

## Conditions générales relatives au bon cadeau Eringer

### 1. Généralités

Le bon cadeau Eringer (« Bon ») est un moyen de paiement qui comporte un crédit client vis-à-vis de l'Hôtel Eringer (« Hôtel ») situé à la route des Indivis 21, 1987 Hérémece. Les présentes conditions générales règlent les relations entre le détenteur d'un bon (« Client ») et l'Hôtel. Le Client accepte les conditions générales relatives au Bon et s'engage à les respecter.

### 2. Conditions d'utilisation

Le Bon peut être utilisé comme moyen de paiement pour l'achat de prestations et de produits à l'Hôtel.

Il n'est pas possible de convertir en espèces l'avoir (montant global ou solde) du Bon ni de restituer le montant du Bon en espèces. L'extourne et la recharge du Bon ne sont pas autorisées.

L'Hôtel se réserve le droit de demander au Client de présenter une pièce d'identité officielle et de procéder aux clarifications relatives à l'ayant droit économique. En cas de doute, l'Hôtel se réserve le droit de refuser le paiement avec le Bon.

À chaque utilisation du Bon, le Client devra signer la facture comportant le montant de la prestation achetée qui sera déduit du Bon. En cas de doutes quant au solde du Bon, les factures datées et signées feront foi.

### 3. Validité et échéance de validité

La durée de validité du bon cadeau Eringer est de cinq ans à compter de la date figurant sur le Bon. L'avoir de la carte perd sa validité deux ans après la dernière utilisation du Bon. La consultation du solde ne compte pas comme utilisation du Bon.

### 4. Obligation de diligence du titulaire du bon

Le Client doit conserver le Bon avec soin et le protéger de toute utilisation abusive par des tiers. Le Client accepte toutes les transactions effectuées avec son Bon et en assume toutes les conséquences.

### 5. Responsabilité

Le Bon doit être manipulé comme de l'argent liquide. L'Hôtel n'assume aucune responsabilité en cas de perte ou de vol du Bon. En cas de perte ou de vol, le solde



du Bon n'est pas remboursé. Les Bons endommagés comportant un solde ne peuvent pas être remplacés.

**6. Achat et revente**

Les Bons sont produits et délivrés exclusivement par l'Hôtel. La revente des Bons à des particuliers ou à des entreprises n'est pas autorisée.

**7. Frais & intérêts**

Aucun frais n'est perçu pour le paiement de prestations avec le Bon et l'avoir du Bon ne porte pas d'intérêts.

**8. Protection des données**

En principe, aucune donnée personnelle n'est requise, ni enregistrée. Si toutefois des données sont recueillies, celles-ci servent uniquement au traitement de la commande / réservation. Toutes les données personnelles sont traitées avec la plus grande confidentialité et selon les dispositions légales de la loi sur la protection des données. Pour plus d'information veuillez vous référer aux Conditions Générales et à la Politique de Confidentialité.

**9. For et droit applicable**

Le droit suisse est applicable. Tous différends et litiges entre les parties découlant de ou en relation avec les conditions générales relatives au bon cadeau Eringer seront exclusivement et définitivement tranchés par le Tribunal du district d'Hérens et Conthey.

**10. Modifications et compléments**

L'Hôtel se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions générales relatives au Bon. En cas de doute ou de divergences entre les versions française et anglaise, la version française des conditions générales fait foi.

Héréence, le 21 février 2022