

Dépannage parc installé

Offre de service SER-1	
Descriptif	Interventions de dépannage de nos installations réalisées par nos techniciens
Avantages clients	<ul style="list-style-type: none"> - Un premier diagnostic téléphonique est effectué par notre centre d'appels et des techniciens spécialisé - Un dépannage est effectué par les techniciens du fabricant de l'installation pour garantir une parfaite maîtrise des équipements intégrés - Une intervention rapide sur site grâce à nos équipes régionales dédiées - Dépannage sous 48h maximum pour les clients disposant d'un contrat de prestations (maintenance, hotline) - Un stock de pièces disponible : plus de 8700 références en stock, pour réaliser les interventions de dépannage - Une logistique afin de permettre une intervention rapide et efficace - Un suivi historique des interventions pour chaque installation - Possibilité de mettre en place le Télédagnostic sur votre robot afin de réaliser le diagnostic à distance et d'être encore plus réactif et efficace (prestation en sus)
Moyens	<ul style="list-style-type: none"> - Des techniciens basés en régions pour plus de proximité - Un stock de pièces de rechange disponible sur notre site de Commercy - Un centre d'appels qui traite plus de 5.000 appels par an avec des techniciens spécialisés - Accès direct à l'historique de la machine ainsi qu'à tous les documents techniques de la machine
Savoir-faire & compétences spécifiques	<p>Compétences Robot (FANUC, OTC, KUKA) Compétences Procédé (ALW, LINCOLN, FRONIUS, LORCH, KEMPP) Compétences Electriques, Compétences Mécaniques</p>