

ข้อตกลงผู้ใช้สำหรับการใช้แอปพลิเคชันมือถือ CredoApp

ฉบับที่ 1 ตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2561

ข้อตกลงผู้ใช้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อตกลง") ทำการควบคุมความสัมพันธ์ระหว่าง CredoLab Pte. Ltd. ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในสิงคโปร์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "CredoLab" หรือเรา พวกเรา ตามความเหมาะสม) และคุณซึ่งเป็นผู้ใช้ปลายทางของแอปพลิเคชันมือถือ CredoApp (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "แอปพลิเคชันมือถือ") โดยที่ทั้งสองฝ่ายต่างเรียกว่า "ฝ่าย" และเรียกรวมกันว่า "ทั้งสองฝ่าย"

ในการดาวน์โหลดและการติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่น ๆ ของคุณ ("อุปกรณ์มือถือ" ของคุณ) และการเริ่มใช้แอปพลิเคชันมือถือ คุณยืนยันว่าคุณได้อ่าน ทำความเข้าใจข้อตกลงด้านล่าง ตกลงและยอมรับอย่างไว้ใจเงื่อนไขต่อข้อกำหนดทั้งหมดในนั้น รับรองว่าจะปฏิบัติตามนั้น และจะรับผิดชอบหากทำการละเมิด

สิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชันมือถือที่นำเสนอให้กับคุณหลังจากที่คุณได้อ่านและยอมรับข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างไร้เงื่อนไขแล้วเท่านั้น

ภาคผนวกของข้อตกลงซึ่งอาจเป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดและประกาศด้านความเป็นส่วนตัวของเราซึ่งพบได้ที่ <https://www.credolab.com/privacy-policy> นั้นเป็นส่วนหนึ่งของ "เอกสารที่เกี่ยวข้อง"

คุณไม่สามารถเริ่มต้นหรือใช้แอปพลิเคชันมือถือต่อไปในกรณีที่คุณไม่เห็นด้วยหรือปฏิเสธที่จะยอมรับข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงหรือหนึ่งในเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เมื่อคุณเริ่มใช้แอปพลิเคชันมือถือบนอุปกรณ์มือถือของคุณ หมายความว่า คุณยอมรับต่อข้อตกลงและเอกสารที่เกี่ยวข้อง และยอมรับข้อกำหนดในนั้น เช่นเดียวกัน

เมื่อคุณใช้แอปพลิเคชันมือถือบนอุปกรณ์มือถือของคุณต่อไปหลังจากการปรับปรุงข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง หมายความว่า คุณได้ยอมรับข้อตกลงและเอกสารที่เกี่ยวข้องในฉบับที่ได้รับการปรับปรุง

หาก你不ยอมรับต่อข้อกำหนดหรือข้อกำหนดที่ได้รับการปรับปรุงใด ๆ ในข้อตกลงและ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ตามที่เหมาะสม) หรือหากคุณตัดสินใจในอนาคตว่าคุณไม่ต้องการปฏิบัติตามข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงและ/หรือในเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่นนั้นแล้วคุณอาจเลือกที่จะถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือได้

1. คำศัพท์และคำนิยาม

คำศัพท์ที่ใช้ในข้อตกลงฉบับนี้มีความหมายต่อไปนี้:

"คุณ" หรือ "ผู้ใช้" คือบุคคลที่ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ของตนเองและมีความสามารถทางกฎหมายที่จำเป็นในการใช้แอปพลิเคชันมือถือและในการตัดสินใจและดำเนินการต่อข้อตกลงฉบับนี้

"อาณาเขต" หมายถึงอาณาเขตที่ระบุไว้ใน ส่วน 1(ก) ของภาคผนวก

"สถาบันการเงิน" คือบุคคลที่นำเสนอบริการทางการเงินตามกฎหมายที่บังคับใช้ในอาณาเขต อีกรวมถึงในตลาดบริการทางการเงินในอาณาเขต ซึ่งรวมถึง (โดยไม่สูญเสียคุณลักษณะทั่วไป) ธนาคาร สถาบันทางเครดิตอื่น ๆ สถาบันการเงินในระดับจุลภาค เครดิตโบรกเกอร์ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

2. เนื้อหาสาระของข้อตกลง

2.1. ตามข้อตกลงฉบับนี้ CredoLab มอบสิทธิ์ในการติดตั้งและใช้งานแอปพลิเคชันมือถือหนึ่งสำเนาบนอุปกรณ์มือถือของผู้ใช้ให้กับคุณซึ่งเป็นผู้ใช้ โดยมีข้อกำหนดต่อไปนี้:

(ก) เป็นการอนุญาตแบบง่าย (ไม่ผูกขาด) สำหรับการใช้งานภายในอาณาเขตที่ระบุในข้อตกลงเท่านั้น โดยที่ผู้ใช้ต้องมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้อง;

(ข)

ใช้ได้บนอุปกรณ์มือถือของผู้ใช้หนึ่งเครื่องที่มีคุณสมบัติทางเทคนิคที่จำเป็นและมีสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชันมือถือที่ติดตั้งในวิธีนี้ตามความสามารถในการทำงานที่นิยามไว้ใน วรรคที่ 3 ของข้อตกลง คุณยังมีสิทธิ์ในการดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตและแอปพลิเคชันมือถือในเวอร์ชันที่ได้รับการอัปเดตสำหรับอุปกรณ์มือถือของคุณได้ทุกเมื่อในร้านค้าซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึง Google Play และใน Apple Store;

(ค)

การอนุญาตแบบไม่ผูกขาดที่มอบให้กับคุณในการใช้แอปพลิเคชันมือถือที่มีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้

- ซึ่งงานส่วนตัวเท่านั้น ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชันมือถือเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการนำเสนอบริการให้กับบุคคลที่สาม;
- (ง) ในการใช้แอปพลิเคชันมือถือบนอุปกรณ์มือถือของคุณ คุณยอมรับและรับทราบว่าคุณเป็นเจ้าของอุปกรณ์มือถือและใช้โดยคุณเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวเท่านั้น และไม่ได้ใช้เพื่อจัดเก็บหรือถ่ายโอนข้อมูลที่เป็นของนายจ้างของคุณหรือนิติบุคคลอื่น ๑ โดยอาจเป็นข้อมูลที่จำกัดการเข้าถึง ซึ่งรวมถึงความลับทางการค้าของนายจ้างของคุณหรือนิติบุคคลอื่น ๑ ตามลำดับ;
- (จ) คุณไม่มีสิทธิ์ในการมอบหมายสิทธิ์ของคุณและ/หรือข้อมูลภายใต้ข้อตกลงให้กับบุคคลที่สาม และคุณสามารถใช้แอปพลิเคชันมือถือที่ติดตั้งบนอุปกรณ์มือถือของคุณด้วยตนเองเท่านั้น;
- (ฉ) ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ในการดำเนินการซึ่งอาจนำไปสู่การละเมิดหรือการทำงานผิดพลาดของแอปพลิเคชันมือถือ และไม่อาจตรวจสอบวัตถุหรือรหัสโปรแกรม แลกกลับ ถอดแยกแอปพลิเคชันมือถือเพื่อรับการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับอัลกอริทึมและวิธีการที่ใช้โดย CredoLab และส่วนประกอบที่เป็นความลับในเชิงพาณิชย์ นอกจากนี้ ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแอปพลิเคชันมือถือหรือสร้างผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลงานดัดแปลงโดยขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันมือถือส่วนต่าง ๆ;
- (ช) ในกรณีที่มีการใช้แอปพลิเคชันมือถือในวิธีใดที่ไม่ได้นำเสนอให้หรือในวิธีที่ถูกห้ามอย่างชัดเจนโดยข้อตกลงฉบับนี้หรือภาคผนวกที่ปรับใช้ได้ในที่นี้ ผู้ใช้จะรับผิดชอบในการชำระเงินคืนต่อ CredoLab ต่อผู้ใช้คนอื่น และต่อบุคคลที่สามสำหรับความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำของผู้ใช้ ซึ่งรวมถึงจากการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิ์อื่น ๆ การกระทำดังกล่าวจะเป็นพื้นฐานสำหรับการยุติข้อตกลงฉบับนี้โดยทันทีอย่างไร้เงื่อนไข

- 2.2. เป็นที่ยอมรับว่าข้อตกลงนี้เป็นเงื่อนไขโดยทั่วไปสำหรับการใช้งานแอปพลิเคชันมือถือ เอกสารที่เกี่ยวข้องและข้อตกลงนั้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ใช้และ CredoLab โดยข้อกำหนดในนั้นจะมีผลผูกมัดต่อผู้ใช้ในทางกฎหมาย และผู้ใช้จำเป็นต้องยอมรับและดำเนินการก่อนเริ่มใช้แอปพลิเคชันมือถือหรือใช้แอปพลิเคชันมือถือต่อไป
- 2.3. ยกเว้นว่าจะมีการนำเสนอให้โดยข้อตกลงหรือภาคผนวกที่ปรับใช้ได้ในที่นี้ ถือว่ามีกรให้สิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชันมือถือต่อผู้ใช้ได้ฟรี
- 2.4 CredoLab ยินยอมที่จะได้รับข้อมูลโดยกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่ปรับใช้ได้ซึ่งระบุไว้ใน **ส่วน 1(ข) ของภาคผนวก**

3. การเก็บและการประมวลผลข้อมูล

- 3.1 ผู้ใช้ยอมรับว่าแอปพลิเคชันมือถืออาจเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลใด ๆ บนอุปกรณ์มือถือของผู้ใช้ซึ่งอาจได้รับการใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้และ/หรือในการประเมินความสนใจของผู้ใช้ในการรับบริการทางการเงิน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิจารณ์ของ CredoLab แต่เพียงผู้เดียว ตามเงื่อนไขที่ว่าจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับ CredoLab โดยที่ไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้เป็นการต่อไป
- 3.2 หมวดหมู่ของข้อมูลที่แอปพลิเคชันมือถืออาจประมวลผลตามวรรค 3.1 ข้างต้นนั้นประกอบไปด้วยแต่ไม่จำกัดเพียงหมายเลข ID สำหรับอุปกรณ์ของผู้ใช้ ประวัติการโทร ประวัติการส่ง SMS ประวัติเบราว์เซอร์ รายชื่อผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายชื่อแอปพลิเคชัน ข้อมูลตำแหน่งและพื้นที่จัดเก็บ ข้อมูลหมวดหมู่ดังกล่าวจะได้รับการประมวลผลในแบบนิรนามเสมอ และจะไม่มีการนำข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ออกจากอุปกรณ์มือถือของผู้ใช้
- 3.3. ผู้ใช้ยอมรับว่าข้อมูลที่เก็บและประมวลผลตามวรรค 3.1 นั้นจะได้รับการใช้เพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้และความสนใจในการรับบริการทางการเงิน ผู้ใช้ยอมรับว่าจะมีการเปิดเผยการประเมินดังกล่าวให้กับลูกค้าที่เป็นสถาบันการเงินซึ่งผู้ใช้สมัครรับบริการทางการเงิน ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของพวกเขาซึ่งอาจปรับปรุงเป็นครั้งคราว แต่จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเมื่อถึงหลัง
- 3.4 CredoLab ทำการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้และความสนใจในการรับบริการทางการเงินด้วยความสุจริตใจ ามระเบียบวิธีซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของตน อย่างไรก็ตาม CredoLab ไม่นำเสนอบริการทางการเงิน และการตัดสินใจในการนำเสนอบริการทางการเงินนั้นเป็นการตัดสินใจโดยสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องโดยขึ้นอยู่กับวิจารณ์ของ CredoLab จะไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับการที่สถาบันการเงินทำการอนุมัติหรือปฏิเสธการให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือบริการที่ผู้ใช้ร้องขอ

4. อัปเดต

- 4.1. CredoLab สามารถพัฒนาและนำเสนออัปเดตแอปพลิเคชันมือถือให้กับผู้ใช้เป็นครั้งคราว ซึ่งจะอนุญาตให้มีการปรับปรุงคุณภาพของบริการที่นำเสนอและความแม่นยำของการประมาณค่าที่ได้รับ CredoLab สงวนสิทธิ์ที่จะไม่ให้การสนับสนุนต่อแอปพลิเคชันมือถือที่ดกรุ่นและเวอร์ชันที่ดกรุ่นตามเงื่อนไขที่ว่าผู้ใช้ได้รับการแจ้งเตือนอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วันก่อนการสนับสนุนจะสิ้นสุดลง ผู้ใช้รับทราบและยอมรับว่าในกรณีที่ตนปฏิเสธที่จะติดตั้งและใช้อัปเดตที่นำเสนอให้โดย CREDOLAB การสนับสนุนต่อแอปพลิเคชันมือถือเวอร์ชันของตนอาจยุติลง และอาจไม่สามารถใช้แอปพลิเคชันมือถือต่อไปสำหรับวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจได้ เนื่องจาก CREDOLAB จะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบตามวิธีที่กำหนดในข้อตกลงฉบับนี้
- 4.2. เมื่อติดตั้งอัปเดตสำหรับแอปพลิเคชันมือถือ ข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้หรือเอกสารที่เชื่อมโยงอาจมีการเปลี่ยนแปลง และผู้ใช้จะได้รับการแจ้งให้ทราบอย่างเหมาะสม การติดตั้งและการใช้อัปเดตสำหรับแอปพลิเคชันมือถือหมายความว่าผู้ใช้ให้ความยินยอมและการยอมรับอย่างไว้ใจ อนุมัติต่อข้อกำหนดทั้งหมดในข้อตกลงและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ปรับใช้ได้กับแอปพลิเคชันมือถือในเวอร์ชันดังกล่าว ที่ได้รับการอัปเดต

5. มาตรการป้องกัน

- 5.1. CredoLab จะเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้และปกป้องข้อมูลนิรนามดังกล่าวตามมาตรการป้องกันใด ๆ ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

6. ข้อจำกัดในการรับผิดชอบ

- 6.1. CredoLab ไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินการที่ผิดกฎหมายและการดำเนินการอื่น ๆ โดยผู้ใช้หรือบุคคลที่สาม หากการดำเนินการดังกล่าวก่อให้เกิดการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตต่อข้อมูลนิรนามเกี่ยวกับผู้ใช้ซึ่งอยู่ในอุปกรณ์มือถือของเขา
- 6.2. ผู้ใช้รับทราบและยอมรับว่าการใช้แอปพลิเคชันมือถือนั้นไม่ใช่การรับประกันต่อผู้ใช้ว่าจะมีการสรุปสัญญาสำหรับข้อกำหนดของบริการทางการเงินกับสถาบันการเงินไว้ด้วย และไม่รับประกันว่าจะมีการมอบเงื่อนไขพิเศษหรือเงื่อนไขที่ได้รับการปรับปรุงสำหรับการสรุปสัญญาดังกล่าวให้กับผู้ใช้ ผู้ใช้ยอมรับให้มีการตัดสินใจครั้งสุดท้ายสำหรับการสรุปสัญญาเกี่ยวกับการนำเสนอบริการทางการเงินให้กับตนตามข้อมูลที่ได้จาก CredoLab โดยเป็นการยอมรับตามความตั้งใจของตนและผลประโยชน์ของตน CredoLab ไม่รับผิดชอบสำหรับความเป็นไปได้ที่บุคคลที่สาม - สถาบันการเงินจะปฏิเสธการนำเสนอบริการทางการเงินให้กับผู้ใช้ อีกทั้งการนำเสนอหรือการมอบบริการทางการเงินตามข้อกำหนดที่ไม่สอดคล้องกับความคาดหวังส่วนตัวของผู้ใช้
- 6.3. การประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้และการประเมินความสนใจของผู้ใช้ในการรับบริการทางการเงินนั้นดำเนินการโดยอัตโนมัติทุกเมื่อระหว่างการใช้ออปพลิเคชันมือถือ CredoLab ไม่รับประกันว่าผู้ใช้จะได้รับผลการประเมินความสามารถในการชำระหนี้เฉพาะใด ๆ และไม่รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่ได้รับไม่ว่าจะในเวลาใดระหว่างการใช้ออปพลิเคชันมือถือ
- 6.4. ผู้ใช้เข้าใจและยอมรับว่าแอปพลิเคชันมือถือที่นำเสนอให้ "ตามสภาพที่เป็น" CredoLab ไม่รับประกันผลในการใช้งาน ยกเว้นว่าจะมีการแจ้งให้ทราบอย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้ นอกจากนี้ CredoLab ยังไม่รับประกันว่าแอปพลิเคชันมือถือจะทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยไร้ความล้มเหลวและข้อผิดพลาดทางเทคนิค และไม่รับประกันว่าผลงานจะเป็นไปตามความคาดหวังส่วนตัวของผู้ใช้
- 6.5. CredoLab ไม่รับผิดชอบสำหรับผลสืบเนื่องทางตรงและทางอ้อมจากการใช้หรือจากการที่ไม่สามารถใช้ออปพลิเคชันมือถือได้ อีกทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้หรือบุคคลที่สามโดยเป็นผลมาจากการใช้งาน การไม่ใช้งาน หรือการไม่สามารถใช้งานแอปพลิเคชันมือถือหรือความสามารถในการทำงานแต่ละรายการ ซึ่งรวมถึงสาเหตุที่เกิดจากข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวในการทำงานของแอปพลิเคชันมือถือซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ CredoLab จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องไม่ว่าจะในสถานการณ์ใด ๆ ก็ตาม เช่น การสูญเสียผลกำไรหรือความเสียหายทางอ้อมอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ใช้ใช้งานแอปพลิเคชันมือถือ
- 6.6. ทั้งสองฝ่ายได้รับการยกเว้นจากความรับผิดชอบสำหรับการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกมัดภายใต้ข้อตกลงไม่ว่าจะทั้งหมดหรือในบางส่วน หากการไม่ปฏิบัติตามนั้นเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยที่อยู่นอกเหนือจากความควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของทั้งสอง

องฝ่าย (เหตุสุดวิสัย) ซึ่งรวมถึงคำสั่งห้ามโดยหน่วยงานผู้มีอำนาจ
การทำงานผิดปกติในด้านโทรคมนาคมและเครือข่ายไฟฟ้า โปรแกรม
และการดำเนินการอย่างไม่ยุติธรรมโดยบุคคลที่สามซึ่งมีเป้าหมายในการรับการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการปิด
การทำงานของซอฟต์แวร์และ/หรืออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ของ CredoLab หรือผู้ใช้

7. การแจ้งเตือนและการประกาศ

- 7.1. ผู้ใช้เห็นด้วยและยอมรับว่า CredoLab
จะส่งเนื้อหาการแจ้งเตือนและการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการดำเนินการของข้อตกลงฉบับนี้ให้กับผู้ใช้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงในรูปแบบของการแจ้งเตือนแบบพุชบนอุปกรณ์มือถือ
- 7.2. ยกเว้นว่ามีการแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้เป็นอย่างอื่น
จะมีการแจ้งเหตุการณ์หรือการดำเนินการที่มีความสำคัญทางกฎหมายทั้งหมดให้ผู้ใช้ทราบอย่างน้อย 10
วันก่อนวันที่เหตุการณ์ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือการดำเนินการจะเริ่มขึ้น

8. ข้อกำหนด การแก้ไขและการสิ้นสุดข้อตกลง

- 8.1. CredoLab มีสิทธิ์ที่จะทำการเปลี่ยนแปลงหรือการเพิ่มเติมข้อตกลงหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ทุกเมื่อ โดย
CredoLab จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบอย่างน้อย 10 (สิบ) วันก่อนที่การเปลี่ยนแปลงหรือการเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผล
- 8.2. ผู้ใช้สามารถยุติข้อตกลงฉบับนี้ได้ทุกเมื่อโดยการลบแอปพลิเคชันมือถือออกจากอุปกรณ์มือถือ อย่างไรก็ตาม
CredoLab
อาจใช้ข้อมูลจากอุปกรณ์ซึ่งส่งให้กับตนในการปรับใช้และปรับปรุงความสามารถในการทำงานของแอปพลิเคชันมือถือ
โดยมีระยะเวลาจนถึง [สาม] ปีก่อนว่าผู้ใช้จะร้องขอให้ CredoLab ลบข้อมูลของเขาหรือเธอก่อนหน้านี้
- 8.3. CredoLab
มีสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการตามข้อตกลงและยุติการสนับสนุนต่อแอปพลิเคชันมือถือของผู้ใช้แต่ฝ่ายเดียวหาก
เกิดกรณีที่แจ้งใน วรรค 2.1(ข), 3.9 หรือ 4.2 ในข้อตกลง
และในกรณีที่ผู้ใช้ปฏิเสธที่จะมอบการเข้าถึงต่อแหล่งข้อมูลสำคัญใด ๆ ดังที่ระบุไว้ใน วรรค 3.7
ในข้อตกลงฉบับนี้ นอกจากนี้ CredoLab
มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการดำเนินการตามข้อตกลงและยุติการสนับสนุนต่อสำเนาของแอปพลิเคชันมือถือของผู้ใช้แต่เพียง
ฝ่ายเดียว ในกรณีที่ผู้ใช้ละเมิดข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

9. บทบัญญัติสุดท้าย

- 9.1.
หากข้อกำหนดหนึ่งข้อหรือมากกว่านั้นในข้อตกลงถือว่าการไม่ได้ตามกระบวนการอันเป็นที่ยอมรับตามกฎหมาย
การพิจารณาตัดสินที่บังคับใช้ ข้อกำหนดส่วนที่เหลือในข้อตกลงจะยังมีผลบังคับใช้
และทั้งสองฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนต่อไปในวิธีที่เหมาะสมที่สุดตามเจตนาของทั้งสองฝ่ายในเวลา
ที่สิ้นสุดหรือแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้
- 9.2.
ข้อตกลงฉบับนี้ควรอยู่ภายใต้การควบคุมและได้รับการตีความตามกฎหมายและข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องซึ่ง
ระบุไว้ใน ส่วน 1(ก) ของภาคผนวก
- 9.3. ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงฉบับนี้หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้
ทั้งสองฝ่ายจะต้องไม่ดำเนินการต่อเพื่อทำการแก้ไขข้อพิพาทไม่ว่าจะในวิธีใด
ยกเว้นว่าทั้งสองฝ่ายได้พยายามอย่างสมเหตุสมผลในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการไกล่เกลี่ยอย่างสุจริตใจตาม
กฎที่ระบุไว้ใน ส่วน 2
ของภาคผนวกแล้ว หากไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทระหว่างทั้งสองฝ่ายได้โดยการไกล่เกลี่ยภายในหกสิบ (60)
วันตามปฏิทินตั้งแต่วันที่ฝ่ายหนึ่งได้รับข้อเรียกร้องอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง
ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเริ่มการดำเนินการตามกฎหมายในศาลที่ระบุไว้ใน ส่วน 3 ของภาคผนวก ได้

10. การอ้างอิงถึงภาคผนวกที่มีอยู่แล้วสำหรับข้อตกลง

กฎระเบียบเกี่ยวกับการประมวลผลและการปกป้องข้อมูลส่วนตัว
การอ้างอิงไปยังข้อตกลงและเอกสารที่เกี่ยวข้องในฉบับก่อนหน้า

ภาคผนวก

สำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย

ส่วน 1(ก)

คำว่า อาณาเขต หมายถึงราชอาณาจักรไทย

ข้อตกลงฉบับนี้ควรได้รับการควบคุมโดยและตีความตามกฎหมายแห่งประเทศไทย

ส่วน 1(ข)

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ปรับใช้ได้ควรเป็นร่างกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับปี พ.ศ. 2558 และการแก้ไขต่อมาโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ส่วน 2

ผู้ใช้มีสิทธิ์ในการถาม CredoLab เกี่ยวกับข้อมูลที่ CredoLab ประมวลผลเกี่ยวกับผู้ใช้ วัตถุประสงค์และลักษณะที่แท้จริงของการประมวลผล และเพื่อมอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่เราแบ่งปันข้อมูลด้วย ผู้ใช้มีสิทธิ์ในการร้องขอให้ CredoLab ทำการอัปเดตหรือลบข้อมูลของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ (โดยมีข้อแม้ว่าการดำเนินการดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อบริการที่ CredoLab นำเสนอให้กับผู้ใช้) โปรดทราบว่า CredoLab อาจปฏิเสธการร้องขอซึ่งมีความเสี่ยงต่อความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นหรือไม่สมเหตุสมผลหรือเกิดขึ้นซ้ำ ๆ หรืออาจทำให้เราต้องใช้ความพยายามอย่างไม่สมส่วน ยกเว้นว่าผู้ใช้ได้ร้องขอให้เราลบข้อมูลของเขา/เธอ โปรดทราบว่า CredoLab อาจเก็บข้อมูลของผู้ใช้หลังจากที่ผู้ใช้หยุดใช้งานแล้ว (แต่โดยปกติแล้ว CredoLab จะเก็บข้อมูลของผู้ใช้ไม่นานเกินกว่าที่มีความจำเป็นอย่างสมเหตุสมผลตามวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลดังกล่าว และในทุกกรณี จะไม่เก็บข้อมูลไว้นานกว่า 3 ปี) ผู้ใช้มีสิทธิ์ในการคาดหวังว่า CredoLab จะปกป้องข้อมูลของผู้ใช้และรักษาให้ปลอดภัย CredoLab ทำงานเป็นอย่างหนักเพื่อปกป้อง CredoLab และผู้ใช้ของตนจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการปรับเปลี่ยน การเปิดเผยหรือการทำลายข้อมูลที่ CredoLab ครอบครองโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง: CredoLab ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับข้อมูลทั้งหมดที่ CredoLab เก็บจากผู้ใช้ทุกเมื่อ; CredoLab จำกัดการใช้และการเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ และทำงานเพื่อยืนยันว่าทุกคนที่ CredoLab แบ่งปันข้อมูลดังกล่าวด้วยจะจัดการต่อข้อมูลดังกล่าวโดยมอบความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยในระดับที่ควร; และ CredoLab ได้ปรับใช้วิธีปฏิบัติทางกายภาพ ทางเทคนิคและทางการบริหารซึ่งเป็นที่ยอมรับในวงการเพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลที่เก็บ เมื่อมีความเหมาะสม ผู้ใช้มีสิทธิ์ที่จะยื่นข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการละเมิดร่างกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่ง CredoLab ให้การยึดมั่น

ส่วน 3

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้หรือเนื้อหาใด ๆ ข้างต้น โปรดส่งอีเมลหาเราที่ privacypolicy@credolab.com

คุณอาจติดต่อเราทางจดหมายได้ที่: CredoLab Pte. Ltd, #12-01 Capital Tower, 168 Robinson Road, Singapore 068912