

# Operate & Improve

Samen slimmer werken

 COLRUYTGROUP

# Even voorstellen



**Hilde Cerstelotte**

Divisiemanager Operate & Improve



**Senne Hermans**

Dienstchef Operate & Improve

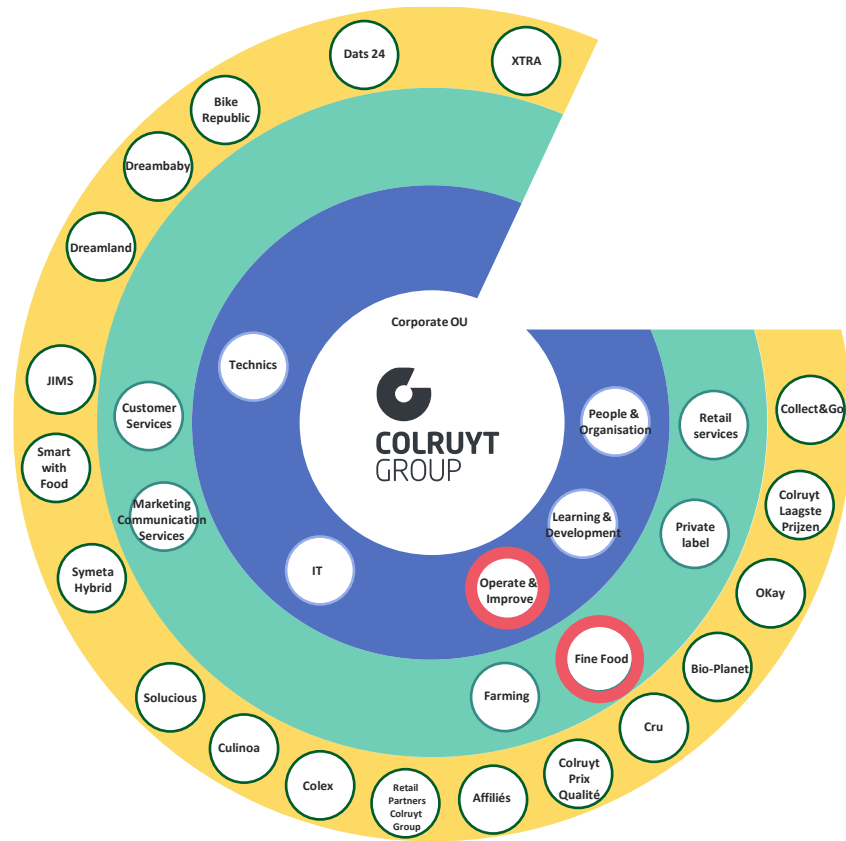




## ‘Wie is Colruyt Group?’

(2:48)





## Operate & Improve - Onze opdracht

Driven by simplicity,  
we enable  
QEE operations  
and continuous  
improvement



# “Samen slimmer werken”

In de praktijk

Met de medewerkers

Met hun kennis en ervaring

Ons vakmanschap

Voor meer eenvoud voor de klant



# Operate & Improve - **Onze serviceproposities**



# Fine Food

22.000.000  
breads



43.000  
ton meat



7.000  
ton  
coffee

9 production site  
> 1100 employees



2.700 ton  
spreads

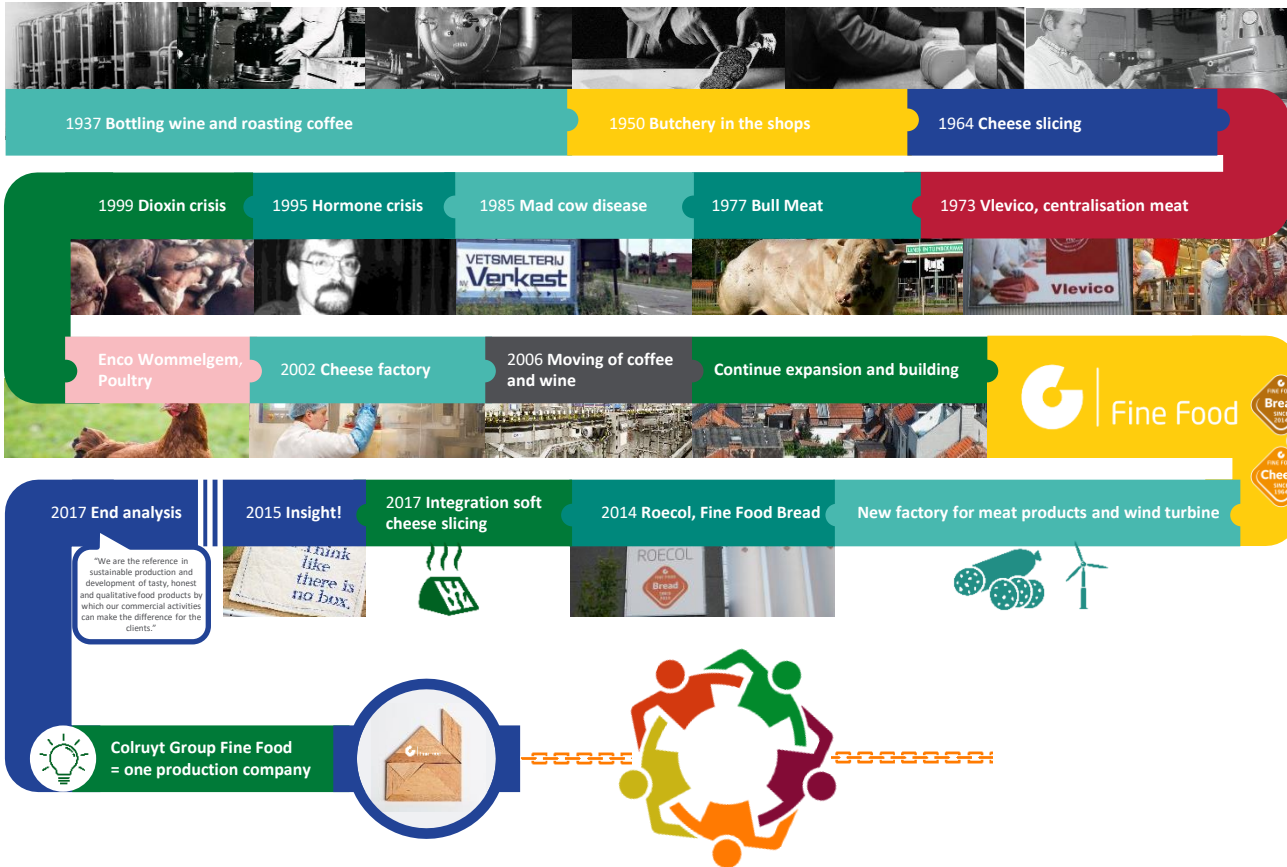
23.500.000  
liter wine



51.000.000 pieces of cheese 



# Historiek





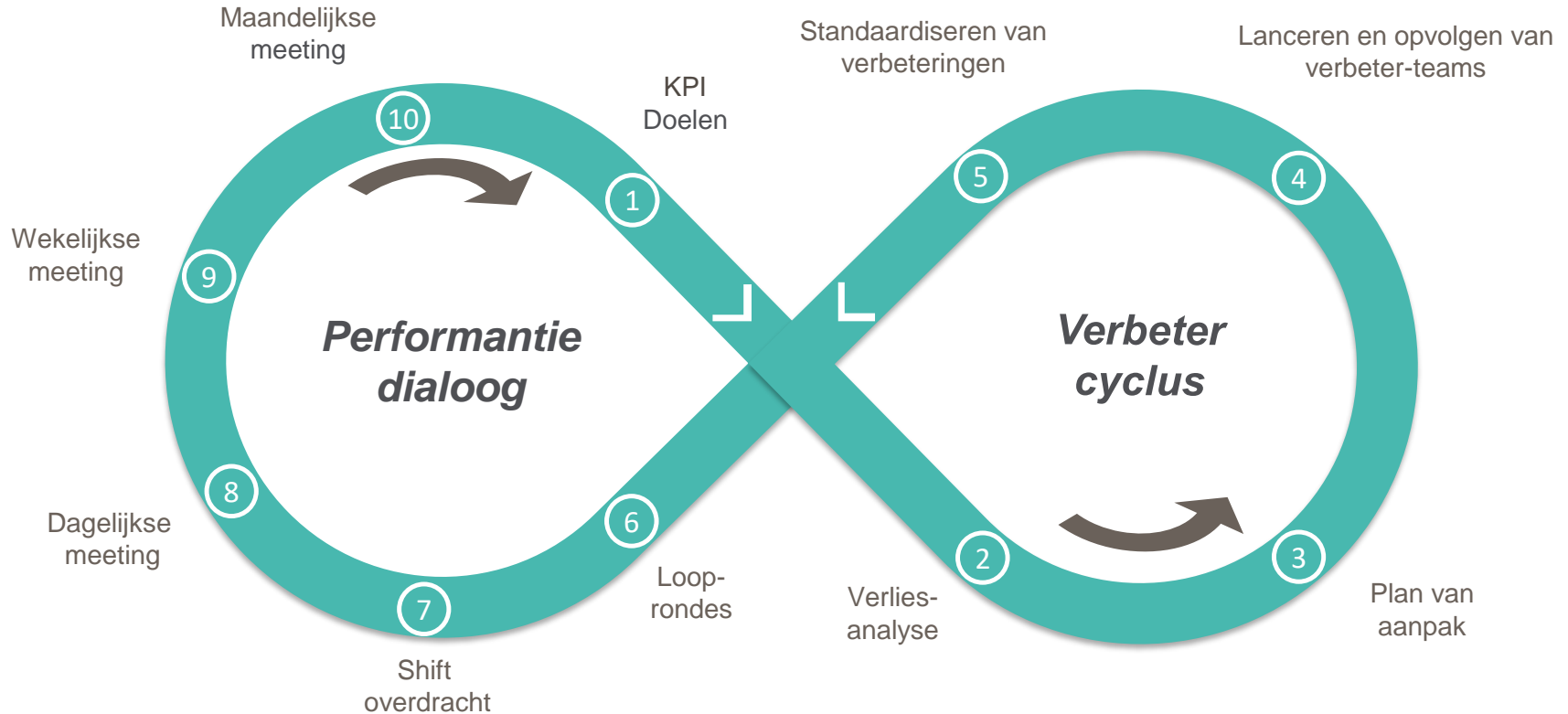
# COLRUYT GROUP FINE FOOD Factory of the Future 2019



# Continu verbetercultuur



# Onze kijk op continu verbeteren



# Sterke focus op gedrag - performantiedialoog

## Context zetten

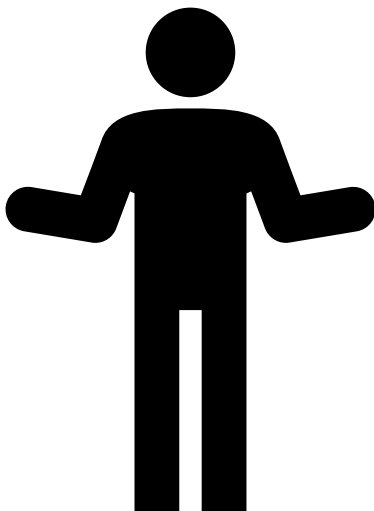
Wat?

Zingeving

KPI's en doelen




Overlegstructuur

Middelen



## Sturen op gedrag


Hoe?

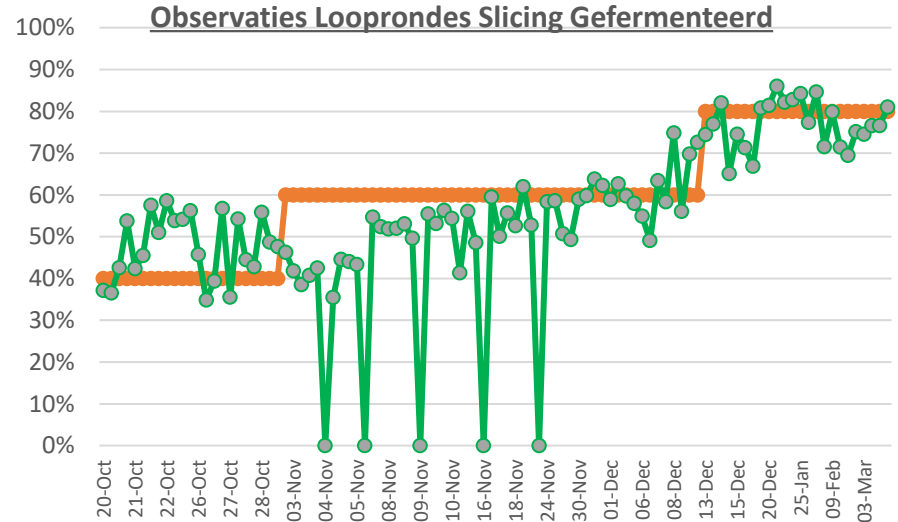
- Observatie en feitelijk maken
- Feedback:
  -  bekrachtiging
  -  bijsturing
  -  belangstelling
- Opvolgen
- Ontwikkelen

Prestatiegericht  
gedrag



# Loopronde

 <b>Ondersteunend document</b> Overlegformulier Fine Food Meat 2		M2 PFD 5 Datum: 25/04/2022 - Versie: 2.1			
Dialogue de prestations - Prestatiedialoog		SLICING HIGH CARE: LIJN 9 / LIGNE 9			
Datum: _____		1 <sup>e</sup> SHIFT			
		06:00 08:00	08:00 10:00	10:00 12:00	12:00 14:00
Sécurité Veiligheid	Des situations dangereuses Gevaarlijke situaties	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1			
	L'équipement de protection individuelle Persoonlijke beschermingsmiddelen	<input type="checkbox"/> ok <input type="checkbox"/> nok			
	l'ordre et la propreté Orde & Netheid	<input type="checkbox"/> ok <input type="checkbox"/> nok			
	Heure de démarrage Uur van opstart				
Planning	Progrès de la planification (retard / à jour / avance) Verloop planning (voor / op planning / achter)	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> ok <input type="checkbox"/> +			
	Nombre d'arrêts de la ligne Aantal stilstanden van de lijn				
OEE	La qualité du produit de base de kwaliteit van het basisproduct	<input type="checkbox"/> ok <input type="checkbox"/> nok			
Qualité Kwaliteit	Le PROGRAMME convient-il? Voldoet het PROGRAMMA point de focus spécifique de la ligne Focuspunt van de lijn specifiek	<input type="checkbox"/> ok <input type="checkbox"/> nok			
FEEDBACK	Feedback du DC / VP (à remplir par DC/VP) Feedback van DC / VP (in te vullen door DC/VP)				
Problèmes / déviations => à noter au verso - Problemen / Afwijkingen => noteer op achterzijde					
Ondersteunend document Overlegformulier		M2 PFD 5 Datum: 25/04/2022 - Versie: 2.1			



# Verbetersteams

## 5S - Expeditieplein

### Probleem Beschrijving:

Vandaag hebben de zaken geen vaste plaats, waardoor er onnodig gezocht of verplaatst moet

### Description du problème

Aujourd'hui, les objets n'ont pas de place fixe, ce qui implique des recherches ou des déplacements



### Planning



### Doel

Beter zichtbaarheid van de materialen op de expeditie en een verhoogde veiligheid

### But

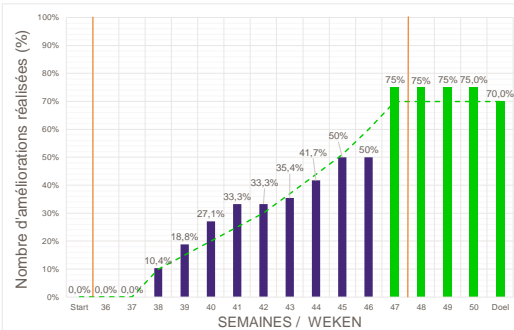
Meilleure visibilité des matériaux sur l'expédition et sécurité améliorée



### KPI (Kritieke Prestatie Indicator / Indicateur de performance critique)

Description / Omschrijving	Doel/But	Bij aanvang project
Aantal afgewerkte verbeterpunten (%)	70%	0%

### RESULTATEN / RESULTATS



### TEAM

- Kurt Cammaert -
- Gino Vandertricht -
- Michael Temmerman -
- Boubakre Ahnine -



# Resultaten en reflectie





# “Samen slimmer werken”

In de praktijk

Met de medewerkers

Met hun kennis en ervaring

Ons vakmanschap

Voor meer eenvoud voor de klant



Vragen?