

KART HAMILİ HARCAMA İTİRAZI FORMU

CARDHOLDER'S TRANSACTION DISPUTE FORM

Форма Оспаривания Транзакции Держателя Карты

Kart Hamili Adı Soyadı :

Cardholder Name / Имя Владельца Карты

Kart Numarası :

Card Number / Номер карты

İşlem Tarihi Transaction Date / Дата Транзакции	İşyeri Adı Merchant Name / Имя Продавца	İşlem Tutarı Disputed Amount / Сумма Транзакции

Yukarıdaki işlemlere istinaden itirazımın değerlendirilerek sonucun tarafımı bildirilmesini rica ederim.

I kindly ask you to investigate my above mentioned disputed transaction and inform me about result.

Прошу Вас расследовать мою вышеупомянутую спорную транзакцию и сообщить мне о результате

İmza :

Signature / Подпись

**LÜTFEN AŞAĞIDAKİ SEÇENEKLERDEN İTİRAZ NEDENİNİZE UYGUN OLANI İŞARETLEYİNİZ.**

Please mark only relevant reason. / Пожалуйста, отмечьте только соответствующую причину.

- Nakit işlem tutarı ATM'den çekilememesine rağmen hesabımdan düşmüştür.**
Altough I did not receive the cash value, the amount was charged to my account.
Хотя я не получил денежную стоимость, сумма была снята с моего счета.
- Yukarıdaki işlem bilgim ve onayım dışında kartımdan çekilmişdir. İşlemenin yapıldığı tarihte kart elimdeydi.**
I did not authorize or participate in the transaction. The credit card was in my possesion at the time of the transaction.
Я не разрешал и не участвовал в транзакции. Кредитная карта была у меня на момент совершения транзакции.
- Kartım .../.../... tarihinde kaybolmuş/çalılmıştır. Yukarıdaki işlem tarafımdan yapılmamıştır.**
My card was lost/stolen on .../.../... and neither I nor anyone authorized by me participated in the transaction.
Моя карта была утеряна/украдена .../.../... и ни я, ни уполномоченные мной лица в операции не участвовали.
- Yukarıdaki işlem tutarı kartımdan birden fazla kez çekilmiştir. (Orjinal işleme ait belge ektedir)**
Transaction has been charged to my account more than once) (original transaction receipt is attached).
Транзакция была списана с моего счета более одного раза. - Оригинал квитанции об операции прилагается.
- Yukarıdaki işleme ait tutar, tarafımdan nakit/farklı kredi kartı v.b. başka şekilde ödenmiştir.
(Diğer, ödemeye ait belge ekte yer almaktadır)**
I used another method to pay this transaction cash/other credit card/etc. (Proof of payment is attached)
Я использовал другой способ оплаты этой транзакции наличными/другой кредитной картой/и т.д.
(Квитанция об оплате прилагается)

İşyerinden talep edilen adlı ürün teslim edilmesi gereken .../.../... tarihinde tarafımıza ulaşmamıştır/hizmet sağlanmamıştır. Bu durumu .../.../...tarihinde işyerine bildirdim ancak bir yanıt alamadım. Belgeler ektedir.

*I have not received the merchandise/service on .../.../.... I contacted merchant but I could not receive a response.
Supporting documentation is attached.*

*Я не получил товар/услугу/.... Я связался с продавцом, но не смог получить ответ.
Подтверждающая документация прилагается.*

Biletimi/rezervasyonumu iptal ettirmeme rağmen işlem tutarı kartımdan çekilmiştir. İptal ile ilgili belgeler ektedir.

Despite I cancelled the ticket/reservation, my card was charged for the transaction amount. Proof of cancellation is attached.

*Несмотря на то, что я отменил билет/бронирование, с моей карты была списана сумма транзакции.
Доказательство отмены прилагается.*

Satın aldığım mal/hizmet .../.../... tarihinde iade/iptal edilmesine rağmen kartıma henüz iade edilmemiştir. (İşyeri tarafından verilen iptal/iade belgesi ekte yer almaktadır.)

I returned/ cancelled the good/service but I did not receive any credit in my account. (see attached document)

Я вернул/отменил товар/услугу, но не получил кредита на свой счет. (см. прикрепленный документ)

İşlem tutarı hatalı olarak kartıma yansıtılmıştır. (İşleme ait belge ektedir.)

The transaction amount differs. (The copy of transaction receipt is attached.)

Сумма операции отличается, копия квитанции об транзакции прилагается.

Eklemek istediğiniz diğer bilgileri de aşağıya yazabilirsiniz.

Please add any further information or comments below.

Пожалуйста, добавьте любую дополнительную информацию или комментарии ниже.

