



LAURO.IT
HOLDING

INTRANET AZIENDALE

Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

← Torna alla Home

LAURO.IT HOLDING | INTRANET AZIENDALE
Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

Bordo

- ORARI
- SERVIZIO PER UNITÀ
- SERVIZIO PER NOMINATIVO
- RESPONSABILI PONTILI
- RAPPORTINO PERSONALE
- RAPPORTINO TRASPORTATO

Hai bisogno di assistenza ? [Clicca qui](#)

Cruscotto by Lauro.it S.p.A - Vers. 3.0 - © Copyright 2020 - 2025 - Tutti i diritti sono riservati

LAURO.IT HOLDING | INTRANET AZIENDALE
Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

Altri servizi

- ARMAMENTO
- BORDO
- CUSTOMER
- CONTROLLO
- SICUREZZA
- MARKETING
- RISORSE UMANE
- MULTISERVICE
- TeamSystem
- slack
- GSuite
- Webex
- AGENDA
- CONTATTI
- SITO AZIENDALE
- STATISTICHE
- DOC AZIENDALI
- JPRES LOGIN
- AIS MAP
- SERVIZIO ACQUISTI

Accedi alla Webmail *pointe!*

- allaura
- alicast
- allaura
- LAURO.IT HOLDING

Comunicazioni generali

Cruscotto by Lauro.it S.p.A - Vers. 3.0 - © Copyright 2020 - 2025 - Tutti i diritti sono riservati

ET AZIENDALE
/ Lauro.it / Versione 3.0

- SARIA LAURO
- CELESTINA
- ACAPULCO
- TA DI FORIO
- ANNAMARIA
- AGOSTINO

Napoli

Tutti i diritti sono riservati



LAURO.IT
HOLDING

INTRANET AZIENDALE
Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0



INTRODUZIONE

La piattaforma di Intranet aziendale denominata “Cruscotto” è stata realizzata al fine di ottenere una gestione innovativa ed efficace dei processi interni aziendali.

Nasce dal lavoro e dall’esperienza ventennale della Lauro.it SpA in collaborazione con il partner tecnologico Pointel Communication SpA. Tale piattaforma permette di esaminare in tempo reale i processi e i dati statistici dei vari reparti aziendali in modo da ottimizzare i processi già esistenti e prevenire eventuali rischi.

Lauro.it SpA si sta occupando di brevettare il “Cruscotto” e di registrare il marchio e i processi legati alla piattaforma.

INDICE DEI CONTENUTI

DATI DOCUMENTO

Redatto da: **Michele Trani**

Data documento: **09/10/2020**

Riferimento versione piattaforma: **3.0.0**

- 01 . Dashboard
- 02 . Armamento
- 03 . Bordo/Richieste
- 04 . Controllo IT
- 05 . Customer service
- 06 . Marketing
- 07 . Risorse Umane
- 08 . CRM
- 09 . Live Chat aziendale
- 10 . Videoconferenze online
- 11 . Archiviazione in Cloud
- 12 . Agenda contatti
- 13 . Accesso Mail
- 14. Ticket di assistenza
- 15. AIS Map
- 16. Strumenti utili



INTRANET AZIENDALE
Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

NAPOLI
Meteo



18°C
Nubi Sparse

ARMAMENTO	BORDO	CUSTOMER	CONTROLLO
SICUREZZA	MARKETING	RISORSE UMANE	MULTISERVICE

Altri servizi

CONTATTI	SITO AZIENDALE	STATISTICHE
JPRES LOGIN	AIS MAP	SERVIZIO ACQUISTI



Accedi alla Webmail

01 Dashboard

La prima pagina del “Cruscotto” si compone di tutti gli elementi di navigazione contenuti dalla piattaforma.

- Condizioni Meteo
- Principali sezioni suddivise per ufficio
- Collegamento a piattaforme terze
- Collegamenti veloci alle pagine di interesse
- Help Desk
- Accesso Mail
- Strumenti Utili
- Comunicazioni Generali

02

Armamento

La sezione “Armamento”, protetta da credenziali, si compone di tutti gli strumenti utili all’ufficio di riferimento per la gestione del Bordo e dei vari processi volti allo svolgimento delle attività gestionali marittime.



← Torna alla Home



INTRANET AZIENDALE
Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

Bordo

ORARI	→	🔒 RAPPORTINO PERSONALE POSTICIPATO	→
SERVIZIO PER UNITÀ	→	🔒 RAPPORTINO GIORNALIERO MACCH.	→
🔒 SERVIZIO PER NOMINATIVO	→	🔒 REPORT GIORNALIERO MACCH.	→
🔒 RESPONSABILI PONTILI	→	🔒 RAPPORTINO POSTICIPATO	→
🔒 RAPPORTINO PERSONALE	→	RICHIESTA INTERVENTO / MANUTENZIONE	→
🔒 RAPPORTINO TRASPORTATO	→	🔒 STATO CORSE	→

03 Bordo

La sezione “Bordo” si suddivide in 12 sezioni, alcune di queste sezioni sono protette da credenziali d’accesso per garantire la privacy e la sicurezza delle informazioni sensibili processate in esse. Le sezioni hanno lo scopo di tracciare i dati, i processi e le attività inserite dalle varie categorie di marittimi.

Controllo rifornimento, dati carburante in tempo reale e richieste di intervento sono solo alcuni degli strumenti accessibili da questa sezione.

04

Controllo IT

Gestire le piattaforme digitali e i sistemi di check-in per la bigliettazione non è mai stato così semplice. Con la nuova sezione “Controllo”, l’ufficio tecnico può accedere velocemente a tutte le informazioni necessarie per effettuare un’analisi delle criticità e risolverle.

[← Torna alla Home](#)



LAURO.IT
HOLDING

INTRANET AZIENDALE

Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

Controllo

DASHBOARD CERTUS BOOKING ENGINE

DASHBOARD CONTROLLO CHECK-IN "BLUENET"

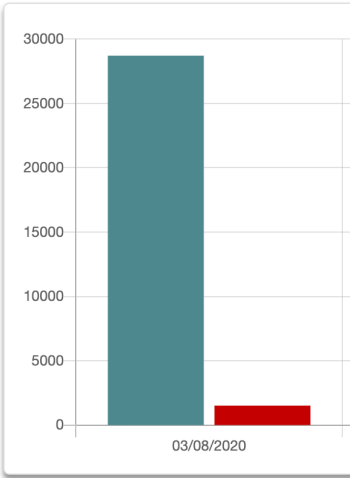
-  Dashboard
-  Chat
-  Gestione Utenti
-  Lead

Totale 6448	Totale 104
-----------------------	----------------------

Totale Messaggi per conversazioni

Totale Messaggi Totale 44605	Media Messa Totale 7
--	--

Messaggi capiti

<ul style="list-style-type: none"> ■ Capite 42369 ■ Non capite 2236 Totale 44605	 <p>03/08/2020</p>
--	---

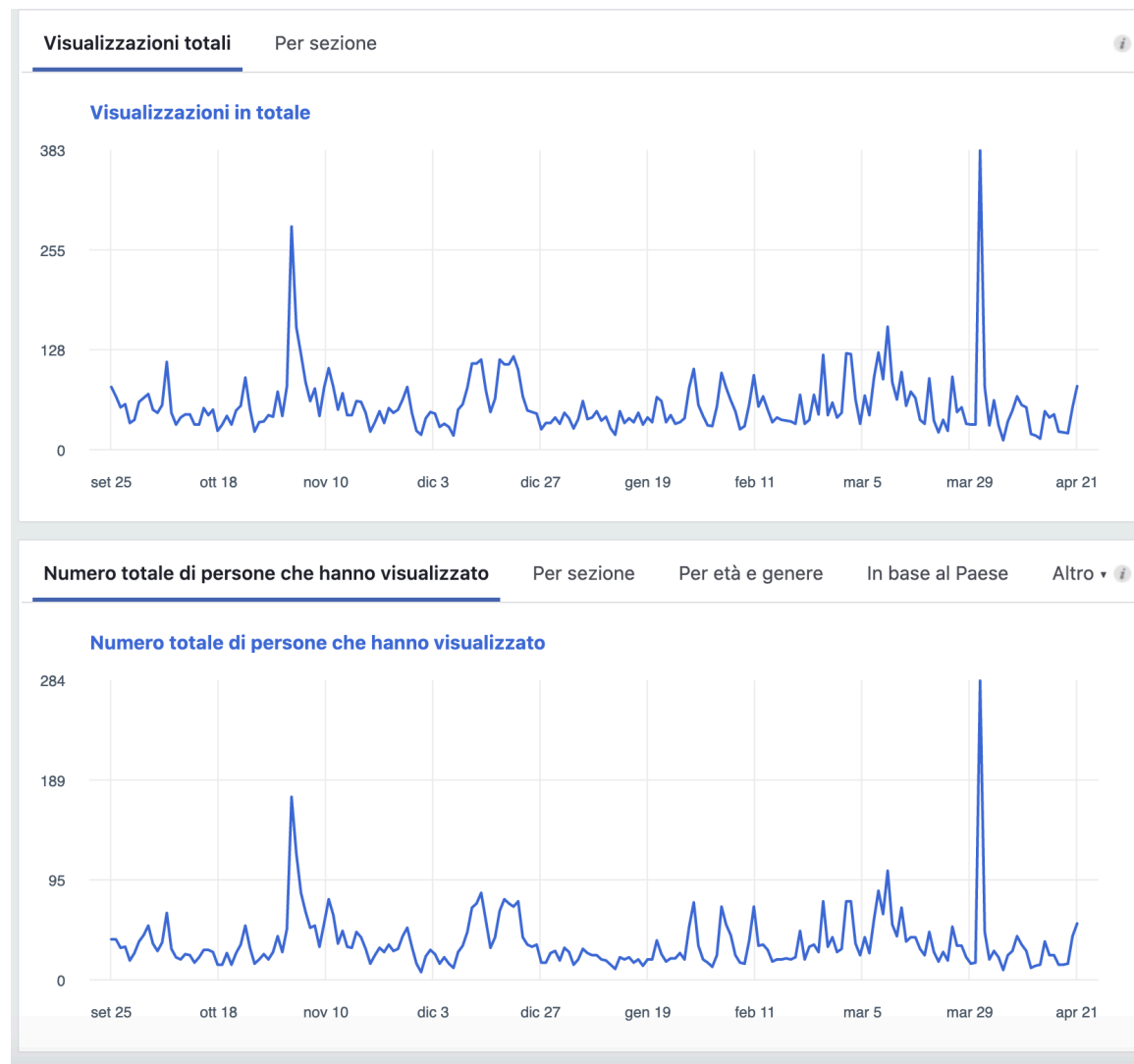
05 Customer Service

Tutte le linee di comunicazione sono accessibili direttamente dalla Intranet. Grazie alla sezione “Customer Service”, l’ufficio che gestisce i rapporti con la clientela può avere accesso, in pochi click, alle varie piattaforme di comunicazione.

Whatsapp, Facebook e ChatBot , adesso sono in comunicazione tra loro e i loro report accessibili al servizio clienti, garantendo una qualità del servizio senza paragoni

06 Marketing

Ricerca, progettazione ed esecuzione. Grazie alla sezione “Marketing” tutti i dati e le piattaforme di inserzioni e programmazione sono a portata di click per permettere all’ufficio che si occupa della comunicazione di avere accesso a report giornalieri sulle campagne di comunicazione e le inserzioni pubblicate



GESTIONE CEDOLINI

Nr Doc	Note
11982	NOVEMBRE 2017 STAZ. MARITTIMA
12108	13a MENS. 2017 STAZ. MARITTIMA
12311	DICEMBRE 2017 STAZ. MARITTIMA
12580	GENNAIO 2018 STAZ. MARITTIMA
12815	FEBBRAIO 2018 STAZ. MARITTIMA
13566	MARZO 2018 STAZ. MARITTIMA
13885	APRILE 2018 STAZ. MARITTIMA
14220	MAGGIO 2018 STAZ. MARITTIMA
14642	GIUGNO 2018 STAZ. MARITTIMA
15147	LUGLIO 2018 STAZ. MARITTIMA
15521	AGOSTO 2018 STAZ. MARITTIMA
15897	SETTEMBRE 2018 STAZ. MARITTIMA
16276	OTTOBRE 2018 STAZ. MARITTIMA
16800	NOVEMBRE 2018 STAZ. MARITTIMA
17028	DICEMBRE 2018 STAZ. MARITTIMA
17397	GENNAIO 2019 STAZ. MARITTIMA
17566	FEBBRAIO 2019 STAZ. MARITTIMA

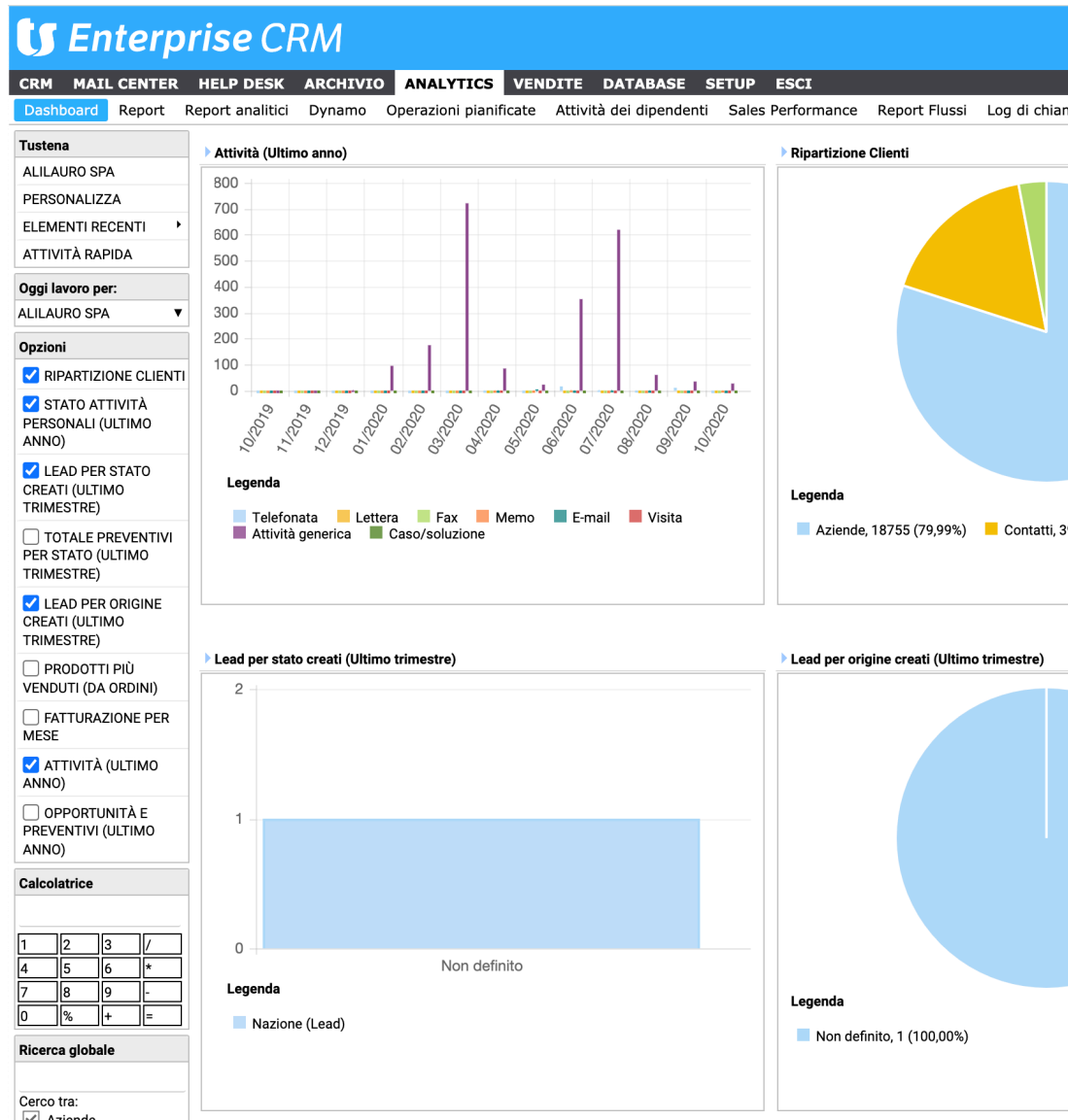
07 Risorse Umane

I dipendenti hanno accesso ai loro dati personali e alla propria documentazione, come la gestione dei cedolini.

Scaricare e compilare i moduli di richiesta ferie e permessi, non è mai stato così intuitivo.

08 CRM

Grazie alla partnership strategica con Teamsystem® abbiamo accesso al CRM delle varie compagnie del gruppo garantendo la gestione di tutti i rapporti e le interazioni che hanno luogo con i clienti potenziali ed esistenti. Il sistema CRM ci aiuta le a rimanere in contatto con i clienti, a semplificare i processi e a migliorare la redditività.



Comunicazioni generali

Comunicazioni generali



Michele Trani Thursday, October 8th at 8:46 am

◆*Comunicato ufficio Marketing*◆

Stamattina sarà allestita la biglietteria di Napoli Beverello secondo i nostri colori sociali al fine di rafforzare la Brand Identity della compagnia all' interno del porto. Seguono aggiornamenti



salvatore lauro Thursday, October 8th at 8:13 am

<https://www.linkedin.com/company/alicost-s.p.a> .



salvatore lauro Thursday, October 8th at 7:22 am

<https://www.linkedin.com/groups/13807552>



salvatore lauro Tuesday, October 6th at 9:03 pm

<https://www.linkedin.com/company/lauro-it-s-p-a>



salvatore lauro Tuesday, October 6th at 8:45 pm

<https://www.linkedin.com/groups/72325>



salvatore lauro Tuesday, October 6th at 1:39 pm

<https://www.linkedin.com/groups/72325>

Iscrivetevi grazie al gruppo fornitori navali

09 Live Chat

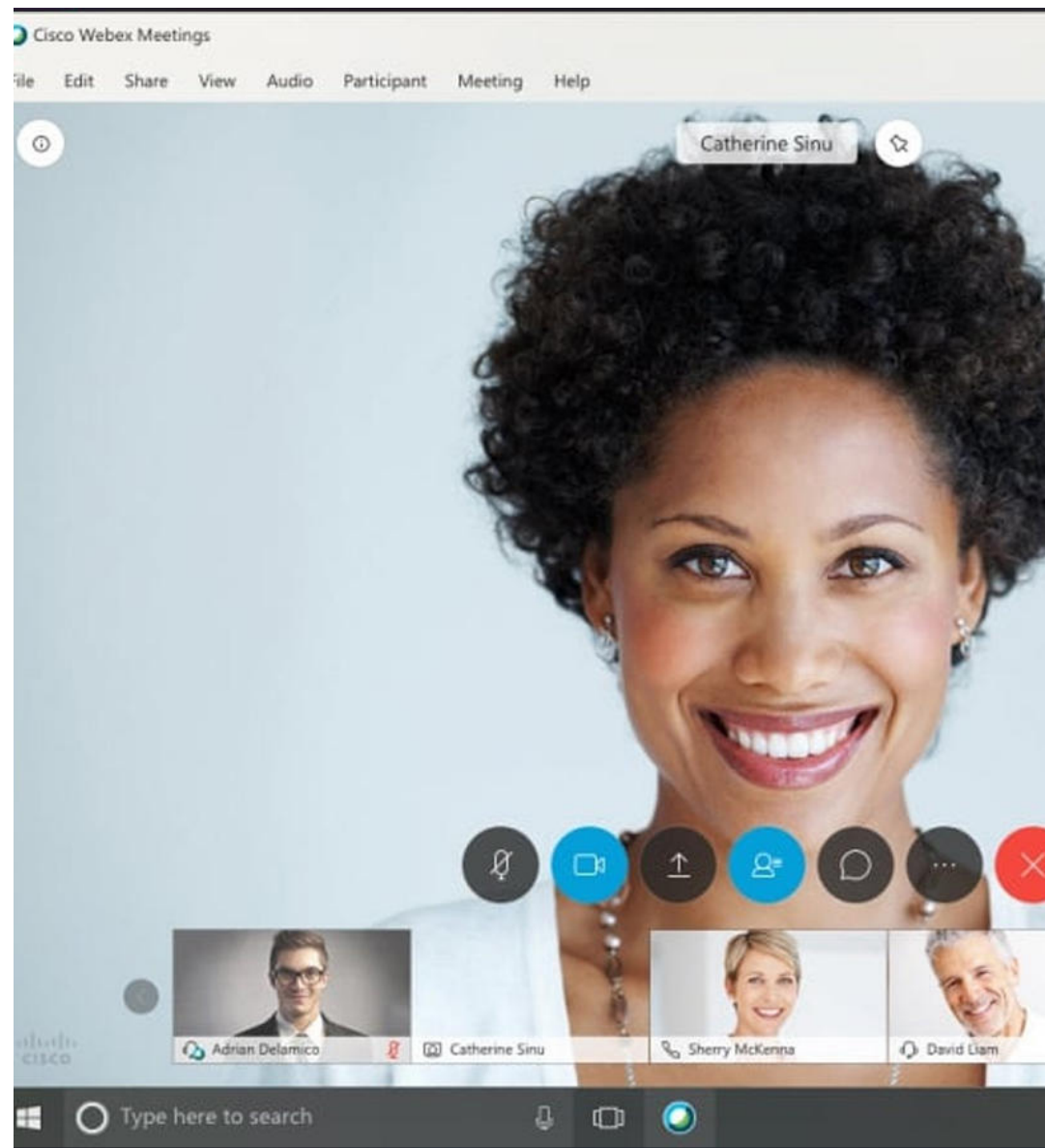
Grazie alla Live Chat by Slack® abbiamo accesso al sistema per la collaborazione aziendale che ci consente di organizzare e gestire il proprio team di lavoro in maniera rapida e funzionale.

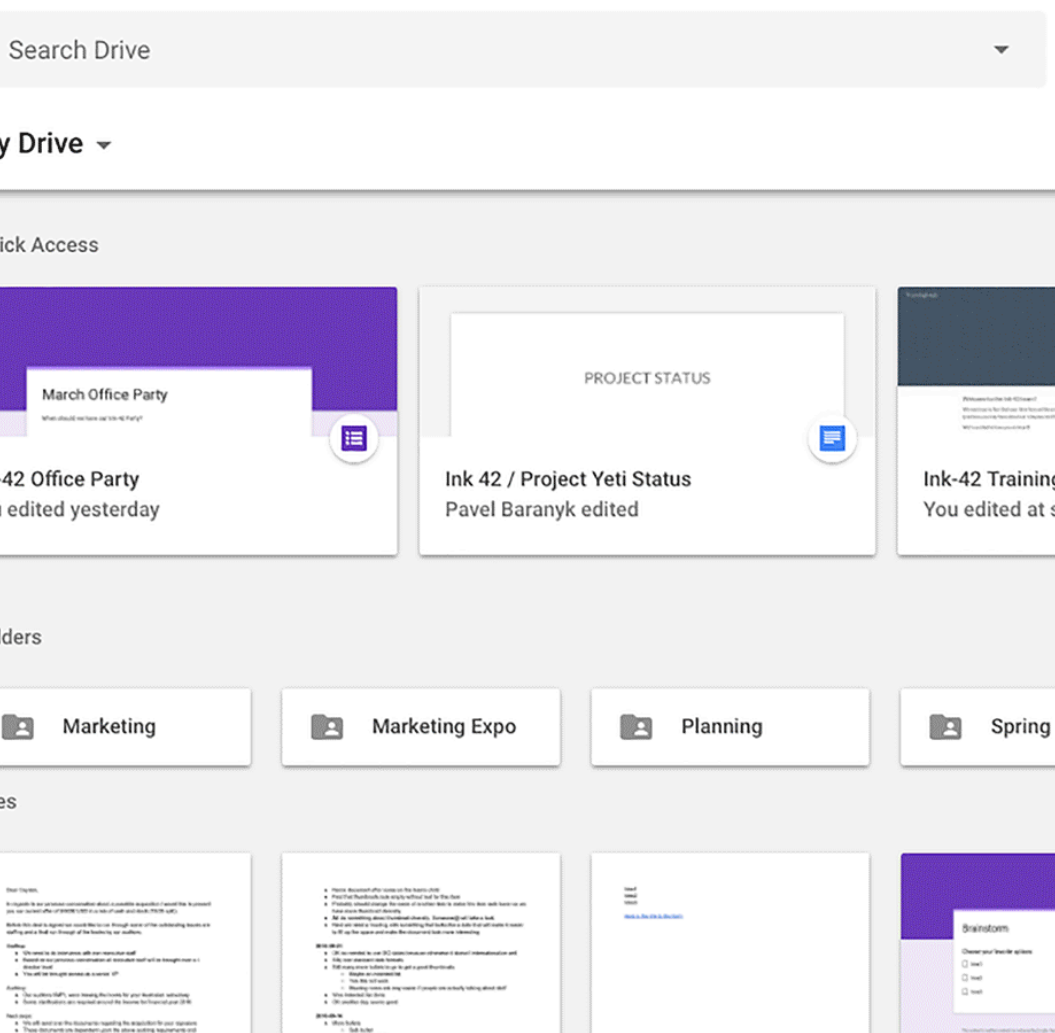
L'obiettivo principale è quello di migliorare le prestazioni lavorative, favorendo l'interazione e la cooperazione dei diversi settori.

10 Videoconferenze Online

Cisco Webex consente di connettersi in un unico spazio di riunione. Per i collaboratori in ufficio e/o per le persone che lavorano da casa, la connessione a una chat video di gruppo veloce e altamente sicura avviene in remoto dal browser, dal cellulare o da un dispositivo video.

Le funzionalità includono la durata illimitata delle riunioni Full HD, fino a 200 partecipanti, la condivisione dei contenuti, la registrazione e tutti gli strumenti e le funzionalità più recenti per aiutarti a ottenere il massimo da ogni riunione e oltre.





11 Archiviazione in Cloud


Archivia, condividi e accedi ai tuoi file in un'unica posizione sicura. Google Workspace offre uno spazio di archiviazione illimitato, così avrai sempre spazio per i tuoi file.

L'amministrazione centralizzata, la prevenzione della perdita di dati e Vault per Drive facilitano la gestione degli utenti e la condivisione dei file, oltre a soddisfare i requisiti di conformità dei dati.

12 Contatti

Non serve ricordare a memoria i recapiti dei tuoi colleghi. Ci pensa “Ricerca contatti” !
Cerca le email, i numeri di telefono e le mansioni di tutti i collaboratori presenti in azienda.

Ti basterà inserire il nome nella barra di ricerca



RICERCA CONTATTI

COGNOME	INTERNO	EMAIL	AZI
Angela Vigilante	2350		Ali
Antonella Del Nigro	2229	a.delnigro@alilauro.it	La
Agostino Di Fiore	2245	a.difiore@alilauro.it	La
Anna Chiara Muzzica	2342	a.muzzica@alilauro.it	Ali
Antonio Tessitore	2212	a.tessitore@alilauro.it	La
Anna Maria Lauro	2268	am.lauro@alilauro.it	Ali

Download CSV View larger version

Accedi alla Webmail 



13

Accesso Mail


Grazie alla partnership con Pointel Communication® è possibile per tutte le aziende del gruppo, di accedere alla propria casella postale.

14

Assistenza

Help Desk by Lauro.it è un sistema semplice ed elegante per monitorare, assegnare e risolvere i ticket di assistenza dei collaboratori.

Hai un problema con dei documenti? La tua mail ha smesso di funzionare? Crea un ticket di assistenza tramite l'Help Desk e sarai subito contattato da un nostro incaricato pronto a fornirti il supporto necessario.

**LAURO.IT**
HOLDING | **HELP DESK**

@

File
uploader

15 AIS Map

Grazie alle sezione "AIS MAP" è possibile monitorare in tempo reale la posizione dei mezzi. la loro rotta e i loro dati tecnici

The screenshot displays an AIS Map interface. At the top, there are eight blue buttons with white text: NETTUNO, ROSARIA LAURO, CELESTINA, ACAPULCO, GIOVE, CITTÀ DI FORIO, ANNAMARIA, and AGOSTINO. Below these buttons is a satellite map of Naples, Italy, with various geographical labels such as 'Napoli', 'PORTO BORGIO OREFICI', 'MERCATO', 'ZONA INDUSTRIALE', and 'VASTO'. A specific vessel is highlighted with a blue circle on the map. The information panel for this vessel is titled 'ANGELINA LAURO JET' and includes the following details:

- ANGELINA LAURO JET**
Passenger Ship
- Status: Moored**
- Speed/Course: 0kn**
- Draught: 1.5m**
- Show Previous Trajectory**
- ITINERARIES HISTORY**
- Vessel Details** (button)
- Received: 2020-10-01 14:20 UTC (AIS Source: Terrestrial AIS)**

At the bottom left of the map, there is a copyright notice: '©2020 Immagini ©2020, CNES / Airbus, Landsat / Copernicus'.

16 Strumenti utili

La collaborazione aziendale è fatta di strumenti innovativi per risolvere problematiche comuni nella redazione di un adeguata documentazione. Da adesso è possibile, direttamente dalla Intranet, accedere agli strumenti di formattazione del testo. Convertire un PDF non è mai stato così semplice

Strumenti utili



SEPARA PAGINE PDF



UNISCI PAGINE PDF



RIDUCI DIMENSIONI PDF



CONVERTI PDF IN FORMATO WORD



CONVERTI WORD IN FORMATO PDF



CONVERTI EXCEL IN FORMATO PDF

