



## Konzept Webseite

vom 20.07.2022

Abkürzungen:	GR	Gemeinderat
	RL	Ressortleitung (Gemeinderatsmitglied)
	VL	Verwaltungsleitung
	SB	Sachbearbeitende Mitarbeitende

### Zielsetzung/Zweck der Webseite

- Die Webseite ist das wichtigste und zeitnaheste Publikationsorgan der Einwohnergemeinde.
- Kurzfristige und möglichst tagesaktuelle Publikationen von Informationen für die EinwohnerInnen und weitere Interessierte.
- Alle wichtigen Publikationen der Einwohnergemeinde stehenden zum Download zur Verfügung.
- Dienstleistungsbezug auf dem digitalen Weg (Online-Schalter).
- Benutzerfreundliche Webseite.

*Die Webseite ist kein Mittel für den Austausch von vertraulichen Daten und Informationen zwischen Verwaltung und GR und/oder EinwohnerInnen!*

### Hosting, Datensicherheit und technische Anforderungen

- Hosting und Datensicherheit obliegen dem Partnerunternehmen,
- Gängige Richtlinien im Bereich Webseite-Hosting (SAGA- und ECH-Richtlinien) sind wahrzunehmen.
- Nachweis, dass die Daten sicher gehostet werden (mind. zwei Server, Backup-Server an einem anderen Standort) und dass der Schutz vor Hacker-Angriffen besteht, ist durch den Partner zu erbringen.
- Die technischen Anforderungen sind bedarfsgerecht auf einem aktuellen, jedoch bereits in der Praxis erprobten Stand zu wählen.

### Benutzerfreundlichkeit

#### Frontseite (Homepage)

Auf der Homepage soll eine Übersicht über die verschiedenen Rubriken, Neuigkeiten, Termine (Kalender) und wichtige Kontaktmöglichkeiten (Behördenmitglieder sowie «wichtige Nummern») sowie die Schalter- und Telefonzeiten der Verwaltung ersichtlich sein.

### Layout

Der Webauftritt erscheint im Corporate Design der Einwohnergemeinde.

### Suchfunktion

Die Benutzerin oder der Benutzer soll mit Hilfe der Suchfunktion schnellst möglich zu seinem Ziel kommen.

### Barrierefreiheit

Das neue Behindertengleichstellungsgesetz (BehiG), welches seit dem 1. Januar 2004 in Kraft ist, sieht vor, dass öffentliche Gemeinwesen sämtliche Dienstleistungen so anzubieten haben, dass sie auch von Menschen mit Behinderungen ohne Benachteiligung in Anspruch genommen werden können. Dies gilt auch für die Internetangebote, die in einer für Sehbehinderte zugänglichen Form zur Verfügung stehen müssen.

Die Website wird nach höchstem Standard für eine barrierefreie Nutzung programmiert. Dank einer einheitlichen Struktur und Bilderbeschreibungen können alle Texte und Bilder auf der Website von betriebssystemeigenen Softwares problemlos vorgelesen werden und sind somit für alle zugänglich. PDFs müssen heruntergeladen werden, damit Sie von der Software vorgelesen werden können.

### **Anforderung Verwaltung Support**

Bei technischen Problemen soll der Support innert nützlicher Frist garantiert sein. Technische Probleme sind innerhalb eines Tages durch den Partner Digital Natives GmbH zu beheben oder es ist eine andere Lösung (beispielsweise vorläufige Abschaltung der entsprechenden Problemrubrik) anzubieten.

### **Verwaltungsaufwand**

Der Verwaltungsaufwand soll bei der Pflege der Webseite möglichst geringgehalten werden und trotzdem muss eine «Tagesaktualität» gewährleistet werden.

### **Weiterentwicklung**

Die Webseite muss modern, funktional, intuitiv bedienbar sein und der neusten Technik entsprechen. Die Verlinkung mit Tablets, i-Pods und Smartphones ist in gleicher Qualität abrufbar.

### **Administrator-Zugriff**

Die Gemeinde als Nutzerin soll den administrativen Vollzugriff auf die Webseite haben und somit unabhängig alle Rubriken bearbeiten können.

### **Einzelne Rubriken**

Die Webseite weist folgende Rubriken auf:

- Startseite
- Politik
- Verwaltung
- Leben und Wirtschaft
- Freizeit und Vereine
- Bürgergemeinde
- Suchfunktion

Die oben erwähnten Rubriken werden à jour gehalten und beschränken sich auf wesentliche, «duggerrelevante» Informationen. Des Weiteren werden wichtige Neuigkeiten laufend publiziert.

Genehmigt an der Gemeinderatssitzung vom 30.08.2022.

### **Einwohnergemeinde Duggingen**

Im Namen des Gemeinderates

Der Präsident

Der Gemeindeverwalter

Beat Fankhauser

Christian Friedli

--

The Digital Natives GmbH

Yannis Huber