

**CARTOGRAPHIE GROUPE**

Groupe de famille : Travaux

Famille : Exploitation (travaux)

**EXIGENCES DE L'EMPLOI**

**NIVEAU DE FORMATION SOUHAITE**

BAC+5 ou expérience

**THEMES DE FORMATION**

-

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE  
SOUHAITEE**

-

**ENVIRONNEMENT DU POSTE  
INTERNES**

Ensemble des collaborateurs de son périmètre – Responsable d'Affaires –  
Directeur d'Agence – Directeur filiale -  
Fonctions supports

**EXTERNES**

Clients – Fournisseurs - Sous-traitants -  
Différents corps d'état - Bureau  
D'études

**FINALITÉ**

**Piloter et coordonner les activités d'exploitation/de production en optimisant les résultats et les moyens dans le respect des règles de qualité, santé, sécurité, environnement et éthique des affaires.**

**MISSIONS****Dimension clients**

- Assurer la relation client : entretenir et fidéliser le portefeuille clients.
- Proposer et négocier des variantes techniques et économiques.
- Participer à l'élaboration des offres technico-commerciales.

**Dimension management des affaires et des équipes**

- Participer aux études pour définir les méthodes, moyens (humains, techniques et matériel) et budgets nécessaires à la réalisation des affaires.
- Traiter et répartir les appels d'offres.
- Piloter la gestion contractuelle des affaires.
- Superviser la coordination des fonctions en lien direct ou indirect avec la production : méthodes, études, fabrication, achats...
- Superviser les équipes sur le chantier en s'assurant du bon déroulement des opérations (respect des règles de sécurité, des budgets, des délais et de la productivité de chantier).
- Optimiser les processus et les méthodes d'intervention pour améliorer la productivité, la QSSE, la rentabilité.
- Veiller au respect et à la transmission des procédures, règles et mesures de prévention QSSE.
- Analyser les accidents/incidents, les risques et définir les moyens de prévention adaptés.
- Elaborer et mettre en œuvre le plan d'actions (préventives, correctives) QSSE.
- Manager l'équipe (diriger, déléguer, recadrer, féliciter, motiver).

**Dimension gestion / trésorerie**

- Contribuer à l'élaboration des budgets prévisionnels de son périmètre.
- Chiffrer les travaux supplémentaires et complémentaires.
- Emettre les demandes de facturations et suivre les encaissements afin d'optimiser la trésorerie.
- Assurer le reporting financier des affaires : coûts directs, CA, marge, trésorerie suivant les objectifs définis.

# // RESPONSABLE EXPLOITATION (H/F)

## COMPETENCES PRINCIPALES ATTENDUES DANS L'EMPLOI

COMPETENCES TECHNIQUES	NIVEAU MOYEN ATTENDU*
Analyser les comptes	3
Anticiper les besoins humains et/ou en matériel et/ou en outillage	3
Appliquer et/ou faire appliquer les modes opératoires QSSE	4
Avoir le sens de la négociation	3
Connaître la législation sociale	3
Connaître la réglementation des différents types de marchés	3
Connaître les techniques de chiffrage et de valorisation de travaux	3
Connaître les méthodologies et outils de gestion de projet	3
Consolider les reportings de trésorerie	2
Etablir les prévisions budgétaires	3
Etablir un cahier des charges ou un dossier technique	2
Gérer la sous-traitance et/ou la co-activité	3
Gérer un budget	3
Gérer un planning	3
Savoir optimiser la productivité sur son périmètre	3
Réaliser le suivi d'avancement des travaux (délais)	3
Régler les litiges	3
Utiliser les logiciels de bureautique (Internet, Word, Excel, PowerPoint)	3
Utiliser les logiciels métiers	3

COMPETENCES COMPORTEMENTALES	NIVEAU MOYEN ATTENDU*
Avoir le sens de l'écoute et du relationnel	3
Avoir le sens du service et de la relation client	3
Avoir le sens des affaires	3
Avoir de l'influence et convaincre	3
Etre autonome	3
Etre force de proposition	3
Faire preuve d'analyse et de synthèse	3
Faire preuve de courage managérial	3
Faire preuve de créativité	3
Faire preuve de rigueur	3
Faire preuve d'adaptation	3
Faire preuve d'anticipation	3
Faire progresser ses collaborateurs	3
Gérer son temps et ses priorités, ainsi que celles de son équipe	3
Savoir décider	3
Savoir déléguer	3
Savoir fédérer	3
Travailler en équipe	3

\* **Echelle de mesure** : 1 = Notion / 2 = Applications simples / 3 = Maîtrise / 4 = Expertise