



Tigo Energy の限定保証

Tigo Energy, Inc. (以下、「Tigo」) は、TS4、Cloud Connect Advanced (CCA)、RSS Transmitter、Tigo Access Point (TAP)、RSS Signal Detector (以下、「機器」) を開発しました。この Tigo 限定保証 (以下、「限定保証」) は、以下に示す該当する期間 (以下、「保証期間」) の機器の技術および材料の欠陥を対象としています。

- TS4 : (「保証開始日」) のいずれか早い方から始まる 25 年間 : (i) 機器が Tigo から出荷された日から 4 か月。 (ii) 機器の設置日 (以下、「保証開始日」)。ただし、モジュール組み込み機器の場合、保証期間は該当するモジュールメーカーが提供する (1) PV モジュール製品の保証期間と (2) PV モジュールの電力保証期間を超えないものとします。
- Cloud Connect Advanced および Tigo Access Point : (「保証開始日」) のいずれか早い方から始まる 5 年間 : (i) 機器が Tigo から出荷された日から 4 か月。 (ii) 機器の設置日。ただし、インバーター組み込み機器の場合、保証期間は、該当するモジュール製造業者が提供するインバーター製品保証期間の最大期間を超えないものとします。
- RSS Transmitter : 保証開始日から 10 年。ただし、インバーター組み込み機器の場合、保証期間は、該当するインバーターメーカーが提供するインバーター製品保証期間を超えないものとします。
- RSS Signal Detector : 保証開始日から 1 年間。

以下の機器について、限定保証を有効にするためには、Tigo Monitoring サービスへの登録を、設置日から 90 日以内に完了する必要があります。TS4-M、-F、-S、-O、-L、Tigo Access Point、Cloud Connect Advanced (通信を実装した場合)。

限定保証は、Tigo または他のメーカーのいずれかが供給するかに関わらず、機器、付属機器および消耗品とは別のコンポーネント (ケーブル、ヒューズ、ワイヤー、コネクタなど) には適用されません。一部のコンポーネントには、独自のメーカー保証が付いている場合があります。

限定保証は、Tigo 認定販売業者から機器を購入したお客様にのみ適用されます。モジュールまたはインバーター組み込み機器の場合は、それぞれモジュールまたはインバーターの製造業者の認定販売業者から、その意図された目的に従って使用するために機器を購入したお客様にのみ適用されます。限定保証は、お客様から任意の譲受人に譲渡することができ、機器が元の設置国外に移動しておらず、機器に付属、または Tigo Resource Center(support.tigoenergy.com) から入手可能な設置手順および使用ガイドライン (以下、総称して「文書」) に従って再設置が行われた場合、上記の保証の残りの期間有効になります。

限定保証は、Tigo 製 RSS Transmitter または Tigo 認定の RSS Transmitter が組み込まれたインバーターとともに使用される場合に限り、TS4-F のすべてのバージョンに適用されます。RSS Transmitter が認定されていないサードパーティのレーザーで使用される場合、保証は提供されません。

Tigo が保証期間中に、単独かつ絶対的な裁量により、機器の材料または製造上の欠陥のみに起因する欠陥があることを検査により判断した場合、機器は欠陥品とみなされます。この場合、限定保証の条件の下で救済の対象となります。

Tigo は、この限定保証の条件に基づいて欠陥のある機器の救済が許可されている場合、Tigo の判断で、最大で機器の適切な残存市場価値までの Tigo が決定した金額で、新しい製品の購入に使用することができる貸方票を顧客に発行するか、欠陥のある機器の修理または交換を行います。Tigo は、Tigo の判断で、欠陥のある機器を修理または交換する際に、新しい部品および/または再調整済みの部品を使用します。Tigo は、欠陥のある機器の修理または交換に関連して、当初の設計または改良された設計の部品または製品を使用する権利を留保します。この限定保証は、Tigo が欠陥のある機器を修理または交換する場合、元の保証の残存期間または修理もしくは交換された機器を Tigo が返送した日から 90 日間のいずれか遅い方の期間、修理または交換された機器について継続します。この限定保証には、欠陥のある機器の取り外しまたは修理もしくは交換した機器の再設置に関連する人件費または材料費は含まれていません。この限定保証は、Tigo がお客

Tigo Energy Limited Warranty

January 3, 2020



様に修理または交換した機器を配送する送料、Tigo が選定した非特急貨物運送業者を介して欠陥のある機器をTigo に返送する送料を対象としています。 限定保証は、輸送時の損傷または貨物運送業者による不手際起因する損傷を対象とせず、Tigo は責任を負いません。そのような損傷は貨物運送業者の責任となります。

機器は、当初の目的で使用され、当初の機器に付属の文書ならびに設置および操作の指示に従って使用される場合、通常の動作条件および通常の摩耗に耐えるように設計されています。 限定保証は、以下のような欠陥または損傷を受けた機器には適用されず、Tigo は責任を負いません。(1) 社内または社外における、誤用、悪用、放置、改ざん、改造、改変、開封、またはその他による損傷を受けたもの。(2) 機器が設計されていない条件下での使用、不適切な環境での使用、または文書または適用される法律または規制に反する方法での使用を含む、不適切な設置、操作、取り扱い、保守、または使用が行われたもの。(3) 火災、過度の水曝露、火災、害虫被害、事故、一般的な腐食、生物学的侵襲、第三者の行動、天災、文書または機器の仕様に記載されている上限または下限を超える動作条件を生じさせる入力電圧にさらされた発電機、落雷または電力サージからの高入力電圧にさらされたもの。(4) 装置が統合されているシステムの他のコンポーネントの欠陥によって引き起こされた偶発的または結果的な損傷を受けたもの。(5) 文書で許可されていない機器、物品、または材料と組み合わせて使用されているか、現地の規範または基準に違反しているもの。または(6) 機器の元の識別マーキング(商標またはシリアル番号を含む)が損傷、変更、または削除されたもの。限定保証は、エネルギー生産に重大な影響を与えるか、機器の形態、適合性、機能を低下させることのない、外観上、表面的、技術的または設計上の欠陥または不備を対象としません。この限定保証に基づく各機器のTigo の最大保証額は、当該機器の購入費用を限度とします。

TS4 統合または TS4-R 製品の設置または交換を行うすべての担当者がオンライン(tigoenergy.com/ts4key)で提供される TS4 認定コースを修了しない限り、TS4 統合または TS4-R 製品のこの限定保証に基づく権利を行使することはできません。コースを正常に修了すると、証明書が電子メールで研修生に発行されます。Tigo は、これらの限定保証の目的で、認定された担当者の記録を保持します。

機器の設置および取り外しは次の承認されたツールでのみ実行する必要があり、それ以外の場合は、この限定保証に基づく権利を行使できません。TS4 キーまたは TS4 プロダクションキー。

機器が Tigo Monitoring Service によってモニタリングされている場合のみ、この限定保証に基づく権利を行使でき、迅速なサービスが受けられます。本限定保証に基づく権利を利用するには、機器を含むシステムがインターネットに接続可能で、少なくとも Tigo の無料版モニタリングを使用して Tigo と通信する必要があります。

お客様が、この限定保証の下で、修理または交換サービス、またはクレジットまたは払い戻し(該当する場合)を受けるには、次のポリシーと手順を遵守する必要があります。

- すべての欠陥のある機器は、お客様が Tigo から取得する必要がある返品承認(RMA)番号を添付して、Tigo に返品する必要があります。ただし、お客様は、RMA を取得する前に Tigo 技術サポート担当者に連絡して、機器が現場にある状態で問題の評価およびトラブルシューティングを実施する必要があります。これは、多くの問題は現場で解決することができるためです。お客様は、Tigo 技術サポートに次の情報を提供する必要があります。
 - 欠陥のある機器のモデル番号。
 - 欠陥のある機器のシリアル番号。
 - 欠陥の詳細な説明。
 - Tigo システム ID 番号。
- 現場でのトラブルシューティングで問題が解決しない場合、お客様は RMA 番号をリクエストすることができます。このリクエストには次の情報が含まれている必要があります。
 - 欠陥のある機器の次の形式の購入証明：(i) エンドユーザー向け販売店での機器の最初の購入時の日付付き領収書、(ii) 相手先商標製造会社(OEM)製品であることを示す日付付きディーラー請求書または購入領収書、または(iii) 機器が保証により交換されたことを示す日付付き請求書または領収書。
 - 修理または交換した機器の返送先住所(該当する場合)。



- 返品が許可されたすべての欠陥のある機器は、元の輸送用容器または同様に機器を保護する他の梱包材に入れて返品する必要があります。
- 返品された欠陥機器は、事前に Tigo の書面による許可なしに分解または改造されたものであってはなりません。

適用法で認められる最大限の範囲で、Tigo は、機器またはその使用に起因または関連する原因による人または財産の損傷または傷害、またはその他の損失または傷害について一切責任を負わないものとします。適用法で認められる最大限の範囲で、Tigo は、いかなる状況においても、お客様、またはお客様を通じて、またはお客様の下で主張する第三者に対して、機器に関連して発生した利益の損失、使用の損失、機器のダウンタイム、または偶発的、あらゆる種類の結果的または特殊な損害について、たとえそのような損傷の可能性について Tigo が通知を受けていたとしても、一切責任を負わないものとします。適用法で認められる最大限の範囲で、保証請求が行われた場合、損害またはその他の賠償において、Tigo の責任の総計は、お客様が Tigo に支払った購入価格を超えないものとします。

ここに記載されている限定保証は、特定の目的または用途に対する商品性および適合性の保証、Tigo の他のすべての義務を含むがこれらに限定されない、他のすべての明示的または黙示的な保証の代わりであり、これらを除外します。ただし、そのような他の保証と義務が Tigo によって書面で合意されている場合を除きます。一部の司法管轄区では、保証の免責事項を制限または許可していないため、この条項はお客様に適用されない場合があります。

お客様は、前述の責任の制限が当事者間の契約の重要な要素であり、そのような制限がない場合、機器の購入価格が大幅に変わることを認めます。一部の司法管轄区では、責任の免責事項を制限または許可していないため、この条項はお客様に適用されない場合があります。一部の司法管轄区では、損害の除外に関する制限を許可していないため、上記の制限または除外はお客様に適用されない場合があります。

お客様は、この保証の範囲外で特定の法的権利を有する場合があります。また、州や国または国によって異なる他の権利を有する場合があります。この限定保証は、消費財の販売を管轄する司法管轄区の法律に基づく追加の権利には影響を与えません。一部の州または国では、偶発的または間接的な損害の除外または制限が許可されていないため、この限定保証の制限または除外が適用されない場合があります。

この限定保証は英語で作成され、任意の目的で英語以外の言語に翻訳されています。いかなる場合でも英語版が優先され、この限定保証の意味、形式、有効性または解釈に関する相違、質問、または紛争が発生した場合に最優先されます。英語版は、www.tigoenergy.com/downloads/warranty に掲載されています。