

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU (ISM)



Akciová společnost DEL dosáhla významného postavení na trhu v dodávkách komplexních strojních zařízení, linek pro kompletní technologie, v dodávkách elektrických zařízení a automatizace výrobních procesů.

Pro udržení postavení a trvalé zlepšování činností a procesů s ohledem na přínos pro všechny zainteresované strany – zákazníky, zaměstnance, majitele i dodavatele v oblastech kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce zavedlo vrcholové vedení společnosti integrovaný systém managementu (ISM).

Společnost se zavazuje dosahovat svých hospodářských cílů s ohledem na potřeby ochrany životního prostředí a dodržování BOZP.

Základní úkoly jsou zaměřeny na oblasti kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce v prostorech společnosti, ale i při realizacích projektů u zákazníků.

Zaměření na zákazníky

Hlavním úkolem společnosti je soustavné zvyšování úrovně atraktivnosti společnosti z hlediska uspokojení potřeb zákazníka. Pro splnění tohoto úkolu jsou uplatňovány tyto hlavní zásady:

- ✓ Individuální přístup k požadavkům zákazníků
- ✓ Porozumění současným i budoucím potřebám
- ✓ Vysoká kvalita výrobků a poskytovaných služeb
- ✓ Rozšiřování nabídek výrobků a služeb dle požadavků trhu
- ✓ Výběr dodavatelů kteří jsou schopni zaručit vysokou kvalitu dodávaných komponentů a služeb
- ✓ Využívání moderních technologií zajišťující vysokou míru bezpečnosti, spolehlivosti a přesnosti z pohledu vlastní výroby i z pohledu výsledných výrobků
- ✓ Integrace a začlenění zákaznických požadavků na monitoring a snižování spotřeby energií do realizovaných projektů a produktů
- ✓ Převzetí a dodržování bezpečnostních požadavků zákazníků v místech realizace
- ✓ Striktní dodržování zákaznických pravidel a požadavků z pohledu pandemických restrikcí

Spokojenost zákazníka podmiňujeme prevencí negativního ovlivnění životního prostředí a bezpečnosti práce vlastních zaměstnanců i zaměstnanců zákazníka.

Dodavatelé

Dodavatelé představují důležitý článek pro zajištění kvality celkového výrobku i s ohledem na bezpečnost a působení na životní prostředí. Z těchto důvodů jsou specifikovány hlavní zásady:

- ✓ Jsou budovány dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- ✓ Je prováděno průběžné hodnocení dodavatelů dle stanovených kritérií
- ✓ Jsou primárně vybírání prověřeni subdodavatelé se strategií partnerské spolupráce
- ✓ Přenesení požadavků na snižování energetické náročnosti a odstranění aktuálně neschválených chemických látek z provozu dodavatele
- ✓ Přenesení a vyžadování pravidel a požadavků společnosti DEL z pohledu pandemických restrikcí

Zaměstnanci

Lidské zdroje jsou základním předpokladem plnění vytyčených úkolů. Proto je na jejich aktivní zapojení kladen vysoký důraz. Hlavní zásady:

- ✓ Všichni jsou zapojeni do procesu trvalého zlepšování, získávání podnětů a navrhování opatření ke zlepšení
- ✓ Zaměstnanci jsou zapojeni do trvalého systému vzdělávání
- ✓ Informováním zaměstnanců je podporováno jejich povědomí k ochraně životního prostředí a dodržování zásad BOZP
- ✓ Zaměstnanci jsou zapojeni do procesu snižování energetické náročnosti a ochrany životního prostředí
- ✓ Společnost průběžně zajišťuje kontrolu nad dodržováním zásad ochrany životního prostředí a BOZP
- ✓ Společnost zaměstnance průběžně informuje o výsledcích v oblasti prosperity společnosti a kvalitativních ukazatelích
- ✓ Kvalifikace a motivace je rozvíjena s ohledem na budoucí potřeby organizace
- ✓ Nastavování a vyžadování pravidel a požadavků společnosti DEL na všech úrovních společnosti z pohledu pandemických restrikcí

Technologie a infrastruktura

Technologie a infrastruktura určuje rozsah nabízených výrobků a služeb s ohledem na výslednou kvalitu, množství a termíny dodání. Pro tuto oblast jsou specifikovány základní zásady:

- ✓ Podporovat zavádění nových technologií s ohledem na zákaznické podněty a jejich vyhodnocení přínosu pro společnost
- ✓ Při výběru technologií zohledňovat nízké zatížení pro životní prostředí a dostatečnou bezpečnost pro obsluhu
- ✓ Optimalizovat logistické toky materiálu a výrobků
- ✓ Neustálé sledování a integrace posledních trendů průmyslu z pohledu zvyšování konkurence schopnosti na trhu, BOZP a ochrany životního prostředí

Okolní prostředí

Kvalita prostředí a společenské zázemí vytváří dobré podmínky pro zaměstnance v mimopracovní době a aktivní spolupráce společnosti přispívá k jejímu dobrému jménu. Proto společnost tuto oblast považuje za neméně důležitou a deklaruje tyto zásady spolupráce:

- ✓ podílet se na sponzorování veřejně prospěšných aktivit
- ✓ sledovat společenské dění v dosahu společnosti a podílet se na jeho organizaci
- ✓ aktivně spolupracovat se státními orgány, organizacemi a orgány samosprávy, které působí v dosahu společnosti

Vedení společnosti se zavazuje:

- ✓ dodržovat výše uvedené zásady
- ✓ plnit požadavky zákonů a právních předpisů
- ✓ neustále zlepšovat integrovaný systém managementu

Ing. Jiří KABELKA

Předseda představenstva a výkonný ředitel