

ALGEMENE VOORWAARDEN

CrossFit Eudokia, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met vestigingsnummer 60345314 hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden, gepubliceerd op de website www.crossfiteudokia.com.

Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden en Nederlands recht

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een consument (hierna: de deelnemer) die deelneemt aan een van de diensten/ gebruik maakt van de producten van CrossFit Eudokia; een bedrijf dat een dienst of product afneemt van CrossFit Eudokia; op ieder product/ afspraak dat recht geeft tot deelname aan een van de diensten van CrossFit Eudokia; en op iedere rechtsverhouding tussen een leverancier en CrossFit Eudokia.
2. Door deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia, door aanschaf van een product dat hiertoe toegang geeft, en door levering van een dienst of product verklaart de deelnemer respectievelijk de leverancier zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
3. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken door CrossFit Eudokia kunnen deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet van toepassing zijn.
4. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten¹ (hierna: contract) van CrossFit Eudokia geldt het Nederlands Recht. CrossFit Eudokia is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Na wijziging en publicatie op de website van CrossFit Eudokia zijn deze van toepassing voor zowel bestaande als nieuwe deelnemers. De laatst op de website gepubliceerde versie is altijd de geldende versie. De deelnemer verklaart zich door het afnemen van diensten van CrossFit Eudokia akkoord met de inhoud en strekking van de Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen CrossFit Eudokia en haar deelnemers.
5. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (a) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (b) onredelijk bezwarend wordt geacht of (c) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het CrossFit Eudokia toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 2 Contract

1. Een contract tussen CrossFit Eudokia en een deelnemer ontstaat door mondelinge of/ en schriftelijke overeenstemming tussen beide partijen.
2. Het contract is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Het contract kan op ieder willekeurig overeengekomen moment worden gestart.
4. Het contract geldt voor de overeengekomen bepaalde tijd of voor een bepaald aantal trainingen/ consulten/ credits zoals schriftelijk of mondeling is overeengekomen. Voor credits geldt een door CrossFit Eudokia bepaalde geldigheidsduur en inzetbaarheid. Daarop worden geen uitzonderingen gemaakt.
5. Bedenktijd: Gedurende een bedenktijd van veertien kalenderdagen na schriftelijk of mondeling akkoord van het contract heeft de deelnemer de mogelijkheid om het contract kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de deelnemer eerder dan die veertien kalenderdagen gebruik maakt van de diensten van CrossFit Eudokia.
6. Commitmentperiode: Indien de deelnemer voor het eerst een contract afsluit geldt een verplichte minimale periode van drie (3) kalendermaanden, ingaand op de eerste dag van de eerstvolgende maand. Na deze periode van drie (3) kalendermaanden wordt het contract, indien dit een maandcontract is, automatisch verlengd voor onbepaalde tijd en is het op elk moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand.

¹ Hiermee wordt bedoeld: elke overeenkomst, contract, lidmaatschap of afspraak, schriftelijk en mondeling tussen een deelnemer, bedrijf, leverancier of derde, en CrossFit Eudokia.

7. Geldigheidsduur: Op ieder contract geldt een aparte geldigheidsduur:
- Een punchcard loopt af wanneer 1. De deelnemer heeft deelgenomen aan het maximaal aantal trainingen waartoe de punchcard toegang geeft en 2. de geldigheidsduur van drie (3) kalendermaanden afloopt, ongeacht nog openstaande trainingen. De deelnemer heeft in geval 2 geen recht op restitutie van nog openstaande trainingen. Een punchcard wordt niet automatisch verlengd.
 - Een contract heeft een looptijd van een (1) kalendermaand of zes (6) kalendermaanden. Een contract met een looptijd van een (1) kalendermaand wordt na afloop automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, met inachtneming van de commitmentperiode. Het contract is na die periode opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Een contract dat wordt afgesloten voor een vaste looptijd van zes (6) kalendermaanden loopt automatisch af en kan niet tussentijds worden opgezegd/ beëindigd. Na afloop heeft de deelnemer de keuze om een nieuw lidmaatschapscontract af te sluiten.
 - Een contract voor personal training of voor leefstijl coaching loopt af wanneer 1. De deelnemer heeft deelgenomen aan het maximaal aantal trainingen/ consulten waartoe het contract toegang geeft en 2. de overeengekomen geldigheidsduur afloopt, ongeacht nog openstaande trainingen/consulten. De deelnemer heeft in geval 2 geen recht op restitutie van nog openstaande trainingen/consulten. Een contract voor personal training of leefstijl coaching wordt niet automatisch verlengd. CrossFit Eudokia is ten alle tijde gerechtigd het contract tussentijds te beëindigen zonder recht op restitutie.

Artikel 3 Wijzigingen en pauzeren

- Een wijziging van het contract is mogelijk in overleg en uitsluitend na akkoord van CrossFit Eudokia. Het verzoek hiertoe dient schriftelijk te geschieden per email aan CrossFit Eudokia. Het nieuwe contract zal ingaan per de gewenste datum waarbij aanstonds het nieuwe tarief zal worden berekend. De deelnemer heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.
- Het is mogelijk om het contract te pauzeren voor een minimale aaneengesloten periode van een veertien (14) kalenderdagen en een maximale aaneengesloten periode van drie (3) kalendermaanden, indien sprake is van een langdurige ziekte, blessure of beperking waardoor het op geen enkele wijze mogelijk is om binnen afzienbare termijn deel te nemen aan de diensten van CrossFit Eudokia, of in geval van bijvoorbeeld noodzakelijk verblijf op een locatie met zodanige reisafstand tot CrossFit Eudokia dat het niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de diensten van CrossFit Eudokia. Een aanvraag voor een pauze dient schriftelijk te worden gemotiveerd via email aan CrossFit Eudokia, indien van toepassing voorzien van een medische verklaring. Na afloop van de overeengekomen pauze wordt het contract automatisch geactiveerd. Pauze in verband met vakantie is mogelijk voor een minimale aaneengesloten periode van een (1) kalendermaand en een maximale aaneengesloten periode van drie (3) kalendermaanden. Pauze met terugwerkende kracht is in geen enkel geval mogelijk. CrossFit Eudokia behoudt zich te allen tijde het recht voor om een verzoek tot wijziging of pauze zonder opgave van redenen af te wijzen.

Artikel 4 Opzeggen

- Voor het contract met looptijd van een (1) kalendermaand geldt een opzegtermijn van een (1) kalendermaand. Dit betekent dat uiterlijk voorafgaand aan het begin van de laatste kalendermaand moet worden opgezegd. Over deze laatste kalendermaand is contributie verschuldigd. Indien de opzegging niet tijdig plaatsvindt, eindigt het contract in de daaropvolgende kalendermaand. Het contract dat wordt afgesloten voor een periode van zes (6) kalendermaanden en de punchcard lopen automatisch af en kunnen niet tussentijds worden beëindigd door de deelnemer.
- Het beëindigen van het contract dient te geschieden per email aan CrossFit Eudokia. Een schriftelijke bevestiging van opzegging wordt door CrossFit Eudokia aan de deelnemer verstuurd.
- Tussentijdse opzegging: Indien de deelnemer een contract is aangegaan met CrossFit Eudokia voor een specifiek aantal trainingen/consulten of voor een specifieke periode met vastgestelde begin- en einddatum, is tussentijdse opzegging door de deelnemer uitsluitend mogelijk wanneer:
 - De deelnemer een schriftelijk aantoonbaar ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de deelnemer niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de diensten van CrossFit Eudokia of indien CrossFit Eudokia de diensten levert op de locatie van de deelnemer en het nieuwe

- woonadres buiten het werkgebied van CrossFit Eudokia valt (>25 km vanaf het vestigingsadres van CrossFit Eudokia);
- b. Het voor de deelnemer als gevolg van een langdurige ziekte, blessure of beperking (zijnde langer dan een (1) kalendermaand), onmogelijk is geworden om gebruik te maken van de diensten van CrossFit Eudokia. Na wederzijds overleg met CrossFit Eudokia en het overleggen van een schriftelijke medische verklaring wordt het contract tijdelijk opgeschort, aangepast dan wel stopgezet. Bij opschorting wordt de duur van het contract verlengd met de overeengekomen periode/ het aantal trainingen/consulten zonder daarover extra tarief te rekenen. Bij stopzetting vindt schriftelijke bevestiging van beëindiging van het contract plaats. Opschorten dan wel stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht.
 - c. Alleen in bovenvermelde gevallen lid 3 a en lid 3 b vindt restitutie plaats van het resterende deel van het overeengekomen bedrag van het contract met een specifiek aantal trainingen/consulten of voor een specifieke periode met vastgestelde begin- en einddatum, betreffende de periode waarin de deelnemer om bovenvermelde redenen geen gebruik meer kan maken van de diensten van CrossFit Eudokia. In alle andere gevallen vervalt het recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Prijzen, prijswijzigingen en betalingen

1. Het contractsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van het contract overeengekomen.
2. CrossFit Eudokia behoudt zich het recht voor om de prijzen eenzijdig te verhogen. De actuele prijzen worden gepubliceerd op de website van CrossFit Eudokia, en zijn de geldende prijzen.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de deelnemer het recht om het contract binnen vier (4) kalenderweken na de bekendmaking van die verhoging door CrossFit Eudokia te ontbinden.
4. Het contractsgeld wordt in geval van een contract met een looptijd van een (1) kalendermaand maandelijks automatisch geïncasseerd van de bankrekening van de deelnemer. Een contract met looptijd van zes (6) kalendermaanden wordt eenmalig automatisch geïncasseerd.
5. Een contract anders dan een lidmaatschap, dient vooraf te worden betaald per overboeking of per automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd wordt een eerste betalingsherinnering gestuurd. Indien de betaling niet binnen zeven (7) kalenderdagen wordt voldaan, wordt de deelnemer voor de tweede keer in de gelegenheid gesteld de verschuldigde betaling binnen zeven (7) kalenderdagen te voldoen.
7. Indien de deelnemer na een periode van veertien (14) kalenderdagen nog steeds in gebreke is gebleven, wordt de incassering van alle openstaande vorderingen overgedragen aan een incassobureau. De daaruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor rekening van de deelnemer.
8. Bij het niet tijdig voldoen van verschuldigde bedragen worden trainingen/consulten door CrossFit Eudokia opgeschort totdat het hele verschuldigde bedrag is voldaan. De deelnemer kan geen aanspraak maken op restitutie.
9. CrossFit Eudokia houdt zich het recht voor om de deelnemer toegang te weigeren zolang de vordering niet is voldaan.
10. Het contractgeld is ook verschuldigd indien de deelnemer niet in staat is deel te nemen aan de diensten van CrossFit Eudokia.

Artikel 6 Deelname

1. Voor deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia geldt een minimumleeftijd van 21 jaar.
2. CrossFit Eudokia behoudt zich het recht voor om diensten/ producten, afspraken te wijzigen of uit te stellen of af te lasten in verband met feestdagen, vakantie, ziekteverzuim, enige vorm van overmacht of andere door CrossFit Eudokia te bepalen omstandigheden, zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. CrossFit Eudokia behoudt zich het recht voor om aan diensten aanvullende voorwaarden te stellen zoals een minimumaantal deelnemers, zonder dat dit leidt tot recht op restitutie.
3. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de deelnemer heeft de deelnemer gedurende vier (4) kalenderweken na de aankondiging het recht om het contract met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt.
4. Voor deelname aan de trainingen dient de deelnemer zich aan te melden via het boekingsstelsel van CrossFit Eudokia.

5. De deelnemer kan tot uiterlijk een door CrossFit Eudokia vastgestelde tijdsperiode voorafgaand aan een training annuleren door afmelding via het boekingsysteem, zonder dat de deelnemer zijn credit verliest. Indien de deelnemer niet tijdig afmeldt, of niet komt opdagen, vervalt de credit. De deelnemer heeft geen recht op retournering van de credit of op restitutie. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.
6. In geval van een overeenkomst voor de introductiecursus (on ramp), personal training, leefstijl coaching of andere persoonlijke consulten dient afmelding uiterlijk 24 uur voor aanvang schriftelijk of mondeling te geschieden. Bij niet tijdig annuleren of niet op komen dagen is de deelnemer 100% van de kosten van het consult verschuldigd en vervalt het recht op restitutie van het betreffende niet tijdig geannuleerde consult.
7. Alvorens deel te kunnen nemen aan de reguliere trainingen van CrossFit Eudokia dient elke nieuwe deelnemer zonder recente Crossfit ervaring bij een CrossFit affiliate de introductiecursus (on ramp) te volgen. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Indien de deelnemer kan aantonen elders vergelijkbare ervaring te hebben opgedaan, vervalt deze verplichting.
8. Een drop- in en een punchcard zijn alleen toegestaan wanneer de deelnemer kan aantonen elders geruime CrossFit ervaring te hebben opgedaan. Een drop-in en een training via een punchcard zijn alleen mogelijk bij deelname aan een reguliere training. Een drop-in en een training via een punchcard zijn uitgesloten van Open Gym.

Artikel 7 Huishoudelijk reglement

1. De deelnemer houdt zich aan het huishoudelijk reglement en de daarvan afgeleide gedragscode beschikbaar op de website van CrossFit Eudokia.
2. De deelnemer volgt de door CrossFit Eudokia gegeven instructies en informeert CrossFit Eudokia over beperkingen, medische contra- indicaties of andere relevante informatie voor deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia.
3. De deelnemer dient tijdens deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia gebruik te maken van een eigen schone handdoek en dient het gebruikte materiaal na afloop schoon te maken met door CrossFit Eudokia beschikbaar gestelde schoonmaakmiddelen en het materiaal na afloop op te ruimen. Drinkflessen dienen afsluitbaar te zijn (bidon).
4. Het is niet toegestaan om gewichten of ander materiaal te laten vallen (droppen).
5. De deelnemer wordt verzocht waardevolle spullen niet mee te nemen naar de locatie van CrossFit Eudokia en geen sieraden te dragen tijdens de trainingen.
6. Het is in de trainingsruimte niet toegestaan om telefoons of camera's te gebruiken om te bellen, muziek af te spelen of foto's en beeldopnames te maken.
7. Het is de deelnemer niet toegestaan deel te nemen aan diensten van CrossFit Eudokia indien de deelnemer onder invloed is van alcohol, drugs, stimulerende, verdovende of als doping aangeduide middelen.
8. De deelnemer wordt verzocht schone en veilige sportkleding en schone (binnen)sportschoenen te dragen. Hoofdbedekking zoals petjes en caps zijn niet toegestaan in de trainingsruimte, tenzij deze worden gedragen op basis van godsdienst.
9. De deelnemer dient tijdig aanwezig te zijn voor een training. Indien de deelnemer niet aanwezig is op het aanvangstijdstip van de training, kan CrossFit Eudokia deelname weigeren, zonder dat dit leidt tot restitutie van de credit.
10. Diefstal, vernieling, discriminatie, intimidatie, agressie en grensoverschrijdend gedrag in welke vorm dan ook wordt niet geaccepteerd en leidt tot directe ontzegging van de toegang tot CrossFit Eudokia en eenzijdige en direct beëindiging van het contract, zonder dat dit zal leiden tot vermindering of teruggave van het contractsgeld. CrossFit Eudokia doet in alle gevallen aangifte bij de politie.
11. Bij overtreding van het huishoudelijk reglement of elke andere vorm van, naar het oordeel van CrossFit Eudokia, ongewenste gedragingen, is CrossFit Eudokia gerechtigd de deelnemer de toegang te ontzeggen en het contract eenzijdig en per direct te beëindigen, zonder dat dit leidt tot tot vermindering of teruggave van het contractsgeld.

Artikel 8 Risico en aansprakelijkheid

1. Deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia geschiedt geheel op eigen risico.
2. Indien de deelnemer gezondheidsklachten heeft, of andere reden heeft waardoor een risico op een blessure of letsel is, dient de deelnemer medisch advies in te winnen alvorens deel te nemen aan de diensten van CrossFit Eudokia en CrossFit Eudokia hierover te informeren.
3. Indien CrossFit Eudokia in deze context aanvullende voorwaarden/ protocollen hanteert is de deelnemer verplicht zich hieraan te houden. De deelnemer kan geen aanspraak maken op tussentijdse beëindiging van het contract of restitutie in welke vorm ook.
4. De deelnemer doet onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enig directe of indirecte schade die is ontstaan in verband met deelname aan een dienst van CrossFit Eudokia.
5. CrossFit Eudokia is niet aansprakelijk voor persoonlijk of lichamelijk letsel of andere schade die de deelnemer mocht oplopen tijdens of ten gevolge van deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia. CrossFit Eudokia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer of derden. De deelnemer is zich ervan bewust dat deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia risico's met zich meebrengt en zal CrossFit Eudokia geheel en volledig vrijwaren voor alle eventuele schade als gevolg van deelname als ook voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woord.
6. De deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van CrossFit Eudokia, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van de deelnemer is te wijten.
7. CrossFit Eudokia behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte (potentiele) deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training/ dienst voor het behoudt van de veiligheid van de deelnemer en/of de veiligheid van andere deelnemers en/of coaches, in de breedste zin des woords.

Artikel 9 Overmacht

1. CrossFit Eudokia is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit het contract indien CrossFit Eudokia daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die aan CrossFit Eudokia niet op grond van de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer aanvaarde beginselen is toe te rekenen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, mede begrepen: (burger)oorlog en dreiging van (burger)oorlog, natuurrampen, stakingen, bovenmatig ziekteverzuim of ziekte van het personeel of door CrossFit Eudokia ingeschakelde derden, epidemieën, pandemieën, brand, overstroming, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, wanprestatie van toeleveranciers of ingeschakelde derden, wanprestatie of overmacht van toeleveranciers zoals waardoor CrossFit Eudokia niet (meer) aan haar verplichtingen jegens de deelnemer kan voldoen alsmede alle van buiten komende al dan niet voorzienbare oorzaken die buiten de macht van CrossFit Eudokia liggen maar waardoor CrossFit Eudokia niet in staat is haar verplichtingen uit het contract na te komen.
3. In geval van overmacht spant CrossFit Eudokia zich in om het contract op een andere manier na te komen. De deelnemer zal hiertoe alle instructies van CrossFit Eudokia opvolgen. De deelnemer kan geen aanspraak maken op tussentijdse beëindiging van het contract of restitutie in welke vorm ook.
4. Indien CrossFit Eudokia in deze context aanvullende voorwaarden/ protocollen hanteert is de deelnemer verplicht zich hieraan te houden. De deelnemer kan geen aanspraak maken op tussentijdse beëindiging van het contract of restitutie in welke vorm ook.

Artikel 10 Persoonsgegevens en privacy

1. CrossFit Eudokia verwerkt persoonsgegevens van de deelnemer ten behoeve van een juiste en volledige bedrijfsvoering, waaronder onder meer wordt verstaan een juiste en volledige administratie. CrossFit Eudokia gaat vertrouwelijk om met deze gegevens en informatie zal nimmer zonder toestemming van de deelnemer aan derden worden verstrekt. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
2. De deelnemer dient wijzigingen in persoonsgegevens, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig aan CrossFit Eudokia mede te delen. Bij het niet tijdig doorgeven daarvan worden kosten die door CrossFit Eudokia gemaakt worden om de nieuwe gegevens te achterhalen in rekening gebracht bij de deelnemer.

3. Op de locatie van CrossFit Eudokia vindt cameratoezicht plaats ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid. Tevens kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt voor publicatiedoeleinden. De deelnemer verklaart zich akkoord te gaan met toestemming om deze foto's en video-opnames voor genoemde doeleinden te gebruiken.
4. Op de verwerking van persoonsgegevens door CrossFit Eudokia geldt de Algemene verordening persoonsgegevens. Dit is nader uitgewerkt in de privacyverklaring, gepubliceerd op de website van CrossFit Eudokia.

Artikel 11 Klachten en geschillen

1. Een deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van CrossFit Eudokia zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij CrossFit Eudokia te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt schriftelijk ingediend te worden bij CrossFit Eudokia onder vermelding van de omschrijving van de klacht.
2. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
3. CrossFit Eudokia beantwoordt de door de deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien CrossFit Eudokia verwacht langer tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan deelnemer na de constatering hiervan.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil welke wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie van de branchevereniging NL Actief.

Opgemaakt 23 juni 2022.