

## DART ADICIONAL INFORMACIÓN

### Ubicaciones de parada en las comunidades periféricas

Para mantener nuestro horario de DART más eficiente, tenemos ubicaciones específicas en cada una de las comunidades periféricas donde recogemos y dejamos. En ocasiones, podemos desviarnos y recoger en lugares alternativos dependiendo de la cantidad de viajes programados en un día determinado y cuando no disminuya la eficiencia de la ruta.

**Llame a nuestro encargado de reservas para averiguar las ubicaciones de las paradas en la comunidad que le interesa.**

### Cancelaciones tardías y no presentaciones

Las cancelaciones tardías o las ausencias pueden resultar en la suspensión del servicio por un período de tiempo. Asegúrese de seguir los procedimientos de cancelación especificados para evitar cualquier tipo de suspensión de su servicio.

### Políticas Rider

Las políticas de pasajeros para el servicio DART son idénticas a las del servicio de ruta fija. Estas políticas se pueden encontrar en el sitio web de GTA en:

[www.granttransit.com](http://www.granttransit.com)

### TARIFAS

Las tarifas de DART son idénticas a nuestras tarifas regulares de ruta fija.

### Preguntas e información

**Comuníquese con nuestro encargado de reservas de DART si tiene más preguntas o necesita información adicional.**

Esperamos verte pronto en nuestras nuevas y cómodas camionetas de tránsito. ¡Siéntese, relájese, déjenos la conducción y disfrute del paisaje!

**No somos solo un paseo .....**

**Somos una AVENTURA !!**



[www.granttransit.com](http://www.granttransit.com)

[dart@granttransit.com](mailto:dart@granttransit.com)

P.O. Box 870

Moses Lake, WA 98837

**Comentarios / Quejas**

**Llama: (509) 765-0898**

**(800) 406-9177**



**Dial A Ride Pública  
General de Transporte  
servir a las comunidades  
periféricas del condado de  
Grant, que no son a  
tendidos por fijo Servicio  
de Transporte Ruta**



*Grant Transit Authority se compromete a asegurando que ninguna persona sea excluida de participación o negación de los beneficios de los servicios de tránsito por motivos de raza, color u origen nacional.*

## QUÉ ES D.A.R.T.

- ◆ **DART** es un servicio de transporte Dial-A-Ride abierto al público en general para quienes viven en áreas que no son atendidas por nuestros autobuses regulares de ruta fija. El servicio DART está diseñado para conectar a las personas que viven en las comunidades periféricas con nuestros autobuses regulares de ruta fija en Moses Lake, Ephrata y Quincy. El servicio GTA DART también se conecta con otros proveedores de transporte como Okanogan Transit, Amtrak, Northwest Trailways y People for People.
- ◆ No hay requisitos de elegibilidad para utilizar el servicio de DART. El servicio está disponible para todos.
- ◆ Todos los autobuses de DART son accesibles según la ADA.
- ◆ DART opera de manera diferente a la ruta fija en que las reservas deben hacerse con un mínimo de 48 horas de anticipación para garantizar un viaje en un día específico.
- ◆ DART es una opción de transporte más rentable que se ofrece a las comunidades periféricas. Los autobuses de DART no operan en días en los que no se han hecho reservaciones por adelantado.
- ◆ Las personas que deseen utilizar el servicio DART para desplazamientos diarios hacia y desde el trabajo y la escuela pueden programar reservas permanentes para un mes determinado sin la necesidad de llamar todos los días excepto cuando necesiten cancelar un viaje.
- ◆ El servicio de DART está disponible todos los días y sirve a Royal City, Mattawa, Wanapum Dam, Wilson Creek, Coulee City, Electric City y Grand Coulee. Los horarios son flexibles en función de las reservas para cada día y ruta. DART generalmente ofrece un viaje por la mañana y un viaje por la tarde en las distintas ubicaciones de la ruta con la posibilidad de un tercer viaje al Grand Coulee Corridor y/o al área de Royal City por la tarde.

## SERVICIO DE DART POR RUTA

Todas las rutas de DART operan todos los días de lunes a viernes, excepto festivos.

### Ruta Grand Coulee (GC)

- ◆ El GC DART de la mañana varía en el tiempo desde una hora de inicio a las 5:00 am en Moses Lake hasta una llegada a las 6:30 am y una salida a las 6:45 am en Grand Coulee.
- ◆ La primera ruta de la tarde de GC va desde un comienzo a las 2 pm en Moses Lake hasta una llegada / salida a las 4 pm en Grand Coulee.
- ◆ La ruta de la segunda tarde de GC va desde un comienzo a las 5 pm en Moses Lake hasta una llegada / salida a las 6:45 pm desde Grand Coulee.

### Rutas de Royal City, Mattawa, Wanapum Dam y Wilson Creek

- ◆ Hay 2-3 viajes diarios para cada una de estas rutas con horarios de salida que fluctúan según las necesidades de quienes programan un viaje. Por lo general, se programa un viaje por la mañana con uno o dos viajes programados por la tarde. Las salidas desde Moses Lake no son antes de las 5 a. m. de la mañana ni después de las 5 p. m. de la tarde.

### INFORMACIÓN DE SALIDA Y LLEGADA

- ◆ Los horarios de salida y llegada varían diariamente por ruta en función de las reservas que se reciben y programan para cada día determinado.
- ◆ Para las personas que desean viajar en una ruta DART en particular todos los días para ir y venir del trabajo y la escuela, hacemos todo lo posible para crear un horario estándar para esa ruta en función de esas horas, lo que permite a los viajeros mantener la coherencia en sus horarios de llegada y salida.
- ◆ Las personas que programen viajes al azar en rutas que tienen un horario de rutina, se programarán dentro de los perímetros del horario de rutina.

## INFORMACION DE RESERVA

**Horario de reserva: de 10:00 am . A 6:00 pm., De lunes a viernes**

**Número de teléfono de reserva: 509-765-0898 Ext: 101  
dart@granttransit.com**

- ◆ Las reservaciones deben llamarse al número anterior con al menos 48 horas de anticipación para garantizar un viaje el día que desea viajar.
- ◆ El encargado de la reserva tomará su reserva e ingresará su viaje en el sistema y le dará una hora aproximada para su viaje programado.
- ◆ Los horarios de recogida se finalizarán el día antes de su viaje programado. Recibirá una llamada alrededor de las 3:00 pm. Del día anterior para informarle su hora definida de recogida. Si no ha tenido noticias nuestras antes de las 3:45 pm del día anterior a su viaje, comuníquese con nosotros para verificar su hora de recogida.
- ◆ Las personas que hayan programado una reserva permanente diaria no recibirán una llamada a menos que haya habido un ajuste de tiempo en su reserva programada previamente.
- ◆ Las cancelaciones deben realizarse antes de las 4 pm del día anterior a su viaje programado si tiene programado un viaje por la mañana.
- ◆ Las cancelaciones para un viaje por la tarde se deben llamar antes de la 12:00 pm el día de su viaje programado.
- ◆ Cuando llame para una cancelación, si no se comunica con una persona en vivo en el teléfono de reserva habitual, llame al teléfono fuera del horario de atención que se indica a continuación. **Si no recibe a una persona en vivo en el número después del horario de atención y su viaje está programado para la mañana siguiente, deje un mensaje en ese teléfono después del horario de atención.**

**Fuera de horario y teléfono para mensajes:**

**509-765-0898 Ext: 106**