

COMUNICADO OFICIAL No. 007 DE 2022

De: Secretaria General
Para: Comunidad Universitaria
Fecha: 11 de Julio de 2022

Respetada Comunidad Universitaria;

Es grato para las Directivas de UNIGERMANA, comunicarles que ya se encuentra en servicio para la comunidad universitaria los siguientes servicios:

- A) Está a su disposición un campus virtual, donde podrá realizar todas las solicitudes académicas y financieras. Ingresar a <https://www.unigermana.edu.co/campus/solicitudes-academicas#tipos-solicitudes>.
- B) Iniciamos con una nueva plataforma Q10, más amigable a sus procesos durante su permanencia en UNIGERMANA, solo debes ingresar con usuario y contraseña (es tu número de cédula.) En Q10 podrá, ingresar a sus clases, dar seguimiento a tus solicitudes, tener el control financiero de sus pagos y los tiempos de atención, ante cualquiera de las dependencias de la institución.



- C) Hemos creado un equipo dinámico y focalizado en tu atención, un grupo de profesionales que denominamos EXPERIENCIA, darán seguimiento y canalizarán tus solicitudes de acuerdo al tipo de inquietud, petición o necesidad y estarán enfocados en atender tus consultas en cualquier campo de los procesos académicos, financieros o de matrícula de estudiantes antiguos. Recuerda que los canales autorizados son:

**Ha llegado Xper a
Unigermana**
**Tu asistente virtual, con
quién podrás charlar y
resolver tus dudas**

Visita nuestros canales de
comunicación.
PBX+ (601) 518 77 77
WhatsApp: 3208515193
experiencia.estudiante@unigermana.edu.co

**CONTACTATE CON
tu asistente virtual
XPER**



☎ 3208515193 ☎ 6015187777

En un único canal puede realizar todos los procesos.

C) Si tienes inquietudes de cómo acceder a estos nuevos servicios, puede ingresar dentro del campus virtual, a través del link de caja de herramientas podrás encontrar algunas guías tutoriales. Cada guía le mostrará cómo acceder a la plataforma, como hacer solicitudes, acceder a Q10, bajar el horario, como ingresar a sus clases virtuales y aquellas que tendrán algún apoyo tecnológico en presencialidad. El link de caja de herramientas del campus virtual: <https://www.unigermana.edu.co/campus/caja-de-herramientas> .

Recuerda, que el calendario académico le muestra fechas de eventos, evaluaciones, fechas límites para formalizar algunos tipos de solicitudes académicas <https://www.unigermana.edu.co/informacion-institucional/calendario>.

La web es nuestro canal de comunicación.

D) Video Tutoriales de cómo descargar y validar información financiera a cuotas podrás acceder por servicios financieros. Si quieres ampliar información: <https://www.unigermana.edu.co/campus/servicios-financieros-2>

Esperamos que estas herramientas sean apoyo en la gestión de sus procesos de formación. UNIGERMANA, esta para ustedes.

Atentamente,

jueves, 11 de julio de 2022

(ORIGINAL FIRMADO POR LA SUSCRITA)

SANDRA XIMENA TARAZONA GARCIA
Secretaria General