

06.12.2021

Customer & Partner Support Agent (m,w,d) - Festanstellung | Teilzeit | zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Wahrscheinlich ist dir auch schon aufgefallen, dass du mit To-Go Food – egal ob als Take-out oder vom Lieferdienst – Unmengen an Einwegverpackungsmüll produzierst.

Mit Vytal ändern wir genau das! Dazu bieten wir Kantinen, Gastronomen, Supermärkten und Firmenkunden smarte und hochwertige Mehrwegverpackungen als Service. Unsere Vision: **Mehrweg wird so einfach und bequem wie Einweg heute. Nur besser.**

Was wir dir bieten:

- Nutze die Chance, gemeinsam mit uns ein erfolgreiches Eco-Startup aufzubauen
- Lerne von erfahrenen Gründern, ehemaligen Strategieberatern & spannenden Kolleg:innen und erhalte Coaching für deine weitere Karriere
- Arbeite in unserem dynamischen, motivierten Team und tue dabei etwas Gutes für die Umwelt

Deine Aufgaben:

- Du bist der erste Kontakt für alle Inbound-Communication egal ob per Email, Chat oder Telefon und bearbeitest Anfragen schnell, freundlich und kompetent
- Du unterstützt im Monitoring von Bestellungen, die über die App eingehen
- Du begleitest das Onboarding unserer Partner
- Du entlastet unser Team, indem du bei Ablage und Datenpflege unterstützt

Was du mitbringen solltest:

- Ein hohes Maß an Eigeninitiative & Selbstorganisation
- Bereitschaft am Wochenende und/oder am Abend zu arbeiten
- Fähigkeiten zur Priorisierung und Organisation diverser Aufgabenpakete
- Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutsch-und Englischkenntnisse

Interesse?

Bei Interesse freuen wir uns, wenn du uns deinen CV, dein gewünschtes Startdatum sowie ein kurzes Motivationsschreiben sendest. Bei Fragen zur Stelle kannst du dich gerne an Malou unter [hr\[at\]vytal.org](mailto:hr[at]vytal.org) wenden.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!