

Regulamin Promocji „Dobierz kasę z rabatem-odbierz kod ”

§ 1.

[Organizator]

Organizatorem Promocji pt. Regulamin Promocji „Dobierz kasę z rabatem-odbierz kod ” jest Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000418977, NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268, o kapitale zakładowym w wysokości 40.019.000 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 2.

[Definicje]

- a) **Aplikacja mobilna Vivus.pl** - oznacza oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych takich, jak telefony komórkowe, smartfony, czy tablety z systemem operacyjnym Android 4.1 (i nowsze) lub iOS 9.0 (i nowsze) umożliwiającą otrzymanie Pożyczki i zarządzanie nią w dogodny sposób.
- b) **Czas Trwania Promocji** – oznacza okres obowiązywania danej Promocji ustalany osobno dla każdej z Promocji zgodnie z § 6 Regulaminu Promocji;
- c) **Kod zniżkowy na prowizję** – ciąg znaków, który po wpisaniu na stronie internetowej Vivus.pl lub w Aplikacji mobilnej Vivus.pl w polu do tego wyznaczonym lub podanie poprawnego Kodu zniżkowego na prowizję w trakcie rozmowy telefonicznej podczas składania Wniosku o dodatkową kwotę Pożyczki przez telefon umożliwia uzyskanie Rabatu na prowizję od dodatkowej kwoty Pożyczki. Kod zniżkowy na prowizję ważny jest w Czasie Trwania Promocji;
- d) **Limit Ogólny** – oznacza wskazaną w Umowie łączną maksymalną kwotę Pożyczki, o wypłatę, której na podstawie danej Umowy może ubiegać się Uczestnik,
- e) **Profil Klienta** - oznacza indywidualne konto internetowe Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej www.vivus.pl;
- f) **Promocja** - oznacza promocję dla klientów Organizatora prowadzoną pod nazwą „Dobierz kasę z rabatem-odbierz kod %” na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji;
- g) **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika w Czasie Trwania Promocji przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- h) **Prowizja od dodatkowej kwoty Pożyczki** - oznacza kwotę pieniężną za dobranie dodatkowej kwoty Pożyczki (kwota do wypłaty) przyznanej w ramach Limitu Ogólnego, którą Uczestnik zobowiązany jest ponieść zgodnie z Umową;
- i) **Rabat na Prowizję od dodatkowej kwoty Pożyczki** – oznacza wartość %, o którą zostanie obniżona Prowizja od dodatkowej kwoty Pożyczki przyznanej w ramach Limitu Ogólnego, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji;
- j) **Regulamin Promocji** - niniejszy regulamin, który stanowi o ogólnych warunkach Promocji organizowanych z wykorzystaniem Kodów zniżkowych na prowizję;
- k) **Uczestnik** - oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- l) **Umowa** – oznacza kolejną Umowę Pożyczki Vivus.pl zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem w Czasie Trwania Promocji;
- m) **Wniosek o dodatkową kwotę Pożyczki** - oznacza wniosek zawierający szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej dodatkowej kwoty Pożyczki w ramach przyznanego Limitu Ogólnego oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny wyłącznie na stronie internetowej Organizatora www.vivus.pl, przez telefon dzwoniąc pod numer 660 600 700 lub Aplikację mobilną Vivus.pl;
- n) **Nośnik Kodu Zniżkowego** – oznacza media i środki techniczne, które mogą być wykorzystane przez Organizatora w celu przekazania Uczestnikom Kodu zniżkowego na prowizję, w szczególności wiadomości e-mail, wiadomości sms lub informacje na stronie internetowej Organizatora, w tym w formie tzw. Pop-up;

§ 3

[Informacja o Promocji]

1. Informacja o fakcie organizowania danej Promocji wraz z Kodem zniżkowym na prowizję zostaną każdorazowo udostępnione Uczestnikowi za pośrednictwem jednego z wykorzystywanych przez Organizatora Nośników Kodu Zniżkowego.
2. Szczegóły danej Promocji obejmujące Czas Trwania Promocji i ważność Kodu zniżkowego na prowizję (o ile okres ważności Kodu zniżkowego na prowizję jest inny niż Czas Trwania Promocji) oraz wysokości Rabatu na Prowizję od dodatkowej kwoty Pożyczki wynikającą z Kodu zniżkowego na prowizję są każdorazowo umieszczone i przekazane Uczestnikowi w Nośniku Kodu Zniżkowego.
3. Promocją wykorzystującą Kody zniżkowe na prowizję objęte są Pożyczki udzielone na podstawie Umowy zawartej za pośrednictwem strony internetowej www.vivus.pl, Aplikacji mobilnej Vivus.pl albo telefonu pod numerem 660 600 700.

§ 4.

[Uczestnicy]

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie Trwania Promocji spełniły warunki Regulaminu Promocji zgodnie z §5.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora Promocji i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.
- 3.

§ 5.

[Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja nie łączy się z innymi rabatami i promocjami Organizatora.
2. Wzięcie udziału w Promocji jest uzależnione od łącznego spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji łącznie następujących warunków:
 - a) Pozyskanie przez Uczestnika Kodu zniżkowego na prowizję z jednego z Nośników Kodu Zniżkowego;
 - b) Wprowadzenie oraz zatwierdzenie poprawnego Kodu zniżkowego na prowizję podczas składania Wniosku o dodatkową kwotę pożyczki na stronie internetowej Vivus.pl lub w Aplikacji mobilnej Vivus.pl w polu do tego wyznaczonym lub podanie poprawnego Kodu zniżkowego na prowizję w trakcie rozmowy telefonicznej podczas składania Wniosku o dodatkową kwotę Pożyczki przez telefon;
 - c) złożenie w Czasie Trwania Promocji Wniosku o dodatkową kwotę Pożyczki i otrzymanie od Organizatora zawnioskowanej Pożyczki na podstawie zawartej z Organizatorem Umowy.
3. W przypadku łącznego spełniania przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie Promocji, Organizator udzieli Uczestnikowi Rabatu na Prowizję od dodatkowej kwoty Pożyczki w wysokości określonej w Nośniku Kodu Zniżkowego. Rabat na Prowizję od dodatkowej kwoty Pożyczki obejmuje Prowizję od dodatkowej kwoty Pożyczki udzielonej w Czasie Trwania Promocji.
4. Kod zniżkowy na prowizję ważny jest w Czasie Trwania Promocji.
5. Promocja obejmuje tylko dodatkową kwotę Pożyczki udzieloną Uczestnikowi w Czasie Trwania Promocji.
6. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w Czasie Trwania Promocji.

§ 6.

[Czas Obowiązywania Promocji]

1. Promocje z wykorzystaniem Kodu zniżkowego na prowizję będą organizowane cyklicznie. Data obowiązywania każdej z Promocji obejmującej Kody zniżkowe na prowizję określona jest każdorazowo w informacji Organizatora zamieszczonej w Nośniku Kodu Zniżkowego .
2. W przypadku zakończenia Czasu Trwania Promocji, którą objęty jest dany Kod zniżkowy na prowizję, Uczestnik podczas procesu wpisywania Kodu zniżkowego na prowizję zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem, iż utracił on ważność.

§ 7.

[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
 - a) pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
 - b) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
 - c) ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod numerem telefonu 660 600 700 w dni robocze w godz. od 8:00 do 22:00, w soboty od godz. 8:00 do 20:00, albo
 - d) ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
 - e) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@vivus.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w Vivus Finance sp. z o.o., dostępnym na stronie Internetowej www.vivus.pl oraz w Aplikacji mobilnej Vivus.pl.

§ 8.

[Postanowienia końcowe]

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informacje uzyskane od Uczestników, w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy zawartej w ramach Promocji lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) prowadzenia działań marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) zapobiegania oszustwom, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Organizatora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
3. W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa dane osobowe mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom państwa nadzorującym działalność Organizatora, organom ścigania, organom ochrony prawnej.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej w ramach Promocji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Informujemy o prawie:
 - a) do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także o prawie do przenoszenia danych.
 - b) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,
 - c) złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do zawarcia umowy w ramach Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnych warunków udzielenia pożyczki.
7. Organizator w Nośniku Kodu Zniżkowego każdorazowo wskazuje na miejsce udostępnienia Regulaminu Promocji umożliwiając Uczestnikowi zapoznanie się z jego warunkami przed przystąpieniem do Promocji. Każdy z biorących udział w Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu Promocji.