

Trabajando juntos Grant Transit Authority y People for People



Grant Transit Authority y People for People han estado trabajando juntos durante años para poder proporcionar de forma segura y fiable transporte a los ciudadanos del condado de Grant. Grant Transit Authority actualmente tiene contrato con People for People para proporcionar todos los servicios de paratransito. Cuando programe un viaje, puede ser un autobús de ruta fija de Grant Transit Authority que llegue a su ubicación o, en otros momentos, puede ser un autobús de People for People. Esto asegura que los recursos de Grant Transit Authority se utilicen por completo y permite la cantidad óptima de viajes todos los días. Aunque un autobús y un conductor de People for People pueden ir a su casa a recogerlo, Grant Transit Authority está financiando su transporte.

Días sin servicio

Grant Transit Authority no brinda servicio en los siguientes días festivos:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King, Jr.
- Día del Presidente
- Día Conmemorativo
- diecinueve de junio
- Día de la Independencia
- Día laboral
- Dia de los veteranos
- día de Acción de Gracias
- Día después del Día de Acción de Gracias
- día de Navidad

Tenga en cuenta que cualquier viaje de Suscripción que coincida con cualquiera de los días sin servicio de GTA (mencionados anteriormente) se cancelará automáticamente.

El servicio de GTA y ACCESS paratransito es ¡TARIFA GRATIS!

COMENTARIOS/QUEJAS:

Llamar: (509) 766-1688

Grant Transit Authority se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación en sus servicios de tránsito ni se le nieguen los beneficios de estos por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y sus enmiendas. , la Ley de Restauración de los Derechos Civiles de 1987 (PL 100.259).



Servicio de paratransito

ADA



Información de contacto

Programar viajes de ACCESS

(509) 765-9249

Dirección de correo:

Grant Transit Authority
PO BOX 870
Moses Lake WA 98837

Coordinadora de ACCESS

Saira Martinez
(509) 766-1688

Que es ACCESS?

Este es un programa financiado por Grant Transit Authority para brindar el servicio ADA. Este transporte se proporciona en el condado de Grant dentro de $\frac{3}{4}$ de milla de nuestro servicio de ruta fija actual.

ADA- Esta es la Ley de Estadounidenses con Discapacidades; antes de calificar para recibir transporte ACCESS, debe completar una solicitud y una evaluación en persona.

paratrásito: GTA contrata a People For People para proporcionar servicios de paratrásito de acera a acera a aquellas personas que hayan completado una solicitud de ADA y hayan sido certificados como elegibles para ADA.

Directrices de ruta fija de GTA

- No distraiga al conductor.
- No use malas palabras.
- Mantenga la higiene personal
- No hablar en voz alta ni música
- No comer ni beber.
- No use tabaco, alcohol o drogas
- No se permiten armas.
- Sin acostarse ni dormir.
- Si necesita asistencia, debe proporcionar su propio asistente de cuidado personal.
- Hay un límite de dos bolsas o un tamaño de bolsa equivalente.
- Las sillas de ruedas deben estar aseguradas para poder viajar.
- Las mascotas deben estar en una jaula para mascotas aprobada.
- Absolutamente ninguna actividad ilegal, comportamiento perturbador o amenazante.

Programando un viaje...

- Llame antes de las 4:30pm del día anterior a su viaje solicitado.
- Tenga a mano su número de certificación antes de llamar.
- Deberá proporcionar a los programadores las direcciones exactas de sus lugares de recogida y entrega.
- GTA no siempre puede programar su viaje a la hora exacta que usted solicita, en esos casos, los programadores negociarán con usted una hora de viaje.
- El servicio ACCESS es un servicio de viaje compartido, por lo tanto, es posible que necesitemos programar su viaje hasta 60 minutos antes o después de lo solicitado.
- Los viajes deben estar dentro de los tiempos de ruta fija de GTA y dentro de $\frac{3}{4}$ de milla de la ruta fija regular.

Cancelar un viaje

Debe llamar al menos 2 horas antes de su viaje programado para cancelar. Si no cancela dentro de este período de tiempo, se le contará como no presentado.

No presentarse

- 1) no presentarse; advertencia de suspensión
 - 2) no presentarse; suspensión de ACCESS
- Cualquier ausencia adicional podría dar lugar a la suspensión permanente de ACCESS.

Por favor notifique al Coordinador de ACCESS, Saira Martinez, al (509) 766-1688 si su la dirección o el número de teléfono ha cambiado. **El no hacerlo puede interferir con su servicio.**

Directrices de ACCESS

- Es aceptable que el autobús llegue a su lugar de recogida 15 minutos antes o después de la hora de recogida programada y debe estar listo para abordar. Los conductores no podrán ayudarlo a prepararse para su viaje.
- Los conductores no pueden levantar o transportar artículos que pesen más de 50 libras.
- Este es un servicio de acera a acera.
- El conductor se irá después de esperar un máximo de 5 minutos y se le considerará no presentado si no aborda dentro de ese tiempo.
- Los conductores no pueden esperar en un lugar para que usted complete un recado.
- Espere en un lugar donde pueda ver el autobús cuando llegue.
- Se le pedirá que use el cinturón de seguridad si hay uno disponible.
- El servicio solo se brinda si se encuentra a menos de $\frac{3}{4}$ de milla de la ruta fija de GTA.

La incapacidad de seguir cualquiera de las pautas del servicio ACCESS o de ruta fija de GTA puede resultar en la suspensión permanente de todos los servicios de GTA, incluido el servicio ACCESS.