



Obsługa incydentów

Profesjonalna mitygacja cyberzagrożenia



Obsługa incydentów to gotowość zespołu PREBYTES SIRT do neutralizowania cyberzagrożeń.

Każdy wykryty przez nas lub zgłoszony nam atak spotka się z natychmiastową reakcją. Pierwsze 24 godziny ataku jest najbardziej krytyczne dla chronionej infrastruktury, dlatego działania podejmowane są bez zbędnej zwłoki. Nasz zespół specjalistów jest gotowy do przeprowadzenia kompletnej obsługi incydentu od chwili jego wykrycia do rozwiązania zaistniałego problemu.

Obsługa incydentów to:

- gwarancja podjęcia obsługi incydentu w ramach wybranego SLA
- skuteczne blokowanie domen i serwerów wykorzystywanych w ataku
- powiadamianie o etapach realizacji procedury blokowania zagrożenia
- poinformowanie o adresach IP oraz domenach skojarzonych z incydemtem
- ważne zalecenia dla użytkowników będących celem obsługiwanego incydentu
- możliwość sporządzenia raportu, który podsumuje obsługę incydentu
- dostęp do systemu zgłoszeń Ticketer
- szybki dostęp do specjalistów zespołu PREBYTES SIRT

Dzięki obsłudze incydentów:

- Możesz komfortowo powierzyć nam cały proces niwelowania cyberzagrożenia.
- Otrzymujesz skuteczne wsparcie w obliczu ataku na Twoją organizację.
- Twoja organizacja jest zwolniona z konieczności utrzymywania kosztownych zasobów eksperckich.
- Możesz powierzyć nam obsługę incydentu w trybie ad hoc.



SIRT Line

Zdalne badanie komputera lub telefonu wykonywane przez eksperta PREBYTES SIRT w celu analizy incydentu oraz określenia rodzaju zagrożenia.

SIRT Line to uniwersalne rozwiązanie, w ramach którego przeprowadzamy profesjonalną obsługę incydentu związanego z różnego rodzaju zagrożeniami (np. malware, phishing). Stanowi wsparcie dla działu obsługi klienta usługi online, a także dla obszaru IT.

Badanie SIRT Line jest wykonywane zdalnie. Polega na szybkim i bezpośrednim kontakcie analityka PREBYTES Security Incident Response Team (SIRT) z klientem w dogodnym dla niego i wcześniej ustalonym terminie. Nasz analityk omówi przebieg badania i czynności, które zostaną wykonane. Za pomocą innowacyjnych narzędzi (Forensics Assistant oraz mForast) stworzonych przez PREBYTES, pozyskuje on dane do analizy urządzenia, na którym miał miejsce incydent, dbając przy tym o poufność przekazywanych informacji. Wszystkie dane są zaszyfrowane przy użyciu bezpiecznych i silnych algorytmów. Forensics Assistant oraz mForast są gotowe do użycia natychmiast po ich pobraniu, a ich prosta i intuicyjna obsługa pozwala na szybkie zebranie danych do analizy. Analityk przeprowadzi swojego rozmówcę przez cały proces. Wykonane badanie zostaje podsumowane raportem końcowym. Zawiera on opis incydentu wraz ze szczegółowymi danymi urządzenia oraz wynikami przeprowadzonej analizy pod kątem wykrytych zagrożeń.

Dzięki SIRT Line:

- Poznasz rodzaj zagrożenia oraz istotne szczegóły ataku.
- Będziesz mieć możliwość podjęcia odpowiednich kroków w celu zminimalizowania strat.
- W oparciu o dane wynikowe z przeprowadzonej analizy zapobiegiesz kolejnym incydentom.

Badanie SIRT Line realizujemy na podstawie zgłoszenia klienta. Każde zgłoszenie otrzymuje swój indywidualny numer, który jest wykorzystywany do identyfikacji podczas kontaktu analityka.



Sandomierska 6
37-300 Leżajsk
Polska

sales@prebytes.com
+48 537 337 551
prebytes.com