

CARTOGRAPHIE GROUPE

Groupe de famille : Affaire

Famille : Affaires

EXIGENCES DE L'EMPLOI**NIVEAU DE FORMATION SOUHAITE**

BAC+5 ou expérience

THEMES DE FORMATION

-

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**SOUHAITEE**

-

ENVIRONNEMENT DU POSTE**INTERNES**

Responsables d'affaires –

Responsable d'exploitation –

Responsable d'activité- Ensemble des
collaborateurs de son périmètre**EXTERNES**

Clients – Fournisseurs – Prestataire –

Sous-traitants – Administrations –

Différents corps d'état

FINALITÉ

Mettre en place et pérenniser l'activité d'un contrat de maintenance dans le respect des objectifs, en améliorant la maîtrise qualité, sécurité et financière des opérations. Développer l'activité par opportunité sur des prolongements de périmètre technique et géographique.

MISSIONS**SOUS LA RESPONSABILITE DU RESPONSABLE
D'EXPLOITATION/ RESPONSABLE D'ACTIVITE:****Dimension clients/ sous-traitants**

- Assurer la pertinence du contrat et des conditions financières par rapport à la réalité de l'exploitation du site.
- Définir, négocier et gérer les travaux hors contrats.
- Piloter sous contrat les sous-traitants, les renforts de personnel.
- Entretien d'une relation de proximité avec le client afin de répondre aux besoins identifiés et développer l'activité hors contrat.

Pilotage opérationnel

- Valider et mettre en œuvre les moyens humains, les matériels et matériaux nécessaires pour la réalisation des travaux.
- Proposer le plan d'investissement.
- Planifier la charge de travail et les missions pour chaque collaborateur et intervenant sur l'année.
- Suivre la réalisation des travaux sur le plan financier, sécurité et qualité et prendre les mesures correctives nécessaires pour optimiser la satisfaction client et la rentabilité des contrats.
- Garantir et piloter la réalisation d'une ou plusieurs affaires dans son intégralité dans le respect des règles éthiques des affaires, de la sécurité, des coûts, de la qualité et des délais.

Communication et Management

- Réaliser les REX chantiers.
- Manager une équipe (diriger, déléguer, recadrer, féliciter, motiver).
- Assurer le transfert de compétences au sein de l'équipe.

Qualité, santé, sécurité et environnement

- Veiller au respect et à la transmission des procédures, règles et mesures de prévention QSSE.
- Analyser les accidents/incidents, les risques et définir les moyens de prévention adaptés.
- Elaborer et mettre en œuvre le plan d'actions (préventives, correctives) QSSE.

// RESPONSABLE DE CONTRAT (H/F)

COMPETENCES PRINCIPALES ATTENDUES DANS L'EMPLOI

| COMPETENCES TECHNIQUES | NIVEAU MOYEN ATTENDU* |
|--|-----------------------|
| Assurer la rentabilité de son périmètre (gestion de la sous-activité, de l'intérim...) | 3 |
| Connaître la gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) | 2 |
| Connaître la législation sociale | 3 |
| Connaître le système et des normes QSSE | 2 |
| Connaître les différentes activités de l'entreprise | 3 |
| Connaître les moyens et des procédés de fabrication/ exploitation de l'entreprise | 2 |
| Connaître les obligations légales de déclaration et comptabilisation en terme de délais, de méthodes | 3 |
| Connaître les techniques de négociation avec les clients, fournisseurs et sous-traitants | 3 |
| Coordonner les interventions | 3 |
| Établir les devis ou les contrats | 3 |
| Gérer la sous-traitance et/ou la co-activité | 3 |
| Identifier les axes d'amélioration continue | 4 |
| Manager une équipe (diriger, déléguer, motiver et développer les compétences) | 3 |
| Réaliser des retours d'expériences (REX) et les plans d'actions correspondants | 2 |
| Réaliser un bilan, rapport ou compte-rendu | 2 |
| COMPETENCES COMPORTEMENTALES | NIVEAU MOYEN ATTENDU* |
| Animer une réunion | 3 |
| Avoir le sens de l'écoute et du relationnel | 3 |
| Avoir le sens des affaires | 3 |
| Avoir le sens du service et de la relation client | 3 |
| Avoir de l'influence et convaincre | 3 |
| Etre autonome | 2 |
| Etre force de proposition | 2 |
| Faire preuve d'analyse et de synthèse | 3 |
| Faire preuve de courage managérial | 3 |
| Faire preuve de créativité | 2 |
| Faire preuve de rigueur | 2 |
| Faire preuve d'adaptation | 2 |
| Faire preuve d'anticipation | 3 |
| Faire progresser ses collaborateurs | 2 |
| Gérer son temps et ses priorités, ainsi que celles de son équipe | 3 |
| Savoir décider | 2 |
| Savoir déléguer | 2 |
| Savoir fédérer | 2 |
| Travailler en équipe | 3 |

* **Echelle de mesure** : 1 = Notion / 2 = Applications simples / 3 = Maîtrise / 4 = Expertise