



Papalote Museo del Niño, ubicado en la Ciudad de México y Monterrey buscaba una solución de impresión en su empresa, para optimizar costos, ya que no existía control de impresiones por usuarios. El tiempo dedicado al mantenimiento de los equipos de impresión era excesivo y sin especialización.

#### Problemas frecuentes:



Inversión en equipos



¿Qué modelos son los cartuchos?



Exceso de gastos de impresión



Se atoro la bandeja, ¿quién fue el que la rompió?



Equipos descompuestos.



Alguien hizo más de mil impresiones en trabajos escolares.



## Solución

Se propuso impresión como servicio SAI y se obtuvieron los siguientes beneficios:

- ✓ Monitoreo remoto y mesa de servicio conformada por ingenieros especializados para una atención de primer nivel.
- ✓ Entrega de toner programada de acuerdo al nivel de impresión.
- ✓ Optimización de costos.
- ✓ Control y reporte del nivel de impresiones por centro de costos y/o usuario
- ✓ Atención en sitio y equipos de back-up en caso de ser necesaria.



*“Al tener control de las impresiones evitamos duplicidad en impresión de documentos, logrando un ahorro de mas del 70% vs nuestros costos anteriores , además de un servicio de monitoreo, soporte de manera remota y presencial para prevenir irregularidades para un servicio 100%”*

*-Gerente de IT, del Papalote Museo del Niño*

*“Al día de hoy solo levanto un ticket y tengo atención personalizada e inmediata”.*

- ✔ Control total de impresión
- ✔ Contar con equipos más seguros
- ✔ Ahorro en el consumo de energía
- ✔ Soluciones alineadas a los requerimientos del negocio
- ✔ Eficientar el presupuesto

**compucentro®**

BUSINESS TECHNOLOGY SOLUTIONS

