
společnost Music Academy Prague s.r.o.

IČO: 059 02 436

se sídlem Salvátorská 931/8, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 272708

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto smluvní podmínky individuální hudební výuky (dále jen „podmínky“) v rámci školy hudby provozované obchodní společností Music Academy Prague s.r.o., IČO: 059 02 436, se sídlem Salvátorská 931/8, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 272708 (dále jen „společnost“ nebo „škola“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „NOZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o individuální hudební výuce (dále jen „smlouva“), uzavírané mezi společností a jinou fyzickou osobou (dále jen „klient“) prostřednictvím webového registračního a rezervačního formuláře dostupného v rámci webového rozhraní společnosti umístěného na: www.myacademy.cz/kurzy (dále jen „webové rozhraní společnosti“ nebo „webové rozhraní školy“).

1.2 Tyto podmínky jsou v rámci webového rozhraní společnosti každému přístupné.

1.3 Ustanovení odchylná od těchto podmínek je možné sjednat mezi stranami individuálně. Takováto odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními těchto podmínek.

1.4 Ustanovení podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém nebo v anglickém jazyce.

1.5 Znění těchto podmínek může společnost měnit či doplňovat. Pro konkrétní smlouvu se však použijí podmínky ve znění účinném ke dni uzavření dané smlouvy.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1 Klient může provést svou registraci a rezervaci vybrané hudební lekce přímo z webového rozhraní školy (dále též jen „objednávka“). Na adrese webového rozhraní klient zvolí konkrétní kurz, jímž je vymezen časový rozsah hudební výuky, druh hudební výuky (konkrétní hudební nástroj, zpěv a/nebo hudební teorie či hudební produkce) a jazyk výuky. Dále klient vyplní formulářem požadované osobní údaje.

2.2 Klient je povinen v rámci objednávky uvádět správně a pravdivě všechny požadované údaje. Tyto údaje uvedené klientem jsou společností považovány za správné a pravdivé a společnost není povinna jakkoli zkoumat jejich správnost či aktuálnost a neodpovídá za případné komplikace způsobené uvedením nepravdivých či neaktuálních údajů ze strany klienta.

2.3 Okamžikem, kdy je klientovi doručeno na jím uvedenou e-mailovou adresu potvrzení objednávky ze strany školy, je smlouva uzavřena.

2.4 Uzavřením smlouvy se škola zavazuje klientovi poskytnout individuální hudební výuku v rozsahu a kvalitě dle vymezení kurzu určeného v objednávce. Klientovi uzavřením smlouvy vzniká povinnost uhradit škole sjednanou odměnu za individuální hudební výuku v souladu s článkem III. těchto podmínek.

2.5 Obsah smlouvy je vymezen objednávkou a těmito podmínkami.

2.6 Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o individuální hudební výuce. Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy nese klient.

2.7 Uzavřením smlouvy klient výslovně potvrzuje, že si je vědom toho, že tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy a že se s těmito podmínkami detailně seznámil. Na tyto podmínky byl klient dostatečným způsobem před uzavřením smlouvy upozorněn a měl možnost se s nimi v plném znění seznámit.

3. ODMĚNA ZA INDIVIDUÁLNÍ HUDEBNÍ VÝUKU

3.1 Výše odměny za individuální hudební výuku je stanovena na základě objednávky klienta, a to na základě ceníku kurzů a lekcí, dostupného v rámci webového rozhraní školy na: www.myacademy.cz/cenik (dále jen „ceník“).

3.2 Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, bude ze strany školy vystavena klientovi faktura (daňový doklad), jejíž splatnost bude minimálně 7 dnů. Tato faktura bude klientovi zaslána e-mailem na adresu uvedenou v objednávce. Před první lekcí individuální hudební výuky musí být celá částka odměny škole uhrazena.

3.3 Pro případ prodlení klienta se zaplacením odměny či jakékoliv její části je společnost oprávněna požadovat po klientovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky odměny za každý započatý den prodlení.

3.4 Klient je povinen zaplatit odměnu i za lekce individuální hudební výuky, které z důvodů na straně klienta neproběhly. To neplatí v případech upravených v článku 4.4 těchto podmínek.

4. INDIVIDUÁLNÍ HUDEBNÍ VÝUKA

4.1 Délka lekce v rámci jednotlivých kurzů je 30 minut nebo 60 minut, pokud není individuálně domluveno jinak se zástupcem školy (v závislosti na zvoleném kurzu). Lekce se nedělí ani není rozdělována přestávkou.

4.2 Po individuální dohodě s učitelem/lektorem je možné čas konání lekcí flexibilně upravovat. Toto platí i o případném nahrazování či posouvání termínů lekcí apod.

4.3 Není-li výslovně stanoveno a mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, probíhá veškerá individuální hudební výuka v prostorách Music Academy Prague na adrese Jungmannova 22/9 Praha 1 nebo v Divadle ABC na adrese Vodičkova 699/28 110 00, Praha 1 (pro žesťové nástroje). Výuku v rámci jiných prostor, případně v bydlišti klienta, je možno mezi smluvními stranami sjednat.

4.4 Klient má možnost se nejpozději 48 hodin před stanoveným začátkem vyučovací lekce z této lekce z vážného důvodu omluvit, a to buď telefonicky na telefonním čísle: +420 733 575 766, anebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu: info@myacademy.cz. Omluva ve formě SMS zprávy není možná a nepovažuje se na řádnou omluvu v souladu s tímto článkem.

4.5 Omluví-li se klient v souladu s článkem 4.4, poskytne mu škola náhradní vyučovací hodinu v termínu stanoveném ze strany školy a po vzájemné dohodě učitele/lektora s klientem. Za takto poskytnutou náhradní lekci klient žádnou částku nepřiplácí.

4.6 V případě, že škola nebude schopna z vážných důvodů realizovat individuální hudební výuku ve vyučovací lekci stanovené objednávkou klienta, sdělí tuto skutečnost klientovi bez zbytečného odkladu telefonicky na telefonní číslo klienta a e-mailem na e-mailovou adresu klienta, uvedené v objednávce. V takovém případě je škola povinna poskytnout klientovi náhradní vyučovací lekci v termínu, který bude stanoven po dohodě s klientem. Neposkytne-li škola klientovi v takovém případě náhradní lekci nejpozději do jednoho (1) měsíce poté, co měla být individuální hudební výuka v rámci nerealizované lekce poskytnuta, je škola povinna klientovi vrátit poměrnou část odměny za tuto neuskutečnenou lekci.

4.7 Postupuje-li škola v souladu s článkem 4.6, nevzniká klientovi právo na náhradu jakýchkoliv vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s nerealizovanou lekcí individuální hudební výuky. To platí i v případech, kdy škola klienta na jeho telefonním čísle nezastihne anebo když e-mail zaslaný ze strany školy na e-mailovou adresu klienta nebude klientovi doručen z důvodů na straně klienta.

4.8 Bude-li využita možnost individuální dohody klienta a učitele/lektora o nahrazení či přesunutí termínu lekce dle článku 4.2, ustanovení článků 4.4 až 4.7 se nepoužijí.

4.9 V případě, že student více než 6 po sobě jdoucích měsících prokazatelně nekomunikuje se školou ohledně pořízeného kurzu, lekce, zbývající z jeho kurzu propadají bez náhrady.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1 Ustanovení tohoto článku se vztahují výhradně jen na klienta, který je spotřebitelem.

5.2 Klient má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a 2 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být společností odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Oznámení o odstoupení od smlouvy může klient zaslat na adresu sídla společnosti, či v elektronické podobě na adresu elektronické pošty společnosti: kralova@myacademy.cz. Pro odstoupení od smlouvy musí klient tuto skutečnost oznámit na e-mailovou adresu společnosti: kralova@myacademy.cz.

5.3 V případě odstoupení od smlouvy dle článku 5.2 těchto podmínek se smlouva od počátku ruší.

5.4 Odstoupí-li klient od smlouvy a před uplynutím lhůty pro odstoupení již bylo na základě žádosti klienta započato s individuální hudební výukou, uhradí klient škole poměrnou část sjednané odměny za lekce proběhlé do okamžiku odstoupení od smlouvy. V případě, že před uplynutím lhůty pro odstoupení již na základě žádosti klienta proběhly všechny objednané lekce individuální hudební výuky, nemá klient právo od smlouvy odstoupit.

5.5 V případě odstoupení od smlouvy dle článku 5.2 těchto podmínek vrátí společnost zaplacenou odměnu či její poměrnou část (v závislosti na počtu již poskytnutých lekcí) zpět klientovi, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy společnosti došlo oznámení klienta o odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým ji od klienta přijal, či jiným způsobem, pokud s tím klient bude souhlasit a nevzniknou tím klientovi další náklady.

6. Práva z vadného plnění

6.1 Práva a povinnosti ohledně vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, a přiměřeně, dle povahy poskytovaných služeb, rovněž ustanoveními § 2615 až 2618 občanského zákoníku). Společnost odpovídá za to, že individuální hudební výuka (dále též jen jako „služba“) bude klientovi poskytnuta v souladu se smlouvou.

6.2 Výsledek lekcí individuální hudební výuky společnost klientovi negarantuje.

6.3 Oznámení případného nesouladu poskytnuté služby se smlouvou (tj. oznámení vady služby) musí být písemné a musí být doručeno na adresu sídla společnosti. Klient má rovněž možnost oznámení zaslat e-mailem na adresu: kralova@myacademy.cz. V oznámení musí být uvedeno alespoň: jméno a příjmení klienta, adresa, telefonní nebo e-mailový kontakt pro urychlení komunikace mezi stranami, identifikace objednávky, resp. objednané služby, bližší popis nedostatku, který klient shledává, a návrh vyřešení věci. Přijetí takového oznámení je společnost povinna klientovi potvrdit, a to ihned či bez zbytečného odkladu po jeho obdržení.

6.4 Případný nesoulad poskytnuté služby se smlouvou musí být klientem vytknut bez zbytečného odkladu po jeho zjištění, nejpozději do 3 dnů od poskytnutí služby individuální hudební výuky v rámci konkrétní lekce, které se předmětná námitka týká. Po marném uplynutí této lhůty nemůže být na případná oznámení klienta týkající se podoby či průběhu lekce brán zřetel.

6.5 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zejména ustanovením § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Oznámení klienta dle článku 6.3 musí být ze strany společnosti vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jeho obdržení, pokud se společnost s klientem nedohodne na delší lhůtě. Způsob vyřízení oznámení je společnost povinna klientovi písemně potvrdit.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Společnost není ve vztahu ke klientovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 občanského zákoníku.

7.2 V případech, kdy má klient v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, je společnost také oprávněna kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby uskutečnění první lekce v rámci objednaného kurzu. V takovém případě vrátí škola klientovi odměnu za individuální hudební výuku či její část, pokud ji již uhradil, a to bez zbytečného odkladu bezhotovostním způsobem na účet určený klientem nebo jiným způsobem dohodnutým mezi stranami.

7.3 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje společnost prostřednictvím elektronické adresy kralova@myacademy.cz. Informaci o vyřízení stížnosti klienta zašle společnost na elektronickou adresu klienta.

7.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů ze smlouvy mezi společností a klientem.

7.5 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

8.1 Zpracování osobních údajů probíhá ve firmě Music Academy Prague s.r.o., IČO: 05902436, v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR, Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679) podle interních pravidel a postupů ochrany osobních údajů.

V případě jakýchkoli dotazů k této problematice nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese kralova@myacademy.cz.

8.2 Klient odesláním objednávky (rezervace) a akceptací možnosti udělení souhlasu uděluje společnosti jako správci svůj souhlas se zařazením všech osobních údajů uvedených v objednávce, jakož i dalších údajů, které společnosti poskytne při obchodním styku, do databáze společnosti, a s jejich zpracováním, a to i prostřednictvím třetí osoby jakožto zpracovatele.

8.3 Klient souhlasí se zařazením takto poskytnutých údajů do databáze společnosti a s jejich následným zpracováním pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro evidenční účely, případnou korespondenci a dokladování řádného průběhu komunikace. Nezvolí-li klient jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů společností také pro marketingové účely společnosti, tj. nabízení služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do odvolání souhlasu s tím, že k těmto údajům mohou být se souhlasem klienta přiřazeny i další údaje. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.

8.4 Souhlas je udělen na dobu neurčitou, přičemž tento svůj souhlas je klient oprávněn kdykoli bez jakéhokoli omezení odvolat, a to písemným oznámením doručeným společností na adresu sídla společnosti uvedenou v Obchodním rejstříku.

Klient bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.5 Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8.6 Klient si je vědom svých práv a má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů; dále zejména pokud zjistí nebo se domnívá, že společnost provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost o vysvětlení nebo požadovat, aby společnost odstranila takto vzniklý stav, a osobní údaje blokovala, provedla opravu, doplnila nebo zlikvidovala. Požadavek na blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci je účinný okamžikem doručení společnosti. Bude-li tato žádost shledána oprávněnou, společnost odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li společnost této žádosti, má klient právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na Úřad pro ochranu osobních údajů se klient se svým podnětem může obrátit i přímo. Rovněž pokud se klient domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, zejména není-li spokojen s vyřízením jeho žádosti společností, má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8.7 Požádá-li klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost povinna tuto informaci předat. Společnost má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

8.8 Při zpracování osobních údajů klienta se společnost zavazuje dbát, aby klient jako subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života klienta.

8.9 Klient souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami společnosti na elektronickou adresu klienta, a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na jeho elektronickou adresu.

8.10 Klient souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač klienta, může klient souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

8.11 Klientovi může být doručováno na elektronickou adresu klienta, uvedenou v objednávce.

9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Klient je plně odpovědný za skutečnost, že jeho zdravotní stav umožňuje absolvování individuální hudební výuky v rámci vybraného kurzu a sám nese odpovědnost za svůj zdravotní stav během výuky. V případě žádosti klienta mu škola poskytne písemnou charakteristiku individuální hudební výuky dle zvoleného kurzu, a to pro účely individuálního lékařského vyšetření klienta ohledně jeho zdravotní způsobilosti k absolvování výuky.

9.2 Součástí poskytování služeb ze strany školy není poskytování hudebního nástroje klienta za účelem realizace individuální hudební výuky. Poskytnutí hudebního nástroje ze strany školy je možné, nicméně je vždy řešeno samostatnou smlouvou, jež také určuje samostatně úplatu za poskytnutí hudebního nástroje k výuce ze strany školy.

9.3 Klient prohlašuje, že se před učiněním objednávky důkladně seznámil s nabídkou jednotlivých kurzů hudební výuky nabízených společností a že učinil objednávku na základě důkladného uvážení své motivace a svých schopností a možností.

Kontaktní údaje společnosti:

adresa sídla: Salvátorská 931/8, 110 00 Praha 1;

telefon: +420 737 743 436;

e-mail: kralova@myacademy.cz.

9.4 Kontaktními údaji klienta jsou údaje uvedené v objednávce. V případě změny těchto kontaktních údajů je klient povinen ji oznámit společnosti. V případě, že tak neučiní, společnost neodpovídá za případné komplikace tím způsobené.

9.5 Smlouva včetně těchto podmínek je archivována společností v elektronické podobě. Přístup k archivovaným smlouvám má výlučně společnost, případně subjekt společností pověřený archivací. Tyto subjekty nejsou oprávněny zpřístupnit smlouvy třetím osobám, s výjimkou případné zákonné povinnosti takového zpřístupnění.

9.6 Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto takového ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Praze, dne 1.1.2020

Music Academy Prague s.r.o.