

Datenschutzerklärung deineStudienfinanzierung

Stand: 10. August 2023

1. Gegenstand und Geltungsbereich

Wir nehmen den Schutz Deiner personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Dich darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie und zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden, sowohl im Rahmen der Nutzung von deineStudienfinanzierung als auch in anderen Zusammenhängen. Wir behandeln Deine personenbezogenen Daten stets entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher ist die FiRec GmbH, Seelingstraße 47/49, 14059 Berlin, E-Mail: datenschutz@deinestudienfinanzierung.de (nachfolgend „FiRec“).

Unser Datenschutzbeauftragter ist Rechtsanwalt Christian Schmoll, E-Mail: schmoll@lucid-compliance.com. Bei Fragen zum Datenschutz kannst Du Dich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Nutzung der Plattform deineStudienfinanzierung

3.1 Anlegen eines Accounts

Wenn Du einen Account für die Nutzung der Plattform deineStudienfinanzierung (nachfolgend „Plattform“) anlegst, werden wir Deine Daten als Verantwortlicher erheben und verarbeiten, um Dir die Nutzung der Plattform zu ermöglichen.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Deine Daten im Rahmen der Zurverfügungstellung der Plattform bzw. zur Erbringung der von uns angebotenen Dienstleistungen. Dies umfasst gegebenenfalls die Verarbeitung von Name und Vorname der Nutzer der Plattform, Adresse(n), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit), Zahlungsdaten und Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen erhoben werden und/oder für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

Deine Daten werden dabei so lange verarbeitet, wie du Deinen Account nutzt. Wenn du Deinen Account schließt/löscht, werden die über Deinen Account verarbeiteten Daten gelöscht (vorbehaltlich eventueller Aufbewahrungspflichten, dazu weiter unten unter „Speicherung/Aufbewahrung und Löschung“).

Rechtsgrundlage für diese Speicherung und Verarbeitung ist die Vertragserfüllung oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.2 Prüfung Studienfinanzierung

Wenn wir für Dich die Möglichkeiten einer Studienfinanzierung prüfen sollen, musst Du uns die hierfür erforderlichen Daten und Unterlagen übermitteln. Dabei handelt es sich insbesondere um die folgenden Daten:

- Kontaktdaten von Dir
- Kontoinformationen von Dir
- Angaben zum Studium von Dir
- Höhe des Studienkredits sowie Startdatum

Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um Deine Anfrage zu bearbeiten. Die Bereitstellung der abgefragten personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss mit Dir erforderlich, da wir andernfalls keine Prüfung durchführen können. Zur Prüfung müssen wir die Daten auch an Dritte übermitteln. Dies sind insbesondere Dienstleister, die Finanzierungsstellen und Kreditinstitute.

Wir prüfen je nach Anfrage unter anderem folgende Finanzierungsprodukte und übermitteln hierfür Deine Daten an die jeweils angegebenen Stellen:

- Studienkredite (KfW, Sparkassen, Auxmoney)
- Bildungsfonds (Brain Capital)
- Jobs und Aufträge (Workwise, Junico)

Es ist möglich, dass wir zukünftig weitere Finanzierungsprodukte hinzufügen. Die jeweils aktuell angebotenen Produkte, findest Du auf unserer Plattform.

3.3 Identitätsprüfung (“Know your Customer”)

Um den gesetzlichen Verpflichtungen nach dem Geldwäschegesetz (GwG) nachzukommen, muss Deine Identität verifiziert werden. Dafür werden Identifikationsunterlagen (z.B. Personalausweis) und eine Bild-/Sprachaufzeichnung erhoben. Die im Rahmen der Identitätsprüfung erhobenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Identitätsprüfung gemäß den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften verarbeitet.

Für die Durchführung der Identitätsprüfung wird die Plattform zum Identitätsnachweis des Anbieters IDNow GmbH in Deutschland (Nachfolgend „IDNow“) genutzt. IDNow wird dabei als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO tätig.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen der Registrierung und Eröffnung eines Accounts und der Identitätsprüfung ist Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO (Erforderlichkeit für die Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, soweit die Datenverarbeitung im Rahmen der Identitätsprüfung für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung zur Identitätsprüfung erforderlich ist.

3.4 Hosting der Plattform

Für das Hosting unserer Plattform nutzen wir hochsichere Rechenzentren verschiedener Hosting-Dienstleister. Das Hosting der Plattform erfolgt dabei in der EU. Die Hosting-Dienstleister werden dabei als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig.

3.5 Content Delivery Network für die Plattform

Wir nutzen ein Content Delivery Network (CDN), um die Sicherheit und die Auslieferungsgeschwindigkeit der Plattform zu erhöhen. Ein CDN ist ein Netzwerk aus weltweit verteilten Servern, das in der Lage ist, optimierte Inhalte an die Nutzer auszuliefern. Für diesen Zweck können personenbezogene Daten in Server-Logfiles des Anbieters des CDN verarbeitet werden.

Der Anbieter des CDN wird als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig.

Da ein CDN ein Netzwerk aus weltweit verteilten Servern darstellt, kann bei der Nutzung eines CDN eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist die Erhöhung der Sicherheit und der Auslieferungsgeschwindigkeit der Plattform.

3.6 Analyse der Nutzung der Plattform

Um besser zu verstehen, wie Du die Plattform nutzt, und um die Plattform und unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, erheben und analysieren wir die Nutzung der Plattform durch die Nutzer. Die dabei erhobenen Daten werden verwendet, um aggregierte Nutzungsberichte zu erstellen.

Wir setzen für die Nutzungsanalyse den Analysedienst Google Analytics mit IP-Anonymisierung ein. Google Analytics wird von der Google Ireland Limited in Irland (nachfolgend „Google“) zur Verfügung gestellt.

Über JavaScript-Tags können wir Informationen über Deine Benutzung der Plattform erheben. Google Analytics verwendet regelmäßig auch Cookies, um Informationen zu den Interaktionen eines Nutzers mit der Plattform zu erheben.

Im Rahmen des Einsatzes von Google Analytics werden Deine IP-Adresse und Informationen über die Nutzung der Plattform, Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite und die Uhrzeit der Serveranfrage an Server von Google übermittelt und dort verarbeitet.

Im Rahmen der IP-Anonymisierung werden die erhobenen IP-Adresse der Nutzer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes vor einer Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen, bei technischen Störungen in Europa, wird die ungekürzte IP-Adresse an Google in die USA übermittelt und dort gekürzt. Die übermittelten IP-Adressen werden nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google wird als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig.

Es kann dabei, wie erläutert, eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

3.7 Fehleranalyse

Um die technische Stabilität der Plattform durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern, nutzen wir den Dienst Sentry, der von der Functional Software Inc., USA, als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung

zur Verfügung gestellt wird. Die an Sentry übermittelten Daten (Angaben zum Gerät („Device Fingerprint“) und Angaben zum Fehler) werden ausschließlich für die Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt dabei auf Basis unseres berechtigten Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (Verbesserung der technischen Stabilität durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern). Es kann bei der Fehleranalyse mit Sentry eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

3.8 Support

Bei Supportanfragen mittels elektronischer Nachrichten, bei der Erstellung von Support-Tickets und beim Live Chat werden die von Dir angegebenen Kontaktdaten und die von Dir angegebenen sonstigen Inhalte erhoben und verarbeitet. Diese Verarbeitung erfolgt zur Verwaltung und Bearbeitung Deiner Support- bzw. Kontaktanfrage.

Rechtsgrundlage für diese Speicherung und Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist dabei die Kommunikation mit den Nutzern der Plattform und die Zurverfügungstellung eines optimalen Supports für unsere Nutzer.

Für das Ticketing-System und den Live Chat nutzen wir einen externen Dienstleister als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Es kann dabei eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

3.9 Transaktionsnachrichten

Für Transaktionsnachrichten (z. B. mittels E-Mail oder WhatsApp) die im Zusammenhang mit Deiner Nutzung der Plattform versendet werden, nutzen wir externe Dienstleister, die den Nachrichtenversand für uns durchführen und die Zustellbarkeit der Nachrichten gewährleisten.

Diese Dienstleister werden für uns als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO tätig.

Es kann dabei eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Versendung von Transaktionsnachrichten im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

4. Besuch unserer Webseite

4.1 Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Endgeräts. Folgende Daten werden dabei protokolliert bzw. geloggt:

- IP-Adresse des aufrufenden Endgeräts
- Betriebssystem des aufrufenden Endgeräts
- Browser-Version des aufrufenden Endgeräts
- Name der abgerufenen Datei bzw. Webseite
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Verweisende URL

Diese Daten werden verarbeitet, um die Website darstellen zu können, um die Sicherheit, Verfügbarkeit und Integrität der Website zu gewährleisten (z.B. Erkennung und Abwehr von DoS-Angriffen oder Zugriffen von Bots), um die Qualität und Darstellung der Website zu verbessern, um Fehler identifizieren und beheben zu können und für statistische Zwecke.

Diese Daten werden regelmäßig nach wenigen Tagen wieder gelöscht.

Unsere Website wird auf Basis einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO von einem Dienstleister in der EU gehostet.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse sind die obengenannten Zwecke.

4.2 Content Delivery Network für die Website

Wir nutzen ein Content Delivery Network (CDN), um die Sicherheit und die Auslieferungsgeschwindigkeit der Website zu erhöhen. Ein CDN ist ein Netzwerk aus weltweit verteilten Servern, das in der Lage ist, optimierte Inhalte an die Nutzer auszuliefern. Für diesen Zweck können personenbezogene Daten in Server-Logfiles des Anbieters des CDN verarbeitet werden.

Der Anbieter des CDN wird als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig.

Da ein CDN ein Netzwerk aus weltweit verteilten Servern darstellt, kann bei der Nutzung eines CDN eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist die Erhöhung der Sicherheit und der Auslieferungsgeschwindigkeit der Website.

5. Interessenten, Kunden und Dienstleister (CRM)

Trittst Du mit uns in Kontakt, z. B. per E-Mail, per WhatsApp, über ein Kontaktformular oder über einen Live Chat, werden die von Dir gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage verarbeitet.

Die in einem Kontaktformular oder einem Live Chat abgefragten Angaben benötigen wir, um die Anfrage zu bearbeiten, Dich korrekt anzusprechen und Dir eine Antwort zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist die Kommunikation mit Interessenten, Besuchern und Kunden. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab oder erfolgt diese im Rahmen eines Vertragsverhältnisses, so ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden, Dienstleister und Lieferanten im Rahmen der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen. Hierbei werden gegebenenfalls Bestandsdaten (beispielsweise Name und Vorname des/der Ansprechpartner(s), Adresse), Kontaktdaten (beispielsweise E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (beispielsweise Vertragsgegenstand, Laufzeit), Zahlungsdaten und Daten, die im Rahmen der Leistungserbringung erhoben werden und/oder zur Leistungserbringung erforderlich sind, verarbeitet.

Anfragen und Kundenbeziehungen werden regelmäßig in unserem CRM-System gespeichert und verarbeitet. Die dabei verarbeiteten Daten (Name, Vorname, Anrede, Postadresse, ggf. Geburtsdatum, Dein spezifisches Interesse hinsichtlich unserer Produkte und Dienstleistungen und Deine Interaktionen mit uns) können von uns zudem unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben zu Zwecken des Direktmarketings, insbesondere für postalische Werbung, verwendet werden.

Unser CRM-System wird uns von spezialisierten Dienstleistern als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO zur Verfügung gestellt.

Bei dieser Datenverarbeitung kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für diese Speicherung und Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen und die Pflege unserer Interessenten-, Kunden- und Dienstleisterbeziehungen.

6. E-Mail-Newsletter

6.1 Registrierung

Auf unserer Internetseite kannst Du Dich für die Zusendung eines Newsletters per E-Mail registrieren. Dabei werden bei der Registrierung die Daten aus der Eingabemaske, die IP-Adresse des aufrufenden Rechners und Datum und Uhrzeit der Registrierung an uns übermittelt. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen der Registrierung Deine Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzinformationen verwiesen.

Um zu überprüfen, dass eine Registrierung für die Zusendung eines Newsletters durch den tatsächlichen Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir das sogenannte „Double-Opt-In“-Verfahren ein. Hierbei wird nach der Registrierung einer E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse gesendet. Die Registrierung für den Newsletter wird erst abgeschlossen, wenn ein in der Bestätigungs-E-Mail enthaltener Bestätigungs-Link aktiviert wird. Dabei werden ebenfalls IP-Adresse des aufrufenden Rechners und Datum und Uhrzeit der Aktivierung des Bestätigungs-Links an uns übermittelt.

Die Registrierung für den Newsletter kann jederzeit beendet werden, indem Du den in jedem Newsletter enthaltenen Abmeldelink nutzt oder indem Du uns unter den oben genannten Kontaktdaten kontaktierst.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Registrierung für den Newsletter ist die ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir weisen darauf hin, dass wir im Falle des Widerrufs der Einwilligung die Daten zur Einwilligung bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist (gem. § 195 BGB drei Kalenderjahre nach dem Versand des letzten E-Mail-Newsletters) aufbewahren, um uns gegebenenfalls rechtlich verteidigen zu können. Die Rechenschafts- und Nachweispflicht geht hier für diesen Zeitraum der Löschpflicht vor (Art. 17 Abs. 3 lit. e) DSGVO). Rechtsgrundlage für diese Aufbewahrung der Daten zur Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) iVm. Art. 5 Abs. 1 lit. a), Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

6.2 E-Mail-Newsletter im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung

Wenn Du Dich als Nutzer der Plattform registrierst und hierbei Deine E-Mail-Adresse hinterlegst, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines E-Mail-Newsletters verwendet werden, so Du einer solchen Verwendung nicht widersprochen haben solltest. In einem solchen Fall wird über den E-Mail-Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet. Du kannst der Verwendung der E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen, indem Du den in jedem Newsletter enthaltenen Abmeldelink nutzt oder indem Du uns unter den oben genannten Kontaktdaten kontaktierst.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an der Durchführung von Direktmarketingmaßnahmen.

Wir weisen darauf hin, dass wir, sofern Deine Daten bereits für die Zusendung von E-Mail-Werbung bei bestehender Kundenbeziehung verwendet wurden, im Falle des Widerspruchs gegen eine weitere werbliche Verwendung die Daten zum Vorliegen der Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist (gem. § 195 BGB drei Kalenderjahre nach dem Versand der letzten Werbe-E-Mail) aufbewahren, um uns gegebenenfalls rechtlich verteidigen zu können. Die Rechenschafts- und Nachweispflicht geht hier für diesen Zeitraum der Löschpflicht vor (Art. 17 Abs. 3 lit. e) DSGVO). Rechtsgrundlage für diese Aufbewahrung der Daten zur Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) iVm. Art. 5 Abs. 1 lit. a), Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

6.3 Newsletter Analytics/Tracking

Bei unseren Newslettern kann eine statistische Auswertung von Nutzungsdaten durchgeführt werden. Hierzu erfassen wir gegebenenfalls sowohl die Öffnungen der E-Mail als auch die internen Klicks. Diese Informationen dienen dem Zweck, den Erfolg unserer Newsletter-Kampagnen zu messen und zu optimieren, indem wir die Inhalte der Newsletter für unsere Zielgruppe relevanter gestalten.

Rechtsgrundlage dieser Analyse ist die ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

6.4 Newsletter-Dienstleister

Wir nutzen für die Versendung und Analyse unseres Newsletters externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Bei dieser Datenverarbeitung kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

7. Cookies und Tools/Funktionalitäten von Drittanbietern

Auf unserer Website werden Cookies verwendet und Tools und Funktionalitäten von Drittanbietern eingebunden.

Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an Deinen Browser übertragen und die dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln. In Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Internetseite ermöglicht. Ein Cookie enthält zudem die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Deiner Identität erhalten.

Wir setzen zudem Tools und Funktionalitäten von Drittanbietern ein, um beispielsweise den Funktionsumfang der Website zu erweitern, um die Nutzung der Website zu analysieren und die Inhalte entsprechend zu optimieren.

Bei der Einbindung von Tools und Funktionalitäten von Drittanbietern können personenbezogene Daten an die Anbieter der eingebundenen Tools und Funktionalitäten übermittelt werden, um die Tools und Funktionalitäten zur Verfügung stellen zu können.

Cookies und Tools und Funktionalitäten von Drittanbietern werden zur Vereinfachung nachfolgend einheitlich als „Cookies“ bezeichnet.

7.1 Essenzielle und nicht-essenzielle Cookies

Es werden beim Besuch unserer Website zum einen Cookies gesetzt, die für den Betrieb der Website unbedingt erforderlich sind. Bei diesen essenziellen Cookies kann es sich beispielweise um Cookies handeln, die für die Darstellung der Website mit einem Content Management-System erforderlich sind, anhand derer Spracheinstellungen erkannt werden oder mit denen dokumentiert wird, ob Du in das Setzen weiterer (nicht-essenzieller) Cookies eingewilligt hast oder ob Du diese abgelehnt hast.

Die technisch notwendigen Cookies einschließlich ihres Zwecks und der Speicherdauer bzw. Löschrfrist werden nachfolgend erläutert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von essenziellen Cookies ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unsere überwiegenden berechtigten Interessen sind der Betrieb und die Zurverfügungstellung unserer Website.

Wir setzen zudem auch nicht-essenzielle Cookies ein, um zum Beispiel zusätzliche Informationen über die Interessen der Besucher unserer Website oder über deren Nutzungsverhalten zu erheben, um auf dieser Basis unsere Website und generell unsere Kundeninteraktionen zu analysieren und zu optimieren.

Nicht-essenzielle Cookies werden erst gesetzt, wenn Du in das Setzen der nichtessenziellen Cookies ausdrücklich eingewilligt hast. Du kannst im Cookie Banner verschiedene Kategorien nicht-essenzieller Cookies auswählen, die Du zulassen möchtest.

Bei der Verwendung nicht-essenzieller Cookies ist Rechtsgrundlage für die Speicherung und das Auslesen von Informationen ist § 25 Abs. 1 TTDSG (bzw. in Österreich § 96 Abs. 3 TKG) sowie im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

7.2 Beschreibung der Cookies

7.2.1 Einwilligungsmanagement

Auf unserer Webseite verwenden wir eine externe Funktionalität, um über die verwendeten Cookies auf unserer Website zu informieren und Deine Einwilligung zur Nutzung nicht-essenzieller Cookies einzuholen. Zur Speicherung der Einwilligung wird im Browser ein permanentes Cookie gespeichert.

Hierbei werden folgenden Daten automatisch protokolliert: IP-Adresse in anonymisierter Form (die letzten drei Ziffern werden auf „0“ gesetzt), Datum und Uhrzeit der Einwilligung, User Agent (Informationen zum Endgerät), URL, auf der die Einwilligung erhoben wurde, Status der Einwilligung (in die Verwendung welcher Cookies wurde eingewilligt).

Diese Consent-Management-Funktionalität werden von einem Dienstleister als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO in der Europäischen Union verarbeitet.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist initial Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, die Zurverfügungstellung unserer Website und die Gewährleistung der Möglichkeit, eine Einwilligung in nicht-essenzielle Cookies einzuholen. Wenn Du eine Einwilligung erteilst, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zur Einwilligung Art. 7. Abs. 1 iVm. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO.

7.2.2 Google Tag Manager

Auf unserer Website verwenden wir das Tool Google Tag Manager. Google Tag Manager wird von der Google Ireland Limited in Irland zur Verfügung gestellt. Durch das Tool können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Google Tag Manager implementiert lediglich Tags, es werden jedoch keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Google Tag Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen, Google Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu.

7.2.3 Webanalyse und Marketing

Wir setzen Webanalysedienste ein, um zu erfassen, wie unsere Website und unsere Plattform von deren Besuchern bzw. Nutzern genutzt wird und um die Website und die Plattform inhaltlich und technisch zu optimieren.

Google Analytics

Wir setzen den Webanalysedienst Google Analytics mit IP-Anonymisierung ein. Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Ireland Limited in Irland („Google“).

Über JavaScript-Tags können wir Informationen über Deine Benutzung der Website und der Plattform erheben. Google Analytics verwendet regelmäßig auch Cookies, um Informationen zu den Interaktionen eines Nutzers mit der Website bzw. der Plattform zu erheben.

Im Rahmen des Einsatzes von Google Analytics werden die IP-Adresse und Informationen über die Benutzung der Website bzw. der Plattform, Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite und die Uhrzeit der Serveranfrage an Server von Google übermittelt und dort verarbeitet.

Im Rahmen der IP-Anonymisierung werden die erhobenen IP-Adresse der Nutzer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes vor einer Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen, bei technischen Störungen in Europa, wird die ungekürzte IP-Adresse an Google in die USA übermittelt und dort gekürzt. Die übermittelten IP-Adressen werden nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google wird als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig.

Es kann dabei, wie erläutert, eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Tracking-Pixel

Auf unserer Website werden Tracking-Pixel verwendet, um die Nutzung der Website und die Aktionen der Website-Besucher zum Zweck des Conversion-Tracking zu verfolgen. Es können insbesondere Tracking Pixel folgender Anbieter eingesetzt werden: LinkedIn, Bing, Meta, Google-Ads, Outbrain, Pinterest, Snapchat, Taboola, TikTok, Twitter, Yahoo Native (Gemini)

Bei den Tracking-Pixels handelt es sich um ein Code-Snippet, mit dem die Aktionen der Website-Besucher nachverfolgt werden können, was es uns im Weiteren erlaubt, unsere Werbeanzeigen zu personalisieren und zu verbessern sowie deren Erfolg zu messen. So können wir unsere Website für statistische und Marktforschungszwecke auswerten und Werbekampagnen optimieren.

Die über die Tracking-Pixel gesammelten Daten können von den Anbietern der jeweiligen Pixel für ihre eigenen Tracking- und Werbezwecke verwendet werden. Weitere Einzelheiten lassen sich den Datenschutzerklärungen der Anbieter der jeweiligen Pixel entnehmen.

Falls Du Mitglied bei einer Social Media-Plattform eines der Anbieter der Tracking-Pixel bist und es dem jeweiligen Anbieter über die Einstellungen Deines Benutzerkontos bei dem Social Media-Netzwerk erlaubt hast, kann der Anbieter des Social Media-Netzwerks bzw. des Tracking-Pixels die über Deinen Besuch auf unserer Website erfassten Informationen mit Deinem Benutzerkonto bei dem jeweiligen Social Media-Netzwerk verknüpfen und für die zielgerichtete Schaltung von Werbeanzeigen nutzen.

Auch wir können die Wirksamkeit von Werbeanzeigen in den jeweiligen Social Media-Netzwerken messen und sehen, ob ein Nutzer über solche Anzeigen auf unsere Website weitergeleitet wurde (Konversion-Messung).

Die Einbindung solcher Tracking-Pixel kann die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau zur Folge haben. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

7.2.4 Videos (YouTube)

Auf unserer Webseite sind YouTube-Videos eingebettet. Diese werden, über ein Plugin, von der Google Ireland Ltd. in Irland („YouTube“) zur Verfügung gestellt.

Wir verwenden für eingebettete YouTube-Videos die „erweiterten Datenschutzeinstellungen“, d.h. dass YouTube keine Cookies setzt.

Dennoch wird, wenn Du eine Webseite mit dem YouTube-Plugin besuchst, zwangsläufig eine Verbindung zu YouTube hergestellt und dabei wird Deine IP-Adresse an YouTube übermittelt.

Beim Einsatz von YouTube erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland außerhalb der EU. Wir gewährleisten, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien (Standardvertragsklauseln bzw. Standarddatenschutzklauseln) stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden sich im Datenschutz- und Sicherheitscenter von YouTube: https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=de&ref_topic=6151248

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung beim Einsatz von YouTube ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist die Einbindung von Videos und die damit einhergehende Optimierung der Interaktivität unserer Webseite und unserer Kundeninteraktionen.

7.2.5 Support

Bei Supportanfragen mittels elektronischer Nachrichten, bei der Erstellung von Support-Tickets und beim Live Chat auf der Website werden die von Dir angegebenen Kontaktdaten und die von Dir angegebenen sonstigen Inhalte erhoben und verarbeitet. Diese Verarbeitung erfolgt zur Verwaltung und Bearbeitung von Support- bzw. Kontaktanfragen.

Für das Ticketing-System und den Live Chat nutzen wir einen externen Dienstleister als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Es kann dabei eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für diese Speicherung und Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist dabei die Kommunikation mit den Nutzern der Website und die Zurverfügungstellung eines optimalen Supports für die Besucher unserer Website.

7.2.6 Google Maps

Wir setzen auf unserer Website den Service Google Maps (API) der Google Ireland Limited in Irland ein. Google Maps ermöglicht die Darstellung interaktiver Landkarten. Beim Aufruf von Unterseiten der Internetseite, auf denen Google Maps zum Einsatz kommt, werden Informationen über Deine Nutzung unserer Internetseite (wie z.B. Deine IP-Adresse) an die Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei Google findest Du in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Es kann dabei eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unsere überwiegenden berechtigten Interessen sind der Betrieb und die Zurverfügungstellung unserer Website.

7.2.7 Google reCAPTCHA

Auf unserer Website verwendet wir den Dienst reCAPTCHA der Google Ireland Limited in Irland. Mit reCAPTCHA stellen wir fest, ob eine Person oder ein Computer eine bestimmte Eingabe in einem Formular vornimmt. Google prüft dabei anhand folgender Daten, ob eine Person oder ein Computer eine Eingabe vornimmt: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Website, die bei uns besucht wird und auf der das Captcha eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs der Website, Informationen zum verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typ,

den Google-Account, wenn der User bei Google eingeloggt ist, Mausbewegungen auf den reCAPTCHA-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Bilder zu identifizieren sind.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei Google finden sich in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Es kann dabei eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unsere überwiegenden berechtigten Interessen sind der Betrieb, die Zurverfügungstellung und die Sicherheit unserer Website, konkret der Schutz vor automatisierten Eingaben und Angriffen.

8. Social Media

8.1 Social Media Buttons

Auf unserer Website sind Social Media-Buttons verschiedener Social Media-Netzwerke (z.B. LinkedIn, Instagram, Twitter und Facebook) eingebunden.

Klickst Du einen dieser Social Media-Buttons an, wirst Du auf unsere Pages bei dem jeweiligen Social Media-Netzwerk weitergeleitet. Der Anbieter des jeweiligen Social Media-Netzwerkes erhält in diesem Fall die Information, dass Dein Browser die entsprechende Seite unserer Website aufgerufen hat, auch wenn Du kein Profil bei dem jeweiligen Social Media-Netzwerk besitzt oder nicht dort eingeloggt bist. Diese Information (einschließlich Deiner IP-Adresse) wird vom Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters übermittelt. Wenn Du einen Social Media-Button anklickst und entweder bei dem jeweiligen Social Media-Netzwerk eingeloggt bist oder Dich dann auf der Seite des jeweiligen Social Media-Netzwerkes einloggst, können die übermittelten Informationen Deinem Account bei dem Social Media-Netzwerk zugeordnet werden.

Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch die Anbieter des jeweiligen Social Media-Netzwerkes, die Anbieterkennzeichnung, eine Kontaktmöglichkeit und Deine Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Datenschutz kannst Du den jeweiligen Datenschutzzinformationen der Anbieter der Social Media-Netzwerke entnehmen.

8.2 Social Media-Pages

Wir unterhalten ein öffentlich zugängliches Profil bei verschiedenen Social Media-Netzwerken Netzwerke (z. B. LinkedIn, Instagram, TikTok, Youtube und Facebook).

Wenn Du unsere Social Media-Pages besuchst und bei dem jeweiligen Social Media-Netzwerk eingeloggt bist, kann der Anbieter des jeweiligen Social Media-Netzwerkes Dein Nutzungsverhalten analysieren und die dabei erhobenen Informationen Deinem Account bei dem Social Media-Netzwerk zuordnen und diese dort anreichern. Auch wenn Du nicht eingeloggt bist oder wenn Du gar keinen Account bei dem jeweiligen Social Media-Netzwerk hast, können Daten zu Deiner Person von dem Anbieter des jeweiligen Social Media-Netzwerkes erhoben werden, beispielsweise die IP-Adresse oder Daten, die über ein Cookie erhoben werden.

Die Betreiber der Social Media-Netzwerke können anhand dieser Daten Nutzerprofile erstellen. Anhand Deines Nutzerprofils können Dir dann sowohl auf den Websites des Social Media-Netzwerks als auch auf anderen Websites interessenbasierte Werbeanzeigen angezeigt werden.

Wenn Du eine unserer Social Media-Pages besuchst, sind wir gemeinsam mit dem Anbieter des Social Media-Netzwerks verantwortlich für die dort stattfindende Erhebung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten. Hinsichtlich der Information über die dort stattfindende Erhebung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten verweisen wir Dich auf die Datenschutzinformationen des jeweiligen Social Media-Netzwerks.

Deine Betroffenenrechte gemäß Kapitel III. der DSGVO (Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit etc.) kannst Du sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem Anbieter des jeweiligen Social Media-Netzwerks geltend machen. Wir weisen in diesem Zusammenhang darauf hin, dass wir die Verarbeitung personenbezogener Daten und die Umsetzung der Betroffenenrechte im Rahmen unserer Social Media-Pages nur im Rahmen der uns von dem jeweiligen Anbieter zur Verfügung gestellten Möglichkeiten beeinflussen können.

Rechtsgrundlage für unsere Nutzung von Social Media-Pages ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist die Präsenz und Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen im Internet.

9. Bewerbungen

9.1 Active Sourcing

Wir führen sogenannte Active Sourcing-Maßnahmen durch, um vielversprechende potenzielle Mitarbeitende auf dem externen Arbeitsmarkt zu identifizieren und aktiv mit potenziellen Bewerberinnen und Bewerbern und Mitarbeitenden Kontakt aufzunehmen. Zweck der Datenverarbeitung ist die Personalbeschaffung, z.B. indem vielversprechende Kandidatinnen und Kandidaten auf Stellenangebote in unserem Unternehmen individuell hingewiesen werden.

Beim Active Sourcing erheben wir folgende Datenkategorien: Name, Vorname, Geschlecht, Kontaktdaten, Ausbildung, Berufserfahrung, Qualifikation, Gehaltsdaten, Bewerbungsdaten, außerberufliche Erfahrungen und Interessen und sonstige Informationen, die sich aus den öffentlichen Profilen bei sozialen Netzwerken, insbesondere LinkedIn und Xing, und/oder aus sonstigen öffentlich zugänglichen Quellen im Internet ergeben.

Sämtliche im Rahmen des Active Sourcing verarbeiteten personenbezogenen Daten werden aus allgemein/öffentlich zugänglichen Quellen aus dem Internet erhoben, insbesondere aus sozialen Netzwerken wie LinkedIn und Xing.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der öffentlich zugänglichen Daten im Rahmen des Active Sourcing ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist die Identifikation, Ansprache und Einstellung bestmöglicher Mitarbeitender für unser Unternehmen.

9.2 Bewerbungsprozess

Wir erheben und verarbeiten personenbezogenen Daten von Bewerberinnen und Bewerbern zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Wenn wir mit einer Bewerberin bzw. einem Bewerber einen Arbeitsvertrag abschließen, werden die übermittelten Daten zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften verarbeitet. Wird kein Arbeitsvertrag abgeschlossen, werden

die Bewerbungsunterlagen unverzüglich nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens gelöscht, sofern einer Löschung kein überwiegendes berechtigtes Interesse, wie die Abwehr von Ansprüchen bzw. eine Beweissicherungsfunktion nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), entgegensteht.

Rechtsgrundlage für diese Speicherung und Verarbeitung ist die Vertragserfüllung bzw. die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, in Deutschland § 26 BDSG.

9.3 Talent Pool

Wenn eine Bewerberin bzw. ein Bewerber in eine längere Speicherung der Daten in unserem Talent Pool eingewilligt hat, werden wir die im Rahmen der Bewerbung übermittelten Daten in unserem Talent Pool für weitere 2 Jahre nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens speichern, um zukünftige für die Bewerberin bzw. den Bewerber potenziell interessante Stellen zu identifizieren und die Bewerberin bzw. den Bewerber gegebenenfalls diesbezüglich zu kontaktieren. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht.

Eine solche Einwilligung in die Speicherung der Bewerbungsdaten in unserem Bewerber-Pool kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Bitte sende uns dazu eine E-Mail an die oben angegebenen Kontaktdaten.

Rechtsgrundlage für die Speicherung der Bewerbungsunterlagen in unserem Talent Pool ist gegebenenfalls die Einwilligung der Bewerberin bzw. des Bewerbers gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

9.4 Compliance-/Sanktionslisten-Screening

Bewerber, die im Rahmen des Bewerbungsverfahrens in die engere Auswahl kommen, können einer initialen Compliance-Prüfung unterzogen werden. Bei der Compliance-Prüfung erfolgt ein Abgleich des Namens und der Anschrift des Bewerbers mit relevanten Sanktionslisten, insbesondere auf Basis der Anti-Terror-Verordnungen der EU.

Für die Durchführung des Compliance-/Sanktionslisten-Screenings nutzen wir einen externen Dienstleister als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Rechtsgrundlage für diese Speicherung und Verarbeitung ist, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Durchführung eines Compliance-/Sanktionslisten-Screenings gegeben ist, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. In Einzelfällen, abhängig von einer Interessenabwägung, kann ein Compliance-/Sanktionslisten-Screening auch erfolgen, sofern keine zwingende gesetzliche Verpflichtung gegeben ist. In diesem Fall ist Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an der Vermeidung einer potenziellen Sanktionierung durch ausländische Stellen.

10. Videokonferenzen und Webinare

Wenn Du an einer von uns veranstalteten Videokonferenz, einem Webinar bzw. einem Onlinemeeting etc. (nachfolgend „Videokonferenzen“) teilnimmst, verarbeiten wir dabei im Rahmen der Teilnahme Deine personenbezogenen Daten.

Bei der Teilnahme an einer Videokonferenz werden verschiedene Datenkategorien verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Du vor bzw. bei der Teilnahme an einer Videokonferenz machst.

Wenn Du an einer von uns veranstalteten Videokonferenz teilnimmst, musst Du bei der Anmeldung im Regelfall zumindest einen Namen angeben. Du kannst dabei aber auch ein Pseudonym verwenden. Es wird zudem Deine IP-Adresse verarbeitet, um Deine Teilnahme zu

ermöglichen und es werden Informationen zum Login und Geräte-/Hardwareinformationen gespeichert. Es werden zudem, sofern angegeben, E-Mail-Adresse und Profilbild verarbeitet. Wenn Du Dich telefonisch einwählst, wird Deine Telefonnummer und ggf. IP-Adresse verarbeitet.

Um die Teilnahme an der Videokonferenz zu ermöglichen, werden die Daten vom Mikrofon Deines Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts und, falls Du Deinen Bildschirm teilst, Informationen aus diesem „Screenshare“ verarbeitet. Du kannst die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst abschalten bzw. stummstellen. Ob und welche Teile Deines Bildschirms geteilt werden, bestimmst Du stets selbst.

Es können Audio- und Videoaufzeichnungen der Videokonferenz erstellt werden. In diesem Fall werden MP4-Dateien aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen verarbeitet. Es erfolgt stets ein Hinweis auf die Aufzeichnung, sofern eine solche erfolgt und es wird, sofern erforderlich, stets die ausdrückliche Einwilligung der Teilnehmer in die Aufzeichnung eingeholt.

Du hast ggf. die Möglichkeit, in einer Videokonferenz die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Dir gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in der Videokonferenz anzuzeigen und ggf. zu protokollieren.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Videokonferenzen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen bzw. im Hinblick auf die Anbahnung einer Vertragsbeziehung durchgeführt werden (beispielsweise bei Videokonferenzen mit unseren Auftraggebern im Rahmen der Durchführung eines Projektes oder bei der Teilnahme an einem Webinar).

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme an einer von uns veranstalteten Videokonferenz unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Videokonferenzen.

Wir nutzen für die Durchführung von Videokonferenzen einen oder mehrere Dienstleister als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Es kann dabei eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien (Standardvertragsklauseln) stellen wir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

11. MERGERS AND ACQUISITIONS (M&A)

Wenn wir an einer Umstrukturierung, Akquisition, Veräußerung von Vermögenswerten, Fusion, Finanzierung, Übertragung von Dienstleistungen auf einen anderen Anbieter, Due-Diligence-Prüfung, Insolvenz oder Zwangsverwaltung beteiligt sind, können Deine personenbezogenen Daten unter Wahrung der datenschutzrechtlichen Grundprinzipien im rechtlich zulässigen Umfang im Rahmen der Erforderlichkeit in Verbindung mit und als Teil des betreffenden rechtlichen Vorgangs an Dritte übermittelt werden.

12. ALTERSBESCHRÄNKUNG

Diese Website ist nicht für die Nutzung durch Kinder unter 16 Jahren bestimmt oder konzipiert. Wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von oder über Personen unter 16 Jahren.

13. EMPFÄNGER VON DATEN

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten Zugriff auf Deine Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben, gegebenenfalls zur Erfüllung von Verträgen mit Dir, zur Datenverarbeitung mit Deiner Einwilligung oder zur Wahrung unserer überwiegenden berechtigten Interessen, benötigen.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben Deine Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies z. B. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO für Vertragszwecke erforderlich ist, insbesondere an die KfW und/oder andere Finanzierungspartner bei der Beantragung von Studienkrediten.

Zudem kann eine Weitergabe von Daten an Dritte zur Wahrung unseres überwiegenden berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an einer effektiven Durchführung unseres Geschäftsbetriebes erfolgen.

Sofern wir im Rahmen der Bereitstellung der Website und/oder der Plattform oder sonstiger Leistungen Dienstleister bzw. Drittanbieter einsetzen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz Deiner personenbezogenen Daten zu sorgen.

14. Deine Rechte

Du hast die nachfolgend erläuterten Rechte im Hinblick auf die bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Dich betreffen:

14.1 Recht auf Auskunft

Du kannst Auskunft nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO über Deine personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.

14.2 Recht auf Berichtigung

Sollten die Dich betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, kannst Du nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Deine Daten unvollständig sein, kannst Du eine Vervollständigung verlangen.

14.3 Recht auf Löschung

Du kannst nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO die Löschung Deiner personenbezogenen Daten verlangen.

14.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du hast nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen.

14.5 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Deine Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Deine Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, zudem, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Außerdem steht Dir nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Dich betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

14.6 Recht auf Widerruf Deiner Einwilligung

Soweit Du für eine Verarbeitung Deine Einwilligung erteilt hast, steht Dir nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO ein Widerrufsrecht zu.

14.7 Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, die Dich betreffenden personenbezogenen Daten, die Du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) sowie das Recht auf Weiterübermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn die Voraussetzung des Art. 20 Abs. 1 lit. (a) und (b) DSGVO vorliegen.

14.8 Ausübung der Rechte

Du kannst Deine Rechte durch Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten für den Verantwortlichen bzw. den Datenschutzbeauftragten geltend machen.

14.9 Recht auf Beschwerde bei den Datenschutzaufsichtsbehörden

Wenn Du der Ansicht bist, dass unsere Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, hast Du zudem nach Art. 77 DSGVO das Recht, Dich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

15. Pflichtangaben und Profiling

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, Du bist auch nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen, allerdings ist die Angabe personenbezogener Informationen für einen Vertragsabschluss insofern erforderlich, als bestimmte Angaben zwingend erforderlich sind, um einen Vertrag abschließen (und durchführen) zu können.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich eines Profiling wird von uns nicht durchgeführt.

16. Speicherung/Aufbewahrung und Löschung

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit und speichern personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung des jeweiligen Zwecks der Datenverarbeitung Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen Speicherfristen vorsehen. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Gesetzgeber vorgesehene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften anonymisiert oder gelöscht.

17. Informationssicherheit

Wir treffen dem Stand der Technik entsprechende angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko der jeweiligen Verarbeitung angemessenes Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten und um die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-Verschlüsselung.

Unsere Mitarbeitenden werden regelmäßig zu Datenschutz und Informationssicherheit geschult und sind auf Vertraulichkeit und Datenschutz verpflichtet.

Im Rahmen eines restriktiven Rechte- und Rollenkonzepts auf „need to know“-Basis ist sichergestellt, dass die Mitarbeitenden nur jeweils auf die personenbezogenen Daten Zugriff haben, die sie für die Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt benötigen.

18. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht und/oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für den Besuch der Website bzw. die Inanspruchnahme unserer Services gilt stets die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung.