

MODULO DE TAREAS

- 1 Este módulo cuenta con las siguientes funciones:



Visualización de Gestión de Tareas

Ingresando por el módulo de Tareas (Clic)



Listado de Tareas (Clic):

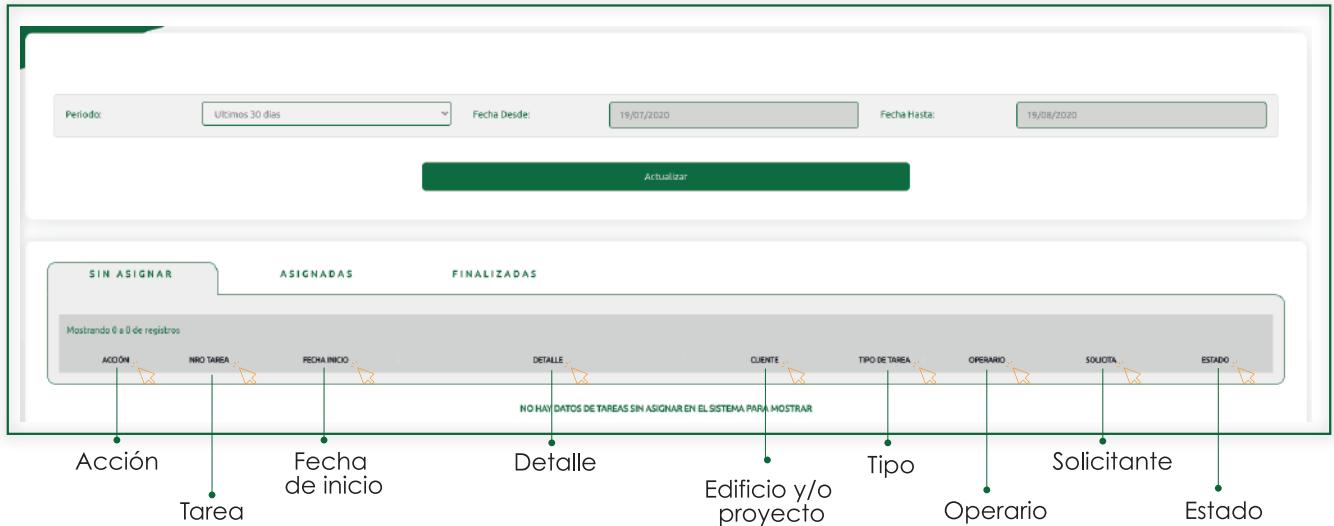


Listado de tareas

La grilla le muestra de forma ordenada las tareas dadas de alta en el sistema.

La primera columna "Acción" le permite visualizar un registro, y las que siguen a continuación le presentan información sobre el número de tarea, fecha de inicio, detalle, nombre de edificio y/o proyecto, operario, usuario que genera la tarea y estado.

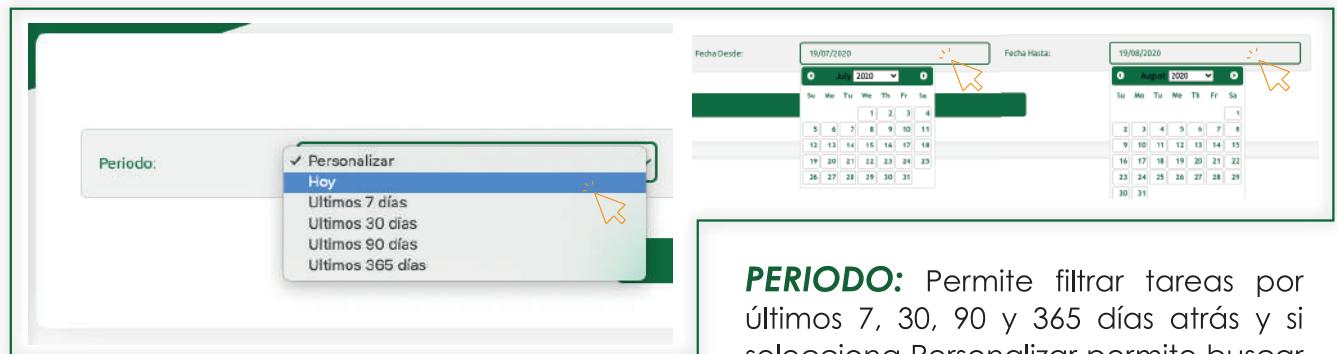
El sistema paginará los resultados con 20 registros.



Filtros de **BÚSQUEDA**

Utilice este campo para limitar la visualización de registros en el listado de tareas. El periodo que esta por defecto en la parametrización es para el día actual y se puede cambiar por últimos 7, 30, 90 y 365 días atrás, o en su defecto seleccionar personalizar para seleccionar una fecha de inicio y fin permitiendo seleccionar fechas a futuro, a continuación seleccione "Buscar" para ver los resultados.

Observe en detalle a continuación la descripción de cada parte.



PERIODO: Permite filtrar tareas por últimos 7, 30, 90 y 365 días atrás y si selecciona Personalizar permite buscar por una fecha desde y fecha hasta.

Bandejas de TAREAS

La aplicación cuenta con 3 Bandejas de Tareas:

Visualización **SIN ASIGNAR**: Se listan todas las tareas que no tienen un operario asignado.

Período: Últimos 30 días Fecha Desde: 19/07/2020 Fecha Hasta: 19/08/2020

Actualizar

SIN ASIGNAR ASIGNADAS FINALIZADAS

Mostrando 0 a 0 de registros

ACCIÓN	NRO TAREA	FECHA INICIO	DETALLE	CLIENTE	TIPO DE TAREA	OPERARIO	SOLICITA	ESTADO
--------	-----------	--------------	---------	---------	---------------	----------	----------	--------

NO HAY DATOS DE TAREAS SIN ASIGNAR EN EL SISTEMA PARA MOSTRAR

Visualización **ASIGNADAS**: Se listan todas las tareas que tienen un operario asignado y se puede ver toda la información relevada por el operario en tiempo real.

SIN ASIGNAR ASIGNADAS FINALIZADAS

Mostrando 0 a 20 de 40 registros

ACCIÓN	NRO TAREA	FECHA INICIO	DETALLE	CLIENTE	TIPO DE TAREA	OPERARIO	SOLICITA	ESTADO
Q	17959126	19/08/2020 12:00		FALABELLA HAVUELOS (0186-4)	Mantenimiento Preventivo Ascensores Tipo 4	CRISTIAN RICARDO PEREZ	MGARRIDO	0% Inicializado
Q	17959672	19/08/2020 11:49	El Sr. Yolián Cañón del celular 3200978818 reporta ascensor 2 de carga bloqueado.	FALABELLA PLAZA IMPERIAL (0186-5)	Emergencia	DIEGO MAURICIO OSORIO BAZA	EMERGENCIAS-DIA	0% Asignado
Q	17959747	19/08/2020 11:06		FALABELLA GALERÍAS (0186-3)	Mantenimiento Preventivo Escaleras Tipo 4	CHRISTIAN ANDREY GONZALEZ CAicedo	MGARRIDO	0% Asignado
Q	17959121	19/08/2020 08:35		FALABELLA HAVUELOS (0186-4)	Mantenimiento Preventivo Escaleras Tipo 4	CRISTIAN RICARDO PEREZ	MGARRIDO	0% Inicializado

Visualización **FINALIZADAS**: Se listan todas las tareas finalizadas con toda la información relevada por el operario.

SIN ASIGNAR ASIGNADAS FINALIZADAS

Mostrando 0 a 20 de 36 registros

ACCIÓN	NRO TAREA	FECHA INICIO	DETALLE	CLIENTE	TIPO DE TAREA	OPERARIO	SOLICITA	ESTADO
Q	17955728	18/08/2020 11:37	El señor Rafael Betancur (321-4243612) reporta que se encuentra el Maletero Bloqueado.	FALABELLA SANTAFE MEDELLIN (0186-8)	Emergencia	ROLYETH STEY TAMAYO MOREALIVE	SIRVAS	CUMPLIDA
Q	17950223	15/08/2020 11:31	El Sr. Alejandro Valbuena del cel: 3106185162, reporta que el ascensor de clientes presenta movimientos extraños.	FALABELLA SANTAFE BOGOTA (0186-7)	Emergencia	LINEA EMERGENCIA FYE	EMERGENCIAS-DIA	CUMPLIDA
Q	17949071	14/08/2020 16:33	El Sr. Edwin Moreno del celular 3187220056 reporta ascensor de clientes bloqueado con error P02.	FALABELLA TITAN PLAZA (0186-9)	Emergencia	LINEA EMERGENCIA FYE	EMERGENCIAS-DIA	CUMPLIDA
Q	17948178	14/08/2020 12:19	CDTZ 2613	FALABELLA SANTAFE BOGOTA (0186-7)	Reparaciones	CHRISTIAN ANDREY GONZALEZ CAicedo	MGARRIDO	CUMPLIDA

Datos de TAREAS

La primera columna "Acción" le permite modificar o eliminar un registro, y las que siguen a continuación le presentan información sobre el número tarea, fecha de visita, detalle, nombre Sitio, dirección, tipo, grupo, estado.



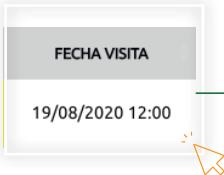
Acción:

Utilice esta opción para observar todos los detalles de la tarea, tales como formatos de multimedia y pdf, horas en detalle, el operario asignado, el grupo asignado, entre otros.



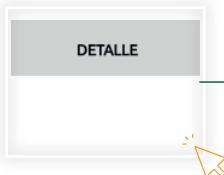
Número de tarea:

Indica el Numero de la Tarea asignado por RIGHATEC.



Fecha visita:

Utilice esta columna para observar la fecha y hora estipulada en la cual se ha de realizar la asignación.



Detalle:

El cuerpo del detalle relacionado a la tarea.



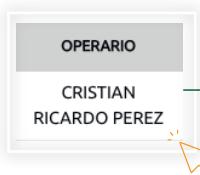
Cliente:

Muestra el nombre del edificio y/o proyecto donde se realiza la tarea.



Tipo de Tarea:

Indica el tipo de tarea que se va a realizar.



Operario:
Indica el nombre del operario asignado a la tarea.



Solicita:
Indica el usuario web que creó la tarea.



Estado:
Indica si la tarea está Asignada a un operario, En Tránsito, Iniciada o Finalizada.

Bandeja de ASIGNADAS

Para realizar la observación de una tarea junto con su gestión, debe partir de conocer la siguiente grilla, observemos:

SIN ASIGNAR		ASIGNADAS		FINALIZADAS				
ACCIÓN	NRO TAREA	FECHA META	DETALLE	CLIENTE	TIPO DE TAREA	OPERARIO	SOLICITA	ESTADO
	17959126	19/08/2020 12:00		FALABELLA HAYUELOS (0186-4)	Mantenimiento Preventivo Ascensores Tipo 4	CRISTIAN RICARDO PEREZ	MGARRIDO	0% Iniciado
	17959672	19/08/2020 11:49	El Sr. Volian Calfán del celular 3209274838 reporta ascensor 2 de carga bloqueado.	FALABELLA PLAZA IMPERIAL (0186-5)	Emergencia	DIEGO MAURICIO OSORIO DAZA	EMERGENCIAS-DIA	0% Asignado
	17959747	19/08/2020 11:06		FALABELLA GALERIAS (0186-3)	Mantenimiento Preventivo Escaleras Tipo 4	CHRISTIAN ANDRÉY GONZALEZ CAICEDO	MGARRIDO	0% Asignado
	17959121	19/08/2020 08:35		FALABELLA HAYUELOS (0186-4)	Mantenimiento Preventivo Escaleras Tipo 4	CRISTIAN RICARDO PEREZ	MGARRIDO	0% Iniciado

• Descripción General de la Tarea



Vamos al Módulo de tareas Finalizadas y abrimos la tarea desde la lupa (Clic). Tendremos en cuenta la estructura de una tarea.



Q Número identificador y Nombre del tipo de Tarea

Tarea N° 17959672 - Emergencia	
Ubicación	FALABELLA PLAZA IMPERIAL
Nro cliente	0186-5
Dirección	AVENIDA CARRERA 104 # 148-07
Fecha de alta	19/08/2020 10:50
Fecha de inicio programado	19/08/2020 11:49
Fecha de fin programado	19/08/2020 12:49
Grupo	MITTO
Prioridad	ALTA
Detalles de la tarea	El Sr. Yolian Cañón del celular 3209276838 reporta ascensor 2 de carga bloqueado.

100% FINALIZADA

Suba

Información de la tarea

Icono de Avance.
- Sin gestionar
- Gestionada en su totalidad

Ubicación de la tarea.

Técnicos u Operarios Asignados que realizaron la tarea.

Emergencia

2020688604 - LINEA EMERGENCIA FyE

Inicio prog.	15/08/2020 10:00	Fin prog.	15/08/2020 11:00		
Inicio	15/08/2020 11:31	Fin	15/08/2020 13:07		
T ₁	02:26:16	T ₂	01:35:23	Total	01:35:23

Detalles de la tarea.

Lupa de Observación de la tarea.

- **Inicio Programado:** Tiempo en el que se programó la tarea en la herramienta.
- **Fin Programado:** Tiempo programado estimado de ejecución. (60 Minutos.)
- **Inicio:** Tiempo real de inicio de la Tarea.
- **Fin:** Tiempo fin de ejecución de la Tarea. Total: Tiempo total de ejecución
- **Tiempo 1:** Tiempo de inicio real de ejecución de la tarea.
- **Tiempo 2:** Tiempo final real de ejecución de la tarea.
- **Gráficos del Tiempo:** Muestra en tiempo total en Horas, y el tiempo de ejecución.



Lupa: Se despliegan varios ítems de gestión y pulsando sobre cada uno de ellos mostrará la información relevada en cada opción, como lo muestra a continuación.

	Formularios (1)
	Bienes vinculados (1)
	Imagenes (3)
	Emails Generados (2)
	Detalles de Cierre

Formularios

Traerá los formularios diligenciados en su totalidad por el usuario final (Operario)

Formularios (1)

FORMATO EMERGENCIA (15/08/2020 12:23)

Revisar a detalle el formulario:

FORMATO EMERGENCIA (15/08/2020 12:23)

<p style="font-size: x-small; margin: 0;">Campo del formulario</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">Personal técnico que interacciona: JAIRO SUATERNA</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">Selección el tipo de equipo: ASCENSOR</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">¿Funcionan correctamente?: SI</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">Causa de la falla: No se encuentra novedad alguna</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">Situación (sigua): Se realiza revision en viaje y no se encuentra novedad alguna</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">Situación (dentro): Se realiza revision en viaje y no se encuentra novedad alguna</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">Número de viajes de prueba al ascensor: 15</p>	 
--	---

Para observar los formularios en formato PDF es necesario dar clic en el siguiente icono

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS			
CÓDIGO DE SERVICIO	FECHA DE EMERGENCIA	FECHA DE PAGO	FECHA DE TRÁMITE
Problema Reportado:			
Si el Alarma Visualizada en el SISTEMA indica que el sistema de Bienes censados Presenta averías.			
Solución:			
Se realiza revisión en viaje y no se encuentra novedad alguna.			
Imagenes Reportadas:			
ENTRADA DE SERVICIO:			
ADMINISTRACION	NOMBRE: Asesoría Suaterna	CELESTA XIMENEZ	
SE DEBE REALIZAR TRÁMITE PARA LA EMERGENCIA EN CASO DE EMERGENCIA			
Línea de emergencia RIGETA 820-2847699			



Estando sobre la pantalla, busco en la parte superior derecha, pulso una sola vez: Se visualizan botones de ayuda para girar, para descargar el formato y para Imprimirlo.



Imágenes



En esta opción podrá observar los archivos adjuntos como multimedia, para observar la imagen vía online, pulso sobre la imagen, en su defecto se puede descargar.

Emails Generados

Para esta opción previamente se debe configurar en notificaciones, para que genere un correo de notificación según la tarea realizada, y bajo el cumplimiento de ciertos parámetros previamente establecidos.

CAMPO DE CIERRE	VALOR
Estado	CUMPLIDA
IDCierre	7865
Observaciones	
ProximaVisita	null
Movil	
Email	ovalbuena@falabella.com.co
EmailCC	coordinadormtto@righa.co



Detalles de cierre

Permite tener algunos campos de cierre, acorde con un valor realizado, sobre la tarea, bajo la configuración de esta.