

**PT CredoLab Indonesia Scoring (“CredoLab”)  
Kebijakan Privasi  
(Terakhir Diperbarui: Mei 2021)**

Di CredoLab, penting bagi kami bahwa Anda merasa nyaman dan mempercayai kami dengan informasi Anda ketika Anda menggunakan layanan CredoLab. Silakan luangkan beberapa menit untuk membaca Kebijakan Privasi ini, sehingga Anda memahami informasi apa yang kami kumpulkan, apa yang kami lakukan dengannya, dan mengapa.

**Mengapa Anda mengumpulkan data saya?**

Sederhana. Kami menyediakan produk dan layanan untuk membantu menghasilkan keputusan kredit waktu nyata. Kami menggunakan data perangkat seluler untuk menghasilkan skor kredit alternatif dengan bantuan Teknologi seluler CredoLab. Teknologi seluler CredoLab menggunakan algoritma yang sangat canggih dan analitik prediktif. Kami memberikan skor ini hanya terkait dengan layanan keuangan dari lembaga keuangan tempat Anda mengajukan permohonan. Kami tidak membagikan skor kredit alternatif Anda dengan orang lain. Untuk menghitung skor Anda, kami menggunakan data yang tidak secara langsung mengidentifikasi Anda. Secara khusus, kami dapat menggunakan data tersebut untuk membuat profil data dan menyediakan profil risiko tersegmentasi, menghasilkan informasi statistik agregat, dan untuk meningkatkan dan mengelola produk kami saat ini dan membuat produk baru. Anda dapat yakin bahwa kami melindungi informasi yang kami kumpulkan. Dengan menggunakan produk atau layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, dan berbagi data Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Kecuali jika produk spesifik menyatakan sebaliknya, semua produk dan layanan CredoLab termasuk dalam Kebijakan Privasi ini.

**Bagaimana Anda mengumpulkan data saya?**

Kami mengumpulkan data Anda ketika Anda mengunduh aplikasi kami atau aplikasi yang menggunakan teknologi kami dan menyetujui kami memperoleh jejak digital Anda. Kami tidak akan dan tidak dapat mengekstraksi jejak digital tanpa persetujuan Anda. Kami tidak meminta data Anda dari lembaga keuangan tanpa persetujuan Anda dan tidak mengumpulkan atau memprosesnya tanpa persetujuan Anda. Kami juga akan meminta Anda mengeklik tombol yang mengatakan "lanjutkan dengan analisis kredit", atau yang serupa, sebelum memulai penilaian kredit dan/atau anti-penipuan pada ponsel Anda.

**Data apa yang Anda kumpulkan?**

Kami mengumpulkan berbagai jenis data dari ponsel pintar Anda untuk melakukan layanan kami. Teknologi seluler CredoLab hanya akan mengakses informasi di perangkat seluler Anda setelah Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaannya. Informasi ini bisa mencakup nomor ID perangkat Anda, kontak, kalender, daftar aplikasi, dan penyimpanan dan, dalam sejumlah kasus yang dijelaskan di bawah, alamat IP perangkat Anda. Anda dapat mengubah izin tersebut menggunakan pengaturan perangkat Anda.

Kami akan mengakses alamat IP hanya jika lembaga keuangan Anda berlangganan ke solusi anti-penipuan (yang disediakan oleh CredoLab mewakili Iovation Inc. berdasarkan perjanjian penyalur). Jika lembaga keuangan Anda hanya berlangganan ke layanan skor kredit CredoLab, kami tidak akan mengakses alamat IP perangkat Anda. Alamat IP hanya akan diakses satu kali, saat Anda mengajukan untuk jasa keuangan khusus (pinjaman, kartu kredit, dan lain-lain), dan tidak secara persisten.

Informasi alamat IP yang kami kumpulkan serupa dengan jenis informasi yang dikumpulkan oleh alat analitik web pada umumnya.

Kami juga mengumpulkan data untuk meningkatkan layanan kami, termasuk: penyedia layanan internet atau jaringan seluler yang Anda gunakan untuk terhubung ke produk kami; dan Informasi mengenai aplikasi lain yang mungkin Anda miliki di perangkat Anda dan bagaimana menggunakannya (kami tidak pernah memasukkan aplikasi tersebut).

### **Apakah Anda mengumpulkan informasi yang dapat mengidentifikasi saya?**

Tidak seperti perusahaan lain, kami tidak mengumpulkan nama atau alamat email Anda untuk mengidentifikasi Anda. Kami mengumpulkan informasi lain tentang Anda seperti: Alamat IP dan/atau Nomor ID Perangkat. Kami menggunakan informasi ini untuk mendeteksi aplikasi penipuan yang berasal dari perangkat yang sama. Dalam melakukan ini, kami melindungi identitas Anda tetapi tetap memiliki kemampuan untuk mengenali informasi apa yang terkait dengan Anda.

Untuk melindungi identitas Anda, kami juga dapat menghapus pengidentifikasi pribadi dari informasi yang kami kumpulkan atau gabungkan dan/atau anonimkan data pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda.

Informasi yang dikumpulkan oleh teknologi seluler CredoLab tidak dikirim ke lembaga keuangan tempat Anda mengajukan permohonan layanan keuangan. Pemrosesan informasi dilakukan pada server aman CredoLab. Lembaga keuangan pilihan Anda menerima beberapa informasi nama samaran terbatas tentang Anda termasuk hasil penilaian kredit Anda. Meskipun informasi tetap dapat diatribusikan kepada Anda, itu tidak dapat direkayasa ulang untuk menghasilkan informasi mentah asli yang dikumpulkan.

Teknik ini membantu menjaga keamanan informasi yang dikirim ke server kami dan memungkinkan Anda untuk menyimpan informasi mentah Anda di perangkat Anda. Meskipun kami tidak dapat mencantumkan setiap jenis data yang kami kumpulkan, kami telah mencoba di bawah ini untuk memberi Anda pemahaman umum tentang jenis data apa yang kami kumpulkan dan contoh-contoh untuk membantu Anda melihat apa yang kami maksud.

Sebagai Contoh:

- Meskipun teknologi seluler CredoLab dapat memindai dan memproses kontak buku ponsel Anda di perangkat seluler Anda, nama dan detail kontak tidak dikirim ke server kami.
- Meskipun teknologi seluler CredoLab dapat memindai dan memproses daftar aplikasi Anda, yaitu informasi tentang daftar aplikasi yang dipasang pada perangkat seluler Anda, kami hanya akan mengumpulkan data yang berkaitan dengan identitas dan frekuensi penggunaan aplikasi tersebut, tetapi bukan kegiatan yang Anda lakukan pada aplikasi tersebut.

### **Bagaimana Anda menggunakan data saya?**

Kami menggunakan data Anda untuk menilai kesehatan dan status keuangan Anda untuk memungkinkan Lembaga Keuangan memutuskan apakah akan memberikan pinjaman atau layanan keuangan lainnya kepada Anda.

Kami juga menggunakan data Anda untuk: -

(a) memperoleh penilaian atas solvabilitas Anda termasuk tetapi tidak terbatas pada penilaian tentang kemungkinan gagal bayar kewajiban Anda dalam kerangka kontrak untuk penyediaan layanan keuangan;

(b) menilai minat Anda dalam menerima layanan keuangan melalui algoritma dan pemodelan matematika;

Alamat IP perangkat Anda hanya akan digunakan untuk menyelidiki dan mencegah penipuan, spam, malware, pencurian identitas, akses tidak sah lainnya, atau aktivitas ilegal lainnya sebagai bagian dari solusi anti-penipuan.

Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk menerima jaminan iklan dan pemasaran dari kami dan lembaga keuangan kapan saja.

### **Apakah Anda membagikan data saya?**

Kami membagikan hasil penilaian kredit Anda dengan lembaga keuangan tempat Anda mengajukan permohonan untuk layanan keuangan dan potensi kesediaan Anda untuk berkomunikasi langsung dengan lembaga keuangan, jika diminta oleh lembaga keuangan. Kami juga membagikan potensi kesediaan Anda untuk berkomunikasi langsung dengan lembaga keuangan, jika diminta oleh lembaga keuangan.

Kami juga dapat membagikan data Anda dengan cara berikut:

Ketika diizinkan oleh hukum atau diperlukan untuk mematuhi proses hukum yang sah; ketika diminta untuk melindungi dan membela hak atau properti CredoLab, termasuk keamanan produk dan layanan kami; bila perlu untuk melindungi keselamatan pribadi, properti atau hak-hak lain dari publik, CredoLab atau pelanggan atau karyawannya; atau sehubungan dengan penjualan semua atau sebagian dari bisnis kami. Jika kami terlibat dalam merger, akuisisi, atau penjualan aset, kami akan mematuhi Kebijakan Privasi ini, dan setiap pengguna yang terpengaruh akan diberi tahu jika kami mentransfer data pribadi apa pun ke pihak ketiga atau jika data pribadi menjadi subjek kebijakan privasi yang berbeda seperti hasilnya.

### **Berapa lama Anda menyimpan data saya?**

Untuk menerapkan dan meningkatkan fungsionalitas aplikasi seluler dan memperbarui kartu penilaian kredit yang dikembangkan untuk klien lembaga keuangan, kami akan menyimpan data Anda hingga tiga 3 tahun kecuali jika Anda meminta kami menghapus data Anda pada tanggal yang lebih awal.

### **Hak apa yang saya miliki atas data saya?**

Anda memiliki hak untuk bertanya kepada kami tentang data yang kami proses tentang Anda, tujuan dan sifat pemrosesan, dan untuk memberikan informasi kepada siapa kami membagikannya. Anda memiliki hak untuk meminta kami memperbarui atau menghapus (dengan asumsi bahwa ini tidak memengaruhi layanan yang kami sediakan untuk Anda) data yang kami kumpulkan tentang Anda setiap saat. Harap perhatikan bahwa kami dapat menolak permintaan yang membahayakan privasi orang lain atau tidak masuk akal atau berulang, atau membutuhkan upaya yang tidak proporsional. Kecuali Anda meminta kami untuk menghapus data Anda, harap dicatat bahwa kami dapat menyimpan data Anda setelah Anda berhenti menjadi pengguna (tetapi kami biasanya menyimpan data Anda tidak lebih dari yang diperlukan mengingat tujuan pengumpulan data). Anda berhak mengharapkan kami untuk melindungi data Anda dan menjaganya tetap aman. Kami bekerja keras untuk melindungi CredoLab dan pengguna kami dari akses tidak sah ke atau perubahan, pengungkapan atau penghancuran informasi yang kami miliki secara tidak sah. Secara khusus: Kami mematuhi Kebijakan Privasi ini setiap saat sehubungan dengan semua data yang kami kumpulkan dari Anda; Kami membatasi penggunaan dan pengungkapan data Anda, dan bekerja untuk memastikan bahwa siapa pun yang kami bagikan informasi tersebut memperlakukan informasi tersebut dengan privasi dan keamanan yang layak; dan Kami telah menerapkan praktik fisik, teknis, dan administrasi yang diterima industri untuk menjaga dan mengamankan informasi yang

kami kumpulkan. Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data yang relevan untuk setiap pelanggaran undang-undang perlindungan data yang berlaku.

### **Perubahan apa yang belakangan ini Anda lakukan?**

Kami berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini kapan saja dan akan menunjukkan tanggal Kebijakan Privasi terakhir diperbarui. Jika ada perubahan yang signifikan, kami akan menyoroti perubahan tersebut dan akan berusaha untuk memberi tahu Anda secara langsung jika memungkinkan. Kami juga akan menyimpan versi sebelumnya dari Kebijakan Privasi ini di arsip untuk ulasan Anda.

Perubahan Terbaru: Dalam pembaruan terbaru kami, kami telah mengklarifikasi bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan data Anda, dan khususnya bagaimana kami mengaktifkan pilihan pengguna dan langkah-langkah yang kami ambil untuk melindungi identitas pengguna melalui produk kami.

### **Bagaimana saya bisa menghubungi Anda?**

Jika ada pertanyaan tentang kebijakan ini atau yang di atas, silakan kirim email kepada kami di [privacypolicy@credolab.com](mailto:privacypolicy@credolab.com). Anda juga dapat menghubungi kami melalui surat di: PT CredoLab Indonesia Scoring, Level 22 DreamHub @ Equity Tower, SCBD Jl. Jend. Sudirman kav.52-53, Jakarta 12190.

### **Apakah ada hal lain yang perlu saya ketahui?**

Kami memerlukan informasi dari Anda untuk melakukan layanan yang dimaksud dengan benar. Beberapa atau semua fungsi layanan kami mungkin tidak akurat atau tersedia jika Anda memilih untuk tidak membagikan informasi kepada kami.

Secara berkala, situs atau produk kami dapat berisi tautan ke dan dari situs web atau tujuan eksternal lainnya yang dikelola oleh pihak ketiga. Jika Anda mengikuti tautan ke salah satu tujuan ini (seperti penawaran di toko aplikasi seluler, dll.), harap perhatikan bahwa situs-situs tersebut memiliki kebijakan privasi mereka sendiri. Ketika Anda berada di situs-situs tersebut, Anda tunduk pada kebijakan-kebijakan itu, dan karenanya harus membaca dan memahaminya sebelum Anda mengirimkan data pribadi ke situs-situs tersebut.