

Rapport d'impact 2021



Sommaire

● Préambule

- a. Pourquoi une mesure d'impact ?
- b. Notre méthodologie
- c. Ce qu'il faut retenir en quelques chiffres



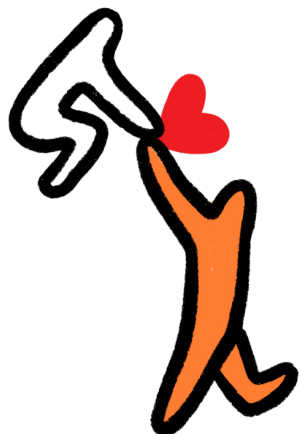
● Partie 1 : L'impact sur les participant·es réfugié·es

- a. L'accompagnement / les indicateurs
- b. Qui sont les personnes accompagnées ?
- c. L'impact des 6 mois d'accompagnement

● Partie 2 : L'impact sur les salarié·es accompagnateur·trices

- a. L'accompagnement & les indicateurs
- b. Qui sont les personnes qui s'engagent avec Kodiko ?
- c. L'impact de leur participation

● Partie 3 : Le retour de nos entreprises partenaires



Préambule

a. Pourquoi une mesure d'impact ?

Pour une meilleure insertion professionnelle des personnes réfugiées, Kodiko a développé un programme ayant un double objectif :

1

Accompagner les personnes réfugiées dans la transmission des codes culturels, la levée des freins vers l'emploi, la définition de leur projet

Sensibiliser des salarié·es en entreprise à travers la rencontre avec des personnes réfugiées et en conséquence faire évoluer leur regard sur leur situation

2

Depuis 5 ans, Kodiko a accompagné près de 960 personnes réfugiées et salariées et formé en conséquence plus de 960 binômes.

Il a paru alors évident d'**évaluer en continu l'impact du programme sur ces deux publics afin de valoriser les actions et d'améliorer en continu le programme grâce à des données objectives.**

Nous avons aussi souhaité mesurer la qualité de notre programme RSE en entreprise et la satisfaction de nos partenaires.



La création de ces outils de mesure d'impact a été réalisée par l'Agence Phare, grâce au soutien de la TotalEnergies Foundation.

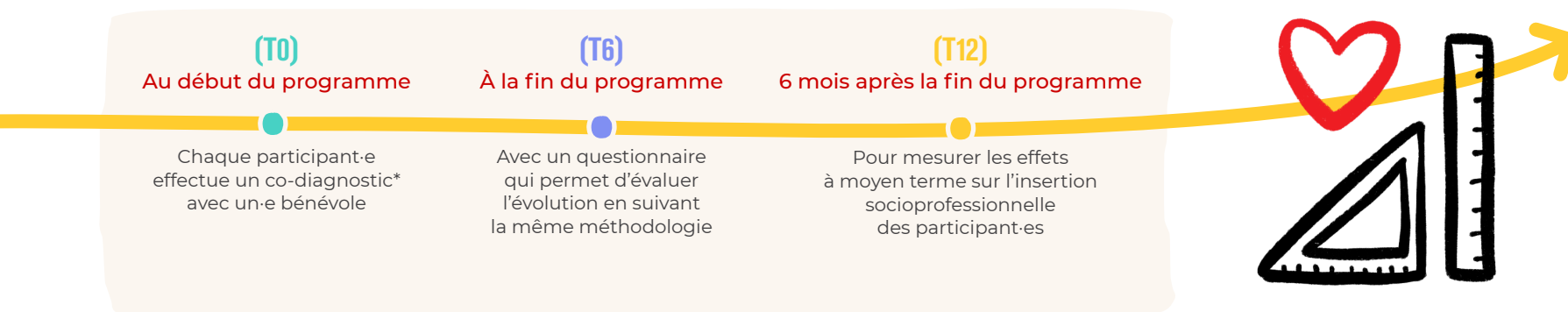
b. Notre méthodologie

Pour démontrer notre impact auprès des personnes accompagnées ainsi qu'auprès des salarié-es akompagnateurs·trices sur l'ensemble des territoires (Paris, Tours, Strasbourg, Rennes), notre association a développé un certain nombre d'outils et de processus.

● **Auprès des personnes réfugiées**

Les outils de mesure d'impact sont insérés à différentes étapes du parcours à travers **3 questionnaires** :

**Le co-diagnostic est à la fois un outil d'évaluation et un outil pédagogique : rempli lors d'un atelier à l'entrée du programme, il permet au participant réfugié de se situer par rapport à différentes thématiques liées à leur insertion et à définir le plan d'action et leur attente du programme.*



Ces outils nous permettent d'évaluer l'impact du programme selon différents critères :

- la reconstruction de son identité professionnelle
- l'orientation professionnelle
- l'autonomie et la confiance en soi
- l'acquisition des codes et des outils de la recherche d'emploi
- la progression dans un parcours vers un emploi choisi.

TROIS COLLECTES

T0 > En avril puis en septembre/octobre 2021 - **233 réponses**

T6 > En avril/mai puis en novembre 2021 - **192 réponses**

T12 > En mars/avril puis en octobre/novembre 2021 - **160 réponses**

b. Notre méthodologie

● **Auprès des salarié·es akompagnateurs·trices**

Pour les salarié·es akompagnateurs·trices, nous mesurons en entrée et en fin de parcours comment le programme Kodiko leur permet de :

- **développer des compétences comportementales et d'accompagnement**
- **opérer un changement de regard sur les réfugiés** et leurs compétences professionnelles
- **renforcer leur engagement au service de la cause des personnes réfugiées**, au sein et en dehors de leur entreprise.

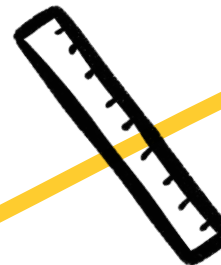
DEUX COLLECTES

T0 > En avril/mai puis en octobre/novembre 2021

- **169 réponses**

T6 > En avril/mai puis en octobre/novembre 2021

- **100 réponses**



c. Ce qu'il faut retenir en quelques chiffres



70 %

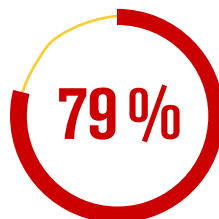
des personnes réfugiées accompagnées **ont un emploi ou une formation après les 6 mois d'accompagnement**

... dont 60% en lien avec leur projet professionnel

76 %

des personnes réfugiées accompagnées (qui ont répondu) **ont un emploi ou une formation 1 an après le début du programme**

... dont 65% en lien avec leur projet professionnel



79 %

des participant·es réfugié·es **se sentent capables de faire leur recherche d'emploi ou de formation à la sortie du programme Kodiko**

86 %

des akompa-gnateurs·trices seraient prêt·es à **se réengager en faveur des personnes réfugiées**



78 %

des akompagna-teurs·trices **ont déjà témoigné des situations ou des difficultés rencontrées par les personnes réfugiées** en France auprès de leurs collègues





1.

L'impact sur
les participant·es
réfugié·es

a. L'accompagnement & les indicateurs

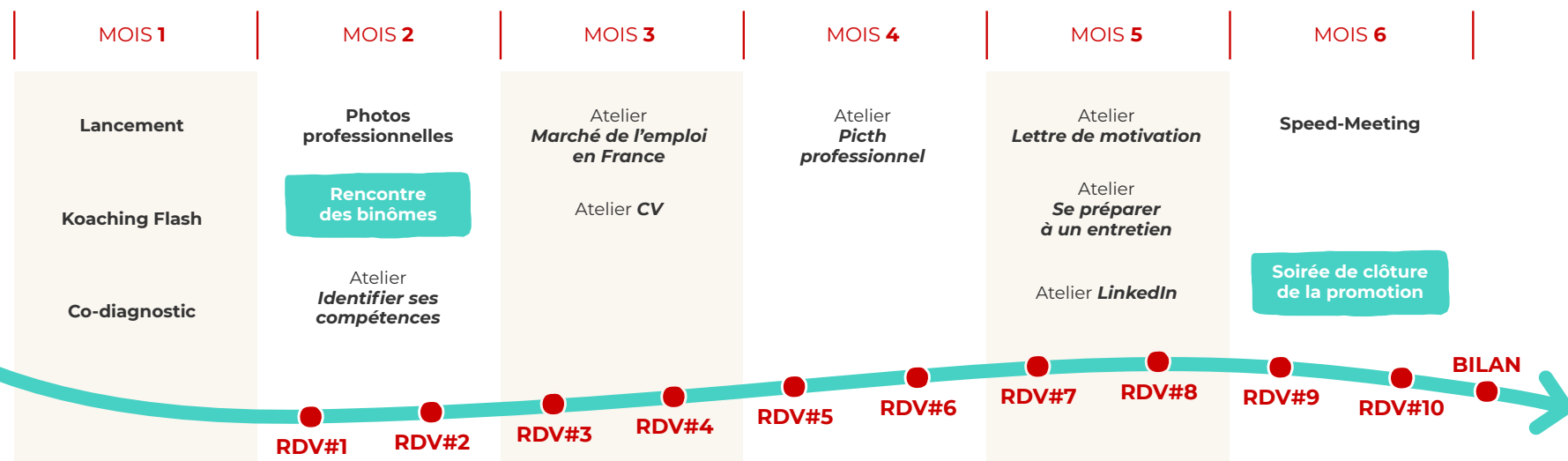
L'accès à l'emploi des personnes réfugiées

Les opportunités sur le marché du travail sont en général **rares, segmentées et peu visibles**, notamment pour certains secteurs.

Les personnes réfugiées peuvent rencontrer des **difficultés spécifiques** : maîtrise de la langue, méconnaissance du marché du travail et de ses codes, non-reconnaissance du diplôme, manque de réseau professionnel.

Les personnes réfugiées ont également un **besoin de reconnaissance** des compétences et des expériences professionnelles passées.

Kodiko accompagne les personnes réfugiées dans la recherche d'emploi sur plusieurs volets : **construction de soi, orientation, autonomie et employabilité.**



● Rendez-vous en binôme

b. Qui participe au programme ?

300

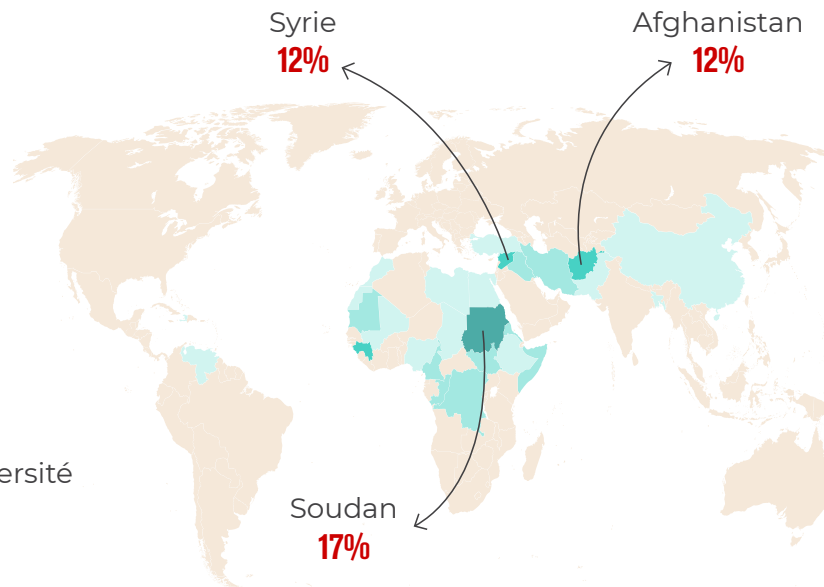
participant·es réfugié·es
accompagné·es en 2021
par Kodiko



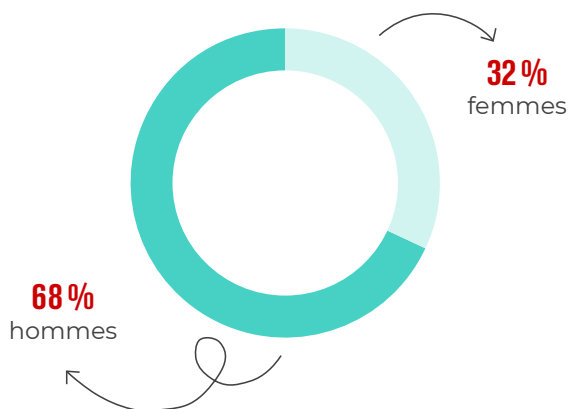
Origine des participant·es :

Nos promotions représentent la diversité
des pays touchés par l'exil.

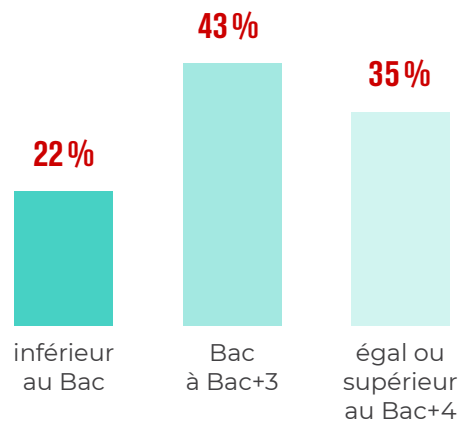
3 pays les plus représentés en 2021 :



Genre :



Niveau d'études :



Âge moyen :



c. L'impact des 6 mois d'accompagnement

1.

Reconstruction de son identité professionnelle

Pendant les 6 mois du programme, Kodiko a pour objectif d'accompagner la connaissance des codes professionnels ainsi que de (re)donner confiance en soi.



se disent d'accord avec cette affirmation

«Je me sens capable de rechercher un emploi, c'est difficile, mais je vais y arriver»



déclarent connaître les codes professionnels français

Les modules pédagogiques

- Atelier « Sentiments négatifs de la recherche d'emploi »
- Atelier « Co-diagnostic »
- Atelier « Photo professionnelle »
- Koaching

2.

Orientation professionnelle

Kodiko accompagne les personnes dans la définition d'un projet professionnel clair et réaliste.

Les modules pédagogiques

- Koaching
- Atelier « Co-diagnostic »
- Atelier « Identifier ses compétences »
- Atelier « Marché de l'emploi »

savent quel métier ou formation ils voudraient faire



se sentent à l'aise pour expliquer et faire reconnaître en France leurs compétences et expériences



3.

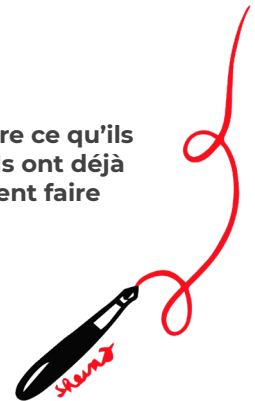
Autonomie dans la recherche d'emploi



ont un CV qui montre ce qu'ils savent faire, ce qu'ils ont déjà fait et ce qu'ils veulent faire



sont à l'aise pour se présenter et présenter leur projet professionnel



Les modules pédagogiques

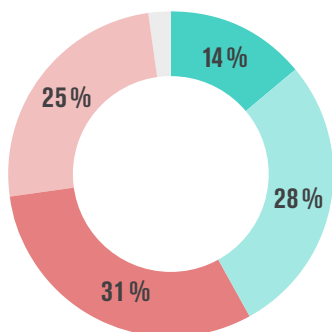
- Ateliers CV, Lettre de motivation, Pitch Professionnel
- Atelier « Préparer ses entretiens »

c. L'impact des 6 mois d'accompagnement

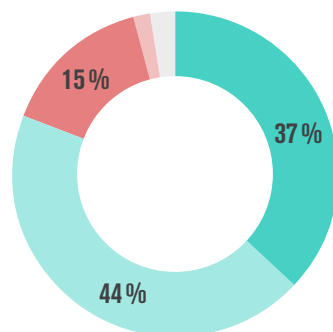
Le programme Kodiko permet également aux participant-es de **se sentir plus à l'aise pour préparer leurs entretiens et les faire**, grâce aux ateliers de préparation, les conseils de leur binôme et également l'événement du speed-meeting, pendant lequel ils-elles effectuent 3 simulations d'entretiens avec des bénévoles.

«Je suis à l'aise pour préparer mes entretiens de recrutement et les faire.»

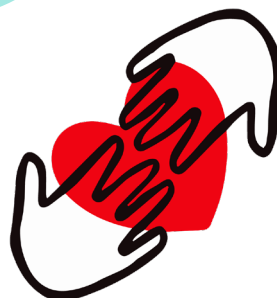
À l'entrée du programme



À la sortie du programme



- Oui totalement
- Oui plutôt
- Non pas vraiment
- Non pas du tout
- Je ne sais pas



4.

Réseau professionnel

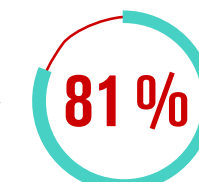
Les participant-es se sentent aussi plus à l'aise pour développer leur réseau professionnel et entrer en contact avec des personnes dans les secteurs qui les intéressent.

À l'entrée du programme



se sentent à l'aise pour trouver et contacter des personnes qui les aident pour leur projet

À la sortie du programme



disent être à l'aise dans cette démarche

Les modules pédagogiques

- Accompagnement binôme
- Speed-Meeting Professionnel

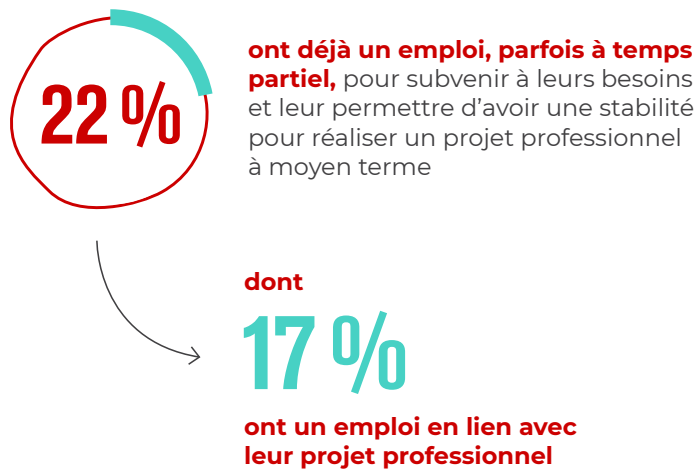
c. L'impact des 6 mois d'accompagnement

5.

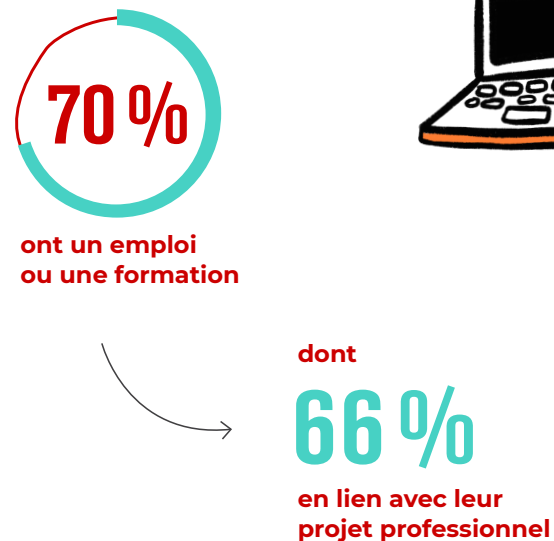
Progression dans un parcours vers un emploi de qualité

L'objectif de Kodiko est d'accompagner les personnes réfugiées dans la définition et la réalisation du projet professionnel.

À l'entrée du programme



À la sortie du programme



c. L'impact des 6 mois d'accompagnement

● Ahmadullah Seyam

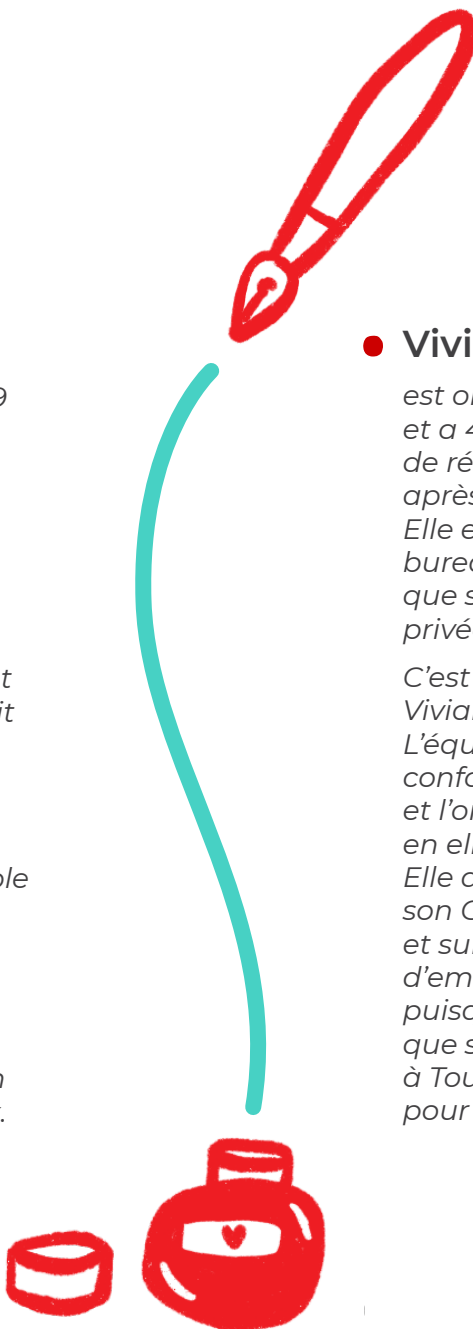
est afghan et a 27 ans. Il a obtenu la protection subsidiaire en janvier 2021. Il est arrivé en France en septembre 2019 pour un stage dans une entreprise de construction à la suite d'un Bachelor en Génie Civil qu'il a effectué en Turquie et pendant lequel il a fait un échange Erasmus à l'université de technologie de Bialystok en Pologne.

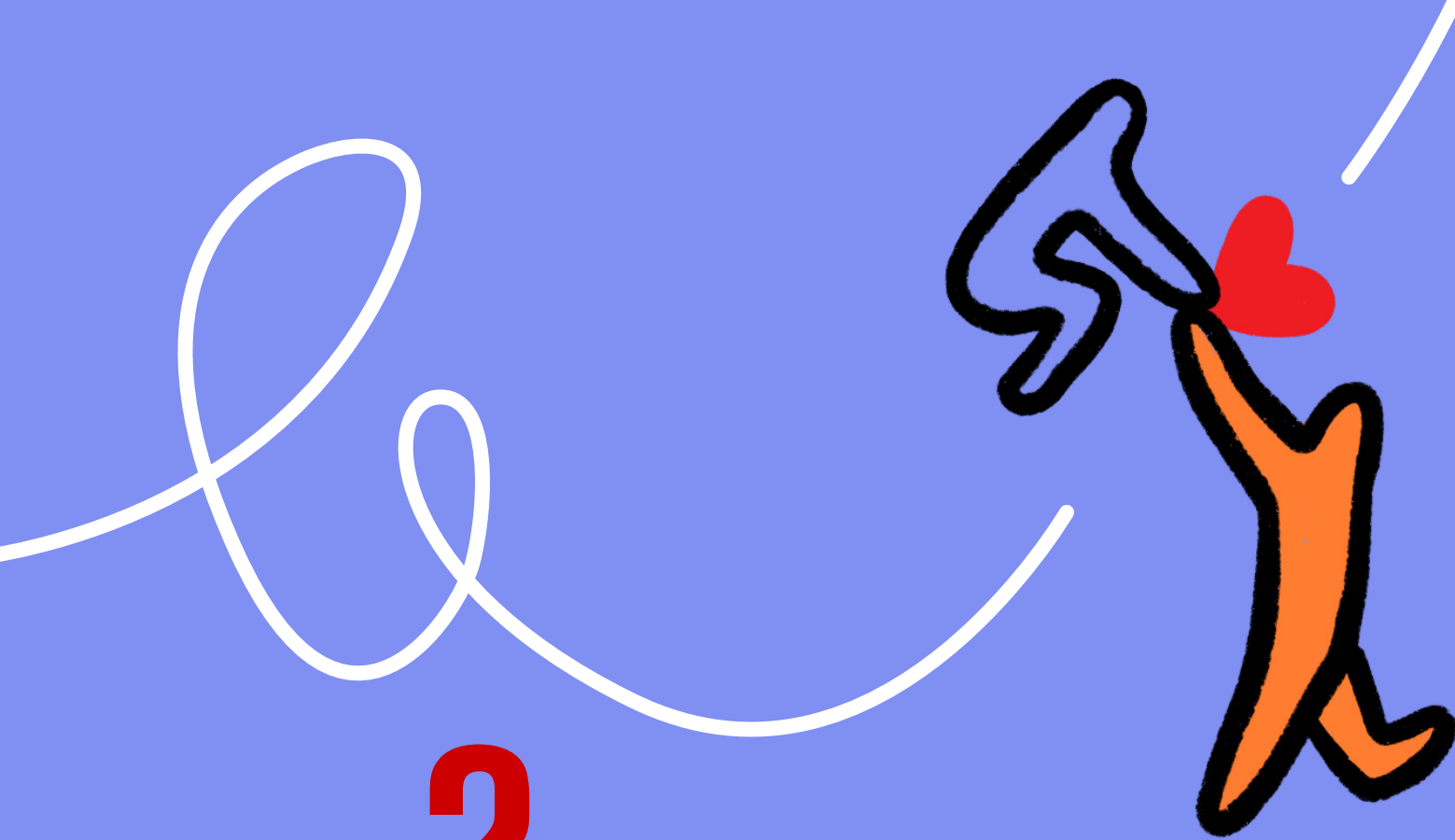
Déjà très autonome, le programme Kodiko lui a permis de préciser son projet professionnel : quelle formation il pouvait faire au regard du marché du travail et au regard de ses compétences et expériences passées. Avec son akompagnatrice Sarah, salariée chez Vinci Immobilier, ils ont travaillé ensemble sur les candidatures envoyées aux entreprises et sur la préparation aux entretiens d'embauche. Il n'en a passé qu'un mais c'était le bon ! Ahmadullah est aujourd'hui en alternance chez SNCF Réseau à Paris en management de la conduite de travaux.

● Viviane Magnoungou

est originaire du Congo Brazzaville et a 49 ans. Elle a obtenu le statut de réfugiée en novembre 2019, deux ans après son arrivée en France. Elle est diplômée d'un BTS en secrétariat bureautique et a travaillé en tant que secrétaire dans des entreprises privées pendant plus de 16 ans.

C'est grâce à son assistante sociale que Viviane a participé au programme Kodiko. L'équipe et son akompagnatrice l'ont confortée dans son projet professionnel et l'ont aidée à reprendre confiance en elle et en ses compétences. Elle a travaillé pour perfectionner son CV, repérer des offres d'emploi et surtout s'entraîner aux entretiens d'embauche. Ce qui a été un succès puisqu'elle a décroché un CDI en tant que secrétaire dans l'association Route 37 à Tours, Plateforme Départementale pour l'Insertion des Réfugiés.





2.

**L'impact sur les salarié·es
akompagnateurs·trices**

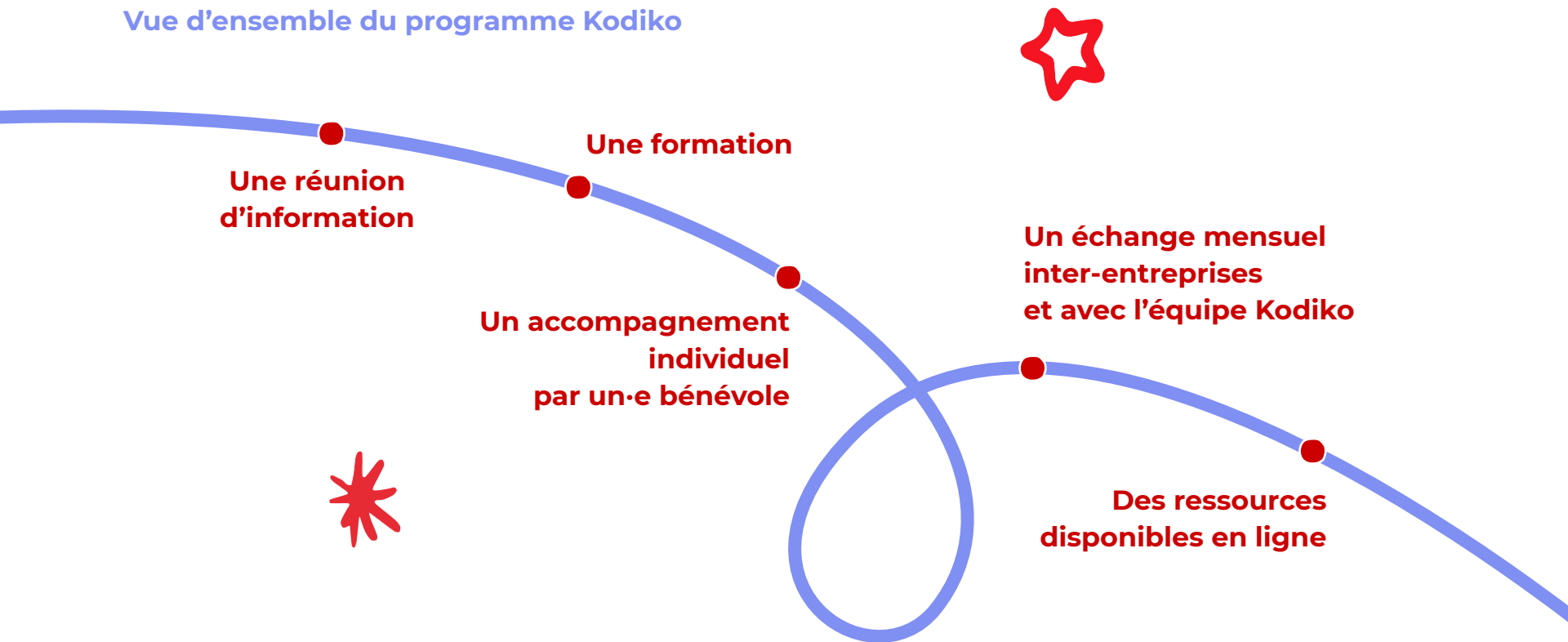
a. L'accompagnement & les indicateurs

L'engagement des salariés pour la cause des réfugiés

Les salariés en entreprise restent encore peu sensibilisés aux enjeux et difficultés d'insertion professionnelle que rencontrent les personnes réfugiées en France.

Des salariés en entreprise souhaiteraient s'engager socialement n'ont pas toujours le temps d'avoir une activité bénévole en dehors de leur activité professionnelle.

Vue d'ensemble du programme Kodiko



b. Qui sont les salarié·es qui s'engagent avec Kodiko ?

300

collaborateurs et collaboratrices provenant de 22 entreprises partenaires se sont engagé·es dans le programme* en 2021.

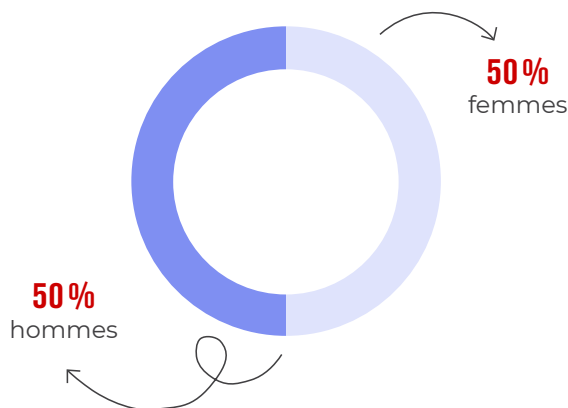
** Les collaborateurs·trices de nos entreprises partenaires ont la possibilité de rejoindre notre programme par le biais du mécénat de compétences. Aucun critère ou compétence n'est requis pour y participer, seule compte la motivation et la disponibilité pour mener un accompagnement de 5 mois.*

« C'est un partenariat qui permet aux collaborateurs de se rendre utiles, de sortir de leur zone de confort. Nous avons eu des gens qui se sont aussi découverts eux-mêmes, qui ont découvert qu'ils pouvaient donner confiance à quelqu'un. »

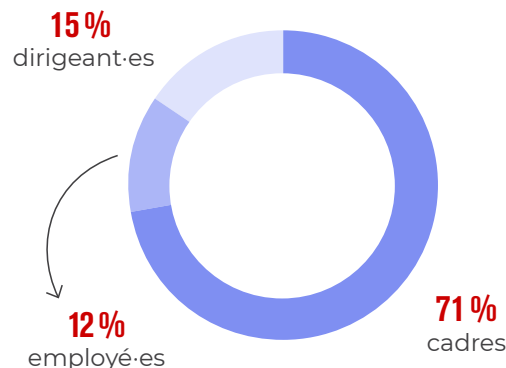
Maya Schiellein,
responsable communication Grand Est
chez Société Générale



Genre :



Statut :



Âge moyen :



c. L'impact des 6 mois d'accompagnement



1.

La formation initiale

En 2021, la formation initiale a pris la forme d'un Webinaire de 3 heures obligatoires pour les salarié-es accompagnateurs-trices.

93 %

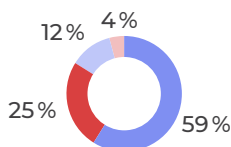
se sentent capables de parler du statut légal des personnes réfugiées après la formation

Au programme :

- Une formation à l'asile
- Une formation à l'accompagnement Kodiko et outils mis à disposition

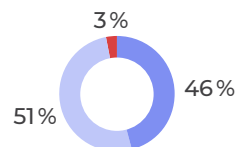
Connaissez-vous les difficultés que rencontrent les personnes réfugiées pour retrouver un emploi en France ?

Avant la formation



- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Oui, totalement
- Non, pas du tout

Suite à la formation



- Oui, totalement
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment

2.

Développement de compétences humaines et comportementales

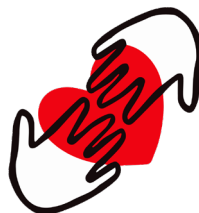
L'accompagnement dans le programme Kodiko permet de développer et mettre en pratique ses qualités d'empathie ainsi que de compréhension.

80 %

des salarié-es disent avoir développé leur écoute, leur empathie et leur compréhension d'autrui et que cela leur a été utile pour leur vie professionnelle et personnelle

80 %

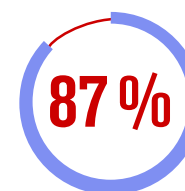
ont eu le sentiment de donner ou redonner confiance en leur binôme



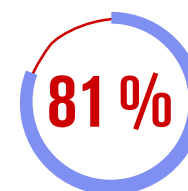
95 %

ont eu le sentiment de comprendre les difficultés rencontrées par leurs binômes

Le programme a été utile, dans leur vie professionnelle et personnelle, à :



prendre du recul, mieux comprendre la complexité des relations interpersonnelles et des parcours de vie



se remettre en question et faire évoluer certains comportements

c. L'impact des 6 mois d'accompagnement

3.

Engagement citoyen pour la cause des personnes réfugiées

La particularité du mécénat de compétences est de pouvoir concilier un engagement associatif avec l'activité professionnelle.

Par les liens qui se développent avec leur binôme, l'investissement des akompagnateurs·trices peut sortir du cadre et avoir une résonance dans leur vie personnelle pour sensibiliser leur entourage à la cause des personnes réfugiées.

67 %

ont trouvé le programme Kodiko utile pour trouver un **équilibre entre engagement et vie professionnelle**

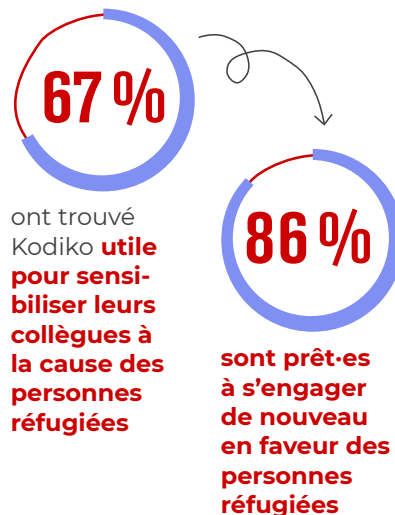
À la fin du programme, près de

80 %

ont déjà **témoigné des situations ou des difficultés rencontrées par les personnes réfugiées** auprès de leur entourage personnel



Les akompagnateurs et akompagnatrices : acteurs du changement de regard



“ La diversité est une des clés pour que la société française s'enrichisse à tous les niveaux, l'entre soi parfois constaté notamment dans les recrutements ne va pas dans ce sens.

Salariée Promotion 10 Paris

J'ai beaucoup parlé du programme Kodiko autour de moi et notamment de la situation des personnes réfugiées en France pour donner de la visibilité à l'association, encourager des personnes à prendre part au programme et à prendre conscience des difficultés rencontrées par les personnes réfugiées.

Salarié Promotion 10 Paris

Une expérience très riche de laquelle je sors grandie. ”

Salariée Promotion 10 Paris

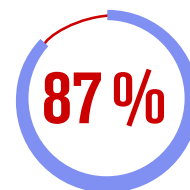
4.

Satisfaction du programme et recommandation



4,6 / 5

note de satisfaction du programme



des salarié-es akompagnateurs·trices **ont recommandé le programme** pendant les 5 mois avec Kodiko

3.

**Le retour
de nos entreprises
partenaires**



Le retour de nos entreprises partenaires

La spécificité de Kodiko est de mobiliser les entreprises et leurs collaborateurs dans un programme de mentorat, pour leur proposer une solution RSE impactante socialement qui facilite l'insertion des personnes réfugiées et promeut une société plus inclusive et ouverte à l'interculturalité.

En 2021, ce sont 28 fondations et entreprises qui soutiennent Kodiko en mécénat financier et/ou en mécénat de compétences sur nos différents territoires.



Satisfaction du programme & recommandation

Le résultat :



de nos partenaires
**se disent satisfaits
ou très satisfaits
du programme Kodiko**



**recommanderaient
le programme à
d'autres entreprises**

Selon nos partenaires, le « plus »
du programme est l'**encadrement très
professionnel** mis en place par Kodiko :

💬 *Kodiko apporte un cadre très
important. Beaucoup de sérieux,
beaucoup d'énergie.* 💬

Pourquoi nos partenaires s'engagent :

● Avoir un impact sociétal

*« Contribuer à faire changer le regard sur les migrations
et en transformant le défi de l'accueil, et notamment
de celui des réfugiés, en une opportunité pour
les entreprises et l'économie »*

« Vivre ses valeurs plutôt que les communiquer »

● Participer à l'insertion et l'inclusion

*« Envie en tant qu'entreprise d'agir dans le domaine
de la diversité et de l'inclusion »*

*« Favoriser l'accès à l'emploi, c'est aller jusqu'au bout
du processus d'inclusion »*

● Répondre à la quête de sens des collaborateurs

*« Sensibiliser nos collaborateurs et leur donner les moyens
de mettre en place un engagement citoyen sur leurs heures
de travail »*

« Fédérer les équipes autour d'un objectif commun »

● Recruter de nouveaux profils

« La possibilité de présenter nos métiers à de nouveaux publics »

« Avoir une politique encore plus inclusive »





Contactez-nous

Cécile Pierrat-Schiever

Présidente de Kodiko

cecile.p@kodiko.fr

Mathilde Patoureaux

Responsable des Opérations et de l'Évaluation

mathilde@kodiko.fr

