

Télédiagnostic robot

Offre de service SER-11	
Descriptif	Assistance à distance sur les robots FANUC, OTC, KUKA avec la prise en main du robot par l'intermédiaire du réseau internet/téléphonique
Avantages clients	<ul style="list-style-type: none"> - Dépannage en temps réel avec visualisation et contrôle du boîtier de commande robot - Diagnostic immédiat et sûr (pas de personne intermédiaire entre le technicien et le robot) - Gain de temps dépannage - Évite une intervention
Moyens	Centre d'appels avec des techniciens équipés de matériels appropriés
Savoir-faire & compétences spécifiques	Techniciens Centre d'appels connaissant les matériels