

Regulamin Promocji "30 dni więcej na spłatę z MediTravel & Home Basic – II edycja"

§ 1.

[Promocja]

Promocja prowadzona będzie pod nazwą "30 dni więcej na spłatę z MediTravel & Home Basic – II edycja" na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

§ 2.

[Organizator]

Organizatorem Promocji pt. "30 dni więcej na spłatę z MediTravel & Home Basic – II edycja" jest Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000418977, NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268, o kapitale zakładowym w wysokości 40.000.000 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 3.

[Definicje]

- a) **Czas Trwania Promocji** – okres wskazany w § 7 Regulaminu Promocji;
- b) **OWU** - oznacza Ogólne Warunki Ubezpieczenia MediTravel & Home Basic;
- c) **Ubezpieczenie** – oznacza umowę ubezpieczenia MediTravel & Home Basic zapewnianego przez Ubezpieczyciela, zgodnie z warunkami OWU i oferowanego przez Organizatora. Promocją objęte są tylko te umowy ubezpieczenia, które zostały zakupione za pośrednictwem specjalnie dedykowanej strony internetowej wskazanej przez Organizatora w wiadomości e-mail, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu lub za pośrednictwem Profilu Klienta.
- d) **Profil Klienta** - oznacza indywidualne konto internetowe Uczestnika na Stronie Internetowej www.vivus.pl;
- e) **Promocja** - oznacza promocję dla klientów Organizatora prowadzoną pod nazwą "30 dni więcej na spłatę z MediTravel & Home Basic – II edycja" na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji;
- f) **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- g) **Regulamin Promocji** - niniejszy regulamin;
- h) **Strona internetowa** – oznacza stronę internetową Organizatora www.vivus.pl;
- i) **Ubezpieczyciel** - oznacza spółkę Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00 – 838 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955;
- j) **Uczestnik** - oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- k) **Umowa** - oznacza Umowę Pożyczki Vivus.pl zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem;
- l) **Wniosek o Pożyczkę** - formularz zawierający szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej Pożyczki, dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.vivus.pl, po zalogowaniu na Profil Klienta. Wniosek może być także złożony za pośrednictwem telefonu dzwoniąc pod numer +48 660 600 700 lub +48 222 06 21 21.
- m) **Wniosek o Ubezpieczenie** - oznacza dedykowany formularz zamieszczony na stronie internetowej należącej do Ubezpieczyciela, za pośrednictwem którego Uczestnik może zakupić ubezpieczenie medyczne MediTravel & Home Basic. Link do strony internetowej, o której mowa zdaniu uprzednim przesłany będzie przez Organizatora w wiadomości e-mail, o której mowa w §4 ust. 1 Regulaminu lub za pośrednictwem Profilu Klienta.

§ 4

[Informacja o Promocji]

1. Szczegóły Promocji oraz Regulamin Promocji zostaną przekazane Uczestnikowi poprzez wysłanie ich na e-mail Pożyczkobiorcy wskazany w systemie informatycznym Organizatora.
2. Regulamin Promocji zostanie zamieszczony także na dedykowanej stronie internetowej o adresie www.vivus.pl/30dniextraMHB-3.
3. Krótka informacja o Promocji zostanie także przekazana Uczestnikowi poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu Uczestnika widniejący w systemie informatycznym Organizatora.

§ 5.
[Uczestnicy]

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, w wieku od 19 do 70 lat, które w Czasie Trwania Promocji miały zawartą z Organizatorem Umowę, spełniły warunki Regulaminu Promocji oraz zakupiły Ubezpieczenie.
2. Promocją nie są objęte następujące osoby: zatrudnione u Organizatora na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego odbywające u Organizatora staże, praktyki absolwenckie lub przygotowanie zawodowe, a także członkowie rodzin wskazanych osób (do drugiego stopnia pokrewieństwa).
3. Z Promocji nie mogą skorzystać osoby, które opóźniają się z terminem zapłaty Całkowitej Kwoty do Zapłaty Pożyczki ustalonym w umowie pożyczki o więcej niż 25 dni kalendarzowych.

§ 6.
[Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Udział w Promocji jest uzależniony od łącznego spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji następujących warunków według następującej kolejności:
 - a) posiadanie w Czasie Trwania Promocji zawartej z Organizatorem Umowy;
 - b) otrzymanie od Organizatora wiadomości określonej w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
 - c) zawarcie w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Basic.
2. W przypadku łącznego spełniania przez Uczestnika warunków określonych w ustępie poprzedzającym, Organizator przedłuży Uczestnikowi termin spłaty pożyczki o kolejne 30 dni bez ponoszenia przez Uczestnika na rzecz Organizatora dodatkowych kosztów związanych z przedłużeniem terminu spłaty, z zastrzeżeniem ust. 4. Tylko zakup Ubezpieczenia za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej przesłanej przez Organizatora zgodnie z §4 ust 1 Regulaminu lub przekazanej za pośrednictwem Profilu Klienta uprawniał będzie do skorzystania z Promocji.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
4. Warunkiem uruchomienia przesunięcia terminu spłaty pożyczki o 30 dni jest poinformowanie Organizatora o momencie aktywacji darmowego przedłużenia terminu spłaty Pożyczki. Uczestnik powinien przekazać powyższą informację najpóźniej w terminie 7 dni liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Basic.
5. Uczestnik dokonuje powiadomienia Organizatora, o którym mowa powyżej poprzez zaznaczenie odpowiedniego oświadczenia podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Basic. Jeżeli Uczestnik składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Basic nie zaznaczył powyższego oświadczenia powinien poinformować o tym fakcie Organizatora za pośrednictwem telefonu dzwoniąc pod numer +48 22 133 38 96 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora), przy czym zgłoszenia telefonicznego można dokonać nie później niż w terminie siedmiu dni kalendarzowych liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Basic.
6. W przypadku, gdy Uczestnik nie powiadomił Organizatora, w sposób i w terminach wskazany powyżej prawo Uczestnika do przesunięcia terminu spłaty pożyczki uregulowanego w niniejszym Regulaminie wygasa.
7. Promocyjne przedłużenie terminu spłaty Pożyczki może być aktywowane najwcześniej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Basic. W przypadku gdy, w dniu zawarcia przez Uczestnika umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Basic termin spłaty Pożyczki jeszcze nie nadszedł, przedłużenie terminu spłaty Pożyczki nastąpi od dnia następnego przypadającego po dniu spłaty Pożyczki wynikającego z zawartej Umowy, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia przez Uczestnika Organizatora zgodnie z ust. 4 powyżej.
8. Przedłużenie terminu spłaty Pożyczki, o którym mowa w niniejszym Regulaminie jest niezależne od ilości wykorzystanych przedłużeń okresu spłaty pożyczki zagwarantowanych w Umowie.
9. Uczestnik może dokonać przedłużenia terminu spłaty tylko w odniesieniu do Pożyczki, która jest aktualnie otwarta w trakcie zakupu Ubezpieczenia. Możliwość przedłużenia terminu spłaty pożyczki nie przechodzi na kolejne Pożyczki udzielone Uczestnikowi.
10. Przyznany rabat nie łączy się z innymi promocjami i rabatami Organizatora.

§ 7.
[Czas trwania Promocji]

Promocja rozpoczyna się dnia **01 października 2019 roku o godzinie [00:01]** i kończy w dniu **31 grudnia 2019 roku o godzinie 23:59:59.**

§ 8.
[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w terminie 60 dni liczonych od dnia zakończenia Czasu Trwania Promocji jednej z poniżej wskazanych form:
 - a) pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
 - b) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
 - c) ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
 - d) ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
 - e) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: kontakt@vivus.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie Internetowej www.vivus.pl.

§ 9.
[Postanowienia końcowe]

1. Zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informacje uzyskane od Uczestników, w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy zawartej w ramach Promocji lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) prowadzenia działań marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) zapobiegania oszustwom, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Organizatora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
3. W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa dane osobowe mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom państwa nadzorującym działalność Organizatora, organom ścigania, organom ochrony prawnej.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej w ramach Promocji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Informujemy o prawie:
 - a) do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także o prawie do przenoszenia danych.
 - b) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,
 - c) złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do zawarcia umowy w ramach Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnych warunków udzielenia pożyczki.
7. Każdy z biorących udział w Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.