

Regulamin Promocji "30 dni więcej na spłatę z MediTravel Basic – VII edycja"

§ 1.

[Promocja]

Promocja prowadzona będzie pod nazwą "30 dni więcej na spłatę z MediTravel Basic – VII edycja" na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

§ 2.

[Organizator]

Organizatorem Promocji pt. "30 dni więcej na spłatę z MediTravel Basic – VII edycja" jest Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000418977, NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268, o kapitale zakładowym w wysokości 40.019.000 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 3.

[Definicje]

- a) **Czas Trwania Promocji** – okres wskazany w § 7 Regulaminu Promocji;
- b) **OWU** - oznacza Ogólne Warunki Ubezpieczenia MediTravel Basic;
- c) **Ubezpieczenie** – oznacza umowę ubezpieczenia MediTravel Basic zapewnianego przez U

§ 5.
[Uczestnicy]

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, w wieku od 19 do 70 lat, które w Czasie Trwania Promocji miały zawartą z Organizatorem Umowę, spełniły warunki Regulaminu Promocji oraz zakupiły Ubezpieczenie.
2. Promocją nie są objęte następujące osoby: zatrudnione u Organizatora na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego odbywające u Organizatora staże, praktyki absolwenckie lub przygotowanie zawodowe, a także członkowie rodzin wskazanych osób (do drugiego stopnia pokrewieństwa).
3. Z Promocji nie mogą skorzystać osoby, które opóźniają się z terminem zapłaty Całkowitej Kwoty do Zapłaty Pożyczki ustalonym w umowie pożyczki o więcej niż 25 dni kalendarzowych.

§ 6.
[Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Udział w Promocji jest uzależniony od łącznego spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji następujących warunków według następującej kolejności:
 - a) posiadanie w Czasie Trwania Promocji zawartej z Organizatorem Umowy;
 - b) otrzymanie od Organizatora wiadomości określonej w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu Promocji;
 - c) zawarcie w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia MediTravel Basic.
2. W przypadku łącznego spełniania przez Uczestnika warunków określonych w ustępie poprzedzającym, Organizator przedłuży Uczestnikowi termin spłaty pożyczki o kolejne 30 dni bez ponoszenia przez Uczestnika na rzecz Organizatora dodatkowych kosztów związanych z przedłużeniem terminu spłaty, z zastrzeżeniem ust. 4. Tylko zakup Ubezpieczenia za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej przesłanej przez Organizatora zgodnie z §4 ust 1 Regulaminu Promocji lub przekazanej za pośred

§ 8.
[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w terminie 60 dni liczonych od dnia zakończenia Czasu Trwania Promocji jednej z poniżej wskazanych form:
 - a) pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
 - b) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
 - c) ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
 - d) ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
 - e) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: kontakt@vivus.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie Internetowej www.vivus.pl.

§ 9.
[Postanowienia końcowe]