

IT-Services mit vCloud Director und VxRail

Branche

Service Provider

Standort

USA

Zentrale Herausforderungen

- Aufteilung von Rechen- und Speicherkapazitäten
- Self-Service Portal
- Minimale Ausfallzeiten

VMware-Produkte

- VMware vCloud Director
- VMware vSphere & vSan on VxRail
- VMware NSX
- VMware Aria Operations (inkl. Mieter-App)
- VMware Cloud Availability

comdivision wurde beauftragt, einem schnell wachsenden Full-Service-Hosting-Unternehmen und Rechenzentrum in Ohio, USA, zu ermöglichen, Dienstleistungen für Anbieter an kleine und mittelständische IT-Unternehmen weiterzuverkaufen. Dies sollte es jedem lokalen IT-Unternehmen ermöglichen, Cloud-Hosting-Dienste direkt als Komplettlösung an ihre Kunden anzubieten.

Der CTO, ein Veteran der IT-Branche mit 23 Jahren Erfahrung, betonte die Wichtigkeit von geringem Wartungsaufwand und Automatisierung für die Lösung. „Wir haben hart gearbeitet, um HIPAA- und PCI-konform zu sein. Daher musste das neue Dienstleistungsangebot die sichere Trennung von Kunden und ein sicheres Netzwerkdesign gewährleisten“, erklärte er.

our lead architect on the case



Fabian Lenz

Die Herausforderung

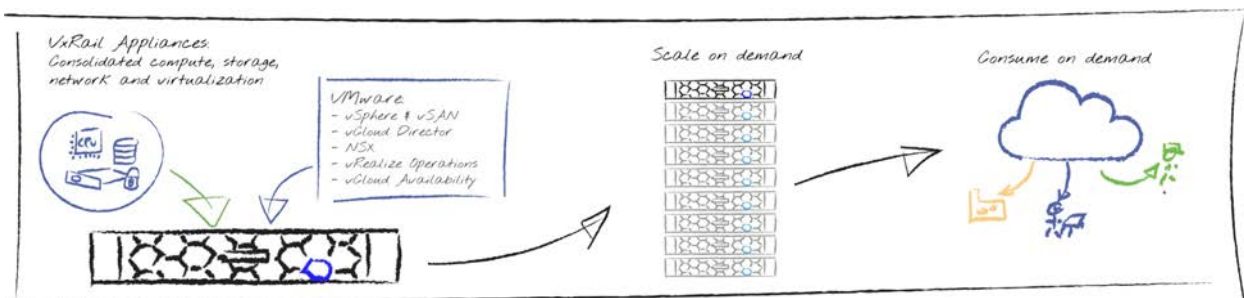
Die primäre Herausforderung bestand darin, die Sichtbarkeit in die Infrastruktur zu gewährleisten, um laufende Audits und die Einhaltung von Bundesvorschriften und Branchenstandards zu unterstützen. Dies war ein kritischer Pfeiler im Design. Ziel war auch ein detaillierterer Ansatz zur Netzwerksicherheit, um Mieter vor Datenverletzungen zu schützen. Zudem war Flexibilität gefordert, die Infrastruktur schnell zu erweitern, da die Kundenbasis wuchs. „Wir hatten die Idee, unser physisches Rechenzentrum in kleinere Teile zu gliedern, die leicht von Dienstleistern konsumiert werden können, um Mehrwert- und verwaltete Dienste auf sichere und einfache Weise zu verkaufen“, sagte der CTO.

Fabian Lenz, leitender Architekt und Partner bei comdivision, wusste, dass diese Aufgabe mit veralteter Hardware sehr schwierig sein könnte. „Wir haben die Geschäftsanforderungen auf die IT-Anforderungen abgebildet“, erklärte Lenz, „und wir hatten nur einen sehr engen Zeitrahmen dafür ... aber seit wann ist das was neues?“ lachte er. „Wir mussten einen Weg finden, die Zeit zur Bereitstellung neuer Rechen- und Speicherressourcen kontinuierlich zu verkürzen.“

Die Lösung

Lenz und sein Team schlugen einen zweiphasigen Ansatz in ihrem Architekturkonzept und Implementierungsplan vor. „In Phase 1 war das Ziel, VMware Cloud Director und VMware NSX zu implementieren“, sagte Lenz. „Phase 2 umfasste VMware Cloud Availability und VMware Aria Operations mit der Chargeback Funktionalität“

„Ich war zufrieden, dass unser Kunde sich für Dell EMC VxRail – eine hyperkonvergente Plattform – für das Projekt entschieden hat“, bemerkte Lenz. „Mit VxRail können wir uns auf einen standardisierten Hardware- und softwaredefinierten Datenzentrum-Stack verlassen, der leicht erweitert und gewartet werden kann.“ Da VxRail vorkonfiguriert und vorgetestet mit VMware vSAN geliefert wird, konnte die Infrastruktur leicht mit einem schlüsselfertigen Hardware-Set erweitert werden. „Ohne VxRail hätte die Bereitstellungszeit doppelt so lang sein können“, wusste Lenz.



Unternehmensvorteile

Die Cloud-Plattform wird eine hyperkonvergente VxRail-Infrastruktur nutzen, die sowohl Rechen- als auch Speicherkapazitäten integriert. Sie wird diese Rechen- und Speicherressourcen segmentieren, wodurch anderen Dienst Anbietern ermöglicht wird, diese Segmente für die Erstellung einzigartiger Dienstleistungsangebote zu nutzen.

Der zweiphasige Ansatz gab dem Dienstanbieter die Möglichkeit, ihr neues Geschäftsmodell gleich nach Phase 1 durch Nutzung und Anpassung der Plattform auf schlanke Weise zu validieren.

In der zweiten Phase konnte das Infrastrukturteam des Kunden die Plattform für Disaster-Recovery-as-a-Servicenutzen, um das vor Ort basierte vSphere-Rechenzentrum durch Cloud Availability zu schützen. Zudem erlangten Mieter durch das Nutzen des Mieterportals von Aria Operations technische Einblicke in die Ressourcennutzung ihrer Umgebung und wie sie wunschgemäß mit ihren Kunden abrechnen können.

Alle Phasen basieren auf einem klaren und strukturierten methodischen Ansatz. comdivision kommunizierte die relevanten Abhängigkeiten und Erklärungen im Voraus. Dieser Ansatz führte zu einem effizienten Workflow über zwei Kontinente.

Lösung

Lenz' Team realisierte einen zweistufigen Plan mit VMware-Technologien und Dell EMC VxRail, was eine schnelle und einfache Skalierung der IT-Infrastruktur ermöglichte.

„comdivision war großartig. Es war ein fantastischer Service. Was kommt als Nächstes?“

CTO des Kunden

Das Ergebnis

Die erste Phase wurde in weniger als 50 Stunden abgeschlossen. In dieser Phase wurde die Kern-Cloud-Infrastruktur - basierend auf einer Unternehmensarchitektur für vCloud Director 10 und einer NSX-Infrastruktur - eingerichtet und übergeben.

„Die von comdivision erstellte Cloud-Plattform wird von anderen Dienstleistern in einer Selbstbedienungsweise genutzt werden, verbunden mit den Standorten der Endkunden über VPN oder das Internet“, sagte der CTO. „Unsere Umgebung ist nun für eine einfache Skalierung konzipiert, um mit der wachsenden Kundennachfrage Schritt zu halten.“

„Fabian bestand darauf, dass wir zuerst unsere klare Vision davon artikulieren, was wir geschäftlich erreichen wollten, damit er und sein Team die IT-Ergebnisse mit den Geschäftsergebnissen abstimmen konnten“, fuhr er fort. „Wir schätzen zudem, dass comdivision gut unter Budget blieb und den von uns erwarteten Zeitrahmen einhielt.“

Ausblick

Mit dem anhaltenden Wachstum wird dieser Dienstleister tiefere Einblicke in operative Verbesserungen benötigen. Aria Operations for Logs und Aria Network Insight werden evaluiert, um die Sicherheit und betriebliche Effizienz weiter zu verbessern.

Weitere Details?

Möchten Sie mehr über dieses oder andere Projekte von comdivision erfahren? Kontaktieren Sie uns per E-Mail unter info@comdivision.com, telefonisch unter +49 251 703839 0 oder erkunden Sie weitere Fallstudien unter <https://www.comdivision.com/cd-solutions/service-provider#Case-Study-Section>.