

DATENSCHUTZRICHTLINIE

GRUNDPRINZIPIEN:

Ihre Privatsphäre ist kostbar, und wir sind uns dessen bewusst. Bei Swan steht der Schutz Ihrer Daten an erster Stelle.

Wir unternehmen jegliche Anstrengungen, um sicherzustellen, dass der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten den höchsten Standards entsprechen – vom Design bis zur Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.

In diesem Dokument finden Sie die verschiedenen Daten, die wir erheben und verarbeiten oder die Sie uns zur Verfügung stellen könnten, wenn Sie auf die Website www.swan.io zugreifen und unsere Dienste nutzen.

Bitte lesen Sie sich diese Richtlinie sorgfältig durch, um sich über unsere Vorgehensweisen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten zu informieren. Beachten Sie bitte, dass Sie dieser Richtlinie zustimmen müssen, um unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen zu können.

Wenn Sie nicht einverstanden sein sollten, möchten wir Sie bitten, von der Nutzung unserer Website oder irgendeiner unserer Dienstleistungen abzusehen.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Personenbezogene Daten

Bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung, identifiziert werden kann.

Betroffene Person

Bezeichnet die natürliche Person, auf die sich die verarbeiteten Daten beziehen.

Datenverarbeitung

Bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie z. B. die Erhebung, Erfassung, Organisation, Ordnung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, das Auslesen, Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, Einschränkung, Löschung oder die Vernichtung.

Datei

Bezeichnet jeden strukturierten und stabilen Satz personenbezogener Daten, der nach bestimmten Kriterien zugänglich ist.

Datenverantwortlicher

Bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Dienststelle oder sonstige Einrichtung, die personenbezogene Daten allein oder gemeinsam mit anderen erhebt und verarbeitet.

DSB

Bezeichnet den Datenschutzbeauftragten (DSB), der die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern, Kunden, Anbietern oder anderen Personen (auch als betroffene Personen bezeichnet) unter Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften sicherstellt. **Wir haben beschlossen, einen externen DSB zu ernennen, um alle Ihre Fragen und Anliegen zu beantworten.**

Unterauftragnehmer

Bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Dienststelle oder sonstige Einrichtung, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet.

Empfänger

Bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Dienststelle oder andere Einrichtung, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei dieser um einen Dritten handelt oder nicht.

Berechtigte Dritte

Bedeutet, dass die Behörden im Rahmen einer bestimmten Aufgabe oder der Ausübung eines Mitteilungsrechts gesetzlich befugt sind, den Datenverantwortlichen um die Übermittlung personenbezogener Daten an sie zu ersuchen.

Nutzer**Kontoinhaber**

Bezeichnet einen Besucher der Website swan.io.

Bezeichnet den Inhaber eines oder mehrerer Konten bei Swan. Der Kontoinhaber kann mehreren Nutzern Rechte für das Konto gewähren; jeder dieser Nutzer würde über eine Kontomitgliedschaft verfügen.

Kontomitglied

Bezeichnet die Nutzer, die vom Kontoinhaber die Berechtigung erhalten haben, auf ein bestimmtes Konto zuzugreifen. Nutzer können über einen eingeschränkten oder vollen Zugriff auf ein Konto verfügen.

HAUPTZWECK DIESER RICHTLINIE

Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie besteht darin, Sie über Folgendes zu informieren:

- Welche Arten von personenbezogenen Daten über Sie erhoben werden;
- Wie Ihre personenbezogenen Daten von SWAN und seinen etwaigen Partnern und Unterauftragnehmern verarbeitet werden; und

- Die Bedingungen für die Verwendung Ihrer Daten und Ihre diesbezüglichen Rechte unter Beachtung der für SWAN geltenden europäischen Vorschriften sowie französischen, spanischen und deutschen nationalen Vorschriften.

WER VON DIESER RICHTLINIE BETROFFEN IST

Diese Richtlinie gilt für Nutzer, Kontomitglieder und Kontoinhaber (**im Folgenden als „Sie“ bezeichnet**).

RECHTLICHE UND REGULATORISCHE STANDARDS

Alle Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen unter Einhaltung der geltenden Vorschriften, insbesondere der Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden **„DSGVO“**) sowie aller anwendbaren nationalen Datenschutzgesetze.

IDENTITÄT UND KONTAKTDATEN DES DATENVERANTWORTLICHEN

Die Einrichtung, die Ihre personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher erhebt und verarbeitet, ist Swan, eine vereinfachte Aktiengesellschaft (SAS), eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer 853 827 103 mit einem Kapital von 22 840 Euro mit Sitz in der 95 Avenue du Président Wilson, 93100 Montreuil, Frankreich. Unser Unternehmen wird vertreten durch Herrn Nicolas Benady in seiner Eigenschaft als Vorsitzender und durch Herrn Nicolas Saison in seiner Eigenschaft als Geschäftsführer (**im Folgenden als „wir“ bezeichnet**).

WELCHE ART VON DATEN WIR VERARBEITEN UND ZU WELCHEM ZWECK?

Im Rahmen des Betriebs unserer Website erhebt SWAN Daten über Sie. Diese Daten werden entsprechend der Zwecke verarbeitet, für die sie erhoben werden, wobei einige Angaben obligatorisch und andere freiwillig sind, wie in den Erhebungsformularen angegeben.

Die erhobenen Daten und ihre Zwecke werden hier  beschrieben:

Datenkategorien	Erhobene Daten	Verwendungszwecke
Identitätsdaten	Name, Vorname, Geburtsdatum und -ort sowie Identitätsnachweis (Personalausweis, Reisepass),	Die Verwendungszwecke lauten wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> • um bestimmte Informationen über den Nutzer zu erheben, bevor eine

	Wohnsitznachweis), ein Foto (ein Selfie der Person).	<p>Beziehung aufgenommen wird, um zu prüfen, ob eine Geschäftsbeziehung hergestellt werden kann</p> <ul style="list-style-type: none"> • zur Einhaltung von regulatorischen und gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere zur Bekämpfung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung; • zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und <p>der Verwaltung des Kundenkontos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ um Ihnen relevanten Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen; ○ um Sie bei Anfragen zu einer Transaktion zu unterstützen; ○ um Ihre Bedürfnisse und die Sicherheit unserer Dienstleistungen zu bewerten. <ul style="list-style-type: none"> • zur Verwaltung von Bewerbungen auf unsere Stellenangebote.
Personenbezogene Daten zum Privatleben	Private E-Mail-Adresse, private Telefonnummer, private Postanschrift und Nachweis der Adresse oder des Wohnsitzes, Steuernummern, steuerlicher Wohnsitz außerhalb von Frankreich (gegebenenfalls das Land des Wohnsitzes und der entsprechende nationale Personalausweis), Informationen über Ihr persönliches Einkommen. Ihr	
Daten zur beruflichen Tätigkeit	Gründungsurkunde	
Authentifizierungsdaten	Zugriffscodes und Passwörter, Verbindungsprotokolle, die Anzahl der Anmeldungen, ihre Vorhaltdauer und ihr Verlauf.	

Zahlungs- und Transaktionsdaten	Ihre Bankverbindung, IBAN-Kennung, Angaben zu Konten und Zahlungskarten, die über die Swan-Lösung eröffnet wurden, insbesondere Datum und Uhrzeit der Transaktionen, Daten zu über die Lösung erstellten Rechnungen und Verträgen, den Verlauf Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen.	Der Zweck besteht darin, die Art der von Ihren Kunden getätigten Transaktionen zu verstehen, um potenzielle illegale Transaktionen aufzudecken, einschließlich solcher, die mit Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder betrügerischen Aktivitäten in Verbindung stehen könnten.
Browserdaten	IP-Adresse, Nutzer-IDs, E-Mail-Adresse, Anmeldedaten und Tracking-Informationen, Daten in Verbindung mit Ihrer Navigation auf der Swan-Website oder der Swan-Lösung, einschließlich einer eindeutigen Kennung, Navigationsstatistiken und Verhaltensdaten in Bezug auf Interaktionen mit unseren Inhalten (vom Nutzer aufgerufene Seiten, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, geografischer Standort und Quelle der Verbindung: soziale Netzwerke, Suchmaschine, Partnerseite, Verzeichnis.	Der Verwendungszweck besteht darin: <ul style="list-style-type: none"> - unsere Dienstleistungen zu verbessern und zu bewerben, - die Leistung der Website zu analysieren, - personalisierte Werbeanzeigen vorschlagen.

HERKUNFT DER DATEN

Die personenbezogenen Daten werden entweder direkt bei den betroffenen Personen oder indirekt bei den zuständigen Aufsichtsbehörden erhoben.

AN WEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Folgende weiter:

- Finanz-, Justiz- oder Staatsbehörden, öffentliche Stellen auf Anfrage und in dem von der Verordnung zugelassenen Umfang;
- bestimmte reglementierte Berufe, wie zum Beispiel Rechtsanwälte, Notare und Wirtschaftsprüfer, die der Verschwiegenheitspflicht unterliegen;

- unsere technischen Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen unsere umfassenden Dienstleistungen anbieten zu können, und
- unsere Partner, die die wichtigsten Dienstleistungen anbieten, welche durch die von Swan angebotenen Dienstleistungen ergänzt werden. Einigen Partnern werden wir einige vertrauliche personenbezogene Daten übermitteln, damit sie ihren finanziellen und rechtlichen Verpflichtungen nachkommen können, womit Sie sich einverstanden erklären.

Nachstehend finden Sie unsere wichtigsten Anbieter im Sinne der Leitlinien zur Auslagerung der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde vom 25. Februar 2019. Zögern Sie für weitere Informationen bitte nicht, sich an unseren DSB zu wenden.

Unterauftragsverarbeiter	Funktion	Geografisches Gebiet, in dem die Dienstleistung bereitgestellt wird
Amazon Web Services	Webhosting	EU
ComplyAdvantage	Überprüfung der natürlichen und juristischen Kunden von Swan	EU
Ubble	Verifizierung der Nutzeridentität per Videoidentifikation in Übereinstimmung mit unserer AML-TF-Richtlinie	EU

Idemia	Produktion, Personalisierung und Versand von physischen Karten an Karteninhaber	EU
--------	---	----

Monext	Kartenausstellung Berechtigungsverwaltung	EU
BNP Paribas	Führung eines getrennten Kontos für die Gelder der Nutzer von Zahlungs- und E-Geld-Diensten	EU
Lyncas	Periodisch agierende Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	EU
FourthLine	Verifizierung der Nutzeridentität per Videoidentifikation und elektronischer Unterschrift in Übereinstimmung mit unserer AML-TF-Richtlinie	EU
SSP Collect	- Postempfang von Schecks - Technische Verwaltung von Scheckeinlösungen	EU
SaltEdge	Anwendungsmanagement für eine Schnittstelle, die eine sichere Kommunikation mit Kontoinformationsdienstleistern sowie Zahlungsauslösedienstleistern ermöglicht	EU
Wise	Empfang und Ausstellung von internationalen Überweisungen über das SWIFT-Zahlungssystem	EU

Darüber hinaus finden Sie nachstehend eine Liste der wichtigsten Diensteanbieter. Für weitere Informationen können Sie sich an den DSB wenden:

Tool	Zweck	Weitere Informationen
Wachstum		
Hubspot	Cloud-basiertes CRM-Tool	https://www.hubspot.de/
Google Ads	Erhöhung der Sichtbarkeit über das Properties-Tool von Google	https://ads.google.com/intl/de_de/home/
Google Analytics	Analyse des Besucherverhaltens auf einer Website	https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision
Zendesk	Cloud-basierte Helpdesk Verwaltungslösung.	https://www.zendesk.de/
Snowflakes	Datencloud	https://www.snowflake.com
Interne Tools		
Notion	Organisationstools	https://www.notion.so/de-de
Slack	Messaging-App für Unternehmen	https://slack.com/intl/de-de/

GitLab	Dokumentationstool für technische Teams	https://www.gitbook.com/
Inhalt		
Google Search Console	Google-Suchergebnisse. Tool	https://search.google.com/search-console/welcome?
Google Unternehmensprofile (vormals Google My Business)	Tool zur Verwaltung der Online-Präsenz über Google	https://www.google.com/business/
HotJar	Kundenanalyse	https://www.hotjar.com/de/startseite/

SPEZIFISCHE RECHTE VON NATÜRLICHEN PERSONEN

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht, den Datenverantwortlichen um Folgendes zu bitten:

- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten,
- Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen,
- Ihre personenbezogenen Daten zu löschen,
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,
- die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen, wenn Sie dies wünschen; oder
- das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Als reguliertes Unternehmen und um einige Ihrer personenbezogenen Daten an Behörden, Regierungsstellen oder andere

Finanzinstitute weitergeben zu können, wird SWAN Ihre personenbezogenen Daten jedoch für einen Zeitraum von maximal **fünf (5) Jahren** ab der Beendigung der Geschäftsbeziehung in einer sicheren Umgebung aufbewahren.

Diese Verpflichtung hat einige Auswirkungen auf Ihre individuellen Rechte, die Ihnen gemäß der DSGVO zustehen. In der Tat können wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht berichtigen, löschen oder einschränken, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachkommen zu können.

Jede Anfrage wird von Fall zu Fall bearbeitet. Weitere Einzelheiten können Sie per E-Mail auf Englisch, Französisch, Deutsch oder Spanisch an dataprivacy@swan.io oder an die folgende Adresse anfordern:

**Swan – Compliance-Abteilung
Personenbezogene Daten**

95 Avenue du Président Wilson, 93100 Montreuil, Frankreich

Ab dem Eingangsdatum der Anfrage haben wir einen Monat Zeit, um auf jede Anfrage im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte zu antworten. Diese Frist könnte aufgrund der Komplexität oder einer übermäßigen Anzahl von Anträgen um zwei Monate verlängert werden.

Um diese Rechte auszuüben, behält sich Swan als Datenverantwortlicher gemäß Artikel 12 Absatz 6 der DSGVO das Recht vor, Sie aufzufordern, Ihre Identität nachzuweisen.

Schließlich haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) einzureichen, insbesondere auf dessen Website www.bfdi.bund.de. Im Falle der Zuständigkeit des Landesbeauftragten für den Datenschutz, beachten Sie bitte diese Übersicht zu den Kontaktinformationen der Landesdatenschutzbehörden der Bundesländer unter <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-text.html>.

AKTUALISIERUNGEN

Diese Datenschutzrichtlinie kann jederzeit von SWAN geändert oder ergänzt werden, insbesondere, um jeglichen Entwicklungen in Bezug auf die Gesetzgebung, Vorschriften, Rechtsprechung und Technik Rechnung zu tragen.

KONTAKTDATEN

Wenn Sie irgendwelche Fragen zum Inhalt dieses Dokuments haben sollten, dann setzen Sie sich bitte mit dem DSB in Verbindung: dataprivacy@swan.io.

Sie sollten diese Seite regelmäßig besuchen, um sich über Aktualisierungen dieser Richtlinie zu informieren.

COOKIES

Begriffsbestimmung

Cookies sind Daten, die im Endgerät des Nutzers gespeichert und von der Website verwendet werden, um Informationen an den Browser des Nutzers zu senden und es dem Browser ermöglichen, Informationen an die ursprüngliche Website zurückzusenden (z. B. eine Sitzungs-ID, die Wahl der Sprache oder das Datum).

Cookies ermöglichen die Speicherung von Statusinformationen, wenn ein Browser verschiedene Seiten einer Website aufruft oder wenn der Browser später zu dieser Website zurückkehrt.

Nur der Aussteller eines Cookies kann die in ihm enthaltenen Informationen lesen oder ändern.

Die Website wird voraussichtlich mehrere Arten von Cookies verwenden:

- Cookies, die für die Navigation auf der Website unbedingt erforderlich sind und ihre ordnungsgemäße Funktionsweise gewährleisten;
- Cookies, die die Erstellung von Zugriffsstatistiken ermöglichen;
- Cookies und Plug-ins für soziale Netzwerke
- Zielgerichtete Werbe-Cookies

Google Analytics

SWAN nutzt die Dienste des US-Unternehmens Google Inc.

Die durch die Cookies erhobenen Daten werden an Google Inc. übermittelt und dort gespeichert. Google Inc. ist Mitglied des EU-US-Datenschutzschields (Entwurf des Angemessenheitsbeschlusses zum EU-U.S. Privacy Shield vom 12. Juni 2016) und gewährleistet daher ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten.

Der Dienst Google Analytics ermöglicht es Webseitenbetreibern, die Besucher zu zählen und zu ermitteln, wie sie die Website nutzen. Diese Cookies werden auf dem Endgerät des Nutzers hinterlegt und ausgelesen, sobald der Nutzer auf eine Website zugreift, die den Dienst „Google Analytics“ verwendet.

Weitere Informationen über den Google-Analytics-Dienst finden Sie auf der folgenden Seite:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

WELCHE ARTEN VON COOKIES WERDEN VON SWAN VERWENDET?

Unsere Cookies werden für verschiedene Zwecke verwendet. Sie können:

1. die grundlegenden Funktionen der Website aktivieren (unbedingt erforderliche Cookies);
2. Angaben wie Benutzernamen und die Sprachauswahl speichern (Funktionale Cookies)
3. uns dabei helfen, Ihnen relevante, zielgerichtete Werbung anzubieten (Marketing-Cookies);
4. die Leistung unserer Website zu verbessern (Analysecookies); und
5. Andere Cookies umfassen.

Unbedingt erforderliche Cookies

Swan setzt Cookies ein, die für die grundlegende Funktionalität der Website erforderlich sind.

Cookie	Vorhaltedauer	Beschreibung
cookieyes-consent	1 Jahr	CookieYes setzt dieses Cookie, um sich die Einwilligungspräferenzen der Nutzer zu merken, damit ihre Präferenzen bei späteren Besuchen dieser Website berücksichtigt werden. Es werden keine personenbezogenen Daten der Besucher der Website erhoben oder gespeichert.

__hssc	Sitzung	Dieses Cookie wird von Hubspot immer dann gesetzt, wenn es das Sitzungscookie ändert. Das auf 1 gesetzte __hsrc-Cookie zeigt an, dass der Nutzer den Browser neu gestartet hat, und wenn das Cookie nicht vorliegt, wird davon ausgegangen, dass es sich um eine neue Sitzung handelt.
__cfuid	Sitzung	Cloudflare setzt dieses Cookie, um vertrauenswürdigen Web-Datenverkehr zu identifizieren.
RECaptcha	5 Monate 27 Tage	Dieses Cookie wird vom Google-reCAPTCHA-Dienst gesetzt, um Bots zu identifizieren und die Website vor bössartigen Spam-Angriffen zu schützen.

Funktionale Cookies

Swan verwendet funktionale Cookies, um die Leistung von Websites zu verbessern, da bestimmte Funktionen der Website ohne sie unter Umständen nicht verfügbar sind.

Cookie	Vorhaltedauer	Beschreibung
UserMatchHistory	1 Monat	LinkedIn setzt dieses Cookie für die Synchronisierung der LinkedIn Ads ID.
lang	Sitzung	LinkedIn setzt dieses Cookie, um sich die Spracheinstellung eines Nutzers zu merken.
bcookie	1 Jahr	LinkedIn setzt dieses Cookie von LinkedIn-Teilen-Schaltflächen und Anzeigen-Tags, um die Browser-ID zu erkennen.

lfdc	1 Tag	LinkedIn setzt das lfdc-Cookie, um die Auswahl des Rechenzentrums zu erleichtern.
bscookie	1 Jahr	LinkedIn setzt dieses Cookie, um auf der Website durchgeführte Aktionen zu speichern.
__hssc	30 Minuten	HubSpot setzt dieses Cookie, um Sitzungen zu verfolgen und um zu bestimmen, ob HubSpot die Sitzungsnummer und die Zeitstempel im __hstc-Cookie erhöhen soll.
__cf_bm	30 Minuten	Dieses von Cloudflare gesetzte Cookie dient der Unterstützung des Cloudflare-Bot-Verwaltung.
_help_center_session	Sitzung	Keine Beschreibung verfügbar.
cp_session	1 Monat	Codepen setzt dieses Cookie für auf der Website auffindbare Hilfesysteme.
_uetsid	1 Tag	Bing Ads setzt dieses Cookie, um mit einem Nutzer in Kontakt zu treten, der die Website zuvor besucht hat.
_uetvid	1 Jahr 24 Tage	Bing Ads setzt dieses Cookie, um mit einem Nutzer in Kontakt zu treten, der die Website zuvor besucht hat.

Analysecookies

Swan könnte Cookies verwenden, um dem Webseitenbetreiber dabei zu helfen, nachzuvollziehen, wie die Website funktioniert, wie Besucher mit der Website interagieren und ob unter Umständen technische Probleme vorliegen. Bei dieser Speicherart werden jedoch in der Regel keine Informationen zur Identifizierung eines Besuchers erfasst.

Cookie	Vorhalted auer	Beschreibung
AnalyticsSynchistory	1 Monat	Keine Beschreibung
ajs%3Acookies	1 Jahr	Keine Beschreibung verfügbar.
li_gc	5 Monate 27 Tage	Keine Beschreibung
debug	nie	Keine Beschreibung verfügbar.
ajs_user_id	1 Jahr	Dieses Cookie wird von Segment gesetzt, um die Besuchernutzung, Ereignisse und das gezielte Marketing zu verfolgen sowie die Leistung und Stabilität der Anwendung zu messen.
ajs_group_id	1 Jahr	Dieses Cookie wird von Segment gesetzt, um die Besuchernutzung der Website und Ereignisse auf der Website zu verfolgen.
ajs_anonymous_id	1 Jahr	Dieses Cookie wird von Segment gesetzt, um die Anzahl der Personen zu zählen, die eine bestimmte Website besuchen, indem verfolgt wird, ob sie diese bereits zuvor besucht haben.
__hstc	5 Monate 27 Tage	Dies ist das von Hubspot gesetzte Haupt-Cookie, um Besucher zu verfolgen. Es enthält die Domäne, den Anfangszeitstempel (erster Besuch), den Endzeitstempel (letzter Besuch), den aktuellen Zeitstempel (dieser Besuch) sowie die Sitzungsnummer (die bei jeder nachfolgenden Sitzung erhöht wird).

hubspotutk	5 Monate 27 Tage	HubSpot setzt dieses Cookie, um den Überblick über die Webseitenbesucher zu behalten. Dieses Cookie wird bei der Übermittlung eines Formulars an HubSpot weitergegeben und bei der Deduplizierung von Kontakten verwendet.
_hjFirstSeen	30 Minuten	Hotjar setzt dieses Cookie, um die erste Sitzung eines neuen Benutzers zu identifizieren. Es speichert einen True/False-Wert, der angibt, ob Hotjar diesen Nutzer zum ersten Mal gesehen hat.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 Minuten	Hotjar setzt dieses Cookie, um die erste Seitenaufrufsitzung eines Nutzers zu erfassen. Dies ist ein True/False-Flag, das vom Cookie gesetzt wird.
_gcl_au	3 Monate	Wird vom Google Tag Manager zur Verfügung gestellt, um die Werbeeffizienz von Websites zu testen, die die Dienste von Google nutzen.
_ga	1 Jahr 1 Monat 4 Tage	Das von Google Analytics installierte _ga-Cookie berechnet Besucher-, Sitzungs- und Kampagnendaten und verfolgt darüber hinaus die Nutzung der Website für den Analytics-Bericht der Website. Das Cookie speichert Informationen auf anonyme Weise und weist eine zufällig generierte Nummer zu, um eindeutige Besucher zu erkennen.
_gid	1 Tag	Das von Google Analytics installierte _gid-Cookie speichert Informationen darüber, wie Besucher eine Website nutzen, und erstellt zudem einen Analysebericht über die Leistung der Website. Manche der erhobenen Daten umfassen die Anzahl der Besucher, ihre Herkunft und die Seiten, die sie anonym besuchen.
In_or	1 Tag	Keine Beschreibung
_hjSessionUser_3060972	1 Jahr	Keine Beschreibung

_hjSession_306 0972 30 Minuten Keine Beschreibung		
__cuid	1 Jahr 1 Monat 4 Tage	Keine Beschreibung
__session	1 Jahr 1 Monat 4 Tage	Keine Beschreibung verfügbar.
amp_fef1e8	1 Jahr	Keine Beschreibung
__tld__	Sitzung	Keine Beschreibung
ajs%3Atest	1 Jahr	Keine Beschreibung verfügbar.
state	15 Minuten	Keine Beschreibung verfügbar.
oauth2_authentication_csrf_insecure	1 Monat	Keine Beschreibung

_zendesk_share d_session	Sitzung	Keine Beschreibung verfügbar.
_zendesk_sessi on	Sitzung	Keine Beschreibung verfügbar.
_zendesk_auth enticated	Sitzung	Keine Beschreibung
gtm_id	1 Jahr	Keine Beschreibung verfügbar.
_hjTLDTTest	Sitzung	Um den allgemeinsten Cookie-Pfad zu ermitteln, der anstelle des Hostnamens der Seite verwendet werden muss, setzt Hotjar das Cookie _hjTLDTTest, um verschiedene URL-Teilzeichenfolgen als Alternative zu speichern, bis es fehlschlägt.
-ga_*	1 Jahr 1 Monat 4 Tage	Google Analytics setzt dieses Cookie, um Seitenaufrufe zu speichern und zu zählen.
_gat_UA-*	1 Minute	Google Analytics setzt dieses Cookie zur Verfolgung des Nutzerverhaltens.
_hjRecordingLa stActivity	nie	Hotjar setzt dieses Cookie, wenn eine Benutzeraufzeichnung beginnt und wenn Daten über das WebSocket gesendet werden.

_hjRecordingEnabled	nie	Hotjar setzt dieses Cookie beim Start einer Aufzeichnung und liest es aus, wenn das Aufzeichnungsmodul initialisiert wird, um zu prüfen, ob der Nutzer sich bereits in einer Aufzeichnung in einer bestimmten Sitzung befindet.
EINWILLIGUNG	2 Jahre	YouTube setzt dieses Cookie über eingebettete YouTube-Videos und registriert anonyme statistische Daten.
_gh_sess	Sitzung	GitHub setzt dieses Cookie für den temporären Anwendungs- und Framework-Status zwischen den Seiten, wie z. B. auf welchem Schritt sich der Nutzer in einem mehrstufigen Formular befindet.

Marketing-Cookies

Swan kann Cookies verwenden, um Ihnen Werbetreibende zu bieten, die besser auf Ihre Interessen abgestimmt sind. Diese können auch die Anzahl der Werbeeinblendungen begrenzen und die Effektivität von Werbekampagnen messen.

Cookie	Vorhaltdauer	Beschreibung
IDE	1 Jahr 24 Tage	Google DoubleClick IDE-Cookies werden verwendet, um Informationen darüber zu speichern, wie der Nutzer die Website nutzt, um ihm relevante Werbung entsprechend seinem Profil anzuzeigen.
test_cookie	Sitzung	Das test_cookie wird von doubleclick.net gesetzt, um festzustellen, ob der Browser des Nutzers Cookies unterstützt.
guest_id_marketing	1 Jahr 1 Monat 4 Tage	Twitter setzt dieses Cookie, um den Besucher der Website zu identifizieren und zu verfolgen.

guest_id_ads 1 Jahr 1 Monat 4 Tage Twitter setzt dieses Cookie, um den Besucher der Website zu identifizieren und zu verfolgen.

personalization_id 1 Jahr 1 Monat 4 Tage Twitter setzt dieses Cookie, um Funktionen für soziale Medien zu integrieren und zu teilen sowie Informationen darüber zu speichern, wie der Nutzer die Website verwendet, um sie zu verfolgen und gezielt anzusprechen.

guest_id 1 Jahr 1 Monat 4 Tage Twitter setzt dieses Cookie, um den Besucher der Website zu identifizieren und zu verfolgen. Es erfasst, ob ein Nutzer auf der Twitter-Plattform angemeldet ist, und erhebt Informationen zu den Werbepräferenzen.

muc_ads 1 Jahr 1 Monat 4 Tage Twitter setzt dieses Cookie, um Daten zum Nutzerverhalten und zur Interaktion zu erheben und die Website zu optimieren.

li_sugr 3 Monate LinkedIn setzt dieses Cookie, um Daten zum Nutzerverhalten zu erheben, die Website zu optimieren und die Werbung auf der Website relevanter zu gestalten.

MUID 1 Jahr 24 Tage Bing setzt dieses Cookie, um spezifische Webbrowser zu erkennen, die Microsoft-Seiten besuchen. Dieses Cookie wird für Werbung, Website-Analysen und andere Vorgänge verwendet.

YSC Sitzung Youtube setzt dieses Cookie, um die Aufrufe von eingebetteten Videos auf Youtube-Seiten zu verfolgen.

VISITOR_INFO1_LIVE 5 Monate 27 Tage YouTube setzt dieses Cookie, um die Bandbreite zu messen und festzustellen, ob der Nutzer die neue oder die alte Player-Oberfläche erhält.

Sonstige Cookies

Cookie	Vorhalte-dauer	Beschreibung
_hjIncludedInSessionSample_3060972	2 Minuten	Die Beschreibung ist derzeit nicht verfügbar.
amplitude_test.swan.io	1 Jahr	Die Beschreibung ist derzeit nicht verfügbar.
SNID	1 Jahr 1 Monat 4 Tage	Dieses Cookie wird von Google gesetzt. Dieses Cookie wird von der Karte verwendet, die Besuchern dabei hilft, die Einrichtung zu identifizieren und zu erreichen.
_octo	1 Jahr	Keine Beschreibung verfügbar.
logged_in	1 Jahr	Keine Beschreibung verfügbar.
amp_cookie_testoX2WpDfsSNDlwwzrUO0-rg	Sitzung	Die Beschreibung ist derzeit nicht verfügbar.
_tldtest_TtLKLBCw3pyqZncr7S4EU4	Sitzung	Die Beschreibung ist derzeit nicht verfügbar.
amp_cookie_t session		Die Beschreibung ist derzeit nicht verfügbar.

estmWsRwxP KDs4BVmT7e
QsJ5O

Cookies für die Freigabe auf sozialen Netzwerken

SWAN bietet Nutzern Funktionen, die es ihnen ermöglichen, redaktionelle Inhalte sowie jede Art von Inhalten, die auf der Website veröffentlicht werden, über soziale Netzwerke (Twitter, Facebook, LinkedIn) zu teilen. Cookies sozialer Netzwerke werden vom Herausgeber der Website des jeweiligen sozialen Netzwerks verwaltet. Der Herausgeber des betreffenden sozialen Netzwerks ist in der Lage, den Nutzer dank der Teilen-Schaltflächen zu identifizieren, selbst wenn diese Schaltfläche beim Aufrufen der Website www.swan.io nicht verwendet worden sein sollte. Diese Art von Anwendungsschaltflächen könnte es dem betreffenden sozialen Netzwerk in der Tat ermöglichen, die Navigation des Nutzers auf der Website zu verfolgen, und zwar allein aufgrund der Aktivierung des Nutzerkontos bei diesem sozialen Netzwerk (offene Sitzung) auf seinem Endgerät während seiner Navigation auf der Website.

SWAN hat keinerlei Kontrolle über das von sozialen Netzwerken verwendete Verfahren zur Erhebung von Informationen über die Navigation des Nutzers auf der Website und den verknüpften personenbezogenen Daten, über die sie verfügen. Der Nutzer wird gebeten, sich die Cookie-Richtlinie des sozialen Netzwerks auf den betreffenden Websites durchzulesen. Diese Datenschutzrichtlinie muss es den Nutzern ermöglichen, ihre Auswahlmöglichkeiten bei diesen sozialen Netzwerken ausüben zu können, insbesondere durch die Konfiguration ihrer Nutzerkonten bei jedem dieser Netzwerke.

Zielgerichtete Werbe-Cookies

SWAN verwendet Cookies zur Verhaltensanalyse, um festzustellen, welche Informationen auf den Websites und in den Anwendungen für den Nutzer am interessantesten sein könnten, um das Surferlebnis zu verbessern und interessanter zu gestalten. Diese Cookies ermöglichen es außerdem, in Echtzeit zu bestimmen, welche Werbung auf der Grundlage der jüngsten Navigation des Nutzers auf der Website und in den Anwendungen angezeigt werden soll, um die Anzahl der Anzeigen zu begrenzen, die dem Nutzer angezeigt wurden, und um die Effektivität einer Werbekampagne zu messen.

Werbeinhalte werden aller Voraussicht nach Cookies enthalten, die von Dritten gesetzt werden: entweder vom Werbetreibenden selbst, von dem der betreffende Werbeinhalt stammt, oder von einem Unternehmen, das als Dritter des Werbetreibenden fungiert (Kommunikationsberatungsagentur, Zielgruppenmessunternehmen, Anbieter von Diensten für zielgerichtete Werbung, usw.) oder von einem Werbenetzwerk, das ein Cookie mit dem Werbeinhalt eines Werbetreibenden verknüpft hat.

Einwilligung

Wenn Sie auf der Website www.swan.io surfen, ermöglicht uns die Hinterlegung und das Auslesen von Cookies, Ihre Navigation zu analysieren und die Zielgruppe der Website zu messen.

Sie haben zudem die Möglichkeit, die auf der Website verwendeten Cookies zu verwalten, indem Sie Ihren Browser, wie nachstehend beschrieben, konfigurieren. Der Nutzer wird darüber informiert, dass bei der Verbindung mit der Website Cookies oder andere Technologien verwendet werden, vorbehaltlich der vom Nutzer getroffenen Auswahl, die jederzeit geändert werden kann.

Ein Cookie ermöglicht es seinem Aussteller, das betreffende Endgerät (Computer, Tablet, Smartphone, usw.) im Verlauf eines Zeitraums von dreizehn Monaten jedes Mal zu erkennen, wenn dieses Endgerät auf digitale Inhalte zugreift, die Cookies desselben Ausstellers enthalten. Ein Cookie speichert Informationen über die Navigation Ihres Computers auf der Website (die von Ihnen besuchten Seiten, das Datum und die Uhrzeit des Besuchs, usw.), die SWAN bei Ihren späteren Besuchen auslesen kann.

Ihnen stehen mehrere Möglichkeiten zur Löschung von Cookies zur Verfügung.

Die meisten Browser sind zwar standardmäßig so eingestellt, dass sie die Installation von Cookies akzeptieren, doch haben Sie die Möglichkeit, alle Cookies zu akzeptieren, sie systematisch abzulehnen oder je nach Aussteller auszuwählen, welche Sie akzeptieren, wenn Sie dies wünschen. Dazu können Sie einen Cookie-Manager installieren, um Cookies hinzuzufügen, zu löschen, zu ändern, zu suchen, zu schützen und zu blockieren, indem Sie [hier klicken](#).

Sie können Ihren Browser auch darauf einstellen, Cookies von Fall zu Fall zu akzeptieren oder abzulehnen, bevor sie installiert werden. Darüber hinaus können Sie Cookies regelmäßig über Ihren Browser von Ihrem Endgerät löschen.

Die Konfiguration jedes Browsers in Bezug auf die Verwaltung von Cookies und Ihrer Auswahlmöglichkeiten ist unterschiedlich. Diese wird im Hilfemenü Ihres Browsers beschrieben und ermöglicht es Ihnen, zu erfahren, wie Sie Ihre Einstellungen bezüglich Cookies ändern können. Zum Beispiel:

für Edge™

<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

für Safari™	https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/16.1/mac/13.0
für Chrome™	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en&sjid=5077653885587711491-EU
für Firefox™	https://support.mozilla.org/de/kb/verbesserter-schutz-aktivitenverfolgung-desktop
für Opera™	https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies

Wenn Sie Ihren Browser jedoch darauf einstellen, Cookies abzulehnen, werden bestimmte Funktionen, Seiten und Bereiche der Website infolgedessen nicht mehr zugänglich sein.

Wie Sie die Speicherung und Abfrage von Cookies verwalten können?

Einige Funktionen unserer Website werden Ihnen ausschließlich über diese Cookies zur Verfügung gestellt.

Sie können diese Technologien blockieren, löschen und deaktivieren, wenn Ihr Browser oder Gerät dies zulässt.

Dies könnte jedoch dazu führen, dass bestimmte Funktionen nicht mehr verfügbar sein werden.

Weitere Informationen zum Blockieren, Löschen und Deaktivieren dieser Technologien finden Sie in den Einstellungen Ihres Browsers oder Geräts.

Cookies und Tracker können mithilfe der in den meisten Browsern verfügbaren Tools deaktiviert und gelöscht werden. Da jeder Browser unterschiedliche Funktionen und Optionen anbietet, müssen Sie Ihre Einstellungen für jeden von Ihnen verwendeten

Browser neu konfigurieren.

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung zur Verwaltung und Blockierung von Cookies und Trackern:

- Wenn Sie Firefox™ verwenden

- 1- Gehen Sie auf das Hamburger-Menü-Symbol (drei waagerechte Striche) des Browsers und wählen Sie „Einstellungen“.
- 2- Wählen Sie im Abschnitt „Datenschutz und Sicherheit“ den Absatz „Verbesserter Schutz vor Aktivitätenverfolgung“ und konfigurieren Sie das Speicherregeln-Menü, indem Sie die Auswahl Schaltfläche „Benutzerdefiniert“ auswählen.
- 3- Setzen Sie ein Häkchen neben „Cookies“ und legen Sie im Auswahlmenü fest, welche Cookies blockiert werden sollen. Wenn Sie alle Drittanbieter-Cookies blockieren möchten, dann wählen Sie im Auswahlmenü die Option „Alle seitenübergreifenden Cookies (einige Websites funktionieren dann eventuell nicht mehr)“ und anschließend die Schaltfläche Alle Tabs neu laden, um Ihre neue Einstellung zu übernehmen (wird nur angezeigt, wenn mehrere Tabs offen sind).

- Wenn Sie Safari™ verwenden

- 1- Wählen Sie in Ihrem Browser das Menü „Safari“ und dann „Einstellungen“.
- 2- Klicken Sie auf „Datenschutz“.
- 3- Klicken Sie auf „Websitedaten verwalten“.
- 4- Wählen Sie eine oder mehrere Websites aus und klicken Sie anschließend auf „Entfernen“ oder „Alle entfernen“.
- 5- Klicken Sie nach dem Löschen der Cookies auf „Fertig“.

- Wenn Sie Google Chrome™ verwenden

- 1- Klicken Sie oben auf das Dreipunkt-Menü „Einstellungen“ und dann auf „Datenschutz und Sicherheit“.
- 2- Klicken Sie anschließend auf „Cookies und andere Websitedaten“ und wählen Sie die Option „Drittanbieter-Cookies blockieren“.
- 3- Sie können auch auf „Alle Websitedaten und -berechtigungen anzeigen“ klicken. Wählen Sie die Cookies aus, die Sie löschen möchten, oder klicken Sie auf „Alle Daten löschen“.

- Wenn Sie Opera™ verwenden

- 1- Öffnen Sie das Menü „Einstellungen“ („Präferenzen“ auf Mac)
- 2- Klicken Sie in der Seitenleiste auf „Datenschutz und Sicherheit“.
- 3- Wählen Sie unter „Cookies“ die gewünschten Optionen zum Umgang mit Cookies aus und löschen Sie, was Sie für richtig halten. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Ausnahmen verwalten“, um die websitespezifischen Ausnahmen festzulegen.