

# سياسة الجودة

النهضة للخدمات متخصصة في حلول الخدمات والإقامة وإدارة المرافق المتكاملة.

نحن ملتزمون باستمرار في تحسين خدماتنا ذات الجودة العالية وأدائها لإرضاء عملائنا ومساهميننا وأصحاب المنفعة. نحن نسعى جاهدين للتأكد من تطبيق ضمان وضوابط الجودة في جميع مجالات الأعمال الخاصة بالخدمات وعمليات الإنتاج والمخرجات ، مع ضمان الالتزام والتكيف مع نظام إدارة الجودة من قبل كل شخص يعمل في مجموعة النهضة للخدمات. حيث تم تصميم وتنفيذ نظام إدارة الجودة (QMS) ليتوافق مع متطلبات ٢٠١٥ : ISO٩٠٠١ .

## أهدافنا هي:

- الإقرار بجميع متطلبات الأنشطة والخدمات والعمليات لعملاء النهضة للخدمات والمساهمين وأصحاب المنفعة.
- الالتزام بفهم احتياجات العملاء الحالية والمستقبلية وتلبية متطلباتهم والسعي لتجاوز توقعاتهم.
- الإشراف والتعرف على أدوار ومسؤوليات كل فرد ومشاركته في تمكين جميع المهارات والمعرفة والقدرات للحفاظ على نجاح المنتج وإرضاء الجميع.
- التعاون مع الجهات المعنية المهتمة بالمسؤوليات الاجتماعية والبيئية والخيرية والتنظيمية والتشريعية.
- وضع أهداف العمل والجودة ، والتي يتم مراجعتها سنويًا من خلال مراجعة الإدارة.

## أهدافنا الرئيسية هي:

- إجراء استبيانات وجمع التعليقات من العملاء والمساهمين وأصحاب المنفعة والجميع في النهضة للخدمات وتحديد فرص التحسين المستمر.
- توفير الموارد اللازمة للمساعدة في صيانة وإدارة جميع جوانب الخدمات والعمليات للحفاظ على الجودة العالية المتوقعة للنتائج.
- ستقوم إدارة النهضة للخدمات بما يلي:
- التأكد من أن جميع الأهداف والغايات حيث يتم توصيلها وفهمها من قبل جميع الموظفين والموردين.



ستيفن آر. توماس  
الرئيس التنفيذي

الوصف	رقم المراجعة	تاريخ الإصدار
الإصدار الأول	٢	يوليو ٢٠٢٣