



Tigo Energy Beperkte Garantie

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") heeft de TS4, Cloud Connect Advanced (CCA), RSS-zender, Tigo Access Point (TAP) en RSS-signaaldetector ("Apparatuur") ontwikkeld. Deze beperkte garantie van Tigo ("Beperkte Garantie") dekt defecten in vakmanschap en materialen van de Apparatuur voor de toepasselijke duur ("Garantieperiode") zoals hieronder beschreven:

- TS4: vijftientig (25) jaar beginnend op de eerdere van ("Startdatum garantie"): (i) vier (4) maanden vanaf de datum waarop de Apparatuur wordt verzonden vanuit Tigo; en (ii) de installatie van de Apparatuur ("Startdatum garantie"), op voorwaarde echter dat de Garantieperiode voor de ingebedde Apparatuur van de module het maximum van (1) de garantieperiode van het PV-moduleproduct en (2) de garantieperioden van het PV-modulevermogen niet overschrijden die door de toepasselijke fabrikant van de module worden verstrekt.
- Cloud Connect Advanced en Tigo Access Point: vijf (5) jaar beginnend op de eerdere van ("Startdatum garantie"): (i) vier (4) maanden vanaf de datum waarop de Apparatuur wordt verzonden vanuit Tigo; en (ii) de installatie van de Apparatuur, op voorwaarde echter dat de Garantieperiode voor de ingebedde Apparatuur van de omvormer het maximum van de garantieperiode van het omvormerproduct niet overschrijdt die door de toepasselijke fabrikant van de module wordt verstrekt.
- RSS-zender: tien (10) jaar ingaande op de Startdatum van de garantie, op voorwaarde dat de Garantieperiode voor ingebedde Apparatuur van de omvormer de garantieperiode van het omvormerproduct niet overschrijdt die door de toepasselijke fabrikant van de omvormer wordt verstrekt.
- RSS-signaaldetector: één (1) jaar beginnend op de Startdatum van de garantie.

De registratie bij de Tigo Monitoring-service moet binnen 90 dagen na de installatiedatum voltooid zijn, zodat de Beperkte Garantie geldig is voor de volgende apparatuur: TS4-M, -F, -S, -O, -L, Tigo Access Point en Cloud Connect Advanced indien geïmplementeerd met communicatie.

De Beperkte Garantie is niet van toepassing op onderdelen die los staan van de Apparatuur, hulpapparatuur en verbruiksartikelen, zoals bijvoorbeeld kabels, zekeringen, draden en connectoren, ongeacht of deze door Tigo of anderen worden geleverd. Op sommige onderdelen kan een eigen fabrieksgarantie van toepassing zijn.

De Beperkte Garantie is alleen van toepassing op een klant die de Apparatuur heeft gekocht bij een erkende verkoper van Tigo, of, in het geval van ingebedde Apparatuur in module of omvormer, van een erkende verkoper van de fabrikant van, respectievelijk, de module of omvormer, voor gebruik in overeenstemming met het beoogde doel. De Beperkte Garantie kan worden overgedragen van de klant naar een rechtverkrijgende en blijft van kracht voor de tijdsperiode die nog resteert onder het voorgaande, mits de Apparatuur niet wordt verplaatst buiten het oorspronkelijke land van installatie en herinstallaties worden uitgevoerd in overeenstemming met de installatie-instructies en gebruiksaanwijzingen die worden geleverd bij de Apparatuur en ook beschikbaar zijn bij het Tigo-informatiecentrum op support.tigoenergy.com (gezamenlijk de "Documentatie" genoemd).

De Beperkte Garantie is van toepassing op alle versies van de TS4-F indien en alleen als deze wordt gebruikt met de RSS-zender van Tigo of een omvormer met een ingebouwde RSS-zender gecertificeerd door Tigo. Er wordt geen garantie gegeven als de RSS-zender wordt gebruikt met een niet-gecertificeerde externe ontvanger.

Indien Tigo tijdens de Garantieperiode, naar eigen goeddunken en door inspectie, vaststelt dat er sprake is van een defect dat uitsluitend te wijten is aan defecten in materiaal of vakmanschap van



de Apparatuur, zal de Apparatuur als defect worden beschouwd en zal deze onder de voorwaarden van deze Beperkte Garantie vallen.

Indien een reparatie is toegestaan voor defecte Apparatuur onder de voorwaarden van deze Beperkte Garantie zal Tigo, naar eigen keuze, ofwel een creditnota aan de klant afgeven voor een bedrag van maximaal de juiste restmarktwaarde van de Apparatuur, zoals bepaald door Tigo, voor gebruik bij de aankoop van een nieuw product, of de defecte Apparatuur repareren of vervangen. Tigo zal, naar eigen keuze, nieuwe en/of gereviseerde onderdelen gebruiken bij het repareren of vervangen van de defecte Apparatuur. Tigo behoudt zich het recht voor om in verband met het repareren of vervangen van de defecte Apparatuur onderdelen of producten van origineel of verbeterd ontwerp te gebruiken bij een dergelijke reparatie of vervanging. Indien Tigo defecte Apparatuur repareert of vervangt, zal deze Beperkte Garantie voor de gerepareerde of vervangende Apparatuur doorlopen gedurende de resterende tijd van de oorspronkelijke Garantieperiode of negentig (90) dagen vanaf de datum van de retourzending van de gerepareerde of vervangen Apparatuur door Tigo, indien dat later is. Deze Beperkte Garantie omvat geen arbeids- of materiaalkosten in verband met het verwijderen van de defecte Apparatuur of het opnieuw installeren van de gerepareerde of vervangende Apparatuur. Deze Beperkte Garantie dekt de verzendkosten van gerepareerde of vervangende Apparatuur van Tigo naar de klant en de verzendkosten van het retourneren van defecte Apparatuur naar Tigo via een niet-versnelde vrachtvervoerder geselecteerd door Tigo. De Beperkte Garantie dekt niet, en Tigo is niet verantwoordelijk voor, verzendschade of schade veroorzaakt door verkeerde afhandeling door de vrachtvervoerder, en dergelijke schade valt onder de verantwoordelijkheid van de vrachtvervoerder.

De Apparatuur is ontworpen om bestand te zijn tegen normale bedrijfsomstandigheden en typische slijtage wanneer het wordt gebruikt voor het oorspronkelijke doel en in overeenstemming met de Documentatie en de installatie- en bedieningsinstructies die bij de originele Apparatuur zijn geleverd. De Beperkte Garantie is niet van toepassing op, en Tigo is niet verantwoordelijk voor, enig defect in of schade aan Apparatuur die: (1) verkeerd is gebruikt, misbruikt, verwaarloosd, manipulatie vertoont, aangepast, gewijzigd, geopend of anderszins is beschadigd, zowel intern als extern; (2) onjuist is geïnstalleerd, bediend, behandeld, onderhouden of gebruikt, met inbegrip van gebruik onder omstandigheden waarvoor de Apparatuur niet is ontworpen, gebruik in een ongeschikte omgeving of gebruik op een manier die strijdig is met de Documentatie of toepasselijke wet- of regelgeving; (3) is onderworpen aan brand, overmatige blootstelling aan water, vuur, schade door ongedierte, ongeval, gegeneraliseerde corrosie, biologische besmettingen, acties van derden, overmacht of ingangsspanning die zorgt voor operationele omstandigheden boven de in de documentatie of de specificaties van de Apparatuur vermelde maximum- of minimumlimieten, met inbegrip van een hoge ingangsspanning van generatoren, blikseminslagen of stroompieken; (4) is onderworpen aan incidentele of gevolgschade veroorzaakt door defecten van andere onderdelen van het systeem waarin de Apparatuur is geïntegreerd; (5) is gebruikt in combinatie met andere apparatuur, items of materialen die niet door de Documentatie zijn toegestaan of in strijd zijn met lokale codes of normen; of (6) als de originele identificatiemerktekens (inclusief handelsmerk of serienummer) van de Apparatuur zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd. De Beperkte Garantie dekt geen cosmetische, oppervlakkige, technische of ontwerpdefecten, of tekortkomingen die de energieproductie of de vorm, pasvorm of functie van de Apparatuur niet wezenlijk beïnvloeden. De maximale verplichting van Tigo onder deze Beperkte Garantie voor elk onderdeel van de Apparatuur is beperkt tot de oorspronkelijke kosten van dergelijke Apparatuur.

Er zijn geen rechten onder deze Beperkte Garantie beschikbaar voor de geïntegreerde TS4 of TS4-R-producten, tenzij alle personeelsleden die de geïntegreerde TS4 of TS4-R-producten installeren of vervangen de cursus TS4-certificering hebben afgerond die online beschikbaar is op tigoenergy.com/ts4key. Na succesvolle afronding van de cursus wordt een certificaat per e-mail afgegeven aan de cursist. Tigo houdt een dossier bij van gecertificeerd personeel voor deze Beperkte Garantiedoeleinden.



Er zijn geen rechten onder deze Beperkte Garantie beschikbaar, tenzij de installatie en verwijdering van Apparatuur alleen met de goedgekeurde gereedschappen moet worden uitgevoerd: TS4-sleutel of TS4-productiesleutel.

De rechten onder deze Beperkte Garantie zullen alleen beschikbaar zijn en snelle service zal alleen worden verkregen als de Apparatuur wordt gecontroleerd door de Tigo Monitoring-service. Een systeem waarin de Apparatuur is geïntegreerd, moet een actieve internetverbinding hebben en moet met Tigo communiceren via de gratis niveaubewaking van Tigo om de rechten onder deze Beperkte Garantie beschikbaar te stellen.

Voor het verkrijgen van reparatie- of vervangingservice, of een krediet of een terugbetaling (indien van toepassing), onder deze Beperkte Garantie, moet de klant voldoen aan de volgende voorwaarden en procedures:

- Alle defecte Apparatuur moet aan Tigo worden geretourneerd met een RMA-nummer (Return Merchandise Authorization) dat de klant van Tigo moet verkrijgen. Alvorens de RMA te verkrijgen, moet de klant echter contact opnemen met een vertegenwoordiger van de technische ondersteuning van Tigo om het probleem te evalueren en op te lossen terwijl de Apparatuur zich in het veld bevindt, omdat veel problemen in het veld kunnen worden opgelost. De klant moet de technische ondersteuning van Tigo voorzien van de volgende informatie:
 - Modelnummer van de defecte Apparatuur.
 - Serienummer van de defecte Apparatuur.
 - Gedetailleerde beschrijving van het defect.
 - Het Tigo systeem-ID-nummer.
- Als het probleem niet kan worden opgelost in het veld kan de klant een RMA-nummer aanvragen dat de volgende informatie moet bevatten:
 - Bewijs van aankoop van de defecte Apparatuur in de vorm van: (i) het gedateerde aankoopbewijs van de oorspronkelijke aankoop van de Apparatuur op het verkooppunt aan de eindgebruiker, (ii) de gedateerde dealerfactuur of het aankoopbewijs waarop status van de oorspronkelijke fabrikant van de apparatuur (OEM) wordt weergegeven of (iii) de gedateerde factuur of aankoopbon waarop staat vermeld dat de Apparatuur onder de garantie is uitgewisseld.
 - Verzendadres voor het retourneren van de gerepareerde of vervangende Apparatuur (indien van toepassing).
- Alle defecte Apparatuur geautoriseerd voor retourzending moet worden geretourneerd in de originele verzendcontainer of andere verpakking die even beschermend is voor de Apparatuur.
- De geretourneerde defecte Apparatuur mag niet zijn gedemonteerd of gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tigo.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WIJST TIGO HIERBIJ AF EN HEEFT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF GOEDEREN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET ZIJN APPARATUUR OF HET GEBRUIK ERVAN. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL TIGO IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE KLANT, OF JEGENS EEN DERDE PARTIJ DIE VIA OF ONDER DE KLANT CLAIMT, VOOR GEDERFDE WINST, VERLIES VAN GEBRUIK OF UITVALTIJD VAN APPARATUUR, OF VOOR ENIGE INCIDENTELE, GEVOLG- OF SPECIALE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, HOE DAN OOK ONTSTAAN, GERELATEERD AAN DE APPARATUUR, ZELFS ALS TIGO IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN TIGO, INDIEN VAN TOEPASSING, VOOR SCHADE OF ANDERSZINS, NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS



DIE DE KLANT AAN TIGO HEEFT BETAALD VOOR DE APPARATUUR IN HET GEVAL VAN EEN GARANTIECLAIM.

DE BEPERKTE GARANTIES DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN UITEENGEZET, ZIJN IN PLAATS VAN EN SLUITEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES UIT, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF BEPAALDE TOEPASSING, EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN VAN TIGO, TENZIJ DERGELIJKE ANDERE GARANTIES EN VERPLICHTINGEN SCHRIFTELIJK ZIJN OVEREENGEKOMEN DOOR TIGO. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN BEPERKEN OF STAAN GEEN AFWIJZING VAN GARANTIE TOE, DUS DEZE BEPALING IS MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING OP DE KLANT.

DE KLANT ERKENT DAT DE VOORGAANDE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL ZIJN VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN EN DAT BIJ GEBREKE VAN DERGELIJKE BEPERKINGEN DE AANKOOPPRIJS VAN DE APPARATUUR AANZIENLIJK ZOU VERSCHILLEN. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN BEPERKEN OF STAAN GEEN AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID TOE, DUS DEZE BEPALING IS MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING OP DE KLANT. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP DE UITSLUITING VAN SCHADE, ZODAT DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP DE KLANT.

U HEBT MOGELIJK SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN BUITEN DEZE GARANTIE, EN U KUNT OOK ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE VARIËREN VAN STAAT TOT STAAT OF LAND TOT LAND. DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP EVENTUELE AANVULLENDE RECHTEN DIE U HEBT KRACHTENS DE WETGEVING IN UW RECHTSGEBIED BETREFFENDE DE VERKOOP VAN CONSUMPTIEGOEDEREN. SOMMIGE STATEN OF LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, ZODAT DE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIEVERKLARING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN.

DEZE BEPERKTE GARANTIE IS OPGESTELD IN HET ENGELS EN INDIEN VERTAALD IN EEN ANDERE TAAL DAN HET ENGELS VOOR ENIG DOEL, ZAL DE ENGELSE VERSIE IN IEDER GEVAL PREVALEREN EN LEIDEND ZIJN IN GEVAL VAN VERSCHILLEN, VRAGEN OF GESCHILLEN MET BETREKKING TOT DE BETEKENIS, VORM, GELDIGHEID OF INTERPRETATIE VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE. DE ENGELSE VERSIE IS TE VINDEN OP WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.