



# Condition générale de vente - Offre AddMail

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 28 décembre 2023.

Entre : Ci-après AddWorking ou la "Société"

La société AddWorking, société par actions simplifiée au capital de 213 415 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Annecy sous le numéro RCS 810 840 900, et dont le siège social est situé 4 Rue des Francs Tireurs, 74000 Annecy, France.

Et : Ci-après le Client

Ensemble dénommées "les Parties" et séparément "une Partie"

ADDWORKING a pour activité la création et le développement de logiciels accessibles depuis le site internet [www.addworking.com](http://www.addworking.com) (ci-après le Site) et l'édition de logiciels informatiques pour les entreprises.

## ARTICLE 1 - Dispositions générales

**1.1** Les présentes CGV régissent la relation contractuelle entre les Parties relative à l'Abonnement. Les CGV s'appliquent aux seuls professionnels à l'exclusion des consommateurs. A ce titre, le Client reconnaît avoir la qualité de professionnel, conformément aux dispositions du Code de la consommation applicables. Le Client reconnaît avoir le pouvoir pour engager la société.

**1.2** Le terme "Abonnement" désigne :

- Abonnement **AddMail**

## ARTICLE 2 - Description des abonnements

**2.1** Le terme "**AddMail**" désigne la formule d'abonnement à paiement annuel qui comprend notamment d'envoyer une variété de documents légaux exclusivement en format PDF, avec une taille maximale de 4 Mo par fichier,

pour garantir une transmission rapide et fiable. Les types de documents autorisés comprennent :

- Attestation d'immatriculation de l'entreprise (extrait K-BIS ou RNE selon le statut juridique de l'entreprise),
- Attestation de déclaration et paiement des cotisations sociales auprès des organismes compétents tels que l'URSSAF, la SSI ou la MSA,
- Attestation de régularité fiscale, certifiant que l'entreprise est à jour de ses obligations fiscales,
- Attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle, prouvant que l'entreprise est couverte contre les dommages causés à des tiers dans le cadre de son activité,
- Attestation d'emploi régulier de salarié(s) hors Union Européenne, pour les entreprises employant des travailleurs non communautaires,
- Attestation d'assurance décennale pour les entreprises du secteur de la construction, garantissant la couverture des travaux pour une période de dix ans,
- Attestation caisse de congés payés (CIBTP) pour les entreprises du bâtiment, certifiant le paiement des congés des salariés.

Les modalités d'envoi des documents sont simplifiées pour faciliter l'accès des clients au service. Les documents peuvent être envoyés via une adresse e-mail liée au compte AddWorking du client, avec un rythme d'envoi flexible permettant l'envoi d'autant de courriels que nécessaire, sans limitation du nombre de documents par e-mail. Chaque document envoyé doit être sous forme de PDF unique pour garantir une gestion simplifiée et efficace par les services d'AddWorking. La taille totale des documents envoyés par e-mail ne doit pas excéder 20 Mo, assurant ainsi la fluidité de la transmission.

En cas de document refusé, le client est immédiatement informé par e-mail pour prendre les mesures nécessaires. La plateforme AddWorking requiert une connexion obligatoire pour la génération des attestations sur l'honneur, garantissant ainsi la conformité et la sécurité des informations transmises.

Suite à la réception des documents envoyés par le client, AddWorking envoie un e-mail d'accusé de réception, confirmant la prise en compte des documents soumis et le début de leur traitement selon les standards de qualité et de sécurité d'AddWorking.

**2.2** Le terme "Client" désigne toute personne, morale ou physique, ayant souscrit à l'Abonnement sur le Site.

**2.3** Le terme "Tiers" désigne toute personne physique ou morale non partie à ces Conditions Générales de Vente (CGV).

**2.4** Les présentes CGV se substituent à tout autre document antérieur, tout autre accord écrit ou verbal en relation avec l'Abonnement, et prévaut sur toute disposition contraire qui pourrait être contenue dans les documents émanant du Client.

**2.5** Si l'une quelconque disposition de ces CGV ou son application à toute personne ou circonstance est jugée nulle, cette nullité ne concernera pas les autres dispositions ou applications de ces CGV, qui resteront en vigueur, séparément de la disposition jugée nulle. A cette fin, les dispositions de ces CGV sont déclarées autonomes.

**2.6** Les CGV sont rédigées en langue française. Une traduction en langue anglaise peut être fournie à titre d'information. En cas de contradiction, seule la version française fera foi entre les Parties.

### **ARTICLE 3 – Moyens techniques - Caractéristiques du service**

**3.1** Avant toute utilisation du Site et du service, le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le Site et de commander les services sur le Site et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. Le Client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état de fonctionnement et ne contient pas de virus.

**3.2** Le service est accessible en ligne. Il donne accès aux fonctionnalités détaillées lors de la souscription du service.

### **ARTICLE 4 - Objet**

**4.1** Les présentes CGV ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles ADDWORKING consent au Client, qui l'accepte, le droit incessible, non exclusif et personnel d'utiliser le service dont les caractéristiques sont précisées au précédent article.

**4.2** ADDWORKING se réserve expressément, sans indemnisation, le droit de modifier, à des fins d'amélioration, sans préavis et à tout moment tout ou partie du service ou ses modalités d'accès et, le cas échéant, la présentation et/ou le contenu des fonctionnalités.

**4.3** Les CGV sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client avant la souscription au service. En conséquence, le fait de cocher la case d'acceptation des CGV préalablement au paiement auprès du prestataire de paiement implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces CGV, à l'exclusion de tous autres documents en sa possession tels que catalogues ou plaquettes publicitaires émis par ADDWORKING, lesquels n'auront qu'une valeur indicative et non contractuelle.

## **ARTICLE 5 - Accès au service**

### **Abonnements**

**5.1** Le Client accède au service en ligne par Internet, par le biais du Site, à l'aide des identifiants et du mot de passe de son compte [addworking.io](https://addworking.io) .

**5.2** Le Client aura ainsi accès au service en mode SaaS 24h/24 et 7j/7 sauf en cas d'opérations de maintenance, pannes éventuelles ou force majeure affectant ADDWORKING.

**5.3** Le Client fait son affaire de souscrire, auprès d'un fournisseur d'accès à Internet, un abonnement lui permettant d'accéder au Site et au service. Le Client s'assure de la compatibilité de son environnement technique requise pour l'accès et/ou l'utilisation du service.

**5.4** L'Abonnement souscrit par le Client est uniquement valable pour ses représentants et ses salariés et ne peut en aucun cas être utilisé par un Tiers. Le Client reconnaît que les codes d'accès au service sont strictement personnels, confidentiels et intransmissibles. Le Client s'engage à préserver la confidentialité de ses codes d'accès au service et à prendre toute mesure nécessaire afin d'empêcher la communication de ces codes qui permettrait à des Tiers d'accéder de manière illicite au service.

**5.5** Le Client s'engage à ne pas revendre les prestations incluses dans le service à ses clients ou des Tiers. En cas de non-respect de cette obligation, ADDWORKING pourra procéder à la suspension immédiate de l'exécution de ses prestations, sans avoir à en justifier auprès du Client.

## **ARTICLE 6 - Mises à jour - Maintenance**

**6.1** Le service accessible par le biais du Site fait l'objet de mises à jour régulières par ADDWORKING.

**6.2** ADDWORKING s'engage à faire son possible pour que les opérations de maintenance ne perturbent pas l'utilisation du Client. Lorsque les opérations de

maintenance ou de mise à jour entraînent la suspension du service, ADDWORKING s'engage à en notifier le Client dans les meilleurs délais.

## **ARTICLE 7 - Durée**

### **Abonnement AddMail**

**7.1 Forfaits à paiement annuel** : Le contrat prend effet à compter de la date d'activation du service pour la durée initiale et ferme (« Durée initiale ») d'un (1) an. Au terme de cette Durée initiale, le contrat se renouvelle par tacite reconduction pour la même durée et de ce fait de nouveaux droits d'abonnement seront dus annuellement.

**7.2 Résiliation des forfaits à paiement annuel** : Le contrat pourra être résilié à tout moment par l'envoi d'une demande écrite à l'adresse [success@addworking.com](mailto:success@addworking.com). Le montant total payé pour l'abonnement reste dû à la Société.

## **ARTICLE 7 - Résiliation**

**7.1** Sous réserve des dispositions d'ordre public, ADDWORKING et le Client pourront résilier le Contrat en cas de faute grave, non réparée dans les trente (30) jours suivant mise en demeure, sous réserve de notifier leur décision à l'autre Partie, par lettre recommandée avec accusé de réception.

Constitue une faute grave (i) le fait pour une Partie de ne pas remédier à un manquement contractuel grave dans un délai de quinze (15) jours suivant la lettre de mise en demeure envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, (ii) le non-paiement total ou partiel d'une facture à son échéance par le Client.

**7.2** Constitue une faute grave au sens de l'article précédent :

- le non règlement d'une facture
- la violation par le Client du périmètre des droits qui lui sont concédés en application du contrat
- une tentative d'intrusion ou d'atteinte à l'intégrité du Site par le Client

**7.3** En cas de résiliation anticipée du contrat aux torts du Client et ce, quelle qu'en soit la cause, toutes les sommes restant dues par le Client seront immédiatement exigibles sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus à ADDWORKING. Par ailleurs, la Partie défaillante s'engage à indemniser l'autre Partie pour tous les dommages prouvés qu'elle a subis et

résultant de la résiliation du contrat du fait d'un manquement de la Partie défaillante à ses obligations contractuelles.

## **ARTICLE 8 – Commande - Prix – Paiement**

### **Prix**

**8.1** En contrepartie de l'accès au service dans les conditions prévues par la présente, le Client s'engage à payer à ADDWORKING une rémunération d'utilisation du service. En cas de résiliation anticipée du Contrat pour quelque cause que ce soit, le Client s'engage à régler à ADDWORKING l'intégralité des sommes restant dues au titre de la redevance du Service.

**8.2** Le montant de la rémunération du service est indiqué sur le Site, en euros, hors taxes et toutes taxes comprises. Les tarifs indiqués sur le Site sont ceux en vigueur au jour de la signature du contrat.

**8.3** Le montant de la rémunération du service est payable lors de la signature du contrat. Le règlement de la rémunération du service s'opérera par prélèvement automatique mensuel ou annuel selon le plan choisi. Les sommes dues à ADDWORKING ne comprennent pas le coût de la connexion Internet qui reste à la charge du Client.

**8.4** ADDWORKING pourra modifier le montant de la rémunération du service sous réserve d'informer par tous moyens le Client au moins quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur de cette modification tarifaire. La nouvelle rémunération du service ne s'applique qu'à la reconduction du service : le mois suivant la notification au Client pour les forfaits à paiement mensuel, l'année suivant la notification au Client pour les forfaits à paiement annuel. Le Client est libre de s'opposer au changement de tarif en adressant une demande de résiliation à l'adresse [success@addworking.com](mailto:success@addworking.com) dans un délai de quinze (15) jours suivant la notification au Client. A défaut de demande de résiliation dans ce délai, le Client est réputé avoir accepté la nouvelle rémunération du service.

### **Commande**

**8.5** Le Client a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa commande.

**8.6** Le Service est fourni sous réserve que le Client accepte les présentes CGV. Ce dernier est réputé avoir accepté les CGV et la Politique de protection des données par le biais d'un bouton cliquable « Confirmer et payer » lors de la commande du Service.

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre la Société et le Client qui les acceptent sans réserve.

**8.7** Après acceptation des présentes CGV et validation de la commande, le contrat est valablement conclu entre ADDWORKING et le Client et les engage de manière irrévocable. Un email de confirmation de sa demande de commande lui sera alors envoyé.

**8.8** ADDWORKING recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de sa demande de commande établie à son attention par ADDWORKING, sur support papier ou sur support informatique

**8.9** Les commandes passées par le Client sont donc fermes et irrévocables et sont soumises aux présentes CGV.

**8.10** ADDWORKING se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une précédente commande.

## **Paiement**

**8.11** Les prix sont mentionnés sur le Site dans les descriptifs du service, en euros et hors taxes.

**8.12** Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la commande, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa commande de service, renseigne et valide ses coordonnées de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en hors taxes et toutes taxes comprises.

**8.13** La commande du service sur le Site est payable en euros. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la commande par le Client, par carte via le partenaire de paiement de ADDWORKING.

**8.14** Le Site utilise le système de sécurisation de Stripe pour le paiement par carte bancaire prestataire spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire, réalisée entre le Client et le système sécurisé choisi est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par ADDWORKING.

**8.15** Le Client ne pourra, sous aucun prétexte, procéder à une quelconque déduction entre les sommes que ADDWORKING pourrait lui devoir et les sommes qu'il devra à ADDWORKING, sauf accord exprès de ce dernier pour y procéder. Dans la mesure où elle sera applicable, la TVA sera ajoutée par ADDWORKING aux montants facturés.

**8.16** ADDWORKING se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution du service en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à ADDWORKING. En cas de non-paiement d'une facture à sa date d'échéance, un intérêt au taux légal en vigueur augmenté de quatre (4) points sera automatiquement appliqué par ADDWORKING jusqu'au complet paiement, et, ce, sans notification préalable.

**8.17** Conformément aux articles L.441-6 du Code du commerce et D.441-5 du Code du commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le Client de payer une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, ADDWORKING pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

## **Article 9 - Réclamation**

**9.1** La Société s'engage à répondre à toute réclamation dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés à compter de la réception d'une demande écrite adressée à [success@addworking.com](mailto:success@addworking.com).

**9.4** Par exception à tout ce qui précède à l'article 9, pour toute commande de forfait à paiement annuel ayant fait l'objet d'une Consommation partielle ou totale, aucun remboursement ne pourra être proposé.

## **ARTICLE 10 - Garantie et responsabilité**

**10.1** Le Client est seul responsable de l'usage qu'il fait du service, notamment concernant l'utilisation et l'interprétation des informations mises à sa disposition par ADDWORKING ainsi que des actes et conseils qu'il en déduit dans le cadre de sa pratique professionnelle. ADDWORKING ne sera tenu que des garanties légales applicables à son service le cas échéant, à l'exclusion de toute autre garantie.

**10.2** ADDWORKING ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable : (i) des dommages dus à l'inexécution par le Client de ses obligations ; (ii) de tout préjudice financier ou commercial tel que, par exemple les pertes de bénéfice, les pertes de clientèle, les pertes de données, les troubles commerciaux quelconques, les pertes de commandes, qui constituent des dommages imprévisibles et indirects et par conséquent n'ouvrent pas de droit à réparation.

## **ARTICLE 11 - Droit d'utilisation et de reproduction**

**11.1** Le service, de même que l'intégralité des données figurant sur le Site, est protégé par le droit d'auteur et par le droit des bases de données conformément au code de la propriété intellectuelle. Ces éléments ne peuvent en aucun cas faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange, vente, distribution ou transmission à l'exception des cas expressément autorisés par la loi ou prévus au contrat. Les fonctionnalités du service ne sauraient être utilisées à des fins de violation ou de détournement de ces droits de propriété intellectuelle.

**11.2** Le Client s'interdit tout usage du service à des fins autres que celles expressément prévues au contrat, de même qu'il s'interdit de diffuser, publier, vendre ou d'échanger de quelque manière que ce soit, les contenus auxquels il accède et plus généralement de porter atteinte, directement ou indirectement, de quelque façon que ce soit aux droits de ADDWORKING.

**11.3** Le Client s'engage à ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des données et/ou au moyen du service, une base de données visant à offrir, directement ou indirectement, à titre gratuit ou à titre onéreux, le même service ou un service comparable, à toutes personnes tierces à son entreprise dans le but de contourner la personnalisation d'accès au service dont il bénéficie.

**11.4** Le Client s'engage plus généralement à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle détenus par ADDWORKING sur le service ou tout autre élément figurant sur le Site protégé par un droit de propriété intellectuelle, en ce compris les marques et logos.

## **ARTICLE 12 - Confidentialité des données du Client**

Les dispositions concernant la protection des données personnelles telles qu'issues de la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et du Règlement européen sur la protection des données personnelles (« RGPD ») sont situées dans un document annexe intitulé « Politique de Confidentialité » accessible au lien suivant : <https://www.addworking.com/legal/politique-de-confidentialite>.

## **ARTICLE 13 – Assurance**

Chacune des Parties s'engage à maintenir en vigueur, pendant toute la durée de réalisation du contrat, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, une police d'assurance garantissant les dommages pouvant survenir à ses biens et personnel, ainsi qu'une police couvrant sa responsabilité professionnelle, de manière à couvrir les conséquences pécuniaires des

dommages corporels, matériels et immatériels dont elle aurait à répondre, causés par tout événement et qui seraient le fait de ses collaborateurs et/ou sociétés partenaires éventuels lors de l'exécution du contrat.

#### **ARTICLE 14 – Dispositions générales**

**14.1 Droit applicable** : Le contrat est interprété et régi conformément au droit français sans tenir compte des principes de conflits de lois.

**14.2 Attribution de compétence** : Seront seuls compétents pour connaître des litiges de toutes natures ou de contestations relatives à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les Tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs, demande incidente ou référé ou appels en garantie, à moins que ADDWORKING ne préfère saisir toute autre juridiction compétente

**14.3 Cession** : ADDWORKING peut décider de céder ou transférer les droits ou obligations que lui confèrent les présentes CGV sous réserve que le Client bénéficie des mêmes obligations que ADDWORKING et, ce, dans les mêmes conditions.

**14.4 Contact** : ADDWORKING peut être contactée, à tout moment, par courriel à l'adresse email suivante : support[[@](mailto:support@addworking.com)]addworking.com.com.