Pas de description
_zendesk_authenticated	passé	Pas de description
gtm_id	1 an	Pas de description disponible.
_hjTLDTTest	session	Pour déterminer le chemin de cookies le plus générique devant être utilisé au lieu du

		nom de domaine de la page, Hotjar utilise le cookie_hjTLDTTest pour stocker des alternatives de sous-chaînes URL jusqu'à ce qu'il échoue.
_ga_*	1 an 1 mois 4 jours	Google Analytics utilise ce cookie pour enregistrer le nombre de vues de la page.
_gat_UA-*	1 minute	Google Analytics utilise ce cookie pour suivre le comportement de l'utilisateur.
_hjRecordingLa stActivity	jamais	Hotjar utilise ce cookie quand un enregistrement d'utilisateur commence et quand les données sont envoyées via WebSocket.
_hjRecordingEnabled	jamais	Hotjar utilise ce cookie quand un enregistrement commence. Il est lu quand le module d'enregistrement est initialisé, pour voir si l'utilisateur est déjà enregistré dans une session particulière.
CONSENT	2 ans	Intégré dans des vidéos YouTube, ce cookie enregistre des données statistiques anonymes.
_gh_sess	session	GitHub utilise ce cookie pour une application temporaire et un état du cadre entre les pages, comme à quelle étape se trouve l'utilisateur dans un formulaire multi-étapes.

### Les cookies marketing

Swan peut utiliser des cookies pour fournir des publicités plus pertinentes selon vos centres d'intérêt. La solution permet aussi de limiter le nombre de fois que vous voyez une annonce et de mesurer l'efficacité des campagnes de publicité.

Cookie	Durée	Description
IDE	1 an 24 jours	Les cookies Google DoubleClick IDE servent à stocker des informations sur la façon dont l'utilisateur exploite le site pour lui présenter des publicités pertinentes selon son profil.

test_cookie	passé	Le test_cookie est défini par doubleclick.net et sert à déterminer si le navigateur de l'utilisateur prend en charge les cookies.
guest_id_marketing	1 an 1 mois 4 jours	Twitter utilise ce cookie pour identifier et suivre les visiteurs du site.
guest_id_ads	1 an 1 mois 4 jours	Twitter utilise ce cookie pour identifier et suivre les visiteurs du site.
personalization_id	1 an 1 mois 4 jours	Twitter utilise ce cookie pour intégrer et partager des fonctionnalités pour les réseaux sociaux et également stocker des informations sur la façon dont l'utilisateur utilise le site, pour le suivi et le ciblage.
guest_id	1 an 1 mois 4 jours	Twitter utilise ce cookie pour identifier et suivre le visiteur du site. Il enregistre si un utilisateur est inscrit sur la plateforme Twitter et recueille des informations sur les préférences publicitaires.
muc_ads	1 an 1 mois 4 jours	Twitter utilise ce cookie pour recueillir des données sur le comportement et les interactions de l'utilisateur pour optimiser le site.
li_sugr	3 mois	LinkedIn utilise ce cookie pour recueillir des données sur le comportement de l'utilisateur afin d'optimiser le site et rendre les publicités du site plus pertinentes
MUID	1 an 24 jours	Bing utilise ce cookie pour identifier des navigateurs web qui visitent des sites Microsoft. Ce cookie sert pour la génération de publicités, les analyses du site et d'autres opérations.
YSC	session	Youtube utilise ce cookie pour suivre les vues des vidéos embarquées sur les pages Youtube.
VISITOR_INFO1_LIVE	5 mois 27 jours	YouTube utilise ce cookie pour mesurer la bande passante, qui détermine si l'utilisateur dispose de la nouvelle ou de l'ancienne plateforme.

#### Autres cookies

Cookie	Durée	Description
--------	-------	-------------

_hjIncludedInSessionSample_3060972	2 minutes	La description n'est actuellement pas disponible.
amplitude_test swan.io	1 an	La description n'est actuellement pas disponible.
SNID	1 an 1 mois 4 jours	Ce cookie est utilisé par Google. Ce cookie est utilisé par la carte qui aide les visiteurs à identifier et atteindre l'installation.
_octo	1 an	Pas de description disponible.
logged_in	1 an	Pas de description disponible.
amp_cookie_testoX2WpDfsSNDlwzrUO0_rg	session	La description n'est actuellement pas disponible.
_tldtest_TtLKL BCw3pyqZncr7S4EU4	session	La description n'est actuellement pas disponible.
amp_cookie_testmWsRwxPKDs4BVmT7e QsJ5O	session	La description n'est actuellement pas disponible.

### Cookies de partage via les réseaux sociaux

SWAN offre des fonctionnalités aux utilisateurs qui leur permettent de partager du contenu éditorial et tout type de contenu publié sur le site via les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn). Les cookies de réseaux sociaux sont gérés par l'éditeur du site de réseaux sociaux. L'éditeur des réseaux sociaux concernés est capable d'identifier l'utilisateur grâce aux boutons de partage, même si ce bouton n'a pas été utilisé au moment d'utiliser [www.swan.io](http://www.swan.io). En effet, ce type de bouton d'application peut activer les réseaux sociaux concernés pour suivre la navigation d'un utilisateur sur le site, simplement grâce à l'activation du compte de l'utilisateur sur ce réseau social (session ouverte) sur son terminal lors de sa navigation sur le site.

SWAN n'exerce aucun contrôle sur le processus utilisé par les réseaux sociaux afin de recueillir des informations sur la navigation de l'utilisateur du site et liées à ses données personnelles. L'utilisateur est invité à lire la politique de gestion des cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés. Ces politiques de confidentialité doivent permettre à l'utilisateur de faire des choix au niveau de ces réseaux sociaux, notamment en configurant leur compte d'utilisateur pour chacun d'eux.

### Les cookies de publicité ciblée

SWAN utilise des cookies d'analyse du comportement pour identifier quelles informations des sites et applications pourraient le plus intéresser l'utilisateur, faciliter sa navigation et la rendre plus intéressante. Ces cookies permettent également de déterminer en temps réel quelle publicité afficher en fonction de la navigation récente de l'utilisateur sur le site et l'application afin de limiter le nombre de fois où l'utilisateur voit une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Le contenu publicitaire est susceptible de contenir des cookies émis par des tiers : soit l'annonceur à l'origine de la publicité concernée, ou une société qui est un tiers de l'annonceur (agence de consultants en communication, société de mesure d'audience, fournisseur de services publicitaires, etc.) ou un réseau publicitaire, ayant associé un cookie au contenu publicitaire de l'annonceur.

## Accord

Quand vous naviguez sur le site [www.swan.io](http://www.swan.io), le dépôt et la lecture de cookies nous permet d'analyser votre navigation et de mesurer l'audience du site.

Vous avez aussi la possibilité de gérer les cookies utilisés sur le site en configurant votre navigateur, comme détaillé ci-dessous. L'utilisateur est informé qu'au moment de se connecter au site, des cookies ou d'autres technologies sont utilisés, soumis au choix exprimé par l'utilisateur, qui peut être modifié à tout moment.

Un cookie permet à son émetteur, sur une période de treize mois, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) chaque fois que ce terminal accède au contenu numérique contenant des cookies du même émetteur. Un cookie stocke des informations liées à la navigation de votre ordinateur sur le site (les pages que vous avez visitées, la date et l'heure de la visite, etc.) que SWAN peut consulter lors de vos prochaines visites.

Vous avez plusieurs options pour supprimer les cookies.

En effet, tandis que la majeure partie des navigateurs sont configurés par défaut et acceptent l'installation des cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement, ou de choisir ceux que vous acceptez selon l'émetteur. Pour y parvenir, vous pouvez installer un gestionnaire de cookies pour ajouter, supprimer, modifier, chercher, protéger et bloquer les cookies en [cliquant ici](#).

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies au cas par cas avant leur installation. Vous pouvez aussi régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

Pour gérer les cookies et vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Tout est décrit dans le menu aide de votre navigateur, qui vous permet de savoir comment modifier vos options concernant les cookies. Par exemple :

pour Edge™	<a href="https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-lescookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946-a29ae09">https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-lescookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946-a29ae09</a>
pour Safari™	<a href="http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html">http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html</a>
pour Chrome™	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&amp;hlrm=en&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&amp;hlrm=en&amp;answer=95647</a>
pour Firefox™	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/Activeret+d%C3%A9sactiver+les+cookies">https://support.mozilla.org/fr/kb/Activeret désactiver les cookies</a>
pour Opera™	<a href="http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html</a>

Cela étant, configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies rendra certaines fonctionnalités, pages et zones du site inaccessibles.

### Comment gérez-vous le stockage et la consultation des cookies ?

Certaines fonctionnalités de notre site sont fournies uniquement via ces cookies.

Vous pouvez bloquer, supprimer et désactiver ces technologies si votre navigateur ou votre appareil le permet.

Cependant, cela peut rendre certaines fonctionnalités indisponibles.

Pour en savoir plus sur le blocage, la suppression et la désactivation de ces technologies, reportez-vous aux paramètres de votre navigateur ou de votre appareil.

Les cookies et traceurs peuvent être désactivés et supprimés à l'aide d'outils disponibles sur la plupart des navigateurs. Comme chaque navigateur offre des fonctionnalités et options différentes, il faudra configurer vos préférences pour chaque navigateur différent que vous utilisez.

Découvrez ci-dessous un guide pour gérer et bloquer les cookies et traceurs :

- Si vous utilisez Firefox™

1 – Rendez-vous dans l'onglet Outils du navigateur et sélectionnez le menu Options.

2- Sélectionnez l'onglet Confidentialité et configurez le menu des règles de stockage en sélectionnant les paramètres personnalisés pour l'historique.

3- Dans le menu, vous pouvez désélectionner Accepter les cookies ou sélectionnez Ne jamais accepter de cookies tiers dans le menu déroulant.

- Si vous utilisez Safari™

1- Dans votre navigateur, sélectionnez le menu Safari, puis Préférences.

2- Cliquez sur Confidentialité.

3- Cliquez sur afficher les cookies.

4- Sélectionnez les cookies qui vous intéressent, cliquez sur Supprimer, ou allez directement dans Tout supprimer.

5- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

- Si vous utilisez Google Chrome™

1- Cliquez sur le menu Paramètres, puis sur Afficher les paramètres avancés.

2- Ensuite, cliquez sur Paramètres du contenu, sélectionnez Bloquer les données et cookies de tiers, puis cliquez sur OK pour confirmer votre sélection.

3- Vous pouvez aussi cliquer sur Afficher les données et cookies du site. Sélectionnez les cookies que vous voulez supprimer ou cliquez sur Tout supprimer.

- Si vous utilisez Opera™

1- Ouvrez le menu Outils ou Paramètres

2- Sélectionnez Supprimer les données privées.

3- Cliquez sur l'onglet Options détaillées, sélectionnez les options qui vous intéressent, et supprimez ce que vous voulez.