



**LAURO.IT**  
HOLDING

# INTRANET AZIENDALE

Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

**LAURO.IT HOLDING** | INTRANET AZIENDALE  
Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

**Bordo**

- ARMAMENTO
- BORDO
- CUSTOMER
- CONTROLLO
- SICUREZZA
- MARKETING
- RISORSE UMANE
- MULTISERVICE

**Altri servizi**

- TeamSystem
- slack
- GSuite
- Webex
- AGENDA
- CONTATTI
- SITO AZIENDALE
- STATISTICHE
- DOC AZIENDALI
- JPRES LOGIN
- AIS MAP
- SERVIZIO ACQUISTI

**Altri servizi**

Accedi alla Webmail **pointe!**

- allaura
- alicast
- allaura
- LAURO.IT HOLDING

Hai bisogno di assistenza ? **Clicca qui**

Comunicazioni generali

Cruscotto by Lauro.it S.p.A - Vers. 3.0 - © Copyright 2020 - 2025 - Tutti i diritti sono riservati



**LAURO.IT**  
HOLDING

**INTRANET AZIENDALE**  
Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0



# INTRODUZIONE

La piattaforma di Intranet aziendale denominata “Cruscotto” è stata realizzata al fine di ottenere una gestione innovativa ed efficace dei processi interni aziendali.

Nasce dal lavoro e dall’esperienza ventennale della Lauro.it SpA in collaborazione con il partner tecnologico Pointel Communication SpA. Tale piattaforma permette di esaminare in tempo reale i processi e i dati statistici dei vari reparti aziendali in modo da ottimizzare i processi già esistenti e prevenire eventuali rischi.

Lauro.it SpA si sta occupando di brevettare il “Cruscotto” e di registrare il marchio e i processi legati alla piattaforma.

# INDICE DEI CONTENUTI

## DATI DOCUMENTO

Redatto da: **Michele Trani**

Data documento: **09/10/2020**

Riferimento versione piattaforma: **3.0.0**

- 01 . Dashboard
- 02 . Armamento
- 03 . Bordo/Richieste
- 04 . Controllo IT
- 05 . Customer service
- 06 . Marketing
- 07 . Risorse Umane
- 08 . CRM
- 09 . Live Chat aziendale
- 10 . Videoconferenze online
- 11 . Archiviazione in Cloud
- 12 . Agenda contatti
- 13 . Accesso Mail
14. Ticket di assistenza
15. AIS Map
16. Strumenti utili



INTRANET AZIENDALE  
Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

NAPOLI  
Meteo



18°C  
Nubi Sparse

|           |           |               |              |
|-----------|-----------|---------------|--------------|
| ARMAMENTO | BORDO     | CUSTOMER      | CONTROLLO    |
| SICUREZZA | MARKETING | RISORSE UMANE | MULTISERVICE |
|           |           |               |              |

#### Altri servizi

|             |                |                   |
|-------------|----------------|-------------------|
| CONTATTI    | SITO AZIENDALE | STATISTICHE       |
| JPRES LOGIN | AIS MAP        | SERVIZIO ACQUISTI |



Accedi alla Webmail

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |

# 01 Dashboard

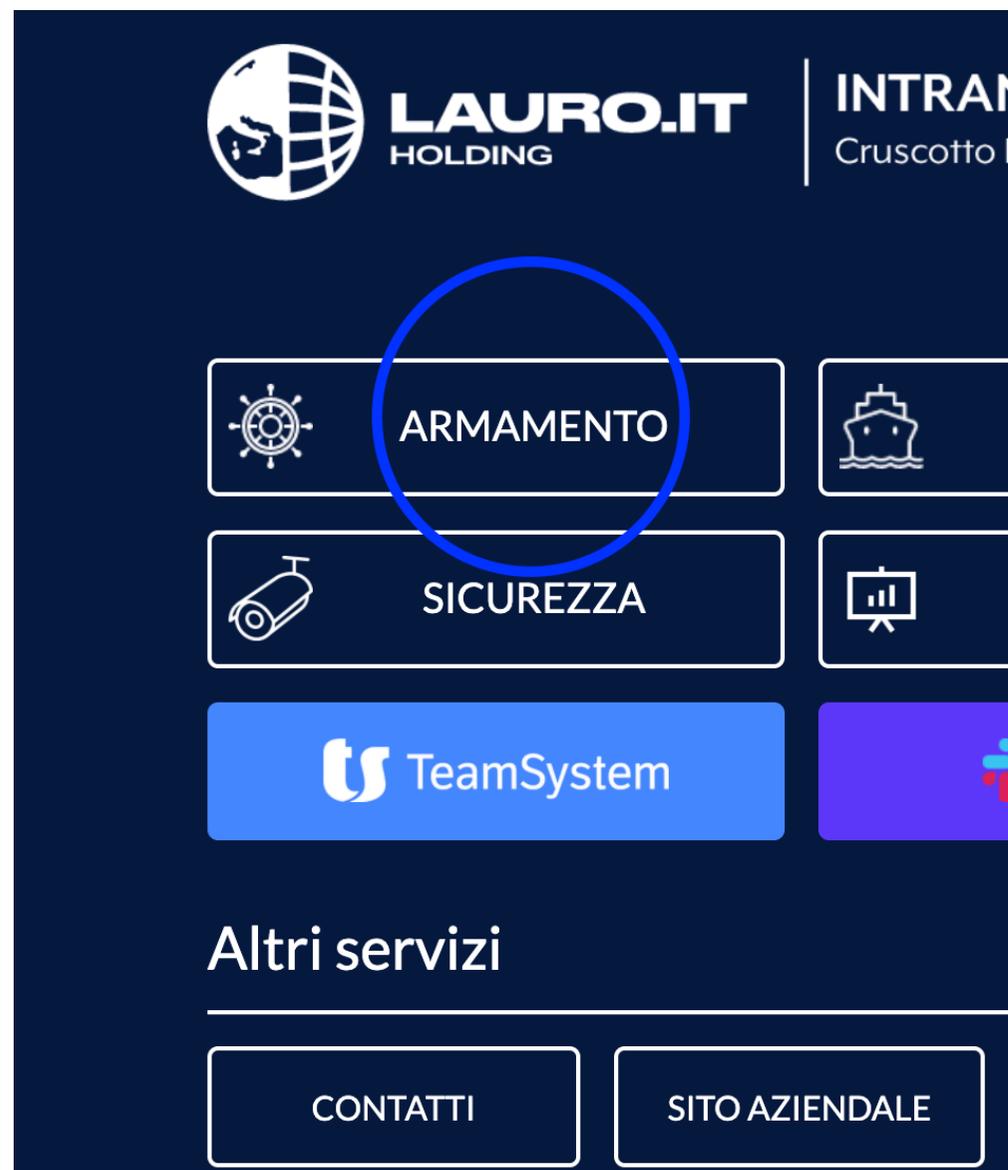
La prima pagina del “Cruscotto” si compone di tutti gli elementi di navigazione contenuti dalla piattaforma.

- Condizioni Meteo
- Principali sezioni suddivise per ufficio
- Collegamento a piattaforme terze
- Collegamenti veloci alle pagine di interesse
- Help Desk
- Accesso Mail
- Strumenti Utili
- Comunicazioni Generali

# 02

## Armamento

La sezione “Armamento”, protetta da credenziali, si compone di tutti gli strumenti utili all’ufficio di riferimento per la gestione del Bordo e dei vari processi volti allo svolgimento delle attività gestionali marittime.



← Torna alla Home



**INTRANET AZIENDALE**  
Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

## Bordo

|                           |   |  |   |
|---------------------------|---|--|---|
| ORARI                     | → | 🔒 RAPPORTINO PERSONALE POSTICIPATO         | → |
| SERVIZIO PER UNITÀ        | → | 🔒 RAPPORTINO GIORNALIERO MACCH.            | → |
| 🔒 SERVIZIO PER NOMINATIVO | → | 🔒 REPORT GIORNALIERO MACCH.                | → |
| 🔒 RESPONSABILI PONTILI    | → | 🔒 RAPPORTINO POSTICIPATO                   | → |
| 🔒 RAPPORTINO PERSONALE    | → | <b>RICHIESTA INTERVENTO / MANUTENZIONE</b> | → |
| 🔒 RAPPORTINO TRASPORTATO  | → | 🔒 <b>STATO CORSE</b>                       | → |

# 03 Bordo

La sezione “Bordo” si suddivide in 12 sezioni, alcune di queste sezioni sono protette da credenziali d’accesso per garantire la privacy e la sicurezza delle informazioni sensibili processate in esse. Le sezioni hanno lo scopo di tracciare i dati, i processi e le attività inserite dalle varie categorie di marittimi.

Controllo rifornimento, dati carburante in tempo reale e richieste di intervento sono solo alcuni degli strumenti accessibili da questa sezione.

# 04

## Controllo IT

Gestire le piattaforme digitali e i sistemi di check-in per la bigliettazione non è mai stato così semplice. Con la nuova sezione “Controllo”, l’ufficio tecnico può accedere velocemente a tutte le informazioni necessarie per effettuare un’analisi delle criticità e risolverle.

[← Torna alla Home](#)



**LAURO.IT**  
HOLDING

**INTRANET AZIENDALE**

Cruscotto by Lauro.it / Versione 3.0

### Controllo

---

DASHBOARD CERTUS BOOKING ENGINE

---

DASHBOARD CONTROLLO CHECK-IN "BLUENET"

---

-  Dashboard
-  Chat
-  Gestione Utenti
-  Lead

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| Totale<br><b>6448</b> | Totale<br><b>104</b> |
|-----------------------|----------------------|

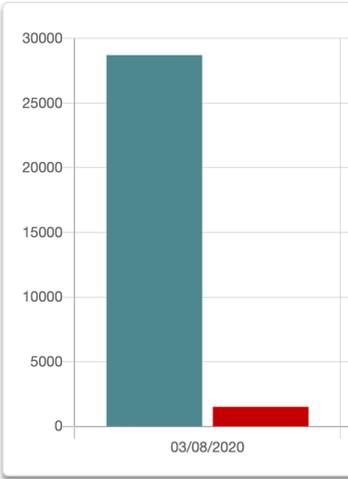
---

**Totale Messaggi per conversazioni**

|  |  |
|--|--|
| <b>Totale Messaggi</b><br>Totale<br><b>44605</b> | <b>Media Messa</b><br>Totale<br><b>7</b> |
|--|--|

---

**Messaggi capiti**

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: teal;">■</span> Capite<br/><b>42369</b></li> <li><span style="color: red;">■</span> Non capite<br/><b>2236</b></li> </ul> Totale<br><b>44605</b> |  |
|---|---|

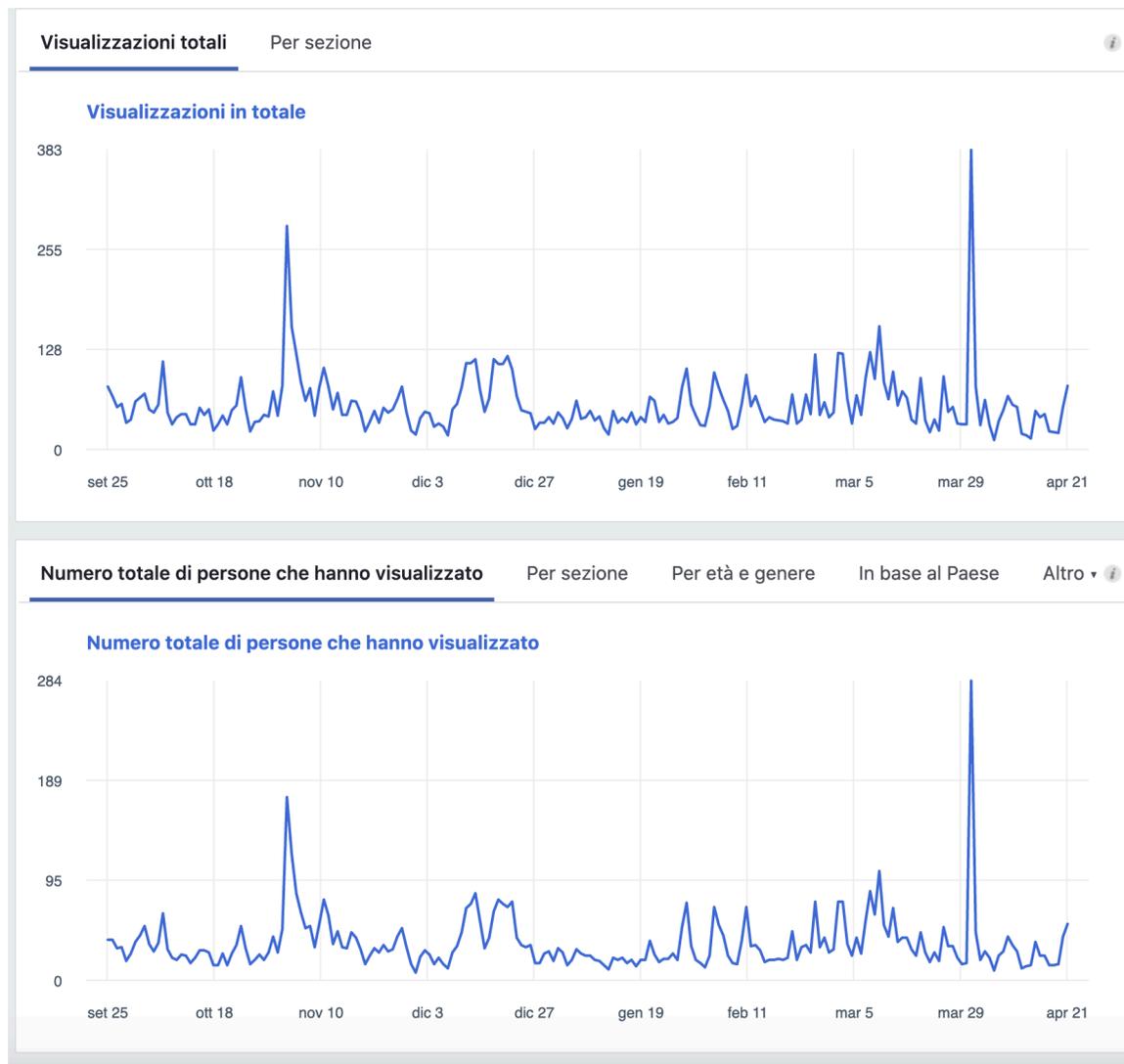
# 05 Customer Service

Tutte le linee di comunicazione sono accessibili direttamente dalla Intranet. Grazie alla sezione “Customer Service”, l’ufficio che gestisce i rapporti con la clientela può avere accesso, in pochi click, alle varie piattaforme di comunicazione.

Whatsapp, Facebook e ChatBot , adesso sono in comunicazione tra loro e i loro report accessibili al servizio clienti, garantendo una qualità del servizio senza paragoni

# 06 Marketing

Ricerca, progettazione ed esecuzione. Grazie alla sezione “Marketing” tutti i dati e le piattaforme di inserzioni e programmazione sono a portata di click per permettere all’ufficio che si occupa della comunicazione di avere accesso a report giornalieri sulle campagne di comunicazione e le inserzioni pubblicate



## GESTIONE CEDOLINI

| Nr Doc | Note                           |
|--------|--------------------------------|
| 11982  | NOVEMBRE 2017 STAZ. MARITTIMA  |
| 12108  | 13a MENS. 2017 STAZ. MARITTIMA |
| 12311  | DICEMBRE 2017 STAZ. MARITTIMA  |
| 12580  | GENNAIO 2018 STAZ. MARITTIMA   |
| 12815  | FEBBRAIO 2018 STAZ. MARITTIMA  |
| 13566  | MARZO 2018 STAZ. MARITTIMA     |
| 13885  | APRILE 2018 STAZ. MARITTIMA    |
| 14220  | MAGGIO 2018 STAZ. MARITTIMA    |
| 14642  | GIUGNO 2018 STAZ. MARITTIMA    |
| 15147  | LUGLIO 2018 STAZ. MARITTIMA    |
| 15521  | AGOSTO 2018 STAZ. MARITTIMA    |
| 15897  | SETTEMBRE 2018 STAZ. MARITTIMA |
| 16276  | OTTOBRE 2018 STAZ. MARITTIMA   |
| 16800  | NOVEMBRE 2018 STAZ. MARITTIMA  |
| 17028  | DICEMBRE 2018 STAZ. MARITTIMA  |
| 17397  | GENNAIO 2019 STAZ. MARITTIMA   |
| 17566  | FEBBRAIO 2019 STAZ. MARITTIMA  |

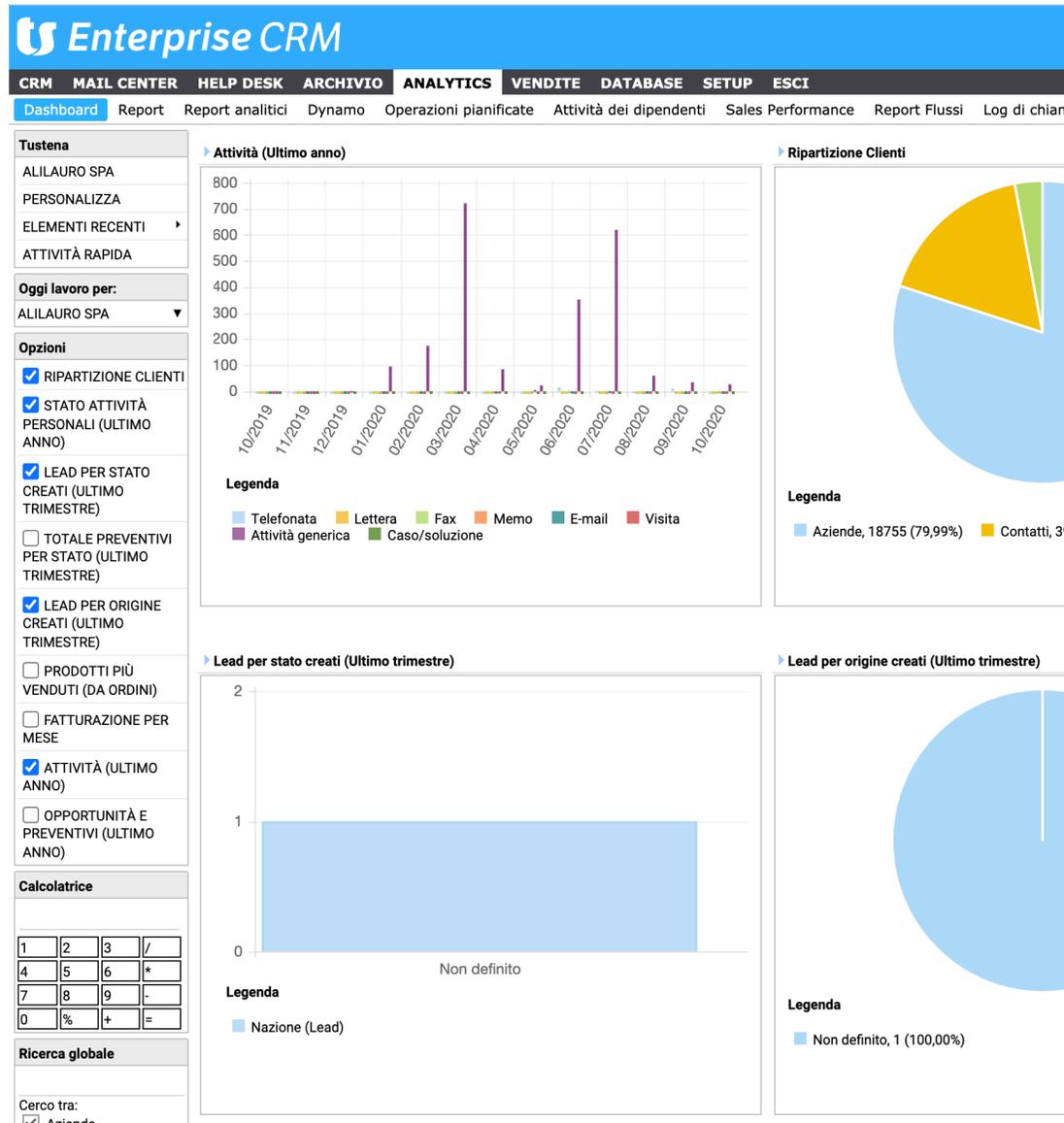
# 07 Risorse Umane

I dipendenti hanno accesso ai loro dati personali e alla propria documentazione, come la gestione dei cedolini.

Scaricare e compilare i moduli di richiesta ferie e permessi, non è mai stato così intuitivo.

# 08 CRM

Grazie alla partnership strategica con Teamsystem® abbiamo accesso al CRM delle varie compagnie del gruppo garantendo la gestione di tutti i rapporti e le interazioni che hanno luogo con i clienti potenziali ed esistenti. Il sistema CRM ci aiuta le a rimanere in contatto con i clienti, a semplificare i processi e a migliorare la redditività.



## Comunicazioni generali

Comunicazioni generali



**Michele Trani** Thursday, October 8th at 8:46 am

◆\*Comunicato ufficio Marketing\*◆

Stamattina sarà allestita la biglietteria di Napoli Beverello secondo i nostri colori sociali al fine di rafforzare la Brand Identity della compagnia all' interno del porto. Seguono aggiornamenti



**salvatore lauro** Thursday, October 8th at 8:13 am

<https://www.linkedin.com/company/alicost-s.p.a> .



**salvatore lauro** Thursday, October 8th at 7:22 am

<https://www.linkedin.com/groups/13807552>



**salvatore lauro** Tuesday, October 6th at 9:03 pm

<https://www.linkedin.com/company/lauro-it-s-p-a>



**salvatore lauro** Tuesday, October 6th at 8:45 pm

<https://www.linkedin.com/groups/72325>



**salvatore lauro** Tuesday, October 6th at 1:39 pm

<https://www.linkedin.com/groups/72325>

Iscrivetevi grazie al gruppo fornitori navali

## 09 Live Chat

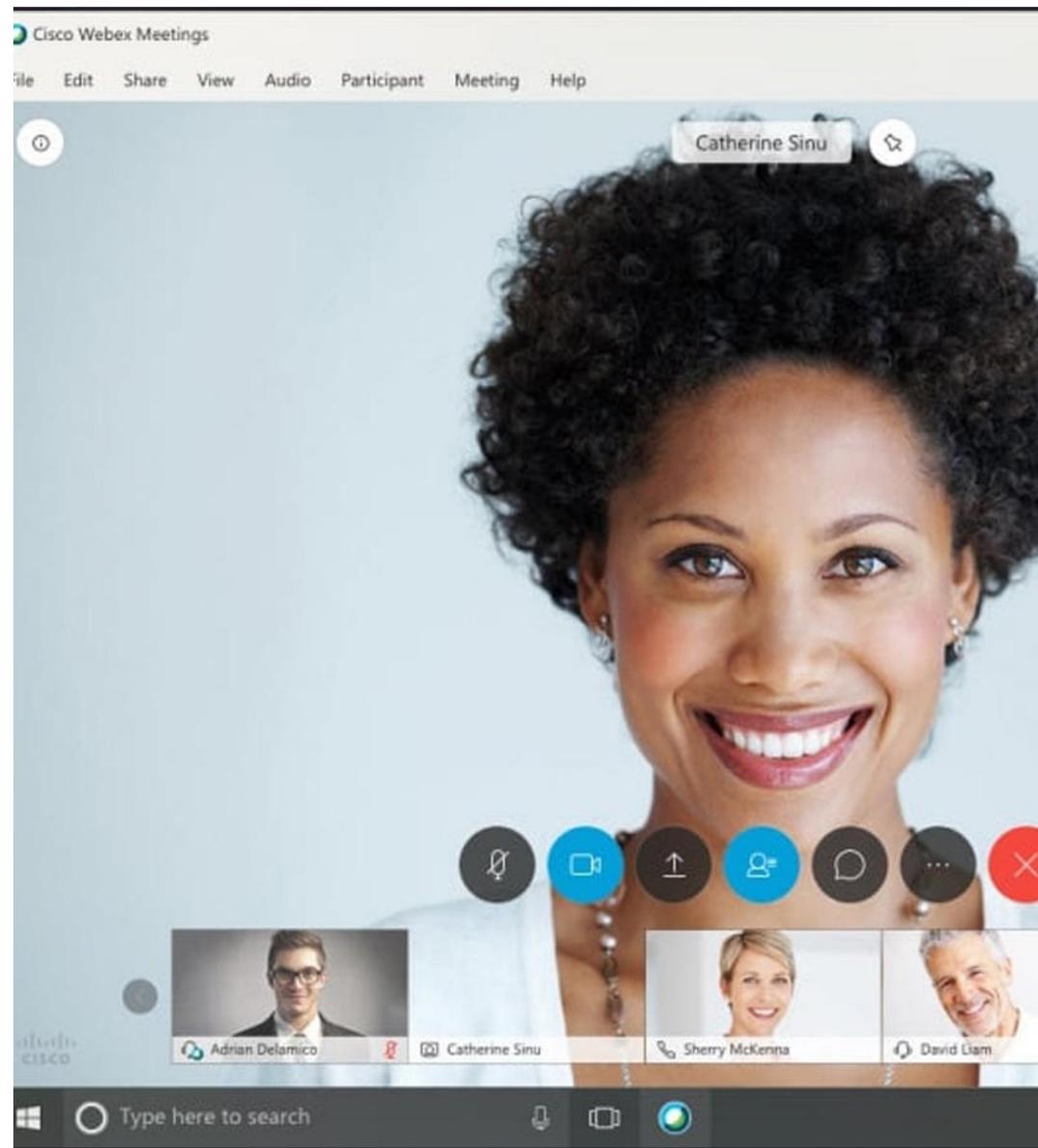
Grazie alla Live Chat by Slack® abbiamo accesso al sistema per la collaborazione aziendale che ci consente di organizzare e gestire il proprio team di lavoro in maniera rapida e funzionale.

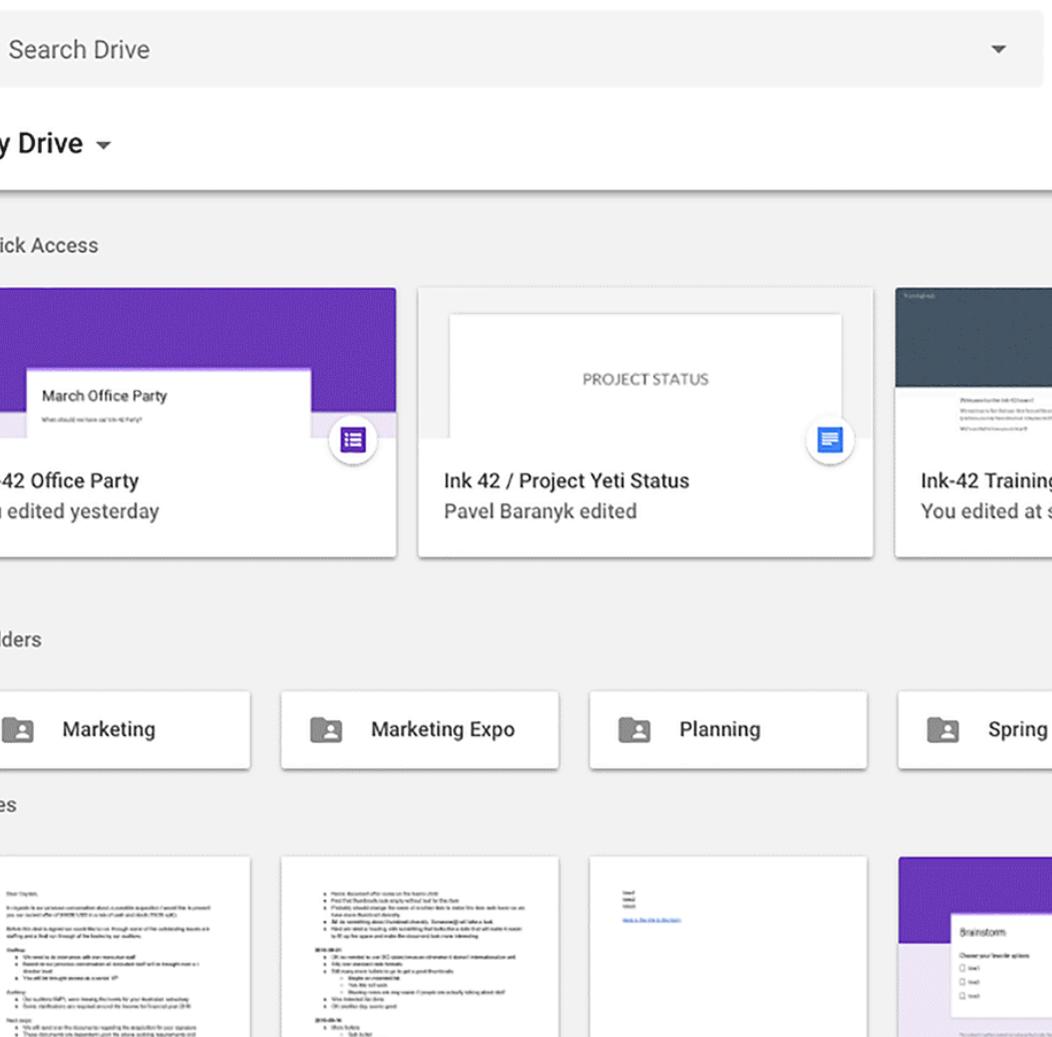
L'obiettivo principale è quello di migliorare le prestazioni lavorative, favorendo l'interazione e la cooperazione dei diversi settori.

# 10 Videoconferenze Online

Cisco Webex consente di connettersi in un unico spazio di riunione. Per i collaboratori in ufficio e/o per le persone che lavorano da casa, la connessione a una chat video di gruppo veloce e altamente sicura avviene in remoto dal browser, dal cellulare o da un dispositivo video.

Le funzionalità includono la durata illimitata delle riunioni Full HD, fino a 200 partecipanti, la condivisione dei contenuti, la registrazione e tutti gli strumenti e le funzionalità più recenti per aiutarti a ottenere il massimo da ogni riunione e oltre.





# 11 Archiviazione in Cloud

Archivia, condividi e accedi ai tuoi file in un'unica posizione sicura. Google Workspace offre uno spazio di archiviazione illimitato, così avrai sempre spazio per i tuoi file.

L'amministrazione centralizzata, la prevenzione della perdita di dati e Vault per Drive facilitano la gestione degli utenti e la condivisione dei file, oltre a soddisfare i requisiti di conformità dei dati.

# 12 Contatti

Non serve ricordare a memoria i recapiti dei tuoi colleghi. Ci pensa “Ricerca contatti” !  
Cerca le email, i numeri di telefono e le mansioni di tutti i collaboratori presenti in azienda.

Ti basterà inserire il nome nella barra di ricerca



**RICERCA CONTATTI**

| COGNOME                       | INTERNO | EMAIL                   | AZI |
|-------------------------------|---------|-------------------------|-----|
| <b>Angela</b><br>Vigilante    | 2350    |                         | Ali |
| <b>Antonella</b><br>Del Nigro | 2229    | a.delnigro@alilauro.it  | La  |
| <b>Agostino</b><br>Di Fiore   | 2245    | a.difiore@alilauro.it   | La  |
| <b>Anna Chiara</b><br>Muzzica | 2342    | a.muzzica@alilauro.it   | Ali |
| <b>Antonio</b><br>Tessitore   | 2212    | a.tessitore@alilauro.it | La  |
| <b>Anna Maria</b><br>Lauro    | 2268    | am.lauro@alilauro.it    | Ali |

Download CSV View larger version

Accedi alla Webmail 



13

## Accesso Mail

Grazie alla partnership con Pointel Communication® è possibile per tutte le aziende del gruppo, di accedere alla propria casella postale.

# 14

## Assistenza

Help Desk by Lauro.it è un sistema semplice ed elegante per monitorare, assegnare e risolvere i ticket di assistenza dei collaboratori.

Hai un problema con dei documenti? La tua mail ha smesso di funzionare? Crea un ticket di assistenza tramite l'Help Desk e sarai subito contattato da un nostro incaricato pronto a fornirti il supporto necessario.

**LAURO.IT**  
HOLDING

**HELP DESK**

@

**File**  
uploader

# 15 AIS Map

Grazie alle sezione "AIS MAP" è possibile monitorare in tempo reale la posizione dei mezzi. la loro rotta e i loro dati tecnici

The screenshot displays an AIS Map interface. At the top, there are eight blue buttons with white text: NETTUNO, ROSARIA LAURO, CELESTINA, ACAPULCO, GIOVE, CITTÀ DI FORIO, ANNAMARIA, and AGOSTINO. Below these buttons is a satellite map of Naples, Italy, with labels for 'Napoli', 'PORTO BORGHI', 'MERCATO', 'ZONA INDUSTRIALE', and 'VASTO'. A blue circle on the map indicates the location of the vessel 'ANGELINA LAURO JET'. The information panel for this vessel is shown below the map, featuring a small image of the ship and the following details:

- ANGELINA LAURO JET** (Passenger Ship)
- Status: **Moored**
- Speed/Course: **0kn**
- Draught: **1.5m**
- Received: **2020-10-01 14:20 UTC** (AIS Source: **terrestrial AIS**)

Additional text in the panel includes 'Vessel Details', 'Show Previous Trajectory', and 'ITINERARIES HISTORICAL'. The bottom left corner of the map area contains the text: '©2020 Immagini ©2020, CNES / Airbus, Landsat / Copernicus'.

# 16 Strumenti utili

La collaborazione aziendale è fatta di strumenti innovativi per risolvere problematiche comuni nella redazione di un adeguata documentazione. Da adesso è possibile, direttamente dalla Intranet, accedere agli strumenti di formattazione del testo. Convertire un PDF non è mai stato così semplice

## Strumenti utili



SEPARA PAGINE PDF



UNISCI PAGINE PDF



RIDUCI DIMENSIONI PDF



CONVERTI PDF IN FORMATO WORD



CONVERTI WORD IN FORMATO PDF



CONVERTI EXCEL IN FORMATO PDF

