

Regulamin Promocji „30 dni extra na spłatę z MediTravel & Home Premium”

§ 1.

[Promocja]

Promocja prowadzona będzie pod nazwą „30 dni extra na spłatę z MediTravel & Home Premium” na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

§ 2.

[Organizator]

Organizatorem Promocji pt. „30 dni extra na spłatę z MediTravel & Home Premium” jest Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000418977, NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268, o kapitale zakładowym w wysokości 40.000.000 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 3.

[Definicje]

- a) **OWU** - oznacza Ogólne Warunki Ubezpieczenia MediTravel & Home Premium;
- b) **Ubezpieczenie** – oznacza umowę ubezpieczenia MediTravel & Home Premium zapewnianego przez Ubezpieczyciela, zgodnie z warunkami OWU i oferowanego przez Organizatora. Promocją objęte są tylko te umowy ubezpieczenia, które zostały zakupione za pośrednictwem specjalnie dedykowanej strony internetowej wskazanej przez Organizatora w wiadomości e-mail, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu lub za pośrednictwem Profilu Klienta.
- c) **Profil Klienta** - oznacza indywidualne konto internetowe Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej www.vivus.pl;
- d) **Promocja** - oznacza promocję dla klientów Organizatora prowadzoną pod nazwą „30 dni extra na spłatę z MediTravel & Home Premium” na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji;
- e) **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- f) **Regulamin Promocji** - niniejszy regulamin;
- g) **Strona internetowa** – oznacza stronę internetową Organizatora www.vivus.pl;
- h) **Ubezpieczyciel** - oznacza spółkę Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00 – 838 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955;
- i) **Uczestnik** - oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- j) **Umowa** - oznacza Umowę Pożyczki Vivus.pl zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem;
- k) **Wniosek o Pożyczkę** - formularz zawierający szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej Pożyczki, dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.vivus.pl, po zalogowaniu na Profil Klienta. Wniosek może być także złożony za pośrednictwem telefonu dzwoniąc pod numer +48 221 221 227 lub +48 222 06 21 21.
- l) **Wniosek o Ubezpieczenie** - oznacza dedykowany formularz zamieszczony na stronie internetowej należącej do Ubezpieczyciela, za pośrednictwem którego Uczestnik może zakupić ubezpieczenie medyczne MediTravel & Home Premium. Link do strony internetowej, o której mowa zdaniu uprzednim przesłany będzie przez Organizatora w wiadomości e-mail, o której mowa w §4 ust. 1 Regulaminu lub za pośrednictwem Profilu Klienta.

§ 4

[Informacja o Promocji]

1. Szczegóły Promocji oraz Regulamin Promocji zostaną przekazane Uczestnikowi poprzez wysłanie ich na e-mail Pożyczkobiorcy wskazany przez Uczestnika we Wniosku o Pożyczkę lub zamieszczone na Profilu Klienta.
2. Regulamin Promocji zostanie zamieszczony także na dedykowanej stronie internetowej o adresie www.Vivus.pl/30dniextraMHP.

3. Krótka informacja o Promocji zostanie także przekazana Uczestnikowi poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu Uczestnika podany podczas składania Wniosku o Pożyczkę.

§ 5.

[Uczestnicy]

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, w wieku od 19 do 70 lat, które w Czasie trwania Promocji miały zawartą z Organizatorem Umowę, spełniły warunki Regulaminu Promocji oraz zakupiły Ubezpieczenie.
2. Promocją nie są objęte następujące osoby: zatrudnione u Organizatora na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego odbywające u Organizatora staże, praktyki absolwenckie lub przygotowanie zawodowe, a także członkowie rodzin wskazanych osób (do drugiego stopnia pokrewieństwa).
3. Z Promocji nie mogą skorzystać osoby, które opóźniają się z terminem zapłaty Całkowitej Kwoty do Zapłaty Pożyczki ustalonym w umowie pożyczki o więcej niż 40 dni kalendarzowych.

§ 6.

[Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Udział w Promocji jest uzależniony od łącznego spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji następujących warunków według następującej kolejności:
 - a) posiadanie w Czasie Trwania Promocji zawartej z Organizatorem Umowy;
 - b) otrzymanie od Organizatora wiadomości określonej w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
 - c) zawarcie w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Premium.
2. W przypadku łącznego spełniania przez Uczestnika warunków określonych w ustępie poprzedzającym, Organizator przedłuży Uczestnikowi termin spłaty pożyczki o kolejne 30 dni bez ponoszenia przez Uczestnika na rzecz Organizatora dodatkowych kosztów związanych z przedłużeniem terminu spłaty, z zastrzeżeniem ust. 4. Tylko zakup Ubezpieczenia za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej przesłanej przez Organizatora zgodnie z §4 ust 1 Regulaminu lub przekazanej za pośrednictwem Profilu Klienta uprawniał będzie do skorzystania z Promocji.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
4. Warunkiem uruchomienia przesunięcia terminu spłaty pożyczki o 30 dni jest poinformowanie Organizatora o momencie aktywacji darmowego przedłużenia terminu spłaty Pożyczki. Uczestnik powinien przekazać powyższą informację najpóźniej w terminie 7 dni liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Premium. Uczestnik dokonuje powiadomienia Organizatora poprzez: a) zaznaczenie odpowiedniego oświadczenia podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Premium, albo b) w przypadku wyrażenia zgodny zgodnie z punktem a) poprzez zgłoszenie za pośrednictwem telefonu dzwoniąc pod numer +48 221 221 227 lub +48 222 06 21 21 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora), przy czym zgłoszenia telefonicznego można dokonać w terminie najpóźniej siedmiu dni kalendarzowych liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Premium.
5. W przypadku, gdy Uczestnik nie powiadomił Organizatora, w sposób i w terminach wskazany powyżej prawo Uczestnika do przesunięcia terminu spłaty pożyczki uregulowanego w niniejszym Regulaminie wygasa.
6. Promocyjne przedłużenie terminu spłaty Pożyczki może być aktywowane najwcześniej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Premium. W przypadku gdy, w dniu zawarcia przez Uczestnika umowy ubezpieczenia MediTravel & Home Premium termin spłaty Pożyczki jeszcze nie nadszedł, przedłużenie terminu spłaty Pożyczki nastąpi od dnia następnego przypadającego po dniu spłaty Pożyczki wynikającego z zawartej Umowy, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia przez Uczestnika Organizatora zgodnie z ust. 4 powyżej.
7. Przedłużenie terminu spłaty Pożyczki, o którym mowa w niniejszym Regulaminie jest niezależne od ilości wykorzystanych przedłużeń okresu spłaty pożyczki zagwarantowanych w Umowie.
8. Uczestnik może dokonać przedłużenia terminu spłaty tylko w odniesieniu do Pożyczki, która jest aktualnie otwarta w trakcie zakupu Ubezpieczenia. Możliwość przedłużenia terminu spłaty pożyczki nie przechodzi na kolejne Pożyczki udzielone Uczestnikowi.
9. Przyznany rabat nie łączy się z innymi promocjami i rabatami Organizatora.

§ 7.
[Czas trwania Promocji]

Promocja rozpoczyna się dnia **1 września 2018 roku o godzinie [00:01]** i kończy w dniu **31 stycznia 2019 roku o godzinie 23:59:59**.

§ 8.
[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w terminie 60 dni liczonych od dnia zakończenia Czasu Trwania Promocji jednej z poniżej wskazanych form:
 - a) pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
 - b) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
 - c) ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
 - d) ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
 - e) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: kontakt@vivus.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie Internetowej www.vivus.pl.

§ 9.
[Postanowienia końcowe]

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informacje uzyskane od Uczestników, w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu przeprowadzenia Promocji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz w celu ochrony praw w przypadku wniesienia przez Uczestnika roszczeń np. związanych z nieudzieleniem pożyczki na promocyjnych warunkach, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO.
2. Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy Organizatora oraz podmioty przetwarzające dane Organizatora zaangażowane w przygotowanie i przeprowadzenie Promocji.
3. Dane osobowe Uczestnika, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą przetwarzane przez okres trwania Promocji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń Uczestników związanych z przeprowadzeniem Promocji.
4. Informujemy o prawie do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych, w tym otrzymywania informacji o przysługujących mu Promocjach w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego przed wycofaniem zgody. Uczestniczenie przysługuje prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnych warunków udzielenia pożyczki.