



Tigo Energy Beperkte Garantie

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") heeft de TS4-, add-on TS4-A- en retrofit TS4-R-platforms, Cloud Connect Advanced, RSS Zender, Tigo Access Point en RSS Signaal Detector ("Apparatuur") ontwikkeld. Deze Beperkte Garantie van Tigo ("Beperkte Garantie") gaat in bij de installatie van de apparatuur ("Ingangsdatum garantie") en dekt fabricagefouten en materialen van de apparatuur gedurende de volgende geldigheidsduur ("Garantieperiode"):

- TS4-, add-on TS4-A- en retrofit TS4-R-platforms: vijftientig (25) jaar vanaf de begindatum van de garantie. Op voorwaarde echter, dat voor de in de module ingebouwde apparatuur de garantieperiode niet langer is dan het door de betreffende modulefabrikant vastgestelde maximum van (1) de productgarantieperiode voor de PV-module en (2) de vermogensgarantieperioden voor de PV-module.
- Cloud Connect Advanced en Tigo Access Point: vijf (5) jaar vanaf de begindatum van de garantie. Op voorwaarde echter, dat voor de in de omvormer ingebouwde apparatuur de garantieperiode niet langer is dan de door de betreffende omvormerfabrikant vastgestelde garantieperiode voor het omvormerproduct.
- RSS-zender: tien (10) jaar vanaf de begindatum van de garantie bij gebruik met de TS4-x (een van de toepasselijke producten van Tigo). Op voorwaarde echter, dat voor de in de omvormer ingebouwde apparatuur de garantieperiode niet langer is dan de door de betreffende omvormerfabrikant vastgestelde garantieperiode van de omvormer.
- RSS-signaaldetector: één (1) jaar vanaf de ingangsdatum van de garantie, bij gebruik met de TS4-x (een van de toepasselijke producten van Tigo).

Om de Beperkte Garantie geldig te maken, moet de registratie bij de Tigo Monitoring Service binnen 90 dagen na de begindatum van de garantie worden voltooid. Dit geldt voor de volgende apparatuur: TS4-M, -S, -O, -L, Tigo Access Point, en Cloud Connect Advanced indien geïmplementeerd met communicatie. De onder deze Beperkte Garantie vallende rechten zijn alleen beschikbaar - en de onmiddellijke service wordt alleen verkregen - als de apparatuur die kan worden gemonitord, wordt gemonitord door de Tigo Monitoring service.

Om ervoor te zorgen dat deze Beperkte Garantie gedurende de volledige garantieperiode van toepassing zal zijn, vereist Tigo dat alle systeemcomponenten zijn verbonden met internet en dat deze verbinding gedurende de hele garantieperiode behouden blijft. Tigo heeft het recht om de apparatuur, zonder voorafgaande kennisgeving, via firmware-upgrades op afstand bij te werken. Als deze Beperkte Garantie niet kan worden gehonoreerd gedurende de volledige garantieperiode, omdat niet is voldaan aan deze internet-verbindingsvereiste, zal Tigo de Beperkte Garantie nog steeds nakomen gedurende 5 jaar vanaf de begindatum van de garantie.

De Beperkte Garantie is niet van toepassing op componenten die los staan van de apparatuur, hulpapparatuur en verbruiksartikelen, zoals bijvoorbeeld kabels, zekeringen, snoeren en connectoren, ongeacht of deze door Tigo of anderen zijn geleverd. Sommige componenten kunnen hun eigen fabrieksgarantie hebben.

De Beperkte Garantie geldt alleen voor klanten die de apparatuur hebben gekocht bij een erkende verkoper van Tigo, of - in het geval van apparatuur die in een module of omvormer is ingebouwd - bij een erkende verkoper van de fabrikant van (respectievelijk) de module of de omvormer, voor gebruik overeenkomstig het beoogde doel. Deze Beperkte Garantie kan door de

Tigo Energy Beperkte Garantie

002-00131-30 REV1.0

Geldig voor apparatuur gekocht na 9 September 2022



klant worden overgedragen aan elke rechtverkrijgende en blijft van kracht gedurende de resterende periode van de Beperkte Garantie, op voorwaarde dat de apparatuur niet buiten de oorspronkelijke plaats van installatie wordt verplaatst en elke herinstallatie gebeurt in overeenstemming met de installatie-instructies en gebruiksrichtlijnen die bij de apparatuur horen en beschikbaar zijn bij het Tigo Resource Center, via support.tigoenergy.com (gezamenlijk de "Documentatie").

De Beperkte Garantie is van toepassing op alle versies van de TS4-F, als - en alleen dan - deze wordt gebruikt met de Tigo RSS Zender, of een omvormer met een ingebouwde RSS-zender die is gecertificeerd door Tigo. Er wordt geen garantie geboden, als de RSS-zender wordt gebruikt met een niet-gecertificeerde ontvanger van een derde partij.

Als Tigo tijdens de garantieperiode, naar eigen en absoluut goeddunken, door inspectie vaststelt, dat er sprake is van een defect dat uitsluitend te wijten is aan materiaal- of fabricagefouten in de apparatuur, dan wordt de apparatuur als defect beschouwd en kan dit worden verholpen volgens de voorwaarden van deze Beperkte Garantie.

Als voor defecte apparatuur een oplossing/herstel is toegestaan onder de voorwaarden van deze Beperkte Garantie, dan zal Tigo, naar eigen keuze, ofwel een kredietnota aan de klant verstrekken voor een bedrag tot de (door Tigo bepaalde) betreffende restwaarde van de apparatuur, te gebruiken voor de aankoop van een nieuw product, ofwel de defecte apparatuur repareren of vervangen. Tigo zal, naar eigen keuze, nieuwe en/of gereviseerde onderdelen gebruiken bij het repareren of vervangen van de defecte apparatuur. Tigo behoudt zich het recht voor om bij het repareren of vervangen van de defecte apparatuur, onderdelen of producten te gebruiken van origineel of verbeterd ontwerp. Als Tigo defecte apparatuur repareert of vervangt, blijft deze Beperkte Garantie van kracht voor de gerepareerde of vervangende apparatuur, voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode. Deze Beperkte Garantie omvat niet de arbeids- of materiaalkosten in verband met het demonteren van de defecte apparatuur of het opnieuw installeren van de gerepareerde of vervangende apparatuur. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van het verzenden van gerepareerde of vervangende apparatuur van Tigo naar de klant en de verzendkosten van het retourneren van defecte apparatuur aan Tigo, via een door Tigo geselecteerde niet-versnelde vrachtvervoerder, inclusief de bijbehorende douanekosten. De klant zal de eventuele belasting over de toegevoegde waarde betalen. De Beperkte Garantie dekt geen, en Tigo is niet verantwoordelijk voor, transportschade of schade veroorzaakt door een verkeerde behandeling door de vrachtvervoerder. Dergelijke schade is de verantwoordelijkheid van de vrachtvervoerder.

De apparatuur is ontworpen om bestand te zijn tegen normale bedrijfsomstandigheden en typische slijtage bij gebruik overeenkomstig de oorspronkelijke bedoeling en in overeenstemming met de Documentatie en de installatie- en bedieningsinstructies die bij de oorspronkelijke apparatuur zijn geleverd. De Beperkte Garantie is niet van toepassing op - en Tigo is niet verantwoordelijk voor - enig defect in, of schade aan, alle betreffende apparatuur, die: (1) verkeerd is gebruikt, misbruikt, verwaarloosd, gemanipuleerd, gewijzigd, geopend of anderszins beschadigd, hetzij intern of extern; (2) verkeerd is vervoerd, opgeslagen, geïnstalleerd, bediend, behandeld, onderhouden of gebruikt, inclusief gebruik onder omstandigheden waarvoor de apparatuur niet is ontworpen, gebruik in een ongeschikte omgeving, of gebruik op een wijze die in strijd is met de Documentatie of met toepasselijke wet- of regelgeving; (3) blootgesteld is geweest aan brand, aardbeving, overmatige hoeveelheden water, diefstal, bevriezing, oorlog, onvoldoende ventilatie, schade door ongedierte, ongelukken, algemene corrosie, biologische plagen, handelingen van derden, overmacht, of

Tigo Energy Beperkte Garantie

002-00131-30 REV1.0

Geldig voor apparatuur gekocht na 9 September 2022

ingangsspanning die bedrijfsomstandigheden creëert die de maximum- of minimumlimieten overschrijden, zoals deze worden vermeld in de Documentatie of in de specificaties van de apparatuur, met inbegrip van hoge ingangsspanning van generatoren, blikseminslag of stroompieken; (4) onderhevig is geweest aan incidentele of gevolgschade, veroorzaakt door defecten van andere onderdelen van het systeem waarin de apparatuur is geïntegreerd; (5) is gebruikt in combinatie met andere apparatuur, items of materialen die niet zijn toegestaan volgens de Documentatie, of in strijd zijn met plaatselijke codes of normen; of (6) waarvan de oorspronkelijke identificatiekenmerken (inclusief handelsmerk of serienummer) onleesbaar zijn gemaakt, zijn gewijzigd of zijn verwijderd. De Beperkte Garantie geldt niet voor lawaai of trillingen die niet buitensporig zijn, schade of slijtage die optreedt na het verstrijken van de garantieperiode, of cosmetische, oppervlakkige, technische of ontwerpgebreken, of tekortkomingen, die de energieproductie niet wezenlijk beïnvloeden of aantasten, of de vorm, pasvorm of functie van de apparatuur niet aantasten. Tigo is niet aansprakelijk voor claims in verband met een hiaat in de netwerkdekking of een weigering, onderbreking of andere beperking van het draadloze netwerk. De maximale verplichting van Tigo onder deze Beperkte Garantie is voor elk onderdeel van de apparatuur beperkt tot de oorspronkelijke kosten van die apparatuur. Alleen Apparatuur die geïnstalleerd is in overeenstemming met de Documentatie wordt gedekt door deze Beperkte Garantie.

Aan deze Beperkte Garantie kunnen uitsluitend en alleen rechten worden ontleend, als de installatie en de verwijdering van de apparatuur worden uitgevoerd met goedgekeurde gereedschappen (zijnde: TS4 Sleutel of TS4 Productiesleutel). Alleen Apparatuur die geïnstalleerd is in overeenstemming met de Documentatie wordt gedekt door deze Beperkte Garantie.

Om onder deze Beperkte Garantie (naar gelang van het geval) een reparatie- of vervangingsservice, een tegoedbon of terugbetaling te verkrijgen, moet de klant voldoen aan het volgende beleid en de volgende procedures:

- Alle defecte Apparatuur moet worden teruggestuurd naar Tigo, met een Return Merchandise Authorization ("RMA")-nummer, dat door Tigo aan de klant moet worden verstrekt. Echter, voordat hij een RMA ontvangt, moet de klant contact opnemen met een medewerker van de technische ondersteuning van Tigo, om het probleem te evalueren en eventueel op te lossen, terwijl de apparatuur geïnstalleerd blijft. Veel problemen kunnen namelijk worden opgelost terwijl de apparatuur geïnstalleerd blijft. De klant moet de technische ondersteuning van Tigo voorzien van de volgende informatie:
 - Het modelnummer van de defecte apparatuur.
 - Het serienummer van de defecte apparatuur.
 - Een gedetailleerde beschrijving van het defect.
 - Het ID-nummer van het Tigo-systeem.
- Is het niet mogelijk om het probleem ter plaatse op te lossen, dan kan de klant een RMA-nummer aanvragen, waarbij die aanvraag de volgende informatie moet bevatten:
 - Het aankoopbewijs van de defecte apparatuur in de vorm van: (i) de aankoopbon met de datum van de oorspronkelijke aankoop van de apparatuur door de eindgebruiker op het verkooppunt, of (ii) de factuur of aankoopbon met datum, waaruit blijkt dat de apparatuur onder garantie is omgeruild.
 - Verzendadres voor het retourneren van de gerepareerde of vervangende apparatuur (indien van toepassing).

- Alle defecte apparatuur die mag worden geretourneerd, moet worden teruggestuurd in de originele verzendverpakking of in een andere verpakking die de apparatuur even goed beschermt.
- De geretourneerde defecte apparatuur mag niet zijn gedemonteerd of gewijzigd, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tigo.

Deze Beperkte Garantie is onderdeel van de Commerciële Voorwaarden van Tigo, inclusief - en zonder beperking - de bepalingen daarvan, die betrekking hebben op het toepasselijk recht en de jurisdictie.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WIJST TIGO HIERBIJ ELKE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOM OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL, ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK, DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET ZIJN APPARATUUR OF HET GEBRUIK ERVAN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS TIGO IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT OF JEGENS EEN DERDE DIE VIA OF ONDER DE KLANT EEN VORDERING INSTELT, VOOR WINSTDERVING, GEBRUIKSDERVING OF UITVALTIJD VAN DE APPARATUUR, OF VOOR ENIGE INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, VAN WELKE AARD DAN OOK, HOE DAN OOK ONTSTAAN, IN VERBAND MET DE APPARATUUR, ZELFS ALS TIGO OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL, IN HET GEVAL VAN EEN GARANTIECLAIM, DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN TIGO, INDIEN VAN TOEPASSING, IN SCHADEVERGOEDING OF ANDERSZINS, NIET MEER BEDRAGEN DAN DE AANKOOPPRIJS DIE DOOR DE KLANT AAN TIGO VOOR DE APPARATUUR WERD BETAALD.

DEZE BEPERKTE GARANTIE IS DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE DIE TIGO BIEDT. DE HIERIN VERMELDE BEPERKTE GARANTIES VERVANGEN EN SLUITEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES UIT, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF EEN BEPAALDE TOEPASSING, EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN VAN TIGO, TENZIJ DERGELIJKE ANDERE GARANTIES EN VERPLICHTINGEN SCHRIFTELIJK DOOR TIGO ZIJN OVEREENGEKOMEN. DE DEKKING ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE GELDT OP VOORWAARDE DAT DE KLANT ZICH HOUDT AAN DE VOORNOEMDE KENNISGEVINGSVEREISTEN EN MEEWERKT AAN DE DOOR TIGO GEGEVEN AANWIJZINGEN. DE ENIGE VERPLICHTING VAN TIGO EN HET EXCLUSIEVE RECHT VAN DE KLANT OP EEN OPLOSSING VOOR ELK GEGARANDEERDE DEFECT IS BEPERKT TOT DE HANDELINGEN DIE HIER UITDRUKKELIJK ZIJN OPGELEGD. DERGELIJKE HANDELINGEN ZIJN DEFINITIEF EN BIEDEN GEEN VERDERE RECHTEN, IN HET BIJZONDER NIET MET BETREKKING TOT EVENTUELE VORDERINGEN TOT SCHADEVERGOEDING. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN BEPERKEN GARANTIE OF STAAN GEEN UITSLUITING VAN GARANTIE TOE, ZODAT DEZE BEPALING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS OP DE KLANT.

DE KLANT ERKENT DAT DE VOORGAANDE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL VORMEN VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN EN DAT DE AANKOOPPRIJS VAN DE APPARATUUR ZONDER DERGELIJKE BEPERKINGEN WEZENLIJK ANDERS ZOU ZIJN. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN BEPERKEN GARANTIE OF STAAN GEEN UITSLUITING VAN GARANTIE TOE, ZODAT DEZE BEPALING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS OP DE KLANT. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN ZIJN BEPERKINGEN OP DE UITSLUITING VAN SCHADE NIET TOEGESTAAN, ZODAT DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP DE KLANT.



U HEEFT MOGELIJK NOG SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN BUITEN DEZE GARANTIE EN U KUNT OOK ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE VAN STAAT TOT STAAT OF VAN LAND TOT LAND VERSCHILLEN. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS NIET VAN INVLOED OP EVENTUELE AANVULLENDE RECHTEN DIE U HEEFT OP GROND VAN WETTEN IN UW RECHTSGEBIED DIE DE VERKOOP VAN CONSUMENTENGOEDEREN REGELEN. SOMMIGE STATEN OF LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, ZODAT DE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIEVERKLARING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN. BENT U EEN CONSUMENT IN AUSTRALIË, DAN HEEFT U BIJKOMENDE RECHTEN, ZOALS UITEENGEZET IN HET AUSTRALISCHE ADDENDUM, DAT U KUNT VINDEN OP WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.

DEZE BEPERKTE GARANTIE IS OPGESTELD IN HET ENGELS. INDIEN VOOR ENIG DOEL VERTAALD IN EEN ANDERE TAAL DAN HET ENGELS, ZAL DE ENGELSE VERSIE IN ALLE GEVALLEN PREVALEREN EN VAN VOORRANG ZIJN IN GEVAL VAN VERSCHILLEN, VRAGEN OF GESCHILLEN BETREFFENDE DE BETEKENIS, VORM, GELDIGHEID OF INTERPRETATIE VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE. DE ENGELSE VERSIE IS TE VINDEN OP WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.

Tigo Energy Beperkte Garantie

002-00131-30 REV1.0

Geldig voor apparatuur gekocht na 9 September 2022