Your IT Consulting®

Pasa de ventas tradicionales a ventas digitales con Dynamics 365

Céntrate en los clientes adecuados y acelera tus cierres de venta





del viaje de compra de los prospectos se usa para hablar con vendedores. El 83% se dedica a buscar y evaluar información en línea.



de los clientes dicen estar satisfechos con los resultados de su compra, según el estudio de Gartner de 1464 situaciones de compra



de los gerentes de ventas priorizan "acelerar los esfuerzos iniciales de canalización y generación/gestión de clientes potenciales" como una de las tres principales iniciativas críticas para el éxito de su organización de ventas

Gartner, Sell More High-Quality Deals by Helping Customers Become.

Interactúa con tus clientes a través de su canal preferido

Venta individualizada

Desbloquea la próxima mejor nueva oportunidad con información clave de las interacciones con los clientes, marketing y datos de ventas.



Aceleración de ingresos guiados por IA

Aumenta los ingresos cerrando ventas más rápido y ampliando el tamaño de los negocios a través de relaciones más sólidas con los clientes.



Capacitar a los vendedores

Ayuda a los vendedores a elevar su potencial a través de información basada en inteligencia artificial para detectar emociones, sentimientos y prioridades durante las conversaciones



Venta individualizada



Desbloquea tus datos para descubrir tu próxima oportunidad

- Mejora la calidad de los clientes potenciales midiendo el ROI de las campañas/eventos para centrar los recursos en los clientes con mayor probabilidad de cierre
- Entiende las necesidades de tus clientes y aumentar el tamaño del negocio a través de Dynamics 365 Marketing
- Amplia tu cartera de clientes mediante el uso de relaciones existentes con LinkedIn Sales Navigator



de los clientes dicen que es más probable que hagan negocios con una empresa, si ésta les ofrece experiencias personalizadas

Gananuevos clientes a través del trabajo en equipo Conéctate con tus clientes a través de la venta híbrida con

Microsoft Teams y Dynamics 365

Integra rápidamente a expertos de tu equipo y asígnales casos sin



perder el contexto del cliente y la situación.
 Trabaja seguro desde cualquier lugar y dispositivo con Microsoft Teams y amplifica la colaboración y comunicación de tu empresa



Brinda atención eficiente en todos los canales de ventaSimplifica tareas en tiempo real en función de las acciones y los



- comentarios de los clientes a través de **Dynamics 365 Customer Service** Agrega valor en cada interacción a través de experiencias únicas
 - perfectamente conectadas con los **Insights de Dynamics 365**Mejora el relacionamiento con prospectos y clientes al atender sus
 - incidentes y quejas mediante **Dynamics 365 Customer Voice**

Aceleración de ingresos guiada por IA





Optimiza los ciclos de ventas a través de las próximas mejores acciones sugeridas gracias a la IA de Dynamics 365

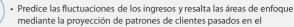
Acelera los ingresos con ayuda de IA

- Realizalas acciones sugeridas directamente desde el mismo panel
- Recibenotificaciones sobre negocios que están estancados o en riesgo, para ayudar a aumentar las tasas de cierre
- Recibe recomendaciones para ayudar a mejorar las relaciones de cuentas en riesgo

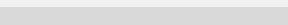
Analiza las cuotas de ventas para obtener pronósticos precisos a través de información automatizada

predeterminadas listas para usar

Gestiona la canalización de casos con confianza







Capacitación al equipo de ventas







Je

Obtén información en tiempo real sobre la emoción del cliente, el mercado competitivo, el sentimiento y las prioridades en las llamadas telefónicas para permitir la venta quiada, a través de la IA.

Mejora las conversaciones con los clientes a través del

entrenamiento del equipo comercial

- Revisa los comentarios de los clientes para comprender cómo es que ellos ven y sienten las interacciones con tu equipo de ventas.
- Implementa de manera fácil y efectiva las mejores prácticas a través de Dynamics 365 Customer Engagement

Siguientes pasos:

- **ientes pasos:**Aprende más sobre **Dynamics 365** en <u>nuestro Blog</u>
- Solicita <u>aquí</u> 1 hora de consultoría sin costo de un experto
 Registra a tu equipo de ventas a un <u>Workshop sin costo</u> de Dynamics 365 Sales